



## **La collaboration entre le patient partenaire et l'équipe Télésanté**

### **But**

Intégrer le savoir expérientiel du patient partenaire à travers nos stratégies pour le développement, l'accompagnement et l'évaluation des services en télésanté

### **Rôles et responsabilités du patient partenaire en télésanté**

- Accompagne l'équipe télésanté pour atteindre les objectifs stratégiques
- Participe aux discussions pour dénouer les enjeux
- Donne son opinion sur notre plan d'action annuel
- Commente les documents de référence pour s'assurer d'une compréhension commune
  - (Ex. Sondage de satisfaction, consentement, aide-mémoire téléconsultation)
- Partage son vécu pour s'assurer que les trajectoires répondent aux besoins du patient
- Pose des questions pour évaluer nos angles morts
- Collabore à trouver des pistes de solution en intégrant l'intelligence collective
- Donne son point de vue selon les risques (Texto)
- Démontrer les avantages de la télésanté du côté du patient
- Assure une vigie sur le droit des usagers pour respecter le choix des patients
- Respecte la confidentialité
- Donne son regard sur nos différents outils

### **Rôles et responsabilités de l'équipe télésanté auprès du patient partenaire**

- Valider la compréhension du patient partenaire sur les différents points discutés
- Établir les rencontres d'avance pour respecter ses disponibilités
- Évaluer l'importance des sujets avant les comités qui requiert plus spécifiquement son implication,
- Assurer un ODJ raisonnable pour laisser la place aux échanges
- Clarifier le rôle du patient partenaire en collaboration avec celui-ci