

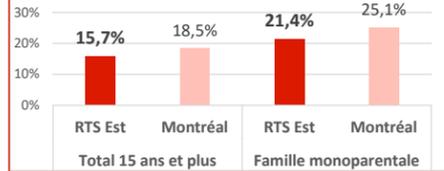


# Services de l'auxiliaire en santé et services sociaux (ASSS)

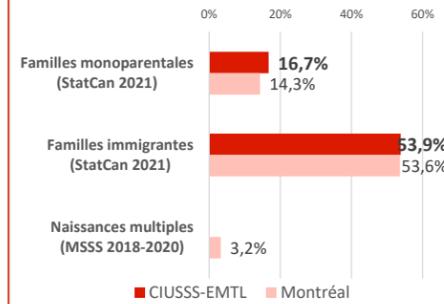
## DONNÉES POPULATIONNELLES Territoire du CIUSSS-EMTL

**33 575 enfants de 0-5 ans**  
dans l'Est de Montréal (StatCan 2021)

### Proportion de la population de 15 ans et plus insatisfaite de sa vie sociale (EQSP 2020-2021)



### Familles d'enfants de 0-4 ans



### Maladies chroniques et stress chez les adultes (dont plusieurs parents)



Signalements retenus pour  
des enfants de 0-5 ans sur  
le territoire du CIUSSS-EMTL  
(PUJ 2022-23)



## CLIENTÈLE VISÉE

Grossesse et enfants de 0-5 ans jusqu'à l'entrée à la garderie ou à l'école

Présence de **facteurs de risque**

- Difficulté d'**adaptation** à la période postnatale
- **Réseau de soutien** absent ou limité qui ne permet pas un fonctionnement autonome de la famille
- **Épuisement** ou risque d'épuisement
- **Désorganisation** psychosociale
- Dépression postpartum ou autre trouble de **santé mentale**
- **Capacités parentales** limitées ou négligence
- Difficulté avec les **soins de base**
- **Autres facteurs de risque possibles**

## OBJECTIFS CLINIQUES

Accompagner,  
supporter, guider  
les familles dans  
l'accomplissement des  
activités de la **vie**  
quotidienne ou de la  
**vie domestique**

Soutenir  
**l'adaptation**  
et  
**l'intégration**  
**sociale** des  
familles

Guider les familles  
vers  
**l'autonomie**  
et renforcer leur  
**pouvoir**  
**d'agir**

Favoriser le  
**lien** entre  
les **parents** et  
les **enfants**

## MODALITÉS D'INTERVENTION



## PROCESSUS DE RÉFÉRENCE

Intervenant.e pivot détermine  
l'**objectif** avec la famille  
et complète le **plan de service**

Intervenant.e pivot **achemine**  
la demande et le plan de service  
à l'**ICASI**

ICASI reçoit et  
**analyse** la demande  
(accepte ou refuse)

ICASI **priorise** les demandes,  
ouvre et ferme les **assignations**

ASSS **communique** avec  
l'intervenant.e pivot avant  
le premier service, puis  
régulièrement au cours du service

## CALENDRIER

Plages horaires  
d'une **durée de 2h30**  
à une **fréquence de**  
**1 à 2 fois par semaine**

\* **Couverture entre ASSS** lors des  
vacances de plusieurs semaines

## ÉVALUATION DES RETOMBÉES

Bilan du nombre de personnes rejointes

**200 familles** rejointes chaque année

Retombées pour les familles

**Témoignage d'une famille partenaire**

« Ayant accouché en mars en pleine pandémie, mes proches étaient bloqués à l'extérieur du pays. Mes amis ne pouvaient pas me visiter non plus en raison des mesures sanitaires. J'ai vécu beaucoup d'**isolement**. »

« J'ai reçu un très bon service de l'auxiliaire, qui m'a été d'un **grand secours**. Elle m'a donné beaucoup d'**information** et de **conseils** sur les façons de faire, la nourriture, la conservation. Elle m'a offert un grand **soutien** et permis de me **reposer**. Elle m'a donné de la distraction, un **contact humain**, une personne avec qui jaser. »

« J'ai aimé la **flexibilité** de l'horaire, que nous **choisissons ensemble**. La **continuité** était positive; mes enfants et moi connaissions la personne et étions **habitués à elle**. »

## POUR PLUS D'INFORMATION

### PERSONNE-RESSOURCE

Farah LAVAUD  
Infirmière clinicienne assistante  
au supérieur immédiat (ICASI)  
Promotion Prévention Périnatalité et Petite Enfance  
514-722-3000 poste 5136  
farah\_lavaud@ssss.gouv.qc.ca

### LIENS COMPLÉMENTAIRES

- **Intranet:** Soins et services / Jeunesse / Services / Petite enfance / Auxiliaire en santé et services sociaux (ASSS)