

Gouvernance Télésanté au CIUSSS-EMTL



← Instances externes au niveau stratégique : Centre de coordination télésanté (CCT- CHUM) / Comité territorial de coordination des opérations en télésanté (CTCOT) / Réseau québécois de la télésanté (RQT) →

Comité de la qualité des pratiques cliniques interdisciplinaires (CQPCI)

Responsables : Pilote clinique et pilote technologique

Assisté par : Copilote clinique, copilote technologique, chef de service qualité et sécurité DSI

Membres (Directeurs adjoints) : DSP, DSI, DSM, DSRPSD, DPJASP, DHSLD, DPSMDI, DQÉPÉ, présidents des différents conseils (CECII, CECM, CMDP) ainsi que des représentants des médecins et des invités ad hoc

Fréquence des rencontres : Mensuelle

Mandat

- Positionner la télésanté comme une modalité d'organisation et de dispensation de services qui crée un réseau virtuel complémentaire de services de santé et de services sociaux ;
- Déterminer les principes directeurs qui orientent le développement de la télésanté en cohérence avec les objectifs stratégiques de l'organisation et en conformité avec le plan stratégique télésanté du MSSS ;
- Diffuser le bilan annuel au Comité des directeurs (CODIR) ;
- Suivre les différents plans d'action ;
- Peut agir comme comité directeur des projets en télésanté ;
- Diffuser les éléments contribuant à la conformité de la norme de télésanté d'Agrément Canada ;
- Assurer l'escalade et la cascade de l'information entourant la qualité des pratiques cliniques interdisciplinaires ;
- Entériner le bilan annuel des activités et toutes autres redditions de compte ;
- Contribuer à la diffusion des indicateurs et résultats atteints auprès des équipes cliniques et de gestion.

Comité de pilotage télésanté

Responsables : Pilote clinique et pilote technologique

Membres : Chef de service qualité et sécurité DSI, copilote clinique, copilote technologique, patient partenaire, conseillère en communication, technicien en administration

Fréquence des rencontres : Mensuelle

Mandat

- Assurer un arrimage entre les instances internes et externes impliquées en télésanté ;
- Élaborer le plan d'action stratégique et d'assurer leurs harmonisations, les suivis et les contrôles, ainsi que toutes demandes et/ou problématiques soulevées lors des rencontres de comité tactique ou, provenant des clientèles desservies ;
- Produire un plan de développement et d'évolution des activités de télésanté de son établissement ;
- Promouvoir la télésanté par la mise en œuvre d'un plan de communication annuel ;
- Déposer un bilan annuel des activités au CQPCI ;
- Coordonner la mise en œuvre des projets locaux de télésanté et en assure le suivi ;
- Assurer la gestion du portefeuille de projets en télésanté ;
- Coordonner le processus d'évaluation et de traitement des nouvelles demandes de projets en télésanté ;
- Peut agir comme comité directeur des projets en télésanté ;
- Assurer le lien avec le bureau de projets de l'établissement et le comité en télésanté ;
- Coordonner les activités de reddition de comptes requise par le MSSS en matière de télésanté.

Comité opérationnel télésanté

Responsables : Copilote clinique et copilote technologique

Assisté par : Chef de service qualité et sécurité DSI, conseiller-cadre au développement des processus cliniques-DSM/PP

Membres – Représentants des directions suivantes : DSP, DRT - Cybersécurité, DQÉPÉ, DSM/PP, DPSMDI et des invités ad hoc

Fréquence des rencontres : Mensuelle

Mandat

- Outiller les services cliniques en vue d'atteindre la conformité aux critères de la norme d'Agrément Canada ;
- Accompagner les personnes responsables cliniques dans le processus de demande et d'implantation d'un service en télésanté ;
- Assurer un soutien auprès des équipes d'amélioration continue des secteurs cliniques dans l'atteinte de la conformité à la norme de télésanté ;
- Effectuer la mise à jour et le suivi des indicateurs ;
- Favoriser l'intégration de l'approche patient partenaire ;
- Assurer une vigie des meilleures pratiques concernant la télésanté ;
- Collaborer à la préparation du bilan annuel des activités ;
- Soutenir le pilote clinique et technologique dans les redditions de compte et tous autres mandats octroyés.