|  |  |
| --- | --- |
|  | **GUIDE D’AUTOFORMATION EN TÉLÉSANTÉ** |

La liste des formations de base à suivre est composée de quatre sections :

1. Les ressources destinées aux gestionnaires et aux responsables d’un service de télésanté ;
2. Les ressources destinées aux médecins et professionnels ;
3. Les ressources destinées au personnel administratif ;
4. Les ressources destinées aux usagers.

Nous vous invitons à suivre les formations dans les délais proposés :

**1** : Consulter dans la première semaine.

**2** : Consulter dans les deux prochains mois.

**3** : Consulter au besoin.

Veuillez noter qu’une fiche doit être remplie par personne.

Le guide d’autoformation répond au critère 7.3.3 de la norme télésanté d’Agrément Canada.

# Ressources destinées aux gestionnaires et aux responsables d’un service de télésanté

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 NOTIONS DE BASE EN TÉLÉSANTÉ ET AMÉLIORATION CONTINUE | | Délai | Durée |  |
| 1.1.1 | [La télésanté, c’est quoi ? (capsule vidéo)](https://vimeo.com/340192637/0843596cd8) | **1** | 7 min |  |
| 1.1.2 | [Politique sur la télésanté (POL-110)](https://intranet.cemtl.rtss.qc.ca/fileadmin/intranet/ciusss/Modernisation_CIUSSS/PPR/POL-110_V02_2024-06-11.pdf) | **1** | 1h15 min |  |
| 1.1.3 | [Procédure pour l’implantation d’un service de télésanté (PRO-118)](https://intranet.cemtl.rtss.qc.ca/fileadmin/intranet/ciusss/Modernisation_CIUSSS/PPR/PRO-118_V01_2024-06-11.pdf) | **1** | 10 min | ☐ |
| 1.1.4 | [Procédure pour la téléconsultation (PRO-119)](https://intranet.cemtl.rtss.qc.ca/fileadmin/intranet/ciusss/Modernisation_CIUSSS/PPR/PRO-119_V01_2024-06-11.pdf) | **1** | 10 min | ☐ |
| 1.1.5 | Voir la section 1 et 2 dans la page intranet sur l’[Amélioration continue de la qualité](https://intranet.cemtl.rtss.qc.ca/index.php?id=3667) | **1** | 1 h |  |
| 1.1.6 | [Cadre de référence](https://intranet.cemtl.rtss.qc.ca/fileadmin/intranet/soins-services/dsi/Telesante/Documents_reference/Cadre_de_reference_en_telesante_2021-10-28.pdf) | **2** | 1h45 min |  |
| 1.1.7 | [Norme télésanté - Chapitre 7](https://intranet.cemtl.rtss.qc.ca/fileadmin/intranet/soins-services/dsi/Telesante/Amelioration_continue/Agrement_Canada_Manuel_evaluation_V2.pdf) | **3** | 1 h |  |

# Ressources destinées aux médecins et professionnels

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.1 NOTIONS DE BASE EN TÉLÉSANTÉ** | | | Délai | Durée |  |
| 2.1.1 | | [La télésanté, c’est quoi ? (capsule vidéo)](https://vimeo.com/340192637/0843596cd8) | **1** | 7 min |  |
| 2.1.2 | | [Lexique des termes en télésanté](https://telesantequebec.ca/a-propos-rqt/lexique/) | **1** | 15 min |  |
| 2.1.3 | | [Procédure pour la téléconsultation (PRO-119)](https://intranet.cemtl.rtss.qc.ca/fileadmin/intranet/ciusss/Modernisation_CIUSSS/PPR/PRO-119_V01_2024-06-11.pdf) | **1** | 10 min |  |
| 2.1.4 | Voir la section 1 destinée aux intervenants dans la page intranet sur l’[Amélioration continue de la qualité](https://intranet.cemtl.rtss.qc.ca/index.php?id=3667) :   * Sondages de satisfaction * Audits | | **2** | 5 min |  |
| 2.2 ENCADREMENT DES PRATIQUES CLINIQUES | | |  |  |  |
| 2.2.1 | [Encadrement des pratiques cliniques](https://intranet.cemtl.rtss.qc.ca/index.php?id=3670)  (Consultez la section qui vous concerne) | | **1** | 4 h |  |
| 2.2.2 | [Fiches d’information sur la télémédecine sur le site du Collège des médecins](https://www.cmq.org/fr/pratiquer-la-medecine/informations-clinique/telemedecine)  (Pour les médecins seulement) | | **2** | 4 h |  |
| 2.2.3 | [Directive sur l'utilisation sécuritaire des outils de collaboration (Microsoft 365) par les médecins, MSSS-DIR04](http://intranetcemtl.hlhl.rtss.qc.ca/fileadmin/intranet/soins-services/dsi/Formation_Hamida/20-DI-00399_PJ_MSSS-DIR04_O365_Med-v1.0.pdf)  (Pour les médecins seulement) | | **2** | 30 min |  |
| **2.3 RESSOURCES TECHNOLOGIQUES** | | |  |  |  |
| 2.3.1 | [Guide d’utilisation de Microsoft Teams](https://telesantequebec.ca/professionnel/technologies/suite-m365/microsoft-teams/) | | **1** | 15 min |  |
| 2.3.2 | [Nettoyage et désinfection des appareils](https://intranet.cemtl.rtss.qc.ca/fileadmin/intranet/soins-services/dsi/Telesante/Documents_reference/Technologie/09-Nettoyage_appareils_v7.pdf)  (Si applicable) | | **1** | 5 min |  |
| 2.3.3 | [Ressources pour le professionnel de la santé et le médecin](https://telesantequebec.ca/professionnel/)  (Consultez les sections pertinentes pour vous) | | **1** | Durée variable, à déterminer par le gestionnaire |  |
| 2.3.4 | [Centre de soutien aux services numériques en santé (CSSNS)](https://telesantequebec.ca/professionnel/cssns/) | | **1** | 5 min |  |
| **2.4 SÉCURITÉ DE L’INFORMATION** | | |  |  |  |
| 2.4.1 | [Poser le geste sécuritaire](https://msss365.sharepoint.com/:v:/s/CEMTL-Telesante-Video/Ea3riznWJW5EgJ6CKp8cMKIBlD1xnfMs3vOp6d7_0gB02w?nav=eyJyZWZlcnJhbEluZm8iOnsicmVmZXJyYWxBcHAiOiJTdHJlYW1XZWJBcHAiLCJyZWZlcnJhbFZpZXciOiJTaGFyZURpYWxvZy1MaW5rIiwicmVmZXJyYWxBcHBQbGF0Zm9ybSI6IldlYiIsInJlZmVycmFsTW9kZSI6InZpZXcifX0%3D&e=a81oqs) | | **1** | 5 min |  |
| 2.4.2 | [Partage de fichiers généraux avec les usagers](https://intranet.cemtl.rtss.qc.ca/index.php?id=3679#:~:text=Tige%20pour%20iPad-,3.%20FICHIERS,-Le%20moyen%20usuel) | | **1** | 5 min |  |
| 2.4.3 | [Guide sur le transfert d'informations confidentielles](https://intranet.cemtl.rtss.qc.ca/fileadmin/intranet/soins-services/dsi/Telesante/Formation/Guide_transfert_informations_confidentielles.pdf) | | **1** | 30 min |  |
| **2.5 DÉCLARATION DES INCIDENTS / ACCIDENTS** | | |  |  |  |
| 2.5.1 | [Gestions de risques, mesures préventives et interventions en télésanté](https://intranet.cemtl.rtss.qc.ca/fileadmin/intranet/soins-services/dsi/Telesante/Documents_reference/Gestion_risque_mesures_preventives_interventions_2021-10-19.pdf) | | **1** | 20 min |  |
| 2.5.2 | [Déclaration des incidents-accidents sécurité des usagers (POL-032)](https://intranet.cemtl.rtss.qc.ca/fileadmin/intranet/ciusss/Modernisation_CIUSSS/PPR/POL-032_V02_2023-01-31.pdf)  (À faire seulement si vous n’avez pas déjà lu la POL-032) | | **2** | 30 min |  |

# Ressources destinées au personnel administratif

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 3.1 NOTIONS DE BASE ET AMÉLIORATION CONTINUE | | Délai | Durée |  |
| 3.1.1 | [La télésanté, c’est quoi ? (capsule vidéo)](https://vimeo.com/340192637/0843596cd8) | **1** | 7 min | ☐ |
| 3.1.2 | [Lexique des termes en télésanté](https://telesantequebec.ca/a-propos-rqt/lexique/) | **1** | 15 min | ☐ |
| 3.1.3 | [Partage de fichiers généraux avec les usagers](https://intranet.cemtl.rtss.qc.ca/index.php?id=3679#:~:text=Tige%20pour%20iPad-,3.%20FICHIERS,-Le%20moyen%20usuel) | **1** | 5 min |  |
| 3.1.4 | [Gabarit premier courriel à l’usager](https://intranet.cemtl.rtss.qc.ca/fileadmin/intranet/soins-services/dsi/Telesante/Documents_reference/Teleconsultation/Gabarit_Premier_courriel_usager.docx) | **1** | 5 min |  |
| 3.1.5 | [Guide de transfert d’informations confidentielles](https://intranet.cemtl.rtss.qc.ca/fileadmin/intranet/soins-services/dsi/Telesante/Formation/Guide_transfert_informations_confidentielles.pdf) | **1** | 30 min |  |

# Ressources destinées aux usagers

Les documents ci-dessous peuvent être envoyés aux usagers.

Les intervenants doivent en prendre connaissance.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 4.1 RESSOURCES POUR LES USAGERS | | Durée |  |
| 4.1.1 | [Capsules vidéo d'information générale sur la télésanté pour les patients et les proches aidants](https://telesantequebec.ca/patient/capsules-video-patients/) | 15 min |  |
| 4.1.2 | [Lexique des termes en télésanté](https://telesantequebec.ca/a-propos-rqt/lexique/) (comme 2.1.2) | 15 min |  |
| 4.1.3 | [Dépliant pour les usagers](https://ciusss-estmtl.gouv.qc.ca/sites/ciusssemtl/files/media/document/PDF_TelesanteUsagers_CIUSSS-EMTL.pdf) | 20 min |  |
| 4.1.4 | [Participer à une téléconsultation en tant que patient.](https://telesantequebec.ca/patient/patient-rencontre-virtuelle/) | 30 min |  |
| 4.1.5 | [Procédure de déchiffrement d'un courriel pour les usagers](https://intranet.cemtl.rtss.qc.ca/fileadmin/intranet/soins-services/dsi/Telesante/Documents_reference/Technologie/Dechiffrer_un_courriel.pdf) | 15 min |  |
| 4.1.6 | [Centre de soutien aux services numériques en santé (CSSNS)](https://telesantequebec.ca/professionnel/cssns/) (comme 2.3.3) | 10 min |  |

**J’atteste avoir complété les formations :**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nom de l’employé | Signature de l’employé | Date |
| Nom du gestionnaire | Signature du gestionnaire | Date |