Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de l'Est-del'Île-de-Montréal

Québec

Note de service

Destinataires : Tous les employés de la Direction du programme jeunesse et

des activités de santé publique

Expéditrice : Julie Provencher, directrice du programme jeunesse et des

activités de santé publique

Date: Le 1^{er} décembre 2021

Objet : Synthèse du Bavardi et suite de notre démarche

Bonjour à tous,

Nous tenons à remercier tous celles et ceux qui ont participé aux rencontres du premier Bavardi de la semaine dernière portant sur la motivation et l'engagement. Plusieurs se sont exprimés et nous sommes heureux de vous entendre!

Malgré l'année difficile et éprouvante que nous avons eue, nous avons été en mesure de constater à quel point l'entraide et la solidarité au sein des équipes sont présentes et constituent un déterminant essentiel à notre santé mentale.

Nous avons aussi senti que plusieurs d'entre vous sont préoccupés par l'avenir de l'organisation du travail : cette flexibilité est-elle là pour durer? Retrouverons-nous un jour les contacts humains et les moments informels, en dehors des TEAMS? À quoi ressemblera le travail en mobilité? Les concepts de télétravail, de mobilité et de télé-soins demandent à être mieux expliqués et mieux compris.

Enfin, malgré un quotidien et un environnement imparfait, nous sommes heureux de constater que la confiance, l'autonomie et l'écoute sont des éléments identifiés et présents qui font la différence dans votre quotidien et qui vous permettent de nourrir votre motivation et votre sentiment d'engagement.

Nous n'avons pas de mode d'emploi post-pandémique contenant toutes les réponses, mais nous nous engageons à travailler en étroite collaboration avec chacun de vous, de façon transparente et participative, afin qu'au cours de la prochaine année, nous puissions redéfinir certaines dimensions du travail et apprivoiser ensemble notre nouvelle normalité. La qualité des liens humains qui nous unissent est une priorité pour nous tous.

Enfin, nous vous sollicitons tous afin que vous preniez cinq minutes pour remplir le petit sondage sur notre Indice du bonheur. Nous ferons cet exercice deux fois par année, afin de mesurer notre « état d'âme collectif ».

https://fr.surveymonkey.com/r/CFQXPNJ

Cordiales salutations.

