|  |  |
| --- | --- |
|  | **GUIDE D’AUTOFORMATION TÉLÉCOMPARUTION** |

La liste des formations de base à suivre est composée de quatre sections :

1. Les ressources destinées aux gestionnaires et aux responsables d’un service de télésanté ;
2. Les ressources destinées aux médecins et professionnels ;
3. Les ressources destinées au personnel administratif ;
4. Les ressources destinées aux usagers.

Nous vous invitons à suivre les formations dans les délais proposés :

**1** : Consulter dans la première semaine.

**2** : Consulter dans les deux prochains mois.

**3** : Consulter au besoin.

Veuillez noter que les formations à suivre sont disponibles sur la plateforme ENA.

* [Formation sur la Télésanté (destinée aux gestionnaires)](https://fcp.rtss.qc.ca/ena-login/index.html) **# 17010**
* [Formation sur la Télésanté (destinée aux médecins et professionnels)](https://fcp.rtss.qc.ca/ena-login/index.html) **#17017**

Le guide d’autoformation répond au critère 7.3.3 de la norme télésanté d’Agrément Canada.

# Ressources destinées aux gestionnaires et aux responsables d’un service de télésanté (Durée estimée : 50min). Code ENA #17010

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 NOTIONS DE BASE EN TÉLÉSANTÉ ET AMÉLIORATION CONTINUE | | Délai | Durée |  |
| 1.1.1 | [Politique sur la télésanté (POL-110).](https://intranet.cemtl.rtss.qc.ca/fileadmin/intranet/soins-services/dsi/Telesante/Gouvernance/POL-110_Telesante.pdf) | **1** | 20 min |  |
| 1.1.2 | Voir la section 1 et 2 dans la page intranet sur l’[Amélioration continue de la qualité](https://intranet.cemtl.rtss.qc.ca/index.php?id=3667) | **2** | 30 min |  |
| 1.1.3 | Version 2 – Cadre de référence à venir |  |  |  |

# Ressources destinées aux professionnels (Durée estimée : 30min). Code ENA #17017

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.1 NOTIONS DE BASE EN TÉLÉSANTÉ** | | Délai | Durée |  |
| 2.1.1 | [Lexique des termes en télésanté](https://telesantequebec.ca/a-propos-rqt/lexique/) | **1** | 10 min |  |
| 2.1.2 | [Aide-mémoire pour les bonnes pratiques en téléconsultation](https://extranetcemtl.cemtl.rtss.qc.ca/fileadmin/intranet/soins-services/dsi/Telesante/Documents_reference/Aide-memoire_Teleconsultation_2024.pdf) | **1** | 5 min |  |
| 2.2 ENCADREMENT DES PRATIQUES CLINIQUES | |  |  |  |
| [Audiences par moyens technologiques (TEAMS)](https://cdn-contenu.quebec.ca/cdn-contenu/adm/min/justice/publications-adm/palais-justice-adm/MJQ_Guide_Audience_Teams-public_VF.pdf) **Document à télécharger (10 min)** | | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.3 RESSOURCES TECHNOLOGIQUES** | |  |  |  |
|  | **Des problèmes technologiques** : **1 514 393-2537 ou 1 866 423-3248** | **3** |  |  |
| **2.4 SÉCURITÉ DE L’INFORMATION** | |  |  |  |
|  | [Guide sur le transfert d’informations confidentielles](https://intranet.cemtl.rtss.qc.ca/index.php?id=4596) (voir les sections pertinentes) | **1** | 15 – 30 min |  |