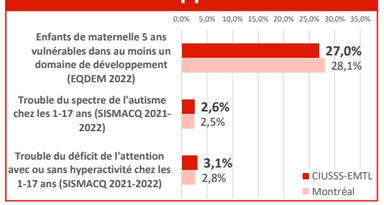
Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Est-de-l'Île-de-Montréal
Québec

Guichet d'accès intégré Jeunesse – Suivi bref

DONNÉES POPULATIONNELLES
Territoire du CIUSSS-EMTL

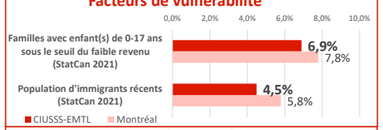
100 395 jeunes de **0-17 ans** (StatCan 2021)

Développement

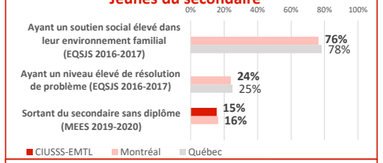


Jeunes en difficulté

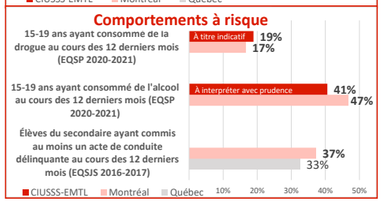
Facteurs de vulnérabilité



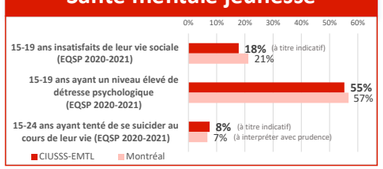
Jeunes du secondaire



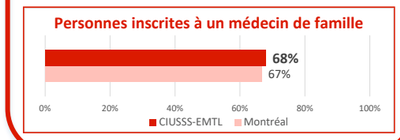
Comportements à risque



Santé mentale jeunesse



Personnes inscrites à un médecin de famille



CLIENTÈLE VISÉE

Jeunes de **0-18 ans** et leurs **familles**

Parcours développement	0-5 ans	Difficultés développementales	
Parcours Jeune en difficulté	Difficultés d'adaptation / intégration	Difficultés relationnelles / comportement	Capacités parentales
Parcours Santé mentale	Difficultés s'apparentant à un trouble de santé mentale		

Problématique d'adaptation
- Situationnelle, non cristallisée
- Intensité légère à modérée
- Comportementale, contextuelle au développement, santé mentale en émergence / altération légère
- Un besoin spécifique

OBJECTIFS CLINIQUES

- Offrir une intervention **rapide** permettant de répondre à un **besoin ciblé** du jeune et de son entourage
- Soutenir le jeune et/ou son entourage dans l'adoption de **saines habitudes** de vie ainsi que dans le développement de **stratégies efficaces** pour faire face à un problème d'adaptation
- Bonifier le **réseau de soutien** des jeunes en les accompagnant vers des ressources offertes dans la **communauté**
- Aider les jeunes ayant déjà bénéficié d'un épisode de service à **réactualiser** les stratégies favorables à leur bien-être

MODALITÉS D'INTERVENTION

- **Éducation psychologique** (ex : fiches, capsules vidéo, conférences)
- **Autosoins dirigés**
- **Résolution de problème**
- **Enseignement aux saines habitudes de vie**
- **Soutien aux pratiques parentales**

*Cette liste n'est pas exhaustive.
Les modalités de rencontres (ex : à domicile, au CLSC, en visioconférence) sont déterminées par l'intervenant en fonction de son jugement clinique et de l'entente prise avec le jeune et/ou son entourage.

Processus clinique

1. **Présentation du Suivi bref et obtention du consentement au service**
2. **Élaboration du plan d'intervention (PI)**
3. **Mise en application du PI**
4. **Évaluation de l'atteinte des objectifs et recommandations**
5. **Fin de l'épisode de service**
   - Fermeture
   - Orientation au besoin vers d'autres services CIUSSS ou de la communauté

PROCESSUS DE RÉFÉRENCE

Jeune / famille se présente à l'**accueil psychosocial** du CLSC
TS de l'accueil réfère au GAIJ

OU

Jeune / famille signifie un besoin à un **partenaire**
Partenaire connaissant la famille formule une demande de service

→ **Réception** de la demande au GAIJ
8h30 à 16h30 du lundi au vendredi

Agente administrative
- Informe et dirige les partenaires et familles
- Soutient les intervenants

Intervenant de garde
- Consulte les demandes, statue sur la recevabilité, priorise, identifie la majeure
- Réalise des interventions d'urgence au besoin

Accusé de réception au référent

→ **Jeune / famille contacté(e)**

Analyse des besoins de l'enfant/jeune
La collaboration du partenaire-référent est souhaitée tout au long de l'évaluation des besoins.
Rôle de l'intervenant parcours du GAIJ

Intervenant parcours **réfère** vers le **suivi bref**
Réponse au référent

Intervenant de suivi bref **réfère au besoin** vers les services suivants

Conditions gagnantes à la référence et continuité de soins
- Diriger vers le GAIJ **le plus tôt possible** (éviter de référer en urgence si possible)
- Utiliser le **formulaire de référence**
- Transmettre l'ensemble des informations pertinentes au dossier et entourant les **besoins** du jeune et sa famille (évaluation, instrument de mesure complété, rapport d'observation…)
- S'assurer que le jeune et la famille sont **informés et en accord** avec la référence

ÉVALUATION DES RETOMBÉES

Projet pilote Révision du suivi bref *Hiver 2023-2024*	Déploiement à l'ensemble du GAIJ *Printemps 2024*
13 suivis brefs complétés **77%** des dossiers fermés à la fin du suivi bref	*Données à venir*

CALENDRIER

1 à 4 rencontres

Services offerts **de jour et de soir** du lundi au vendredi

POUR PLUS D'INFORMATION

guichet.jeunesse.cemtl@ssss.gouv.qc.ca

PDI	LTEAS	SLSM
514-642-4050 poste 77443	514-253-9717 poste 15111	514-722-3000 poste 5434

LIEN COMPLÉMENTAIRE
- **Intranet**: Soins et services > Jeunesse > Services > Enfance > Guichet d'accès intégré Jeunesse (GAIJ)

Mise à jour: 2024-04-17

Direction du programme jeunesse et des activités de santé publique – Mission CLSC