

# Piliers de l'approche clinique jeunesse en CLSC

## RESPONSABILITÉ POPULATIONNELLE

La programmation clinique jeunesse, des services diversifiés en étapes

Services spécialisés  
Intervention Suivi  
Évaluation Appréciation  
Prévention - Repérage  
Promotion

Grossesse	Naissance	0-5 ans	6-11 ans	12-17 ans	18-25 ans
		Entrée à l'école	Passage au secondaire	Transition vie adulte	

Intranet > Soins et services > Jeunesse > Services > Programmation clinique

## VISION ÉCOSYSTÉMIQUE

### CADRE D'ANALYSE ÉCOSYSTÉMIQUE DES BESOINS DE DÉVELOPPEMENT DES ENFANTS

Dresser un portrait juste et détaillé des besoins de développement de l'enfant selon 7 dimensions:

- santé
- éducation
- développement comportemental et affectif
- identité
- relations familiales et sociales
- présentation de soi
- habiletés à prendre soin de soi

Tenir compte de la capacité des parents, ou de substituts, à répondre à ses besoins de:

- soins de base
- sécurité
- amour et affection
- stimulation
- encadrement
- stabilité

Prendre en compte les facteurs familiaux et environnementaux susceptibles d'influencer les réponses à ces besoins.

*Il faut tout un village pour élever un enfant!*

[initiativeaides.ca/](http://initiativeaides.ca/)

## PRATIQUES COLLABORATIVES ET DE PARTENARIAT

Le jeune et sa famille sont **participatifs** dans la réflexion amenant la compréhension des difficultés et collaborent avec l'ensemble des acteurs mobilisés.

Ils sont des **partenaires** à part entière dans la prise de décision et la mise en œuvre des solutions.

Travail de **co-construction** à partir entre autre des expériences vécues par le jeune et sa famille et des partenaires impliqués.

COMPLEXITÉ DE LA SITUATION ET NOMBRE DE PARTENAIRES

RESEAU DE L'ÉDUCATION

RESEAU DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

Intranet > Soins et services > Jeunesse > Portrait >

- Ressources communautaires
- Milieux scolaires et SGÉE
- Partenariat avec la Protection de la jeunesse
- Espace partenaires Jeunesse

## MODÈLE CIRCULAIRE

**Promotion – Prévention – Intervention – Protection**

→ Opportunités diversifiées pour rejoindre les familles

Service Ma grossesse	Programme Agir tôt	Programme Alliance	Programme québécois pour les troubles mentaux (PQPTM)
Carnet de développement	Outils transition scolaire	Priorisation 30 jours	

→ Équipes engagées auprès des jeunes et leurs proches

SPI (santé parentale & infantile)	SIPPE (serv. intégrés périnat. petite enfance)	GAU (guichet accès intégré jeunesse)	JED (jeunes en difficulté)
Santé scolaire & dentaire	AO (Aire ouverte)	CAFE (crise ado famille enfance)	SMJ (santé mentale jeunesse)

Complémentarité

Continuité

Fluidité

## QUALITÉ DE PRATIQUES CLINIQUES

Qualité des pratiques cliniques

Organisation et services fondés sur les **données probantes**

Guides de pratique / Cadres de référence  
Modèles de soins et services par étapes

Signes / symptômes / manifestations des difficultés  
Niveau de fonctionnement  
Expérience vécue par le jeune / parent

Formations  
Soutien clinique

## NOS VALEURS S'INCARNENT

**COLLABORATION** **COMMUNICATION** **QUALITÉ DES SOINS ET SERVICES** **PROFESSIONNALISME** **RESPECT**

**Auprès des jeunes et familles de l'Est**

- 5 881 naissances par an (MSSS 2018-20)
- 100 395 jeunes de 0 à 17 ans (StatCan 2021)
- 138 515 parents (StatCan 2021)

**Au sein de nos équipes**

- 464 employés de la Direction adjointe Programme jeunesse et santé publique – Mission CLSC

**Avec nos partenaires de la communauté**

- 834 services de garde éducatifs à l'enfance
- 123 milieux scolaires
- Plus de 130 organismes communautaires dont 26 avec qui le CIUSSS a signé des ententes de partenariat formelles
- 2 directions de la protection de la jeunesse (DPJ) - centres jeunesse (CJ)

# Piliers de l'approche de santé publique

## MISSION



Contribuer au **maintien et à l'amélioration de la santé et du bien-être de la population**, en agissant sur les **déterminants sociaux** de la santé, en luttant contre les **inégalités sociales** et en favorisant le **développement du pouvoir d'agir des collectivités**.

## VISION



Une **équipe pluridisciplinaire** de santé publique engagée et centrée sur les **besoins des collectivités** en contribuant à leur **bien-être** et au **renforcement du filet social** afin de favoriser un meilleur **accès aux soins** de santé et des services sociaux, le tout dans une perspective de **développement durable**.

## QUATRE FONCTIONS, QUATRE PILIERS

### PROMOTION DE LA SANTÉ DE LA POPULATION

**Influencer positivement les déterminants** de la santé, de façon à permettre aux individus, aux groupes et aux communautés d'avoir une **plus grande emprise sur leur santé**, par l'amélioration de leurs conditions et de leurs modes de vie.



### PRÉVENTION DES MALADIES, DES PROBLÈMES PSYCHOSOCIAUX ET DES TRAUMATISMES

Agir le plus **précocement** possible afin de **réduire les facteurs de risque** associés aux maladies, aux problèmes psychosociaux et aux traumatismes et leurs conséquences, ainsi que **détecter tôt les signes hâtifs** de problèmes (par exemple: des maladies chroniques et infectieuses) pour contrer ces derniers, lorsque cela est pertinent.



### PROTECTION DE LA SANTÉ DE LA POPULATION

**Détecter tôt et évaluer** les situations qui présentent des **risques pour la santé** attribuables à des agents biologiques, chimiques ou physiques, notamment par l'exercice d'une **vigie continue**, **contrôler ces risques** lorsqu'ils représentent une menace pour des individus, des groupes ou la population, ainsi que participer à la conception et à la mise en place de **mesures d'urgence en collaboration** avec divers partenaires.

### SURVEILLANCE CONTINUE DE L'ÉTAT DE SANTÉ DE LA POPULATION ET DE SES DÉTERMINANTS

**Éclairer la prise de décision** dans le secteur de la santé et des services sociaux, ainsi que dans les autres secteurs d'activité qui agissent sur la santé, en répondant à des besoins d'information sur l'état de santé et de ses déterminants, de même qu'**informer la population sur son état de santé**.

## DEUX TYPES DE SERVICES

### SERVICES DIRECTS À LA POPULATION



Exemples:

- **Services intégrés en périnatalité et petite enfance (SIPPE)** pour les familles vulnérables de la grossesse aux 5 ans de l'enfant
- **Services préventifs pour les jeunes** de 12 à 25 ans (Aire ouverte, clinique jeunesse)
- **Vaccination** et couvertures vaccinales
- **Réduction des méfaits** liés aux drogues

### SERVICES EN SOUTIEN À D'AUTRES ACTEURS OU EN COLLABORATION AVEC EUX



Exemples:

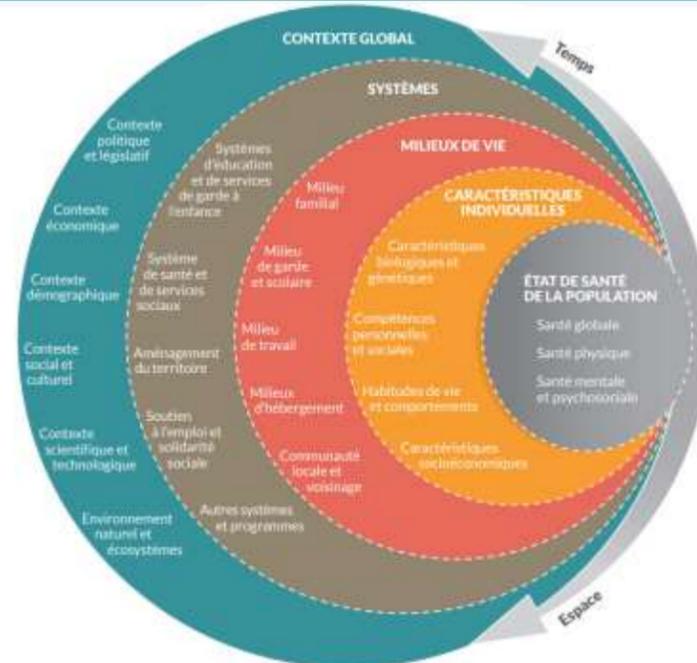
- **Interventions éducatives précoces (IEP)** en soutien aux services de garde éducatifs
- Concertation pour créer des environnements favorables aux saines **habitudes de vie**
- **Aménagement urbain et mobilité**
- **Prévention des risques en milieu de travail**

## DÉTERMINANTS DE LA SANTÉ

L'état de santé de la population est influencé par un ensemble de **facteurs se rapportant autant aux individus qu'à leurs environnements** (physique, économique, politique et socioculturel).

Ces facteurs sont aussi appelés « **déterminants de la santé** ».

Ils sont en **interaction constante** et exercent une **influence sur l'état de santé**, sans nécessairement être des causes directes de problèmes particuliers ou de maladies.



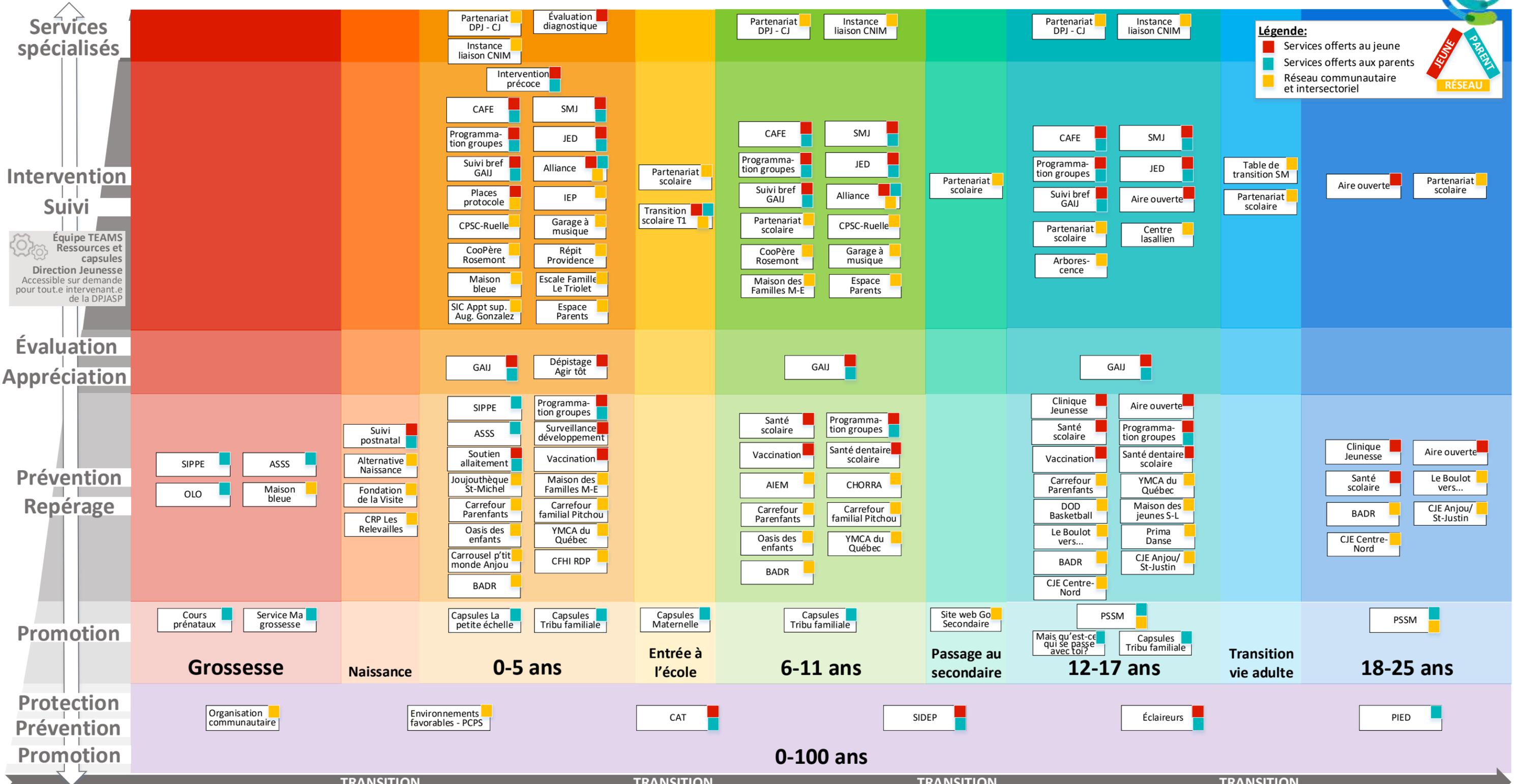
## INÉGALITÉS SOCIALES DE SANTÉ

Les inégalités sociales de santé (ISS) sont des **écarts d'état de santé entre différents groupes sociaux selon leur position sociale**, celle-ci étant déterminée, entre autres, par le revenu, l'éducation, l'appartenance ethnoculturelle, le genre.

Ces écarts de santé résultent d'une **répartition inégale** de la richesse, du pouvoir et des ressources qui engendre des inégalités dans les conditions de vie des individus.

De façon générale, et sans aborder ici les facteurs de protection et la résilience des personnes et des milieux, les données disponibles montrent que **plus les individus sont désavantagés socialement et économiquement, plus leur santé est fragilisée**.





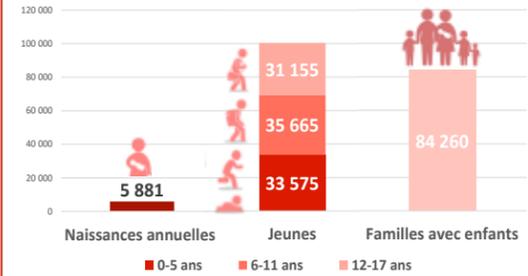
**Données populationnelles**

- Naissances:** 5 881 par an (MSSS 2018-2020)  
 Nouveaux-nés de **faible poids:** 6,3% (MSSS 2018-2020)  
 Nouveaux-nés **prématurés:** 7,3% (MSSS 2018-2020)  
 Nouveaux-nés de **mères < 20 ans:** 1,0% (MSSS 2018-2020)  
**Mortalité infantile** 0-1 an: 5,0/1000 (MSSS 2016-2020)
- Population 0-5 ans:** 33 575 (StatCan 2021)  
**Allaitement exclusif** 0-6 jours: 55,7% (DRSP 2022-2023)  
 0-5 ans sous le seuil du **faible revenu:** 15,0% (StatCan 2021)  
 Enfants de maternelle **vulnérables dans au moins un domaine:** 27,0% (EQDEM 2022)  
**Signalements retenus** 0-5 ans: 580 (PIJ 2022-2023)
- Population 6-11 ans:** 35 665 (StatCan 2021)  
**Signalements retenus** 6-11 ans: 682 (PIJ 2022-2023)  
 Signalements retenus 6-11 ans pour **négligence ou risque sérieux:** 221 (PIJ 2022-2023)  
 Enfants 0-17 ans vivant dans une **famille monoparentale:** 44 955 (StatCan 2021)
- Population 12-17 ans:** 31 155 (StatCan 2021)  
 Sortants secondaire **sans diplôme:** 15,4% (MEES 2019-2020)  
**Signalements retenus** 12-17 ans: 786 (PIJ 2022-2023)  
 Signalements retenus 12-17 ans pour **trouble de comportement:** 204 (PIJ 2022-2023)  
 1-17 ans atteints de **troubles mentaux:** 9,5% (SISMACQ 2021-2022)
- Population 18-25 ans:** 47 235 (StatCan 2021)  
**Chlamydirose** 15-19 ans: 1 235/100 000 (MADO 2022)  
 Troubles liés aux **substances psychoactives** 18-24 ans: 0,6% (SISMACQ 2021-2022)  
 15-24 ans ayant **tenté de se suicider au cours de leur vie:** 7,5% (EQSP 2020-2021)



## DONNÉES POPULATIONNELLES Territoire du CIUSSS-EMTL

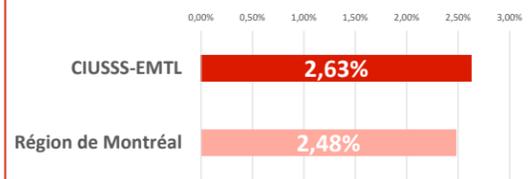
### Naissances et population (MSSS 2018-20, StatCan 2021)



### Expérience parentale (EQP 2022)



### Troubles anxio-dépressifs chez les 1-17 ans (SISMACQ 2021-2022)



## CLIENTÈLE VISÉE – OBJECTIFS CLINIQUES – MODALITÉS D'INTERVENTION

Quatre séries de capsules vidéo YouTube réalisées par une équipe multidisciplinaire

Sensibilisation populationnelle sur des sujets de préoccupation

Accès simple et disponible en tout temps à une information de qualité

Fait partie d'une diversité de modalités de services, pour un ajustement aux besoins et réalités de la clientèle

### Tribu familiale

**Clientèle :** Parents de tout-petits, d'enfants et d'adolescents  
**Objectif :** Conseils pour une vie familiale harmonieuse  
**Modalités :** Courtes capsules vidéo d'environ 2 minutes

1. Préparer nos tout-petits à la garderie
2. Mieux planifier les activités des enfants
3. Quand son ado va moins bien
4. Motiver son ado aux tâches scolaires
5. Les émotions des enfants
6. Gérer les écrans de nos enfants
7. L'importance d'une routine avec les enfants
8. Bien-être - 3 conseils pour les ados
9. Déconfinement - Ce que ça représente pour les ados
10. Jeux et réseaux sociaux - Une nétiquette pour tous!



### Bienvenue à la maternelle

**Clientèle :** Parents d'enfants vivant ou sur le point de vivre leur entrée à la maternelle  
**Objectif :** Conseils pour bien se préparer à l'entrée à la maternelle et présentation des services offerts en milieu scolaire  
**Modalités :** Capsules vidéo d'environ 5 minutes

1. La santé à la maternelle
2. Favoriser l'entrée à la maternelle
3. L'hygiène dentaire à la maternelle
4. Welcome to kindergarten



### Mais qu'est-ce qui se passe avec toi?

**Clientèle :** Parents et proches d'adolescents qui se posent des questions sur leur jeune  
**Objectifs :** Distinguer ce qui fait partie du processus normal de l'adolescence et la naissance d'un problème de santé mentale  
Pistes de solution et ressources pour soutenir et comprendre les jeunes  
**Modalités :** Capsules vidéo d'une dizaine de minutes  
Il est recommandé d'écouter les 4 premières capsules avant de visionner les thèmes qui interpellent particulièrement le parent ou proche.

1. Introduction
2. Une adolescence normale ou pas?
3. Quand s'inquiéter pour son ado - Les zones à risque
4. Stratégies pour soutenir votre adolescent
5. L'anxiété chez les adolescents
6. Les différents troubles anxieux chez les adolescents
7. La dépression chez les adolescents
8. Les troubles psychotiques chez les adolescents
9. Les troubles alimentaires chez les adolescents
10. La dépendance et la cyberdépendance chez les adolescents
11. L'automutilation chez les adolescents
12. La prévention du suicide chez les ados



### Cours prénataux

**Clientèle :** Futurs parents  
**Objectif :** Conseils pour la grossesse et l'arrivée du bébé  
**Modalités :** Capsules vidéo plus approfondies de 12 à 30 minutes

1. Bien manger pendant la grossesse
2. Préparation à l'accouchement
3. Soulagement de la douleur à l'accouchement
4. L'allaitement
5. Soins du nouveau-né
6. Devenir parents
7. Visite de l'Unité de naissance de l'Hôpital Maisonneuve-Rosemont
8. Bien s'alimenter à petit prix durant la grossesse

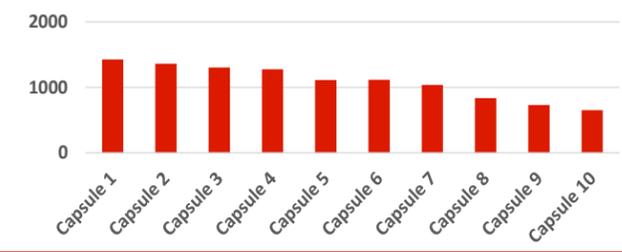
Après le visionnement des vidéos, les futurs parents peuvent poser des questions par courriel à [magrossesse.cemtl@ssss.gouv.qc.ca](mailto:magrossesse.cemtl@ssss.gouv.qc.ca).



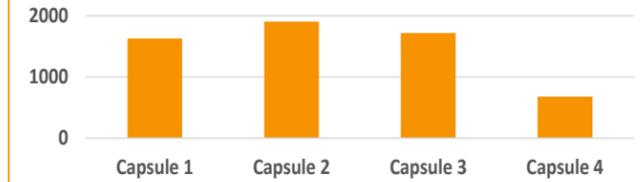
## ÉVALUATION DES RETOMBÉES

Bilan janvier 2024  
Nombre de vues sur YouTube

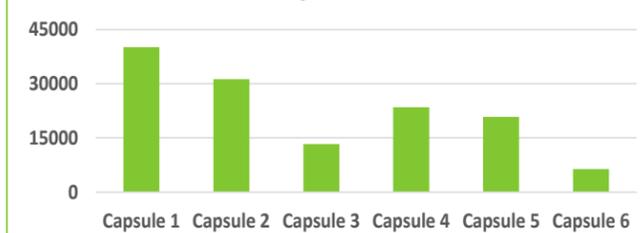
### Tribu familiale



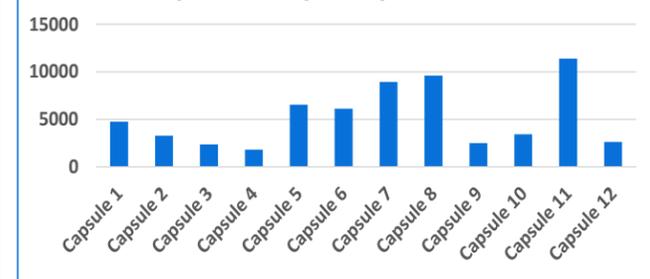
### Bienvenue à la maternelle



### Cours prénataux



### Mais qu'est-ce qui se passe avec toi?



## PROCESSUS DE RÉFÉRENCE – POUR PLUS D'INFORMATION

### Capsules vidéo accessibles en ligne, gratuitement et en tout temps

Chaîne YouTube du CIUSSS-EMTL: [youtube.com/c/ciusssestml](https://youtube.com/c/ciusssestml)

Site internet du CIUSSS-EMTL

- <https://ciuss-estmtl.gouv.qc.ca/soins-et-services/adolescents/tribu-familiale>
- <https://ciuss-estmtl.gouv.qc.ca/programme-agir-tot-pour-les-parents>
- <https://ciuss-estmtl.gouv.qc.ca/soins-et-services/grossesse-accouchement-et-nouveau-ne/grossesse/rencontres-prenatales>
- <https://ciuss-estmtl.gouv.qc.ca/soins-et-services/adolescents/mais-quest-ce-qui-se-passe-avec-toi>

### Promotion des capsules par les intervenants

Avis de grossesse

Demande reçue au Guichet d'accès intégré jeunesse

Suivi actif au CLSC

Référence d'un partenaire de la communauté

### En cas de besoin après le visionnement des capsules

Commentaires ou questions sur YouTube : Réponses par l'équipe des communications en collaboration avec les équipes cliniques

Cours prénataux: Questions par courriel à [magrossesse.cemtl@ssss.gouv.qc.ca](mailto:magrossesse.cemtl@ssss.gouv.qc.ca)

Suivi actif au CLSC ou avec un partenaire: Questions à l'intervenant en suivi

Référence au Guichet d'accès intégré jeunesse en cas de besoin de services

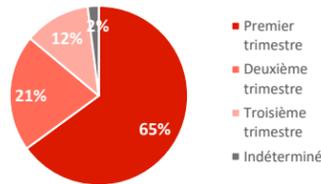


### DONNÉES POPULATIONNELLES Territoire du CIUSSS-EMTL

**5 881 naissances** par an sur  
le territoire de l'Est de Montréal  
(MSSS 2018-2020)

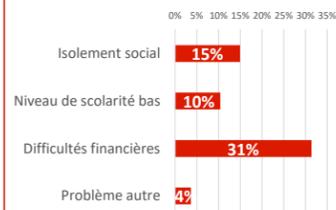
#### Avis de grossesse par trimestre

(SAFIR 2022-2023)

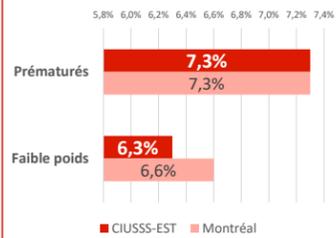


#### Avis de grossesse identifiant des facteurs de vulnérabilité

(SAFIR 2022-2023)



#### Nouveaux-nés (MSSS 2018-2020)



### CLIENTÈLE VISÉE

#### Principale

Toutes les femmes enceintes qui demeurent sur le territoire du CIUSSS-EMTL

#### Secondaire

Ceux qui gravitent autour des femmes enceintes (population, professionnels de la santé, intervenants des organismes, etc.)



### OBJECTIFS CLINIQUES

Pour permettre aux futures mamans et leur famille d'être bien entourées pour l'arrivée de leur bébé:

Identifier les femmes enceintes de façon précoce pour offrir les services dont elles ont besoin et ainsi réduire:

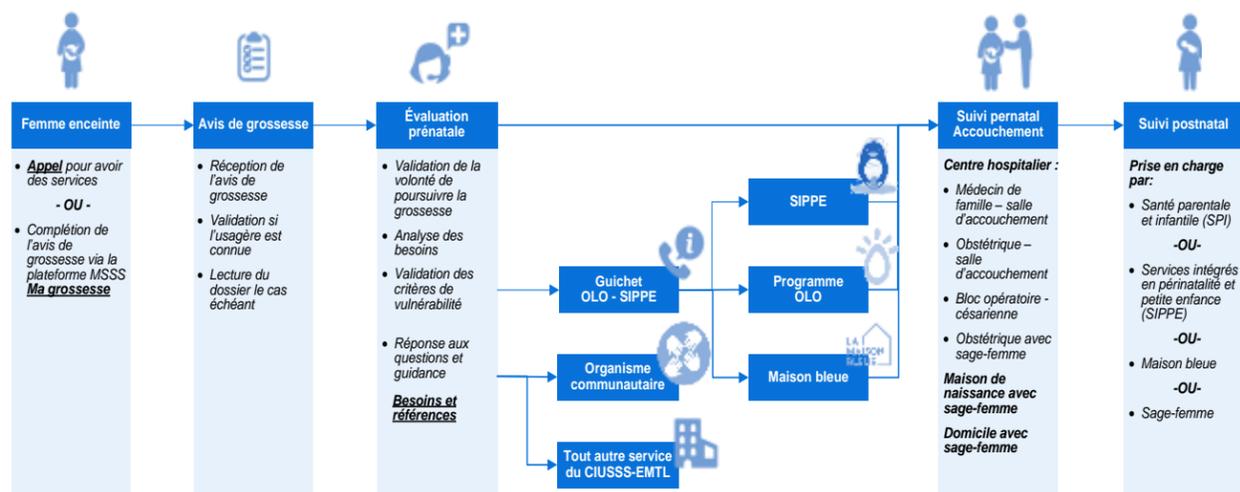
Complications associées à des problèmes de santé physique ou mentale chez les femmes enceintes	Exposition à des facteurs de risque pendant la grossesse	Malformations congénitales et maladies génétiques chez le bébé
Transmission mère-enfant d'infections, telles que le VIH ou l'hépatite B	Retard de croissance intra-utérin	Prématurité

Identifier celles qui présentent des facteurs de risque ou des problèmes de santé et offrir des examens de dépistage (ex: échographie, dépistage prénatal de la trisomie)

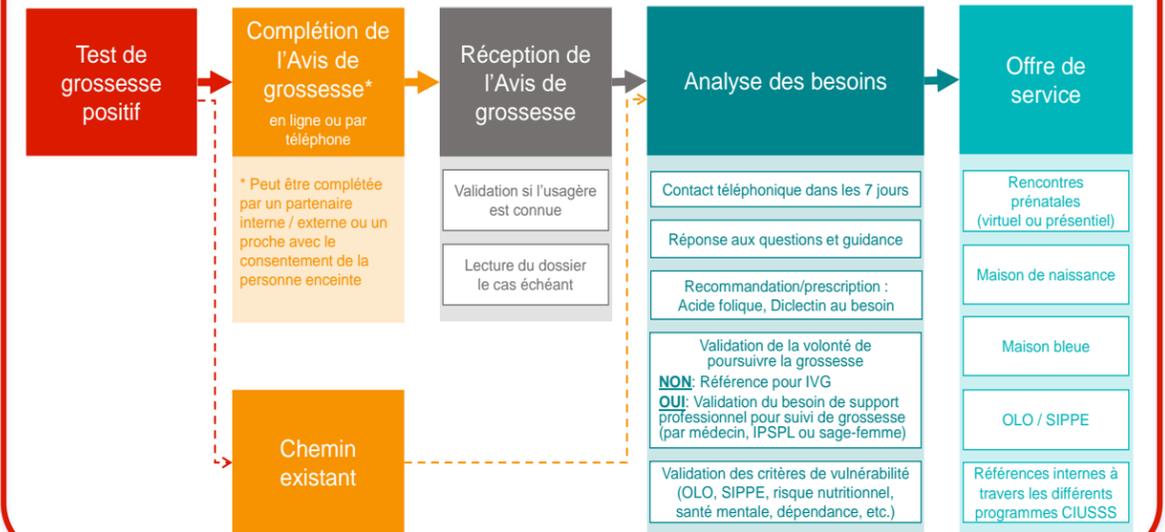
Offrir aux femmes enceintes, le plus tôt possible pendant la grossesse:

Suivi obstétrical dès le 1er trimestre	Services universels en périnatalité (ex: rencontres prénatales, préparation à l'allaitement)	Services destinés aux clientèles en contexte de vulnérabilité (ex: SIPPE, OLO)	Services permettant de répondre à des besoins spécifiques (ex: cessation tabagique, consommation d'alcool)
--	--	--	--

### MODALITÉS D'INTERVENTION



### PROCESSUS DE RÉFÉRENCE



### ÉVALUATION DES RETOMBÉES

#### Bilan 2022-2023



### CALENDRIER

Le service Ma grossesse est gratuit et offert dès le début de la grossesse.  
Pas besoin d'attendre!

### POUR PLUS D'INFORMATION

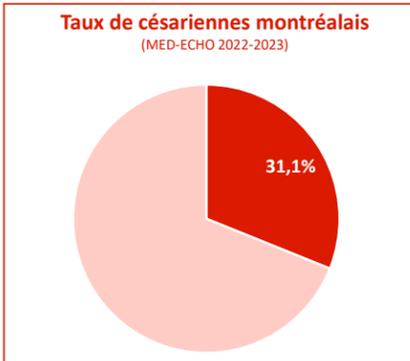
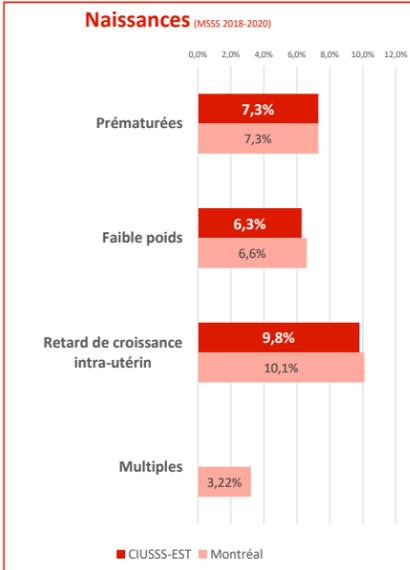
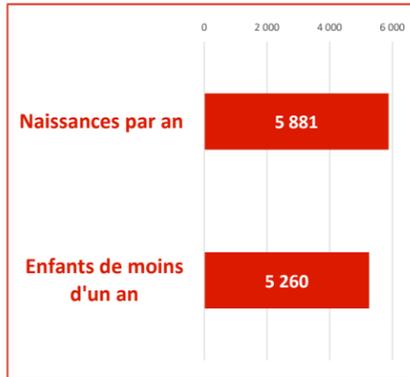
#### PERSONNE-RESSOURCE

Daniela BADÉA, Cheffe d'administration de programmes Santé parentale et infantile, CSPE et Vaccination 0-5 ans  
(514) 722-3000 poste 5213  
daniela\_badea@ssss.gouv.qc.ca

- Formulaire d'inscription disponible en 11 langues: [quebec.ca/famille-et-soutien-aux-personnes/grossesse-parentalite/soutien-pendant-grossesse-naissance/grossesse/service-ma-grossesse](http://quebec.ca/famille-et-soutien-aux-personnes/grossesse-parentalite/soutien-pendant-grossesse-naissance/grossesse/service-ma-grossesse)



## DONNÉES POPULATIONNELLES Territoire du CIUSSS-EMTL



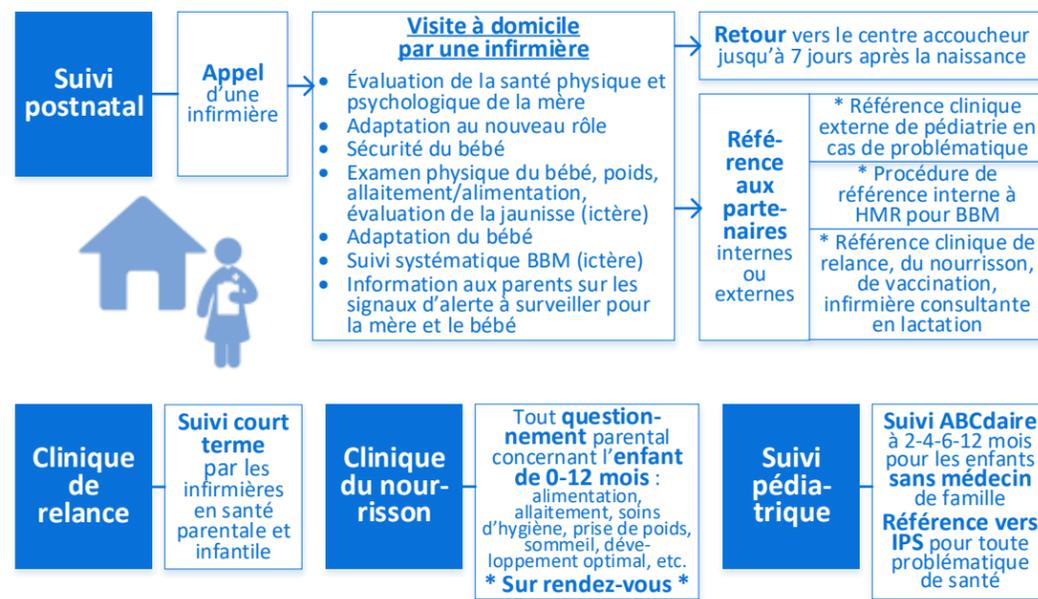
## CLIENTÈLE VISÉE



## OBJECTIFS CLINIQUES



## MODALITÉS D'INTERVENTION



## PROCESSUS DE RÉFÉRENCE

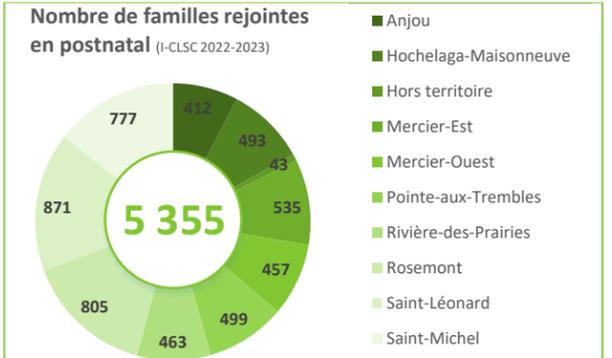


## CALENDRIER



## ÉVALUATION DES RETOMBÉES

### Bilan 2022-2023



### Suivi de l'ictère du nouveau-né

- Protocole de suivi en collaboration avec l'Hôpital Maisonneuve-Rosemont



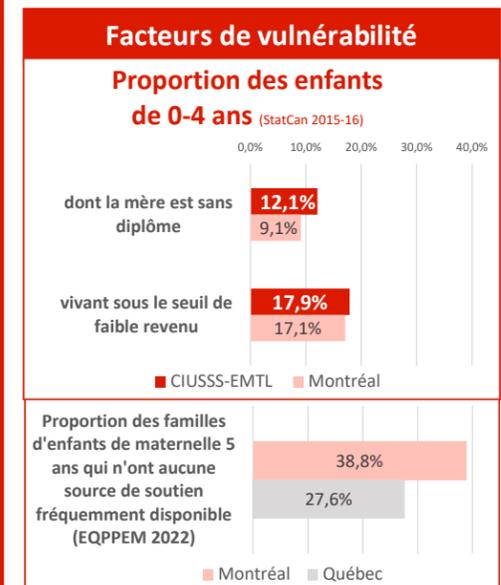
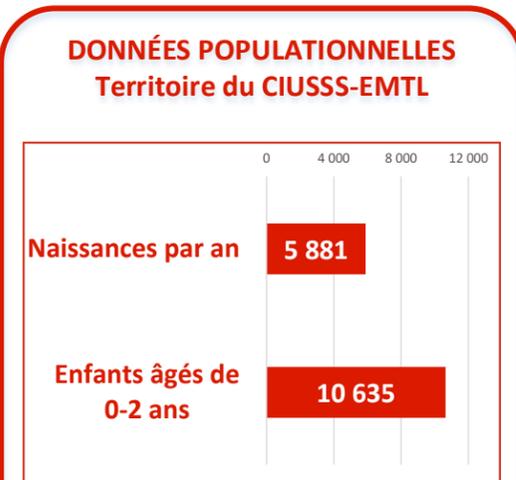
## POUR PLUS D'INFORMATION

### Guichet d'accès en santé parentale et infantile (SPI)

Pointe-de-l'Île: 356-2572 poste 73560  
Lucille-Teasdale: 514-524-3544 poste 21502  
St-Léonard et St-Michel: 514-722-3000 poste 5263

### LIENS COMPLÉMENTAIRES

- **Intranet:** Soins et services / Jeunesse / Services / Petite enfance / Services en période postnatale
- **Site web du CIUSSS:** <https://ciuss-estmtl.gouv.qc.ca/soins-et-services/grossesse-accouchement-et-nouveau-ne>
- **Guide Mieux vivre avec notre enfant:** <https://www.inspq.qc.ca/mieux-vivre>
- **Site web Naître et grandir:** <https://naitreetgrandir.com/fr/>



### Bienfaits de l'allaitement (OMS 2023)

Pour l'enfant	
Infections gastro-intestinales	↓
Dénutrition	↓
Surpoids et obésité	↓
Résultats aux tests d'intelligence	↑
Fréquentation scolaire	↑
Revenu à l'âge adulte	↑
Coûts en santé	↓
Pour la mère	
Cancer du sein et des ovaires	↓
Espacement entre les grossesses	↑

### CLIENTÈLE VISÉE

Toutes les **nouvelles mères et bébés** résidant sur le territoire

- 0-12 mois**: Clinique du nourrisson en cas de questionnement ou problématique
- Après 12 mois**: Appel à l'infirmière pivot en cas de besoin

### OBJECTIFS CLINIQUES

- Accueillir, accompagner et renseigner les femmes et leurs bébés lors de la période périnatale pour **promouvoir et faciliter l'allaitement maternel**
- Répondre aux questions et préoccupations des parents en lien avec l'allaitement
- Développer une culture d'allaitement en sensibilisant l'ensemble des employés du CIUSSS

### MODALITÉS D'INTERVENTION

\* Modalités en cours de révision par un comité ministériel (2023-2024)

En accord avec les principes de l'**Initiative Ami des bébés (IAB)**, le CIUSSS s'engage à :

- Accompagner les familles dans les **6 étapes** du plan de protection, promotion et soutien de l'allaitement en santé communautaire
- Respecter le **Code international de commercialisation des substituts du lait maternel**

#### Actions mises en œuvre au CIUSSS-EMTL

- POL-081 Alimentation infantile
- Formations à tout le personnel
- Soutien clinique
- Comité aviseur IAB
- Cours prénatal sur le thème de l'allaitement en vidéo disponible en ligne

#### Suivi infirmier postnatal

- Allaitement systématiquement abordé
- Tire-laits disponibles au CLSC

#### Cliniques de relance et du nourrisson

- Suivi poids, production lait, problèmes d'allaitement

#### Mères peuvent allaiter partout dans les installations

- Salle d'allaitement dans chaque CLSC
- Hôpital Maisonneuve-Rosemont et Pavillon Rosemont via station Mamava

#### Partenariats - Milieu communautaire

- Haltes allaitement
- Nourri-Source
- Ligue La Leche
- Maisons de la famille

### PROCESSUS DE RÉFÉRENCE

#### Suivi postnatal

- Réception de l'avis de naissance de l'hôpital
- DSIE en cas de problématique
- Priorisation par le Guichet d'accès en santé parentale et infantile (SPI)
- Appel et/ou visite à domicile de l'infirmière

#### Clinique de relance

- Infirmière donne un rendez-vous lors de la visite à domicile en cas de besoin

#### Clinique du nourrisson

- Parent prend rendez-vous sur ClicSanté > Grossesse et pédiatrie > Bébé soins et consultation

#### Haltes allaitement

- En collaboration avec nos partenaires communautaires Nourri-Source Montréal et Ligue La Leche

### CALENDRIER

#### Suivi postnatal

- Appel de l'infirmière dans les **24h**
- Visite à domicile dans les **48-72h** à moins de spécification autre du médecin

#### Clinique de relance et du nourrisson

- Sur **rendez-vous** selon les besoins

#### Haltes allaitement

- <https://nourrisourcemontréal.org/haltes>
- <https://allaitement.ca/lorganisme/services/trouver-une-reunion/>

### ÉVALUATION DES RETOMBÉES

#### 5 355 familles rejointes en postnatal

#### Taux d'allaitement des enfants âgés de 0 à 6 jours (DRSP 2022-2023)

Mode d'allaitement	Cible 75%	Cible 95%	CIUSSS-EMTL	Montréal
Allaitement exclusif	75%	95%	56,5%	61,2%
Allaitement exclusif ou mixte	75%	95%	90,1%	93,3%

#### Témoignage d'une famille partenaire

« Mon allaitement a bien commencé. J'ai adoré le **suivi postnatal** et l'infirmière était très **compétente**. »

« Malheureusement, ma **production** a chuté peu après suite à l'introduction de compléments de formule. J'ai aussi dû faire un **régime d'éviction** en raison des allergies de mon bébé. Ayant brièvement arrêté l'allaitement, j'avais vraiment besoin de soutien avec ma **re-lactation**. »

« Après une référence au CLSC, j'ai dû rencontrer **plusieurs infirmières** avant d'être enfin référée à une **consultante en lactation**, qui m'a bien montré la prise au sein et le dispositif d'aide à l'allaitement, puis m'a référée à une **clinique spécialisée**. »

« Pour éviter qu'une mère se décourage, il est essentiel de **simplifier le processus** au maximum et de lui **offrir rapidement l'information et les services** dont elle a besoin. » (2021)

### POUR PLUS D'INFORMATION

#### Guichet d'accès en santé parentale et infantile (SPI)

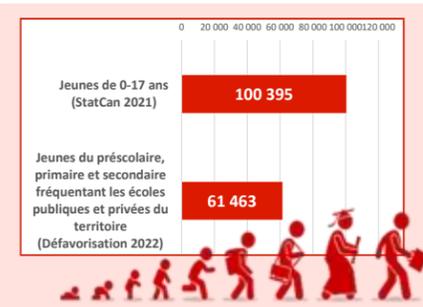
Pointe-de-l'île: 356-2572 poste 73560  
Lucille-Teasdale: 514-524-3544 poste 21502  
St-Léonard et St-Michel: 514-722-3000 poste 5263

#### LIENS COMPLÉMENTAIRES

- Intranet**: Soins et services / Jeunesse / Services / Petite enfance / Allaitement
- Cours prénatal sur l'allaitement**: [https://www.youtube.com/watch?v=w1\\_dgJGShUc&feature=emb\\_title](https://www.youtube.com/watch?v=w1_dgJGShUc&feature=emb_title)
- Guide Mieux vivre avec notre enfant**: <https://www.inspq.qc.ca/mieux-vivre>
- Nourri-Source Montréal**: <https://www.nourrisourcemontréal.org/>
- Ligue la Leche**: <https://allaitement.ca/>

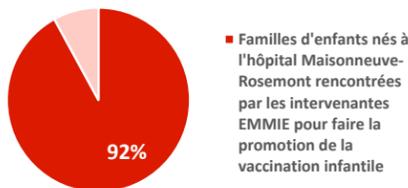


## DONNÉES POPULATIONNELLES Territoire du CIUSSS-EMTL



## Programme EMMIE Entretien motivationnel en maternité pour l'immunisation des enfants

Avril - Septembre 2023



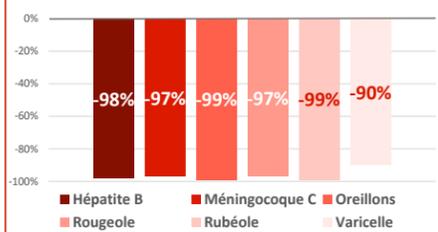
## Impacts de la vaccination

Plus de **20** maladies évitables par la vaccination

**2 à 3 millions** de décès évités chaque année dans le monde (OMS 2020)

**X** Éradication de la variole et de la poliomyélite au Canada (Gouvernement du Québec 2021)

## Diminution drastique des cas de nombreuses maladies évitables grâce à la vaccination (Gouvernement du Québec 2021)



## CLIENTÈLE VISÉE

Tous les enfants de 0-17 ans aux moments prévus dans le calendrier vaccinal



## OBJECTIFS CLINIQUES

Se protéger et éviter les risques et complications liés aux maladies

Protéger les personnes de l'entourage

Empêcher la réapparition des maladies infectieuses évitables par la vaccination

## MODALITÉS D'INTERVENTION

Vaccination au CLSC par les infirmières en **santé parentale et infantile** et **SIPPE**

### Clientèle

- 0-3 ans (équipe SPI)
- Clientèles vulnérables 0-5 ans (SIPPE)

Vaccination par l'équipe de **santé scolaire**

### Clientèle

- 4-6 ans au CLSC
- 6-17 ans en milieu scolaire et au CLSC



## Processus lors du rendez-vous

- Évaluation de la vaccination
- Pesée et mesure du bébé (SPI et SIPPE seulement)
- Questionnaire pré-immunisation
- Explication des vaccins, **consentement** verbal
- Conseils et références au besoin
- Vaccination
- Complétion du carnet
- Courbe de croissance (SPI et SIPPE seulement)
- Saisie dans le logiciel provincial SI-PMI
- Au rendez-vous de 18 mois: Surveillance du développement ABCDaire 18 mois +

## PROCESSUS DE RÉFÉRENCE

Vaccination 0-17 ans au CLSC

Prise de rendez-vous en ligne sur **ClicSanté.ca**

\* Rendez-vous peut être donné par la centrale de rendez-vous au besoin

## Vaccination SIPPE

Entente de rendez-vous prise entre l'infirmière et la famille

## Vaccination en milieu scolaire

Vaccination établie selon le calendrier scolaire

## CALENDRIER

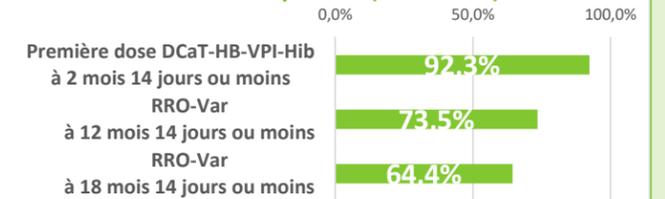
2 mois	4 mois	12 mois	18 mois
4-6 ans	4e année primaire	3e année secondaire	

• Enfants nés à partir du 1er juin 2019: [https://publications.msss.gouv.qc.ca/msss/fichiers/fiches\\_vaccins/19-278-12F.pdf](https://publications.msss.gouv.qc.ca/msss/fichiers/fiches_vaccins/19-278-12F.pdf)

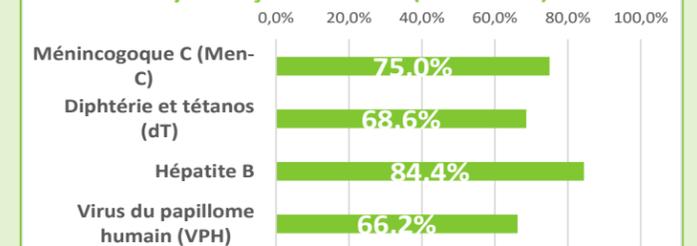
• Enfants nés avant le 1er juin 2019: [https://publications.msss.gouv.qc.ca/msss/fichiers/fiches\\_vaccins/19-278-11F.pdf](https://publications.msss.gouv.qc.ca/msss/fichiers/fiches_vaccins/19-278-11F.pdf)

## ÉVALUATION DES RETOMBÉES

Proportion des enfants ayant reçu leur vaccin dans le délai prescrit (2022-2023)



Proportion des adolescents de 3e année du secondaire ayant reçu leur vaccin (2021-2022)



## Sondage auprès de 365 parents (printemps 2016)



Satisfaction envers les explications (calendrier, produits vaccinaux, effets secondaires), réponses aux questions, courtoisie et sécurité



Satisfaction générale moyenne / 10



## POUR PLUS D'INFORMATION

### PERSONNE-RESSOURCE

Agente administrative de l'équipe de Santé parentale et infantile  
514-722-3000 poste 5402

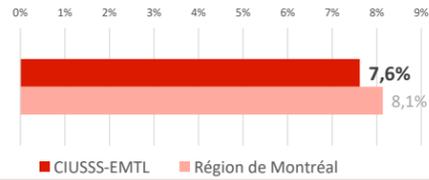
### LIENS COMPLÉMENTAIRES

- Site web du CIUSSS: <https://ciuss-estmtl.gouv.qc.ca/soins-et-services/grossesse-accouchement-et-nouveau-ne/nouveau-ne/vaccination-pour-enfant>
- Protocole d'immunisation du Québec: <https://www.msss.gouv.qc.ca/professionnels/vaccination/protocole-d-immunisation-du-quebec-piq/>

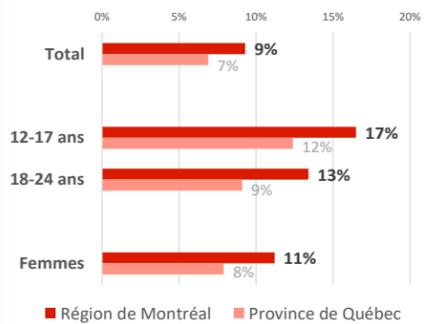
### DONNÉES POPULATIONNELLES Territoire du CIUSSS-EMTL

**5 881 naissances** par an  
(MSSS 2018-2020)

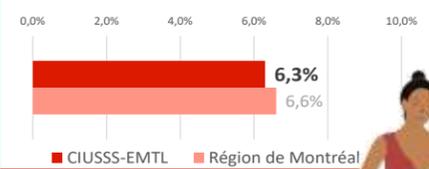
#### Proportion des familles avec enfants de 0-4 ans sous le seuil du faible revenu (StatCan 2021)



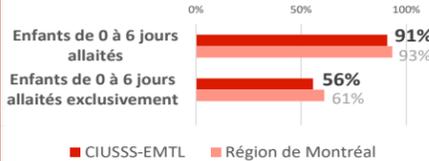
#### Proportion de la population dont le ménage a connu une insécurité alimentaire (ESCC 2017-2018)



#### Nouveaux-nés de faible poids (MSSS 2018-2020)



#### Taux d'allaitement (DRSP 2022-2023)



Fondation OLO fondée en **1991**

### CLIENTÈLE VISÉE

Femmes **enceintes** à partir de la **12e semaine** de grossesse

Vivant sous le seuil du **faible revenu**



### OBJECTIFS CLINIQUES

Renforcer la capacité des familles d'acquies de **saines habitudes alimentaires** et d'être un **modèle positif** pour leur enfant

#### Bien manger

Consommer une variété d'aliments de qualité en quantités adéquates

#### Cuisiner

Préparer un repas équilibré à partir d'aliments de base

#### Manger en famille

Partager les repas dans un contexte adéquat



**Amoinrir les obstacles** limitant la capacité des familles d'accéder à une saine alimentation

Fournir un **apport nutritionnel suffisant et de qualité** à la femme enceinte pour favoriser la santé de la future mère et du bébé à naître

### MODALITÉS D'INTERVENTION

#### Guichet OLO-SIPPE

#### Ateliers thématiques en collaboration avec des organismes communautaires

Animation : intervenants du CLSC et des organismes communautaires selon les secteurs  
Dans les locaux d'un organisme ou au CLSC  
Remise de coupons OLO, vitamines et outils 1000 jours

#### Ateliers pratiques permettant d'acquies de saines habitudes alimentaires

- Dégustation et découverte de nouveaux aliments
- Planification des repas (budget)
- Épicerie économique
- Ateliers de cuisine (offert seulement dans les groupes tenus dans les locaux d'organismes communautaires)
- Cuisiner et manger en toute sécurité
- Notions sur l'allaitement maternel
- Partage des responsabilités parentales
- Ressources disponibles dans le quartier
- Et plus encore!

#### Coupons OLO

- 1 œuf / jour
- 500 ml de lait / jour
- 1 sac de légumes surgelés / semaine

#### 1 dose de multi-vitamines / jour

- #### Outils 1000 jours
- Brochure de recettes
  - Planificateur de repas
  - Assiette et pot à lait
  - Livres pour enfant

Évaluation nutritionnelle par la nutritionniste

Suivi nutritionnel et/ou TES au besoin

### PROCESSUS DE RÉFÉRENCE

1. Avis de grossesse

2. Famille appelle au CLSC

3. Référence d'un.e professionnel.le de la santé

4. Référence d'un.e partenaire communautaire

5. Référence interne d'un intervenant CIUSSS

Accueil centralisé

#### Guichet OLO/SIPPE

- **Appel** à la famille selon l'ordre des demandes à partir de 12 semaines de grossesse
- Évaluation et analyse des besoins pour valider l'**admissibilité** au programme
- Envoi d'une **liste de ressources** communautaires
- Orientation vers **autres services** requis au besoin
- **Retour au référent** lorsque la demande provient d'un.e professionnel.le de la santé
- Référence à des ressources au besoin

#### Suite à l'accouchement

- **Fin du programme Olo**
- **Suivi postnatal régulier** de l'équipe de Santé parentale et infantile

### ÉVALUATION DES RETOMBÉES



#### Efficacité et rentabilité du suivi OLO

Haeck et Lefebvre, UQAM (2016)

- Intervention OLO contribue à **réduire de 1,6 fois** le risque que le bébé naisse avec un **faible poids** (facteur de risque important de retard ou difficulté de développement global)
- Poids moyen de **70 grammes plus élevé** avec l'intervention OLO
- **Économies** en coûts d'hospitalisation dépassent le coût du programme
- Bienfaits sur la **santé globale** à moyen et long terme et impacts positifs sur la **réussite éducative**

### CALENDRIER

Atelier de groupe aux 3 semaines en continu

Durée : 2 h à 2h30

### POUR PLUS D'INFORMATION

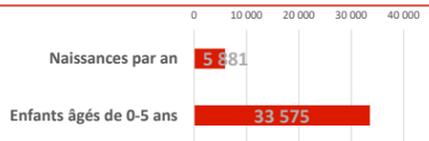
Guichet OLO/SIPPE: 514-356-2572 poste 73363

#### LIENS COMPLÉMENTAIRES

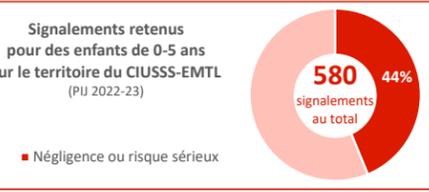
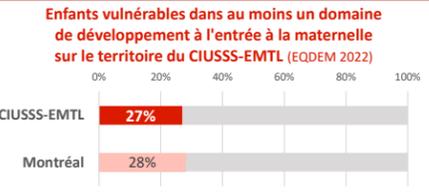
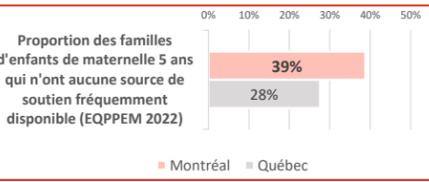
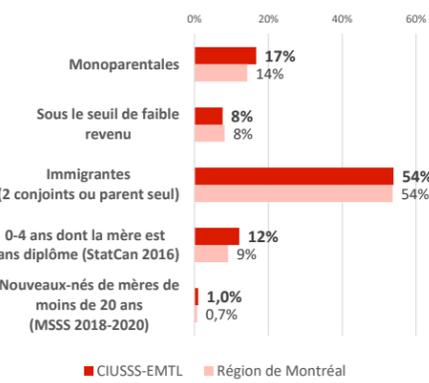
- **Intranet:** Soins et services/Jeunesse/Services/Grossesse/Nutrition de la femme enceinte et de l'enfant
- **Site web de la fondation OLO:** <https://fondationolo.ca/>

# Services intégrés en périnatalité et petite enfance (SIPPE)

## DONNÉES POPULATIONNELLES Territoire du CIUSSS-EMTL



### Proportion des familles avec enfants de 0-4 ans (StatCan 2021)

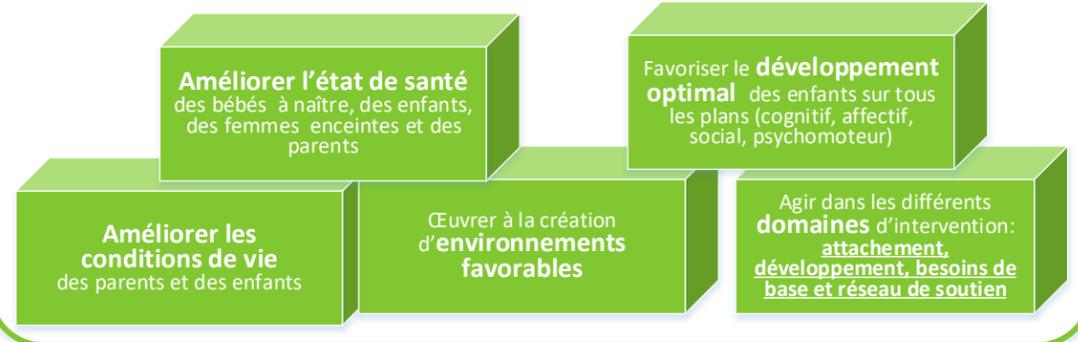


Le programme SIPPE existe depuis 2003.

## CLIENTÈLE VISÉE



## OBJECTIFS CLINIQUES



## MODALITÉS D'INTERVENTION



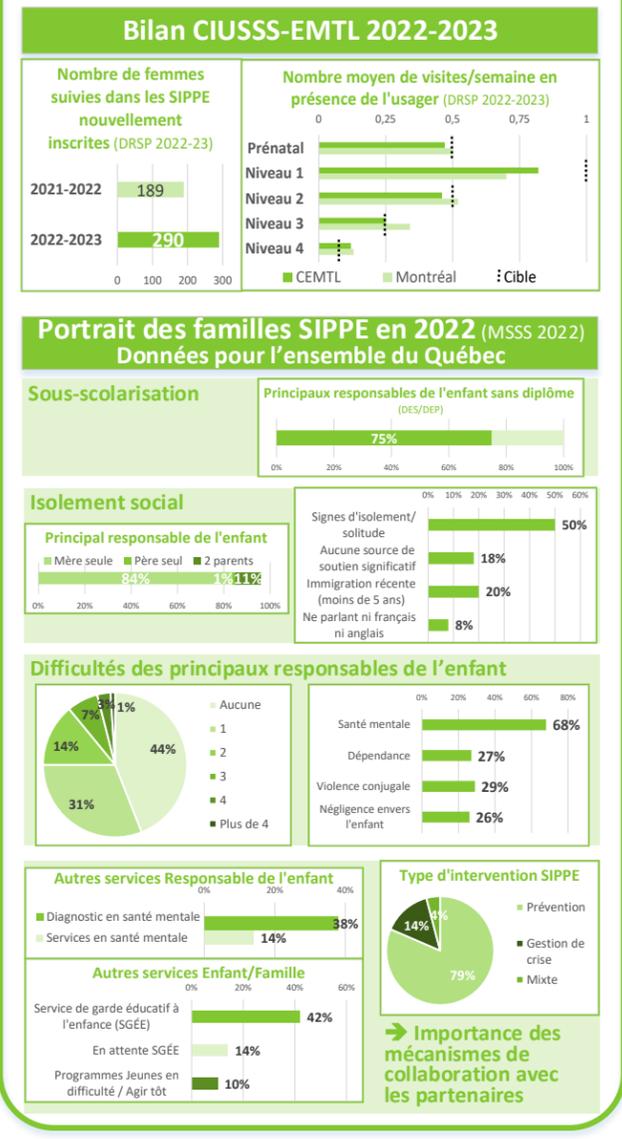
## PROCESSUS DE RÉFÉRENCE



## CALENDRIER: Niveaux d'intervention

Rencontres en fonction de l'atteinte des objectifs des familles	Prénatal: Aux 2 semaines
	Niveau 1: Hebdomadaire
	Niveau 2 :Aux 2 semaines
	Niveau 3: Mensuel
	Niveau 4: Aux 3 mois

## ÉVALUATION DES RETOMBÉES



## POUR PLUS D'INFORMATION

**Guichet OLO / SIPPE**  
514-356-2572 poste 73363

**LIENS COMPLÉMENTAIRES**

- Intranet: Soins et services / Jeunesse/Services / Petite enfance / Services préventifs en périnatalité et petite enfance
- Cadre de référence SIPPE: <https://publications.msss.gouv.qc.ca/msss/fichiers/2021/21-836-03W.pdf>

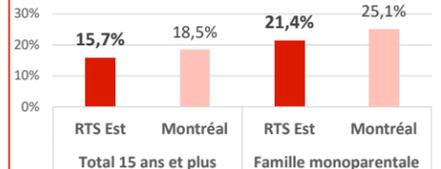
# Services de l'auxiliaire en santé et services sociaux (ASSS)



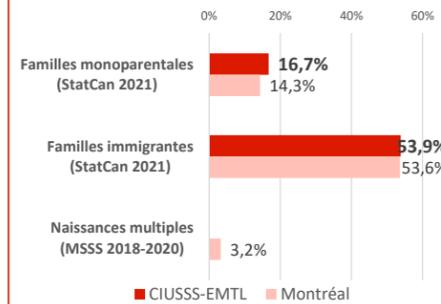
## DONNÉES POPULATIONNELLES Territoire du CIUSSS-EMTL

**33 575 enfants de 0-5 ans**  
dans l'Est de Montréal (StatCan 2021)

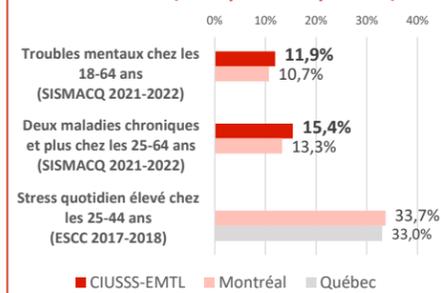
### Proportion de la population de 15 ans et plus insatisfaite de sa vie sociale (EQSP 2020-2021)



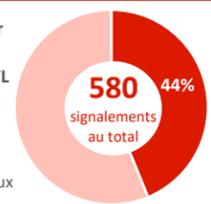
### Familles d'enfants de 0-4 ans



### Maladies chroniques et stress chez les adultes (dont plusieurs parents)



Signalements retenus pour  
des enfants de 0-5 ans sur  
le territoire du CIUSSS-EMTL  
(PIJ 2022-23)



■ Négligence ou risque sérieux

## CLIENTÈLE VISÉE



Grossesse et enfants de 0-5 ans jusqu'à l'entrée à la garderie ou à l'école



Présence de **facteurs de risque**

- Difficulté d'**adaptation** à la période postnatale
- **Réseau de soutien** absent ou limité qui ne permet pas un fonctionnement autonome de la famille
- **Épuisement** ou risque d'épuisement
- **Désorganisation** psychosociale
- Dépression postpartum ou autre trouble de **santé mentale**
- **Capacités parentales** limitées ou négligence
- Difficulté avec les **soins de base**
- **Autres facteurs de risque possibles**

## OBJECTIFS CLINIQUES

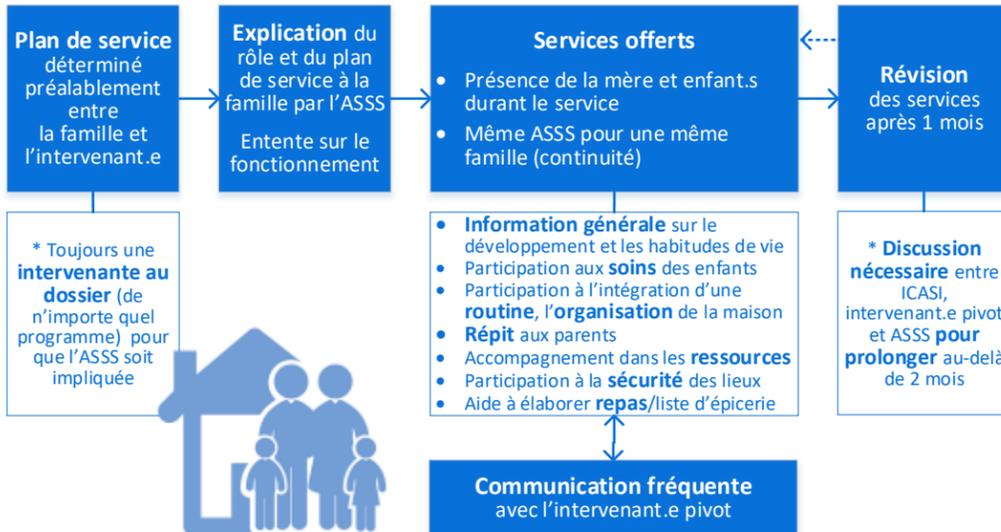
Accompagner,  
supporter, guider  
les familles dans  
l'accomplissement des  
activités de la **vie**  
quotidienne ou de la  
**vie domestique**

Soutenir  
l'**adaptation**  
et  
l'**intégration**  
**sociale** des  
familles

Guider les familles  
vers  
l'**autonomie**  
et renforcer leur  
**pouvoir**  
**d'agir**

Favoriser le  
lien entre  
les **parents** et  
les **enfants**

## MODALITÉS D'INTERVENTION



## PROCESSUS DE RÉFÉRENCE

Intervenant.e pivot détermine  
l'**objectif** avec la famille  
et complète le **plan de service**

Intervenant.e pivot **achemine**  
la demande et le plan de service  
à l'**ICASI**

ICASI reçoit et  
**analyse** la demande  
(accepte ou refuse)

ICASI **priorise** les demandes,  
ouvre et ferme les **assignations**

ASSS **communiquent** avec  
l'intervenant.e pivot avant  
le premier service, puis  
régulièrement au cours du service

## CALENDRIER

Plages horaires  
d'une **durée de 2h30**  
à une **fréquence de**  
**1 à 2 fois par semaine**

\* **Couverture entre ASSS** lors des  
vacances de plusieurs semaines

## ÉVALUATION DES RETOMBÉES

Bilan du nombre de personnes rejointes

**200 familles** rejointes chaque année

Retombées pour les familles

**Témoignage d'une famille partenaire**

« Ayant accouché en mars en pleine pandémie, mes proches étaient bloqués à l'extérieur du pays. Mes amis ne pouvaient pas me visiter non plus en raison des mesures sanitaires. J'ai vécu beaucoup d'**isolement**. »

« J'ai reçu un très bon service de l'auxiliaire, qui m'a été d'un **grand secours**. Elle m'a donné beaucoup d'**information** et de **conseils** sur les façons de faire, la nourriture, la conservation. Elle m'a offert un grand **soutien** et permis de me **reposer**. Elle m'a donné de la distraction, un **contact humain**, une personne avec qui jaser. »

« J'ai aimé la **flexibilité** de l'horaire, que nous **choisissons ensemble**. La **continuité** était positive; mes enfants et moi connaissions la personne et étions **habitués à elle**. »



## POUR PLUS D'INFORMATION

### PERSONNE-RESSOURCE

Farah LAVAUD  
Infirmière clinicienne assistante  
au supérieur immédiat (ICASI)  
Promotion Prévention Périnatalité et Petite Enfance  
514-722-3000 poste 5136  
farah\_lavaud@ssss.gouv.qc.ca

### LIENS COMPLÉMENTAIRES

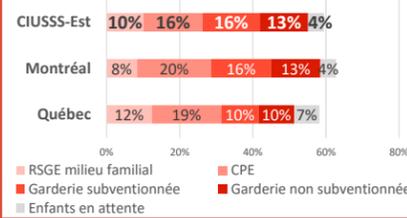
- **Intranet:** Soins et services / Jeunesse / Services / Petite enfance / Auxiliaire en santé et services sociaux (ASSS)



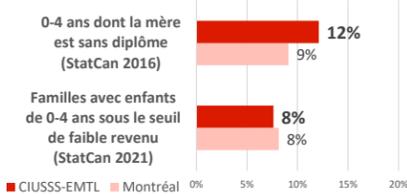
## DONNÉES POPULATIONNELLES Territoire du CIUSSS-EMTL

**33 575 enfants** de 0-5 ans  
dans l'Est (StatCan 2021)

Enfants de 0-5 ans fréquentant  
ou en attente d'un SGÉE  
(MFA 2023)

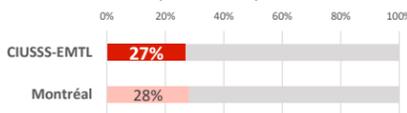


## Vulnérabilités socioéconomiques

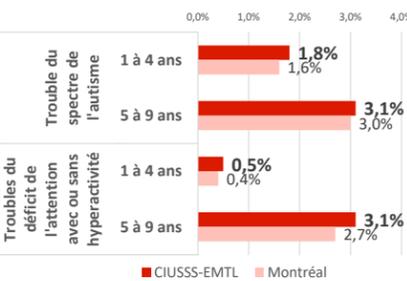


## Vulnérabilités liées au développement

Enfants vulnérables dans au moins un domaine de développement à l'entrée à la maternelle (EQDEM 2022)



Prévalence du TSA et TDA-H (SISMACQ 2021-2022)



## CLIENTÈLE VISÉE

Enfants d'âge préscolaire qui pourraient bénéficier de la fréquentation d'un service de garde éducatif à l'enfance (SGÉE) ou d'une halte garderie communautaire (HGC)

Suivi actif avec un intervenant du CIUSSS ou Centre jeunesse (CJ)

Clientèles prioritaires:

Vulnérabilités socioéconomiques

Vulnérabilités liées au développement

\* Clientèles SIPPE et Alliance \*



## OBJECTIFS CLINIQUES



Favoriser l'accès et l'intégration à un SGÉE de qualité, en priorité pour les enfants qui présentent des vulnérabilités sur le plan socioéconomique



Dans une perspective de prévention-promotion, favoriser le développement optimal des enfants d'âge préscolaire du point de vue cognitif, langagier, socioaffectif et psychomoteur



## MODALITÉS D'INTERVENTION

Ententes Places protocole

Création d'ententes avec des milieux de garde éducatifs de qualité en lien avec les besoins de la clientèle du territoire

Formalisation des partenariats

Renouvellement annuel de la signature de l'entente « convention de réservation de places »

Intégration d'un enfant en SGÉE

Pairage selon les caractéristiques des places offertes (âge, besoins) et les besoins de la clientèle  
Lien auprès de l'intervenant référent

Intervenant référent

Accompagnement de la famille dans la démarche d'intégration

\* Responsable d'élaborer un plan de services individualisé (PSI) et d'accompagner la famille et le milieu de garde dans l'intégration (minimum 6 mois)

Équipe IEP

Soutien à l'intervenant référent au besoin selon le champ de compétence

## PROCESSUS DE RÉFÉRENCE

Intervenant CIUSSS ou CJ en suivi actif

Référence à la personne responsable des places protocoles

Formulaire eClinibase ou O'word

Suivi actif tout au long de l'intégration en milieu de garde, de façon à toujours avoir un intervenant de référence au dossier



## CALENDRIER

Au cours de l'été, établir des ententes de collaboration pour l'octroi de places

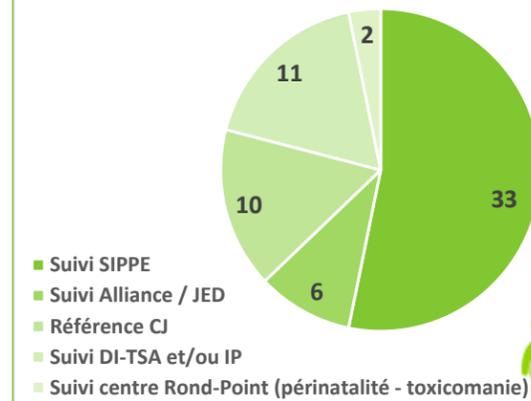
Au mois d'août, signer / renouveler les ententes de collaboration

## ÉVALUATION DES RETOMBÉES

Bilan 2022-2023

34 ententes protocole signées

62 enfants intégrés en SGÉE sur une place protocole



## POUR PLUS D'INFORMATION

### PERSONNE-RESSOURCE

Farah Lavaud  
Infirmière assistante au supérieur immédiat (ASI)  
Programme Prévention promotion en périnatalité et petite enfance (PPPPE)

514 722-3000 poste 5136  
farah\_lavaud@ssss.gouv.qc.ca

### LIENS COMPLÉMENTAIRES

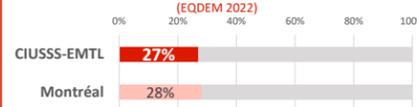
- **Intranet:** Soins et services > Jeunesse > Services > Petite enfance > Protocoles d'entente SGÉE-CIUSSS (places protocole)
- **Cadre de référence IEP:** <https://numerique.banq.qc.ca/patrimoine/details/52327/3744851>
- **Guide d'application et modèles:** <https://www.mfa.gouv.qc.ca/fr/services-de-garde/cpe-garderies/gestion-sg/Pages/integration-enfants-vulnerables.aspx>



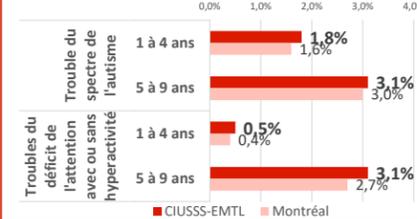
## DONNÉES POPULATIONNELLES Territoire du CIUSSS-EMTL

**33 575 enfants** de 0-5 ans dans l'Est  
(StatCan 2021)

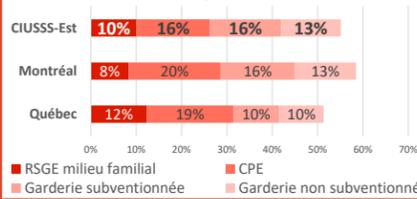
**Enfants vulnérables dans au moins un domaine de développement à l'entrée à la maternelle**  
(EQDEM 2022)



**Prévalence du TSA et TDA-H** (SISMACQ 2021-2022)

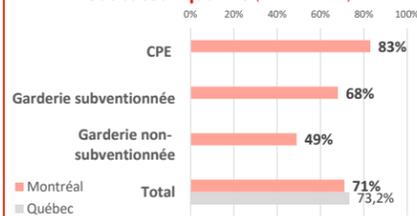


**Enfants de 0-5 ans fréquentant un SGÉE** (MFA 2023)

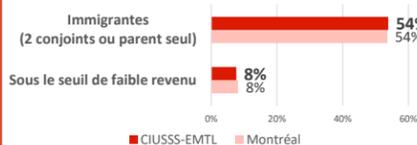


## Facteurs de vulnérabilité

**Proportion de membres du personnel éducateur qualifié** (MFA 2021-2022)



**Proportion des familles avec enfants de 0-4 ans**  
(StatCan 2021)



**Le programme IEP existe depuis 2005** sous forme de projet pilote et depuis 2011 sur tout le territoire montréalais.

## CLIENTÈLE VISÉE

**Personnel des services de garde éducatifs à l'enfance (SGÉE)\* et haltes garderies communautaires (HGC)**



\* Le terme SGÉE inclut les Centres de la petite enfance (CPE), les garderies en milieu familial ou en installation, subventionnées ou non

**Enfants d'âge préscolaire qui fréquentent un SGÉE ou HGC**



En particulier les enfants qui présentent des vulnérabilités liées au **développement** ou **comportement**

## OBJECTIFS CLINIQUES



**Soutenir les compétences du personnel des SGÉE et HGC** dans leurs interventions auprès des enfants qui présentent des **vulnérabilités** dans leur développement

Collaborer à la mise en œuvre d'interventions de **promotion et prévention** en SGÉE et HGC, particulièrement en milieu défavorisé, visant le **développement global des enfants et les saines habitudes de vie**



## MODALITÉS D'INTERVENTION

**Demande de soutien de SGÉE / HGC**

\* Nominative pour un enfant en particulier ou générale pour un groupe

**Observation** en milieu de garde

Élaboration d'un **plan de services individualisé** en collaboration avec le milieu de garde et les parents

Rencontres d'**accompagnement de l'éducatrice** selon les besoins

Travail en **collaboration** avec les autres équipes du programme jeunesse

**Autres activités de soutien**

**Formations** offertes à tous les milieux de garde du territoire

1. Favoriser le **développement langagier** en milieu de garde
2. La **collaboration** parents-éducatrices, un défi au quotidien
3. **Difficultés comportementales**: comprendre et agir

Partage d'**outils d'intervention**



Faire connaître le **cadre de référence Gazelle et Potiron** pour des environnements favorables à la saine alimentation, au jeu actif et au développement moteur

Transmettre les informations pertinentes aux milieux de garde

## PROCESSUS DE RÉFÉRENCE

**Demande de soutien des SGÉE / HGC**

Milieu de garde (MG) complète un **formulaire de demande de soutien** avec le consentement parental

MG achemine sa demande au **Guichet d'accès intégré jeunesse (GAIJ)**

GAIJ envoie la demande à l'infirmière assistante du supérieur immédiat (**ASI**) du programme de promotion et prévention en périnatalité et petite enfance (**PPPPE**)

ASI PPPPE distribue les demandes entre les **intervenantes** en fonction des besoins et du territoire

**Soutien aux MG selon les besoins**

**Fermeture**

**Référence** vers d'autres équipes jeunesse ou partenaires externes selon les besoins

**Formations**

Intervenante IEP envoie le calendrier de formations aux MG

MG s'inscrivent par téléphone ou courriel auprès de l'intervenante IEP

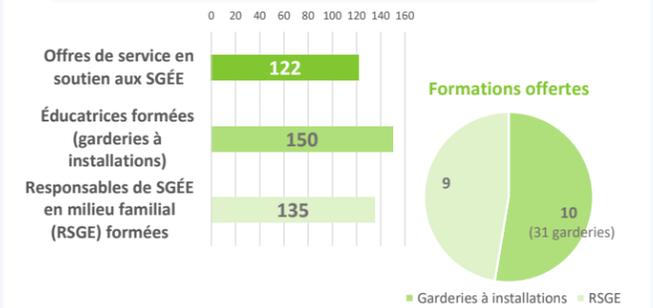
## CALENDRIER

Calendrier de **formations** de septembre à juin

Réponse aux **demandes** en fonction des besoins toute l'année

## ÉVALUATION DES RETOMBÉES

**Bilan des services offerts en 2021-2022**



**Retombées cliniques et populationnelles**

\* Résultats du projet pilote IEP 2005-2008 \*

- Repositionnement du rôle du CLSC à l'égard des MG et amélioration de la **qualité** des services
- MG où se retrouvent les enfants vulnérables davantage **rejoints par le CLSC**
- Intervention plus **précoce** pour les enfants fréquentant un MG dont le développement soulève des inquiétudes. Le soutien aux éducatrices aide à corriger la situation ou empêcher qu'elle s'aggrave
- **Maintien** en MG d'enfants vulnérables, qui auraient été expulsés sans le soutien du programme IEP
- Possibilité de **rejoindre** des enfants vulnérables non rejoints par d'autres services (ex: SIPPE)
- Grande amélioration de la **collaboration des parents** lorsqu'il est nécessaire d'aller vers des ressources extérieures (CLSC ou 2e ligne). Rôle de **médiateur** de l'intervenante IEP entre familles et services institutionnels
- **Expertise** des intervenantes IEP sur le développement des enfants très appréciée des intervenantes SIPPE
- Intervenantes SIPPE plus sensibilisées à **promouvoir la fréquentation d'un MG** auprès des familles

## POUR PLUS D'INFORMATION

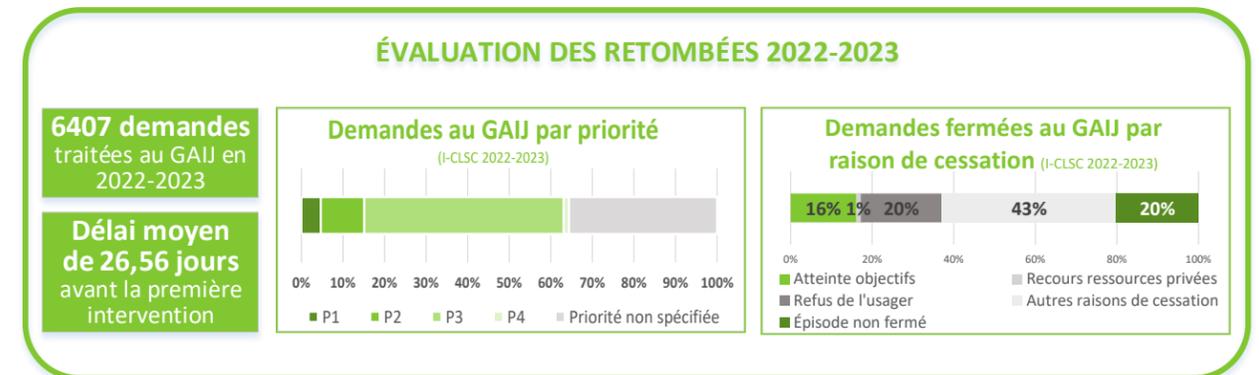
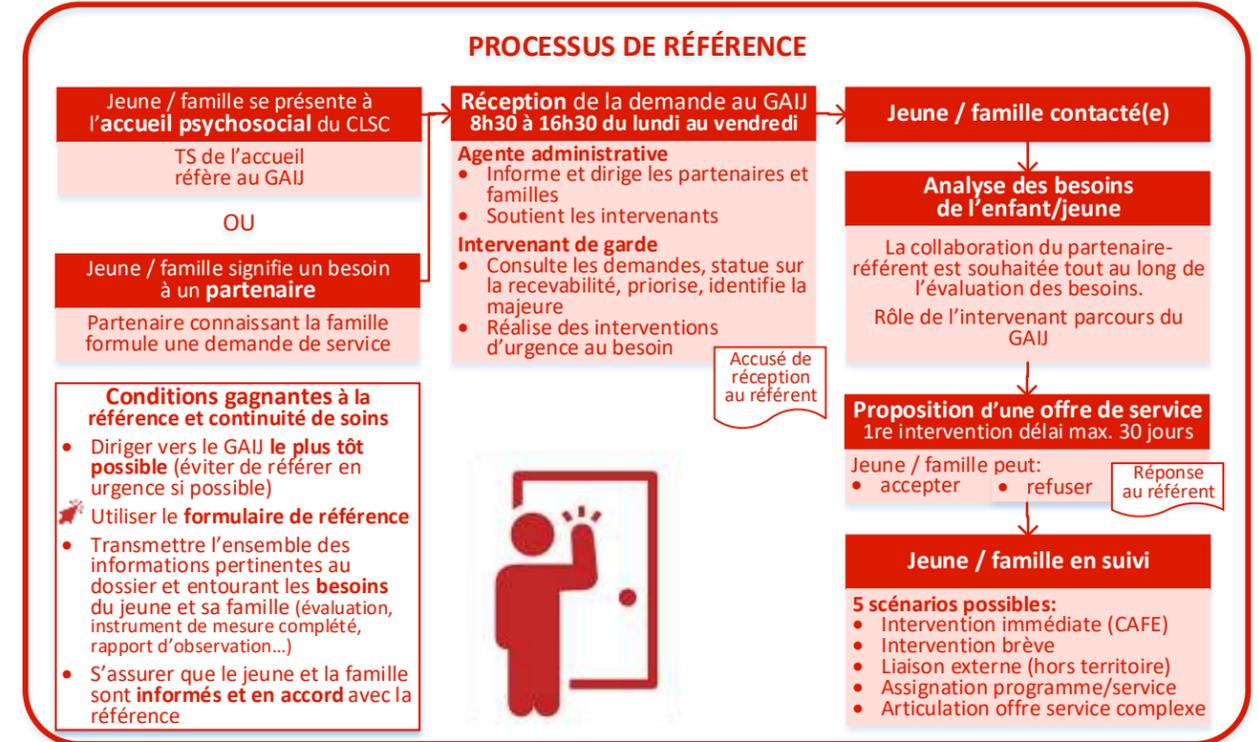
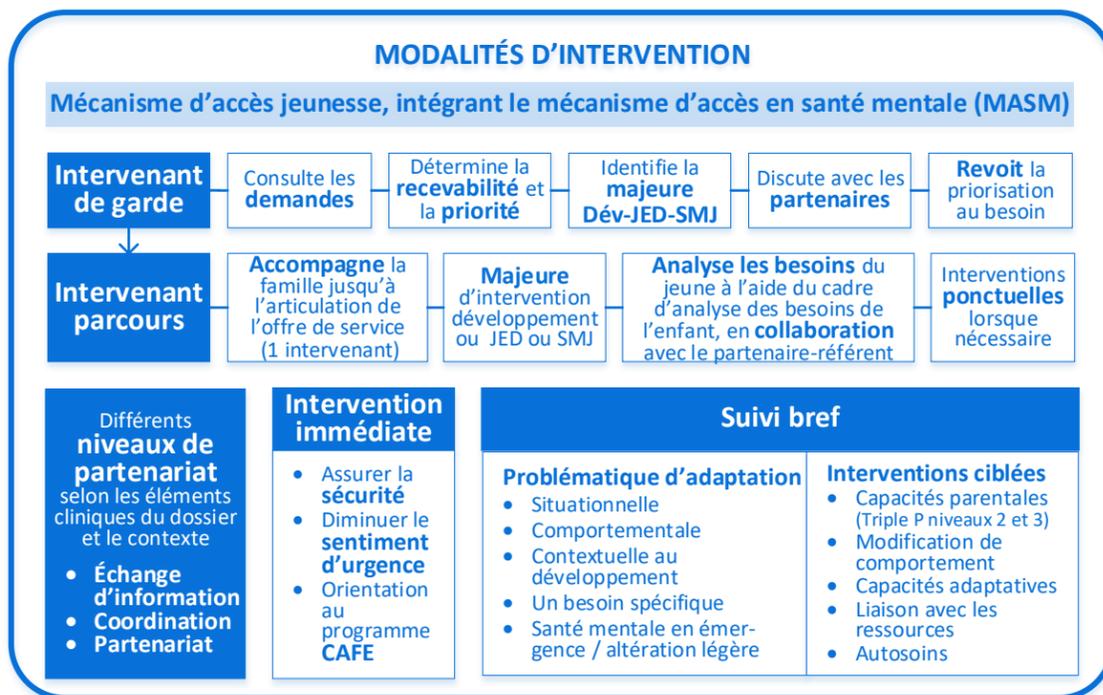
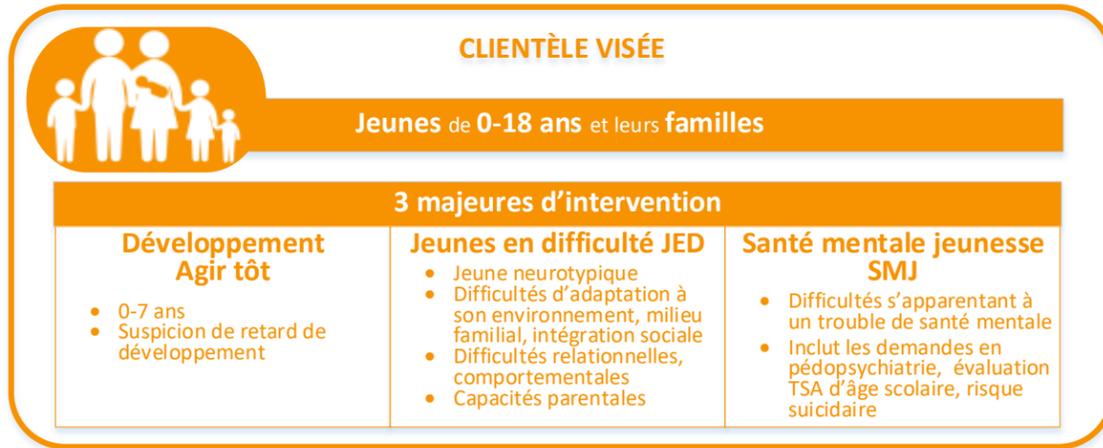
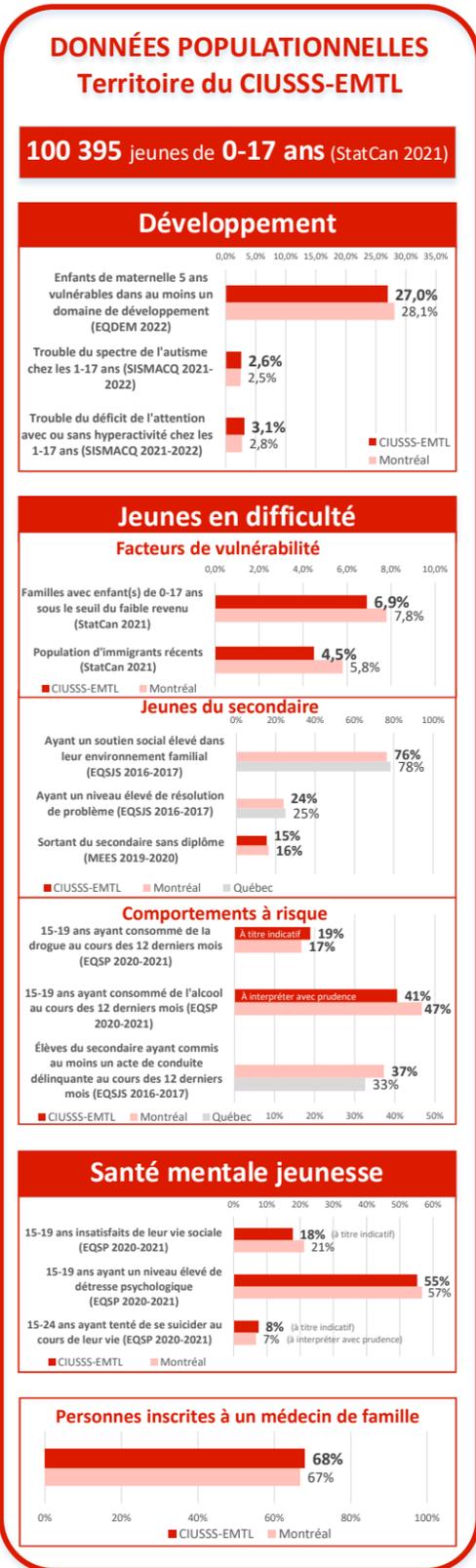
**PERSONNE-RESSOURCE**

Farah Lavaud  
Infirmière assistante au supérieur immédiat (ASI)  
Programme Prévention promotion en périnatalité et petite enfance (PPPPE)

514 722-3000 poste 5136  
farah\_lavaud@ssss.gouv.qc.ca

**LIENS COMPLÉMENTAIRES**

- **Intranet**: Soins et services > Jeunesse > Services > Petite enfance > Interventions éducatives précoces (IEP)
- **Cadre de référence IEP**: <https://numerique.banq.qc.ca/patrimoine/details/52327/3744851>



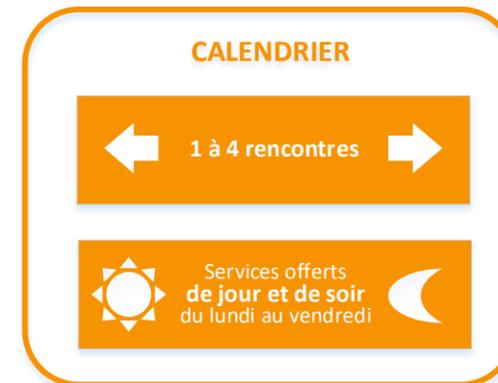
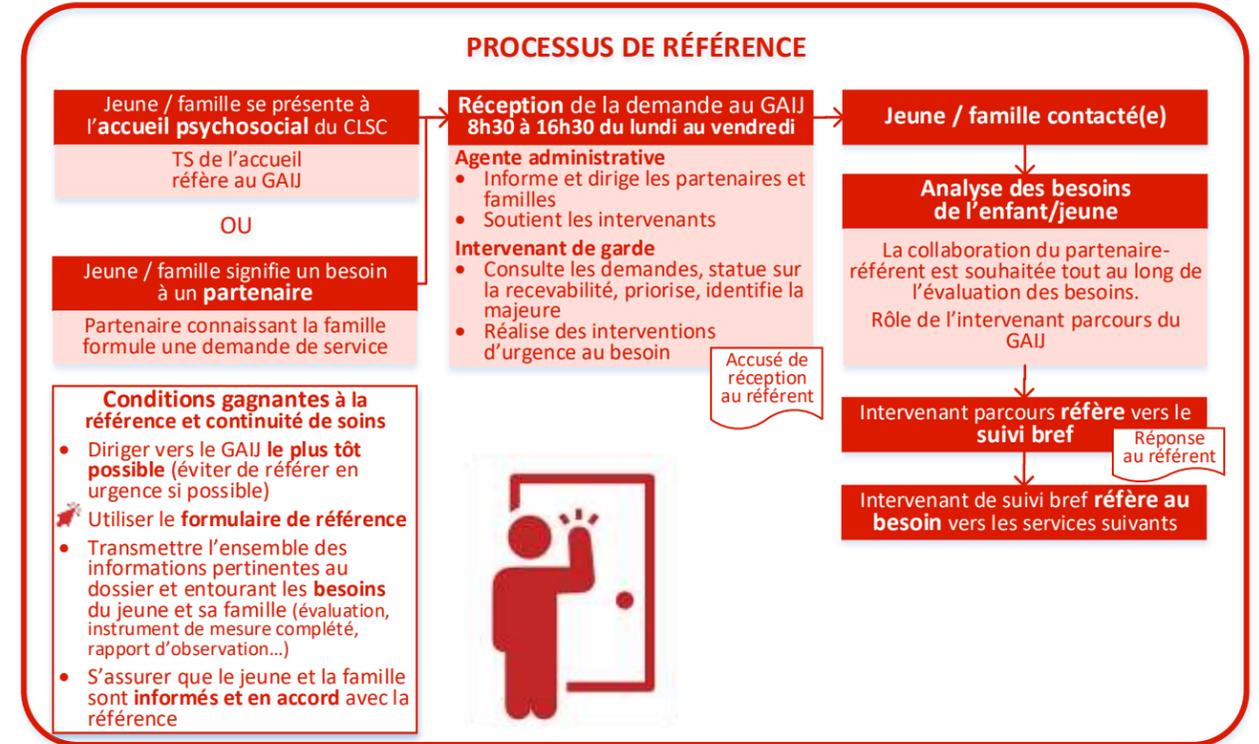
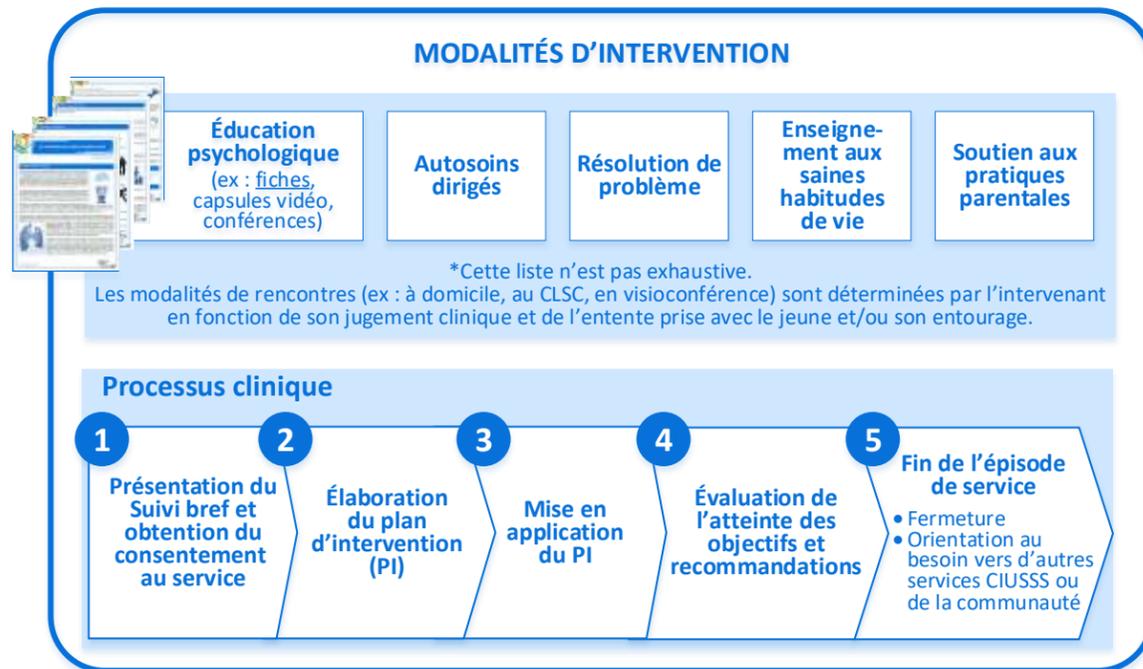
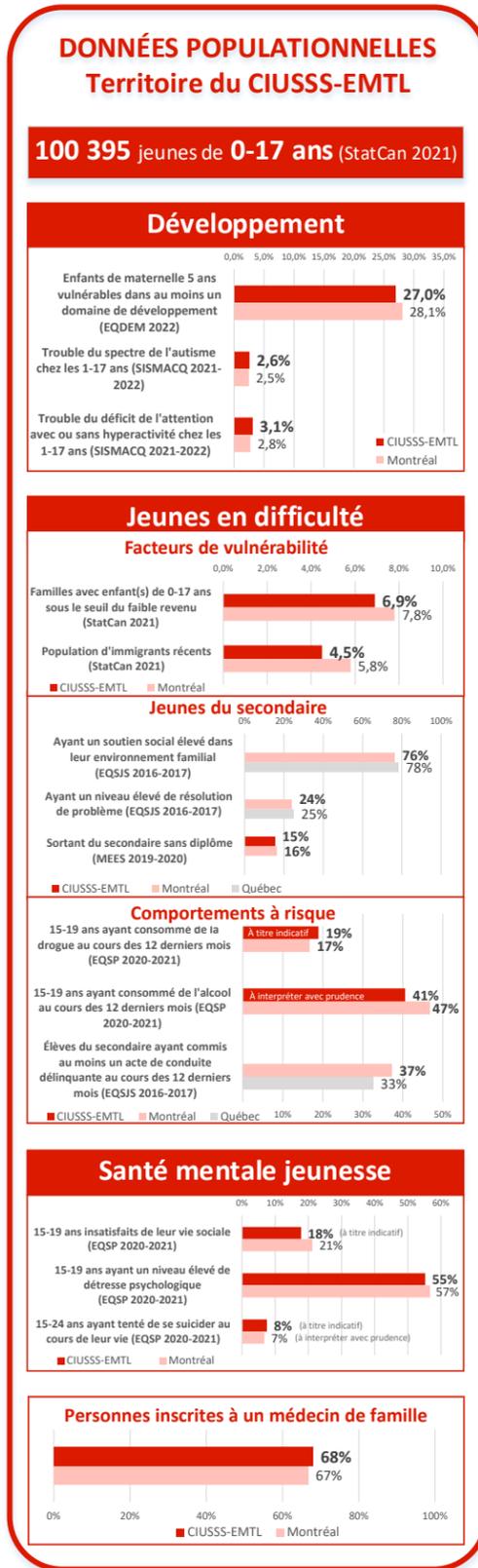
### POUR PLUS D'INFORMATION

[guichet.jeunesse.cemtl@sss.gouv.qc.ca](mailto:guichet.jeunesse.cemtl@sss.gouv.qc.ca)

<b>PDI</b> 514-642-4050 poste 77443	<b>LTEAS</b> 514-253-9717 poste 15111	<b>SLSM</b> 514-722-3000 poste 5434
---	---	---

**LIEN COMPLÉMENTAIRE**

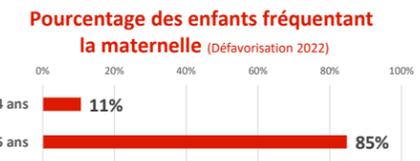
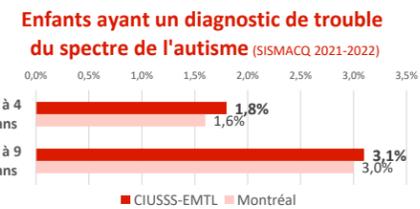
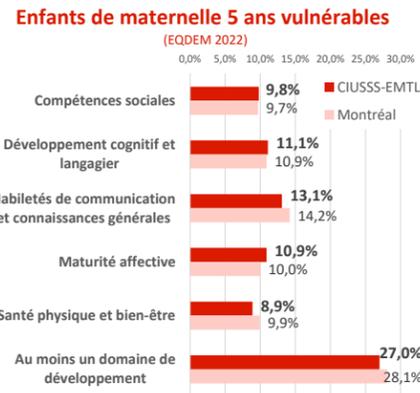
- Intranet:** Soins et services / Jeunesse / Services / Enfance / Guichet d'accès intégré Jeunesse (GAIJ)





## DONNÉES POPULATIONNELLES Territoire du CIUSSS-EMTL

**45 390 enfants** de 0-7 ans  
dans l'Est de Montréal (StatCan 2021)

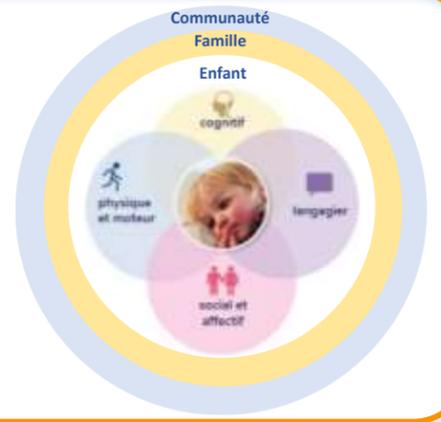


## CLIENTÈLE VISÉE

Enfants de 0-7 ans et leur famille

À risque de présenter des difficultés liées au développement dans au moins un domaine :

- Cognitif
- Langagier
- Social et affectif
- Physique et moteur



## OBJECTIFS CLINIQUES

Améliorer la surveillance du développement

Détecter le plus tôt possible les enfants à risque de présenter des difficultés liées au développement

Dépister les indices de difficultés développementales

Établir un **portrait global** du développement de l'enfant  
Préciser les indices de difficultés afin de **l'orienter rapidement** vers les bons services

Rehausser l'intervention précoce

Réaliser avec la famille et l'enfant des **interventions** et services  
Soutenir le **développement** et la **participation** de l'enfant dans les activités du quotidien

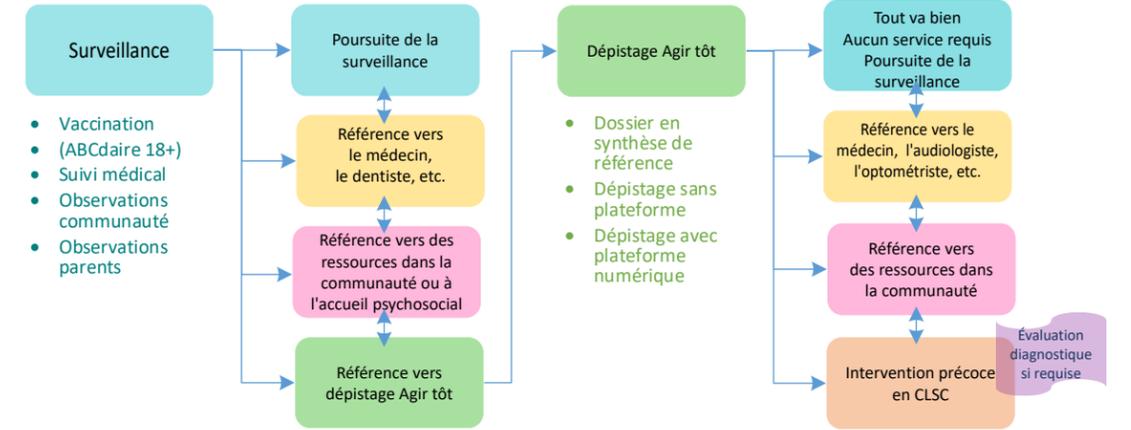
## PRINCIPES DIRECTEURS AGIR TÔT



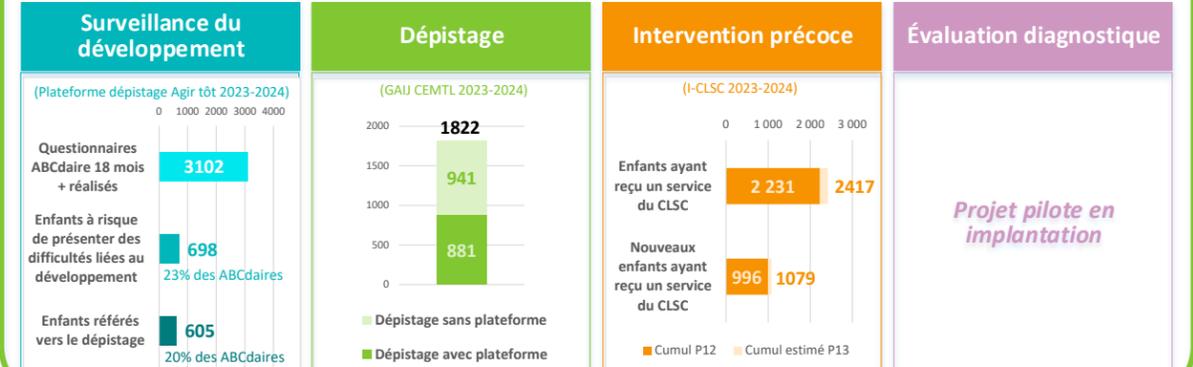
## MODALITÉS D'INTERVENTION



## PROCESSUS DE RÉFÉRENCE



## ÉVALUATION DES RETOMBÉES 2023-2024



## CALENDRIER

Surveillance du développement	De la naissance à 6 ans et 365 jours ABCdaire 18 mois plus
Dépistage	Délai maximum visé de 60 jours suite à la référence
Intervention précoce	Délai selon la pertinence clinique
Évaluation diagnostique	Délai selon la pertinence clinique

## POUR PLUS D'INFORMATION

[guichet.jeunesse.cemtl@ssss.gouv.qc.ca](mailto:guichet.jeunesse.cemtl@ssss.gouv.qc.ca)

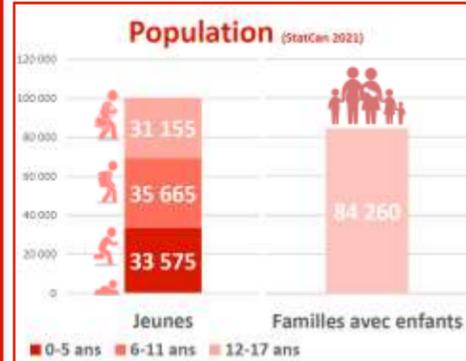
PDI	LTEAS	SLSM
514-642-4050 poste 77443	514-253-9717 poste 15111	514-722-3000 poste 5434

### LIENS COMPLÉMENTAIRES

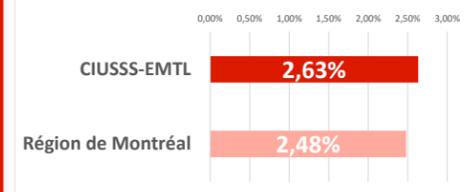
- [ciuss-estmtl.gouv.qc.ca/soins-et-services/enfants/programme-agir-tot](http://ciuss-estmtl.gouv.qc.ca/soins-et-services/enfants/programme-agir-tot)
- Intranet > Soins et services > Jeunesse > Services > Petite enfance > Programme Agir tôt



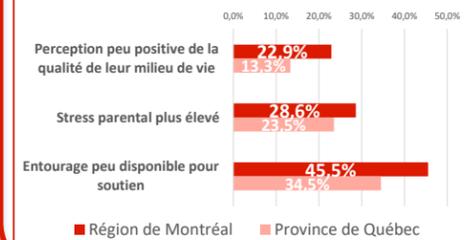
## DONNÉES POPULATIONNELLES Territoire du CIUSSS-EMTL



## Troubles anxio-dépressifs chez les 1-17 ans



## Expérience parentale (EQP 2022)



## CLIENTÈLE VISÉE – OBJECTIFS CLINIQUES - MODALITÉS D'INTERVENTION

### Principes directeurs

- Responsabilité populationnelle** tout en tenant compte de notre capacité
- Diversité de l'offre de service et accessibilité** augmentées
- Responsabilité partagée** assurant une offre de service agile et pérenne
- Mise en commun pour utiliser la complémentarité des forces** des équipes
- Continuité de services adaptée** aux besoins de la clientèle
- Autogestion de la clientèle favorisée** afin de consolider les apprentissages
- Une offre de service** comme toutes les autres: complète, entière et intégrée dans le continuum de soins

### Conférences Triple P (niveau 2)

Les parents ont parfois besoin d'un coup de pouce. Parmi les activités que proposent le programme Triple P, il y a un choix de trois conférences publiques afin d'améliorer la relation parents-enfants. Les parents apprendront des trucs simples et concrets afin d'augmenter le plaisir d'être parent.

1. La puissance des pratiques parentales positives
2. L'estime de soi chez l'enfant
3. La gestion des émotions

**Clientèle :** Parents d'enfants âgés entre 2 et 10 ans  
**Modalités :** Rencontre via la plateforme web TEAMS  
**Durée :** Chaque conférence est d'une durée de 2 heures

### À chaque âge son défi

Le groupe permet aux parents de mieux connaître les différents besoins des enfants en lien avec chacun des stades développementaux afin d'ajuster les réponses parentales.

**Clientèle :** Parents d'enfants âgés entre 3 et 8 ans qui rencontrent des difficultés en lien avec les comportements de leurs enfants.

**Modalités :** Rencontre via la plateforme web TEAMS OU Rencontre en présence  
**Durée de 5 semaines :**  
• 3 rencontres de groupe de 2 heures  
• Rencontres individuelles pré et post groupe

### Mieux vivre avec les comportements de mon enfant

Le groupe permet aux parents d'apprendre différentes stratégies d'encadrement dans le but de favoriser la collaboration de l'enfant lors de demandes.

**Clientèle :** Parents d'enfants âgés entre 3 et 8 ans qui rencontrent des difficultés en lien avec les comportements de leurs enfants.

**Modalités :** Rencontre via la plateforme web TEAMS OU Rencontre en présence  
**Durée de 5 semaines :**  
• 3 rencontres de groupe de 2 heures  
• Rencontres individuelles pré et post groupe

### Groupe Triple P (niveau 4)

Le groupe donne des outils pour gérer les comportements de l'enfant dans différents contextes (maison, école, milieu de garde). Les parents apprendront des trucs et conseils adaptés à leur situation qu'ils pourront ensuite utiliser.

**Clientèle :** Parents d'enfants âgés entre 2 et 12 ans  
**Modalités :** Rencontre via la plateforme web TEAMS OU Rencontre en présence  
**Durée de 10 semaines :**  
• 5 rencontres de groupe de 2 heures  
• 3 séances individuelles de soutien téléphonique  
• Rencontres individuelles pré et post groupe

### Incroyable moi maîtrise son anxiété

Les enfants apprendront des stratégies afin de reconnaître les signes d'anxiété et de gestion de l'anxiété et les parents seront guidés afin de connaître des stratégies pour soutenir leurs enfants dans le développement des habiletés de gestion de l'anxiété et l'augmentation de leur confiance en lien avec les interventions qu'ils mettent en place.

**Clientèle :** Enfants âgés entre 6 et 12 ans et leurs parents  
**Modalités :** Rencontre via la plateforme web TEAMS OU Rencontre en présence  
**Durée de 6 semaines :**  
• 4 rencontres de groupe ± 1.5 heures  
• Rencontres individuelles pré et post groupe

### Fantastique moi calme sa colère

Les enfants apprendront des stratégies de gestion de la colère et les parents seront guidés afin de connaître des stratégies pour soutenir leurs enfants dans le développement des habiletés de régulation de la colère et l'augmentation de leur confiance en lien avec les interventions qu'ils mettent en place.

**Clientèle :** Enfants âgés entre 6 et 12 ans et leurs parents  
**Modalités :** Rencontre via la plateforme web TEAMS OU Rencontre en présence  
**Durée de 6 semaines :**  
• 4 rencontres de groupe ± 1.5 heures  
• Rencontres individuelles pré et post groupe

### Blues

Le groupe permet l'accompagnement de jeunes vivant avec des symptômes dépressifs afin de les aider à modifier leurs pensées et leurs actions dans le but de changer leurs émotions difficiles.

**Clientèle :** Jeunes âgés entre 12 et 18 ans  
**Modalités :** Rencontre en présence  
**Durée de 8 semaines :**  
• 6 rencontres d'une durée de 1 heure  
• Rencontres individuelles pré et post groupe

### In Vivo

Le groupe permet aux jeunes présentant des difficultés au plan de l'anxiété (intériorisées ou extériorisées) de favoriser le développement des capacités adaptative pour faire face au stress en améliorant les connaissances du stress, l'autorégulation en situation de stress, la gestion du stress et l'utilisation de stratégies adaptatives par le jeune. **N.B. : La présence du parent est obligatoire à la première et dernière rencontre.**

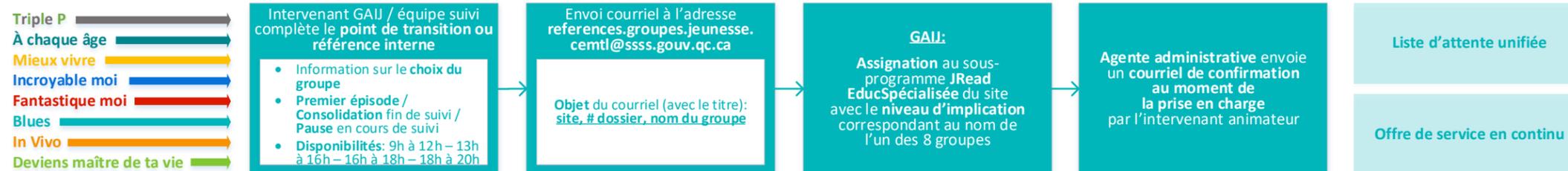
**Clientèle :** Jeunes âgés entre 10 et 17 ans  
**Modalités :** Rencontre en présence - Escalade à Horizon Roc OU Labyrinthe au CLSC de l'Est.  
**Durée de 8 ou 10 semaines :**  
• Chaque rencontre est d'une durée de 2h30  
• Rencontres individuelles pré et post groupe

### Deviens maître de ta vie

Le groupe permet aux jeunes présentant des symptômes anxio-dépressifs de favoriser l'acquisition des compétences qui le soutiendront dans la diminution des symptômes en améliorant les connaissances sur la pleine conscience et les stratégies d'acceptation, en apprenant à abandonner la lutte afin de changer ses pensées et ses émotions en déterminant les valeurs importantes pour soi et en développant de la compassion pour soi-même.

**Clientèle :** Jeunes âgés entre 14 et 17 ans  
**Modalités :** Rencontre en présence  
**Durée de 8 ou 10 semaines :**  
• Chaque rencontre est d'une durée de 1h30  
• Rencontres individuelles pré et post groupe

## PROCESSUS DE RÉFÉRENCE - CALENDRIER

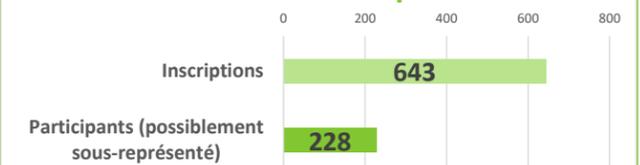


\*Les références pour les groupes Triple P en provenance de l'externe uniquement et toutes les inscriptions pour les conférences se poursuivent sur triplep.cemtl@ssss.gouv.qc.ca ou via le code QR

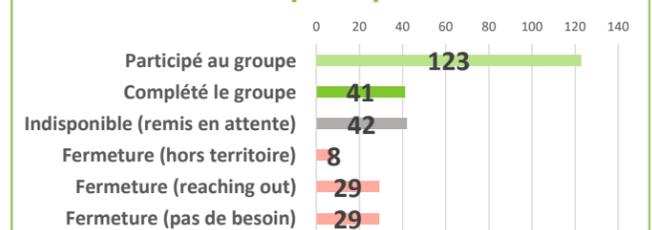
## ÉVALUATION DES RETOMBÉES

### Bilan septembre 2022 – juin 2023

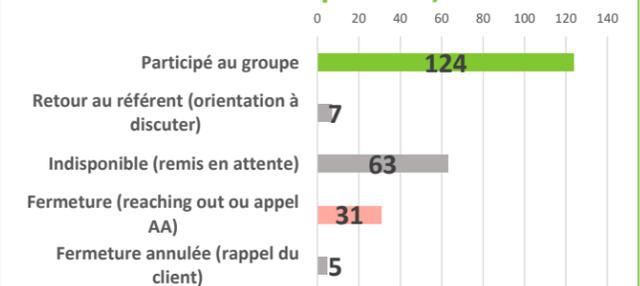
#### Conférences Triple P



#### Groupe Triple P



#### Super-héros (Incroyable moi et Fantastique moi)



## POUR PLUS D'INFORMATION

[references.groupe.jeunesse.cemtl@ssss.gouv.qc.ca](mailto:references.groupe.jeunesse.cemtl@ssss.gouv.qc.ca)

### LIENS COMPLÉMENTAIRES

- Intranet: Soins et services > Jeunesse > Services > Enfance > Programmation de groupe



## DONNÉES POPULATIONNELLES

### Territoire du CIUSSS-EMTL

**69 240 enfants** de 0-11 ans (StatCan 2021)

**Taux de signalement retenus pour négligence ou risque sérieux chez les 0-17 ans en 2022-2023**  
 (PIU 2023 - StatCan 2021)

\* Nombre de signalements à la DPJ / Population 0-17 ans

CIUSSS-EMTL	693 signalements	0,69%
Région de Montréal		0,75%

### Facteurs de vulnérabilité

Familles monoparentales avec enfants de 0-4 ans	17%
Familles monoparentales avec enfants de 5-17 ans	30%
Familles avec enfants de 0-4 ans sous le seuil de faible revenu	8%
Familles avec enfants de 5-17 ans sous le seuil de faible revenu	7%
25-64 ans sans diplôme	13%
Revenu insuffisant logement ménages locataires	21%
Familles ayant vécu l'insécurité alimentaire	16%
Population vivant à moins de 500m d'un arrêt de transport en commun	88%

### Difficultés de fonctionnement des parents

Personnes de 15 ans et plus à un niveau élevé à l'échelle de détresse psychologique (EQSP 2020-2021)	43%
Femmes ayant vécu de la violence entre partenaires intimes au cours de la vie (EQVCPI 2021-2022)	41%
Hommes ayant vécu de la violence entre partenaires intimes au cours de la vie (EQVCPI 2021-2022)	28%

### Conséquences possibles

#### Impacts sur le développement

**Enfants de maternelle 5 ans vulnérables** (EQDEM 2022)

Compétences sociales	9,8%
Développement cognitif et langagier	11,1%
Habilités de communication et connaissances générales	13,1%
Maturité affective	10,9%
Santé physique et bien-être	8,9%
Au moins un domaine de développement	27,0%

#### Risque accru d'abus

**Taux de signalement retenus pour abus ou risque sérieux chez les 0-17 ans en 2022-2023** (PIU 2023 - StatCan 2023)

Abus physique ou risque sérieux	0,15%
Abus sexuel ou risque sérieux	0,25%

## CLIENTÈLE VISÉE

### Enfants de 0-11 ans, leurs parents et leur famille

Au CIUSSS de l'Est, le Programme-cadre Alliance est aussi offert aux jeunes de 12 à 17 ans, leurs parents et leur famille

- Familles vivant dans un contexte de **négligence** situationnelle, périodique, récurrente ou installée
- Enfants dont la **sécurité** et le **développement** sont **compromis** ou **risquent** de l'être
- Enfants qui vivent ou non dans leur milieu familial, dont les parents demeurent impliqués dans la vie de l'enfant et dont le **projet de vie** est le **milieu naturel**

## OBJECTIFS CLINIQUES

Donner aux enfants ciblés une **réponse optimale à leurs besoins fondamentaux** d'ordre personnel, physique, éducatif et psychologique, par leurs **parents** (les personnes jouant un rôle parental ou significatif) et par la **communauté**.

Favoriser le maintien ou la réintégration dans le **milieu naturel**

## MODALITÉS D'INTERVENTION

- Vision **commune** des besoins
- Vision **écosystémique** de la négligence
- Interventions **multidimensionnelles** centrées sur les **besoins** de l'enfant
- Approche collaborative à partir de la **perspective des familles**
- Travail à partir des **forces** et **facteurs de protection**
- Intensification** des services plutôt que transfert
- Tous les systèmes font partie de la solution: **partenariat** famille-réseau-communauté
- Continuité et coordination** des services (Intervenant pivot)
- Suivi Alliance** peut durer jusqu'à **2 ans**

**Enfant**  
 Bien-être  
 Développement  
 Sécurité

**Facteurs familiaux et environnementaux**

- Histoire et fonctionnement des parents
- Histoire et fonctionnement de la famille
- Famille élargie et personnes significatives
- Revenu et emploi
- Habitation
- Intégration sociale
- Ressources et services de la communauté

**Services de développement**

- Santé
- Éducation affective et comportementale
- Identité
- Relations familiales et sociales
- Présentation de soi
- Habiletés à prendre soin de soi

**Services de soutien**

- Soins de base
- Sécurité
- Amour et affection
- Stimulation
- Enclavement
- Stabilité

**PIU/PSI**

\* **Sensibilisations** Alliance, **formations** et **consolidations** AIDES offertes aux intervenants et aux partenaires

[www.initiativeaides.ca](http://www.initiativeaides.ca)

## PROCESSUS DE RÉFÉRENCE

Identification d'un **contexte de négligence**

- Intervenants des **équipes jeunesse**
- Partenaires ou autres directions** du CIUSSS-EMTL

**Présentation du contexte de négligence** à la famille

**Évaluation** pour orientation du Guichet d'accès intégré jeunesse (GAIJ)

**Présentation du Programme Alliance** à la famille

**Validation** avec la famille et le référent du **contexte de négligence** et **présentation du programme Alliance**

Si accepté par la famille, **orientation / référence**

- Vers **Jeunes en difficulté** envoyée à: [referencesJED.cemtl@ssss.gouv.qc.ca](mailto:referencesJED.cemtl@ssss.gouv.qc.ca)
- Vers des **services dans la communauté**

## CALENDRIER

### Activités de formation Alliance - AIDES

**Formation Le bien-être des enfants, une responsabilité partagée**  
 3 capsules disponibles sur l'ENA  
[fcp.rtss.qc.ca/course/view.php?id=13445](http://fcp.rtss.qc.ca/course/view.php?id=13445)

**Inscription aux formations:**

- Sensibilisation Alliance:** [forms.office.com/r/kyJHeUKkwc](https://forms.office.com/r/kyJHeUKkwc)
- Formation AIDES:** [forms.office.com/r/xVbAKVZHFV](https://forms.office.com/r/xVbAKVZHFV)
- Consolidation AIDES:** [forms.office.com/r/EctL3kwduu](https://forms.office.com/r/EctL3kwduu)

## ÉVALUATION DES RETOMBÉES

### Rehaussement des programmes d'intervention en négligence

Afin d'**améliorer l'accès aux services de proximité** pour les jeunes en difficulté et leur famille et d'éviter que la situation des enfants ne se détériore, le gouvernement du Québec a annoncé en 2021 des investissements pour assurer le **rehaussement des programmes d'intervention en négligence**.

Ces investissements s'inscrivent en cohérence avec les recommandations de la *Commission spéciale sur les droits des enfants et la protection de la jeunesse* (Commission Laurent).

Ils ont permis de conclure des **ententes de service avec 20 organismes communautaires** du territoire et de créer **14 postes dédiés** à l'intervention en contexte de négligence au sein du CEMTL.

### Pratiques collaboratives mises en place

- Soutien clinique** offert aux organismes
- Foire communautaire** virtuelle et **Fiches** de présentation
- Espace partenaires**
- Réseautage et collaboration** entre les organismes et le CIUSSS
- Meilleure capacité à **accompagner les parents** vers les services du CLSC
- Création d'une **communauté de pratique**
- Offre de **formation tripartite**

## POUR PLUS D'INFORMATIONS

Marilaine SAVOIE  
 Agente de planification, programmation, recherche  
 (514) 266-1692  
[marilaine.savoie.sism@ssss.gouv.qc.ca](mailto:marilaine.savoie.sism@ssss.gouv.qc.ca) ou  
[jeunesse.pdi@ssss.gouv.qc.ca](mailto:jeunesse.pdi@ssss.gouv.qc.ca)

Annie-Claude DESMARAIS  
 Spécialiste en activités cliniques - Alliance  
 (514) 820-4999  
[annieclaudedemarais.sism@ssss.gouv.qc.ca](mailto:annieclaudedemarais.sism@ssss.gouv.qc.ca)

Marie-Claude GAGNON  
 Gestionnaire responsable  
 (514) 642-4050 poste 77279  
[marie-claude.gagnon.pdi@ssss.gouv.qc.ca](mailto:marie-claude.gagnon.pdi@ssss.gouv.qc.ca)

**Liens complémentaires:**

- Intranet** : Santé publique > Activités de santé publique > Dossiers transversaux > Bienveillance auprès des enfants
- [www.initiativeaides.ca](http://www.initiativeaides.ca)

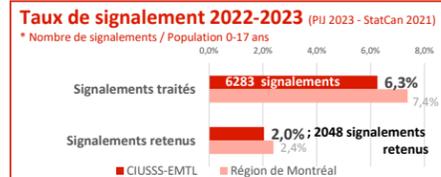
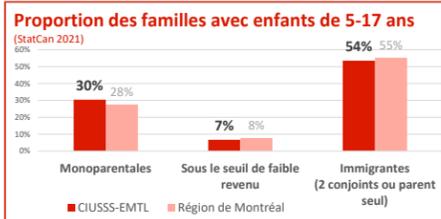
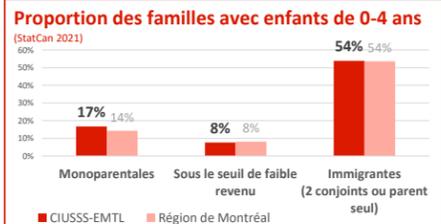
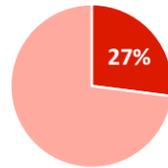
# Programme Jeunes en difficulté (JED)



## DONNÉES POPULATIONNELLES Territoire du CIUSSS-EMTL

100 395 jeunes de 0-17 ans  
(StatCan 2021)

Enfants vulnérables  
dans au moins un  
domaine de  
développement à  
l'entrée à la maternelle  
(EQDEM 2022)



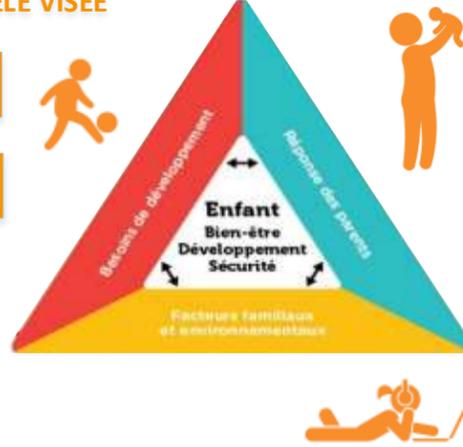
## CLIENTÈLE VISÉE

Enfants et jeunes de 0-17 ans  
et leur famille

Problèmes psychosociaux  
ou difficultés d'adaptation

Ayant des impacts sur

- le développement de l'enfant et son comportement
- La réponse du parent
- La dynamique familiale
- Les différents systèmes de l'enfant (ex: école, milieu de garde)



## OBJECTIFS CLINIQUES

Permettre aux jeunes et à leur parents vivant des **difficultés personnelles, relationnelles ou familiales** d'obtenir l'**aide appropriée** afin de mieux comprendre et surmonter leurs difficultés

Développer ou consolider les **habiletés** liées à l'exercice du **rôle parental**, les **stratégies parentales efficaces** pour stimuler le développement, augmenter la collaboration et diminuer les comportements perturbateurs du jeune

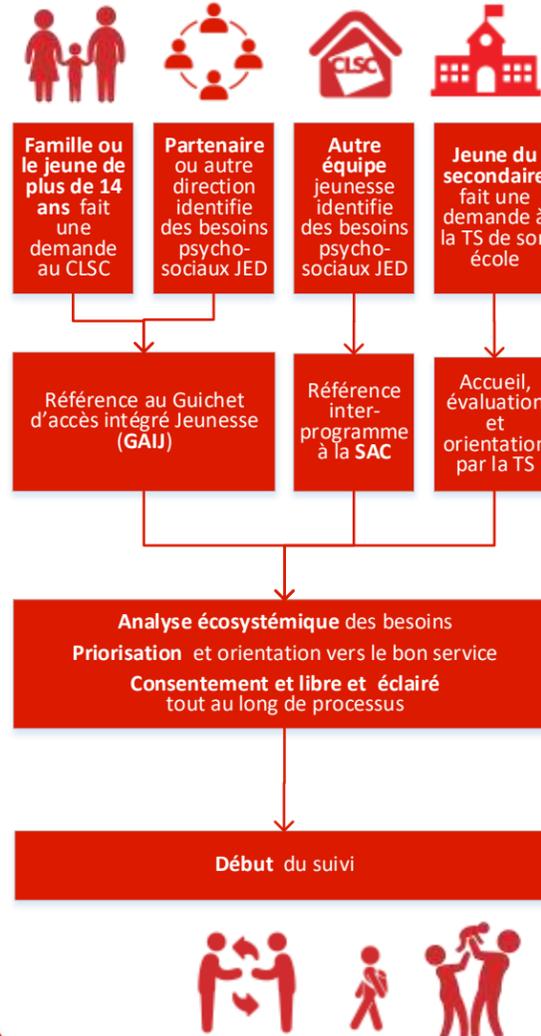
Diminuer les **répercussions** des problèmes sur le développement des jeunes et leur famille

Permettre aux jeunes d'acquérir les **compétences personnelles et sociales** dans une perspective d'intégration ou de réinsertion sociale et développer des **stratégies adaptées** à leur situation

Prévenir l'**aggravation** et la **répétition** de problèmes pouvant compromettre le développement / sécurité du jeune

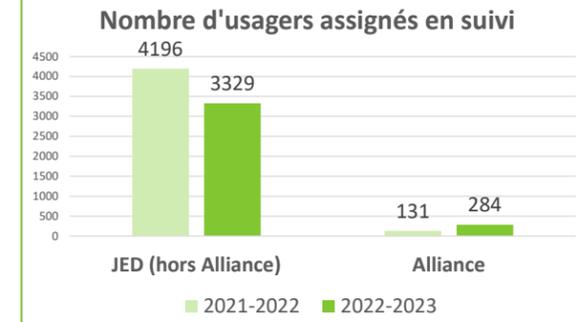
Agir comme **mobilisateur** entre tous les acteurs impliqués autour du jeune et de sa famille, afin de **faciliter la collaboration**

## PROCESSUS DE RÉFÉRENCE



## ÉVALUATION DES RETOMBÉES

Bilan 2021-2022 et 2022-2023



## Ententes de partenariat

- Entente de complémentarité des services entre le réseau de la santé et des services sociaux et le réseau de l'éducation
- Entente de partenariat avec la Ruelle d'Hochelaga, centre de pédiatrie sociale en communauté
- Ententes de partenariat Alliance avec 15 organismes communautaires
- Entente de partenariat CJ-CLSC



## MODALITÉS D'INTERVENTION

**Équipe multi-disciplinaire**

- Travailleurs sociaux
- Techniciens en travail social
- Techniciens en éducation spécialisée
- Psychoéducateurs
- Psychologues
- Auxiliaires en santé et services sociaux

**Suivi individuel (14 ans et +)**  
**Suivi familial**  
**Suivi parental**

**Partenariats**

Autres services Jeunesse et CIUSSS  
Milieux scolaires  
Services de garde éducatifs à l'enfance  
Protection de la Jeunesse  
Organismes communautaires



**Approche clinique de première ligne**

Considérer la personne

- Dans sa **globalité**
- Dans ses **milieux de vie**
- **Autodéterminée**

- Utiliser les **meilleures pratiques** en intervention
- **Multidisciplinarité**

**Vision commune des besoins**  
**Vision écosystémique**  
Approche collaborative à partir de la **perspective des familles**  
Travail à partir des **forces** et facteurs de protection  
**Services intégrés et multidimensionnels**  
**Intensification** des services plutôt que transfert  
**Partenariat** famille-réseau-communauté  
Intervenant **pivot**

**Processus clinique:**  
Prise de contact - Évaluation - PI - Mise en œuvre - Évaluation des résultats - Révision du PI ou bilan  
En s'appuyant sur le **savoir, savoir-faire, savoir-être, savoir-dire** de l'intervenant(e)

## CALENDRIER

Offre de suivi en continu

- 365 jours par année
- Du lundi au vendredi
- De jour et de soir



## POUR PLUS D'INFORMATION

### PERSONNES-RESSOURCES

secretariat.jed.lteas.cemtl@ssss.gouv.qc.ca  
secretariat.jed.pdi.cemtl@ssss.gouv.qc.ca  
secretariat.jed.sls.cemtl@ssss.gouv.qc.ca

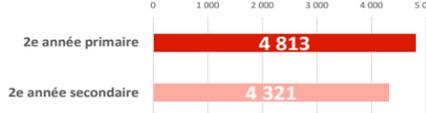
### LIENS COMPLÉMENTAIRES

- **Intranet:** Soins et services / Jeunesse / Services / Jeunes en difficulté
- **Offre de service ministérielle - Programme-services Jeunes en difficulté:**  
<https://publications.msss.gouv.qc.ca/msss/document-000959/>  
<https://publications.msss.gouv.qc.ca/msss/document-001955/>



## DONNÉES POPULATIONNELLES Territoire du CIUSSS-EMTL

Élèves fréquentant une école publique avec un indice de défavorisation IMSE de 5 et plus (2022)

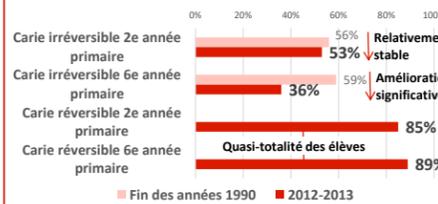


Proportion des écoles en fonction de l'indice de défavorisation IMSE (2022)



## Prévalence de la problématique

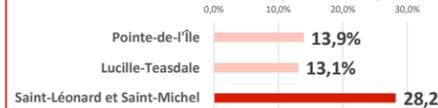
Proportion des enfants québécois touchés par la carie (ECSBQ 2012-2013)



Proportion des élèves ayant un besoin évident de traitement lié à la carie (ECSBQ 2012-2013)

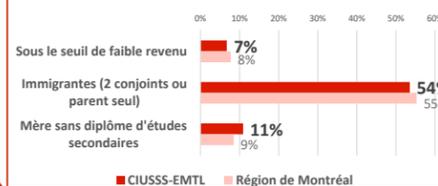


Proportion des élèves de 2e année du primaire ayant un besoin évident de traitement lié à la carie (ECSBQ 2012-2013)



## Facteurs de vulnérabilité

Proportion des familles avec enfants de 5-17 ans (StatCan 2021)



## CLIENTÈLE VISÉE

Programme d'application de scellants dentaires à base de verre ionomère

Tous les élèves:  
- 2e année du primaire  
- 2e année du secondaire

Écoles publiques présentant un indice de défavorisation (IMSE) de 5 et plus

Déploiement du programme de brossage supervisé avec un dentifrice fluoré

Enfants fréquentant :

- Les services de garde éducatifs à l'enfance (SGÉE)
- La maternelle (4 et 5 ans)
- Les services de garde des écoles primaires publiques



## OBJECTIFS CLINIQUES

Diminuer l'expérience de la carie

Augmenter les bonnes habitudes d'hygiène buccodentaire

Enseigner de bonnes habitudes alimentaires

Renforcer la prévention par les visites régulières chez le dentiste

## MODALITÉS D'INTERVENTION

Coordination d'un dépistage dentaire de tous les élèves de 2e année du primaire et de 2e année du secondaire

Identification des élèves ayant besoin d'agents de scellement et du besoin de traitement de carie

Application d'agents de scellements à base de verre ionomère à tous les élèves de 2e année du primaire et du secondaire dont les dents présentent des critères de vulnérabilité

Réalisé sans frais par l'hygiéniste dentaire à l'école



Déploiement du programme de brossage supervisé en service de garde scolaire et préscolaire

## PROCESSUS DE RÉFÉRENCE

Mise en oeuvre du programme de verre ionomère

Dépistage des élèves de deuxième année du primaire et du secondaire

Consentement pour application de verre ionomère

Application de scellants aux élèves ciblés



## CALENDRIER

Programme d'application de scellants dentaires

Septembre à juin (durant l'année scolaire)

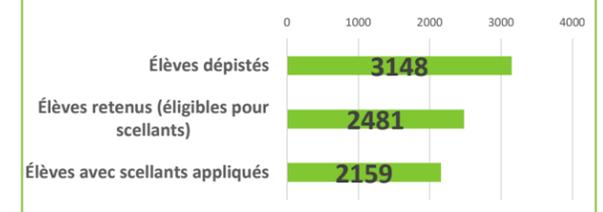
Programme de brossage supervisé

- En continu dans les SGÉE
- Septembre à juin en maternelle 4 et 5 ans



## ÉVALUATION DES RETOMBÉES

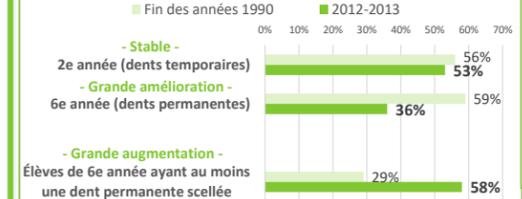
Bilan 2022-2023 (I-CLSC)



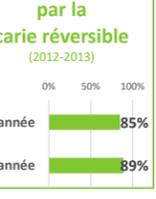
## Retombées cliniques et populationnelles

Étude clinique sur l'état de santé buccodentaire des élèves québécois du primaire 2012-2013  
Institut national de santé publique du Québec, 2018

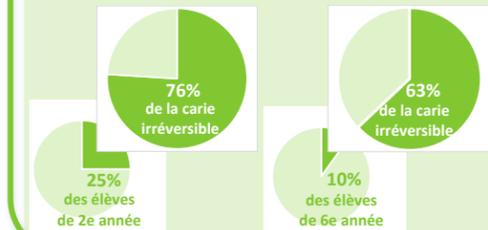
## Élèves touchés par la carie irréversible



## Élèves touchés par la carie réversible



La majorité de la carie irréversible se retrouve chez une minorité d'élèves.



L'application de scellant de même que les interventions de promotion et de prévention sont recommandées pour préserver les acquis, continuer de progresser et diminuer les inégalités de santé buccodentaire.

## POUR PLUS D'INFORMATION

### PERSONNE-RESSOURCE

Samantha Merazil  
Agente administrative du programme de santé scolaire et hygiène dentaire  
Samantha.Merazil.cemti@ssss.gouv.qc.ca

### LIENS COMPLÉMENTAIRES

- **Intranet:** Soins et Services > Jeunesse > Services > Enfance > Santé dentaire
- **Site web de la Direction régionale de santé publique de Montréal:** <https://santemontreal.qc.ca/professionnels/drsp/sujets-de-a-a-z/sante-buccodentaire-des-enfants-et-des-jeunes/information-generale/>



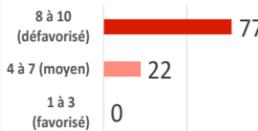
## DONNÉES POPULATIONNELLES Territoire du CIUSSS-EMTL

125 865 jeunes de 4-25 ans (StatCan 2021)

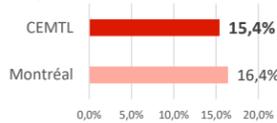
Portrait des milieux scolaires du territoire

Territoire	Lucille-Teasdale	Pointe-de-l'Île	St-Léonard et St-Michel	Total CIUSSS-EMTL
Écoles primaires publiques	27	32	20	79
Écoles secondaires publiques	5	6	7	18
Écoles primaires privées	1	1	1	3
Écoles secondaires privées	1	1	1	3
Écoles spécialisées	4	0	0	4
Centres de formation aux adultes et professionnels	5	5	3	13
CÉGEP	2	0	1	3

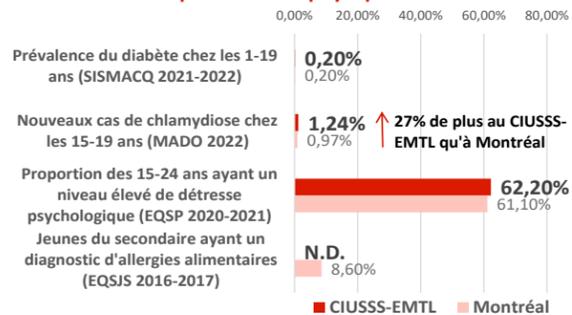
99 écoles pour lesquelles un indice de défavorisation IMSE est disponible (2022)



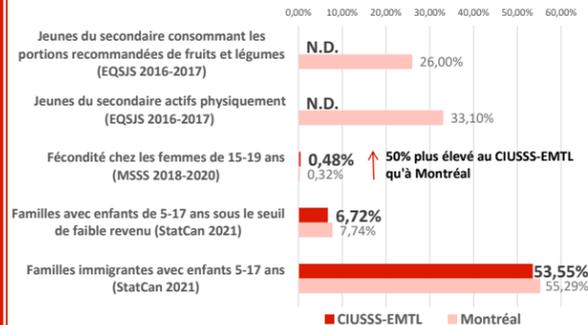
Proportion des jeunes sortant du secondaire sans diplôme (MEES Charlemagne 2019-2020)



### Problématiques de santé physique et mentale



### Facteurs de vulnérabilité



### Nombre d'élèves en classe d'accueil (oct.-nov. 2023)



## CLIENTÈLE VISÉE

Jeunes de 4 à 25 ans

Jeunes fréquentant le CÉGEP



Toute problématique de santé biopsychosociale

## OBJECTIFS CLINIQUES

Assurer un **filet de sécurité** à l'école au niveau des problèmes de santé

Accompagner les jeunes et les familles

Assurer la **liaison** pour favoriser l'accès aux services de santé (milieu hospitalier, médecin de famille)

Agir en **prévention, promotion et maintien de la santé**

Offrir un service de type **clinique jeunesse**

Agir comme **personne ressource** dans l'école au niveau de la santé globale

- Porte d'entrée accessible
- Évaluation / intervention court terme
- Orientation et références

## MODALITÉS D'INTERVENTION

Partenariat et consultation auprès de l'école

L'ensemble des **écoles** du territoire – primaires, secondaires et CÉGEP – sont associées avec une **infirmière scolaire**.

Présence infirmière selon les besoins de chaque école

**Primaire :** ½ à 2 jours /semaine

**Secondaire :** 2 à 4 jours /semaine

**CÉGEP :** Services de type clinique jeunesse 2-3 jours /semaine

Participation aux **tables multidisciplinaires**  
Agir à titre de consultant pour les élèves ayant des besoins particuliers au niveau de leur santé physique et mentale

**Référence** aux ressources (spécialisées, communautaires)

**Rôle conseil / soutien à l'école**  
Demandes ponctuelles en lien avec des problématiques spécifiques (maladie infectieuse/parasitaire, signalement DPJ, etc.)

Suivi biopsychosocial d'un.e jeune/famille

Évaluation de la santé

Plan d'intervention (PI)  
Plan de services individualisé (PSI)

Accompagnement  
Formation du personnel  
Soutien à l'école

Offre de groupe selon les besoins de l'école

**Jeunes**

- Vaccination (voir napperon Vaccination 0-17)
- Enseignement prévention-promotion (lavage des mains, puberté, saines habitudes de vie, anxiété, maladies infectieuses/parasitaires, etc.)

**Familles**

**Bienvenue à la maternelle**  
En présence / via Teams / capsules web  
<https://www.youtube.com/playlist?list=PLQ4xC20-RcEncut6pMdiJrUbHoTcPi2c>

**Personnel**

**Problématiques de santé**  
(asthme, épilepsie, traumatisme crânien, etc.), allergies, etc.

## PROCESSUS DE RÉFÉRENCE

**Demande de service scolaire santé de l'école**

Formulaire, Verbal, Courriel, Téléphone

**Suivi de l'infirmière scolaire auprès du jeune ou de la famille**

À partir des informations de la fiche santé

**DSIE de l'hôpital / prescription du médecin**

**Demande directe de la famille auprès de l'infirmière scolaire**

**Référence interprofessionnelle d'un autre service jeunesse**

**Pendant ou après un suivi en santé scolaire:**

**Références au besoin vers d'autres services CIUSSS ou partenaires** (ex: Hôpital Sainte-Justine, Protection de la jeunesse - DPJ)

## CALENDRIER

Vaccination en CLSC un soir / semaine et durant les congés scolaires pour la clientèle 4-17 ans

Présence infirmière durant les heures d'école (journées variables)

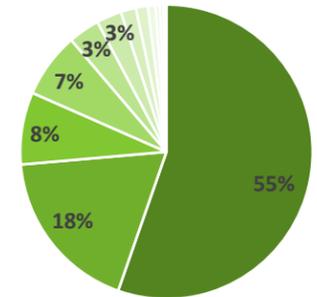
Évaluation ou réévaluation des fiches santé durant l'été

Formations au personnel scolaire au cours de l'année scolaire en fonction des problèmes de santé

## ÉVALUATION DES RETOMBÉES

Interventions en santé scolaire en 2022-2023

8670 interventions réalisées



Actes réalisés

- Actions d'évaluation/réévaluation
- Actions d'observation/suivi
- Démarches pour l'usager
- Éducation santé sexuelle
- Actions à caractère diagnostique
- Contraception/reproduction
- Actions à caractère physique
- Ordonnance/recommandation professionnelle
- Concertation Clinique
- Autres actions
- Éducation en santé physique
- Actions en contexte de pandémie
- Éducation/prévention nutrition
- Intervention de soutien
- Ass Hygiène partielle\*
- Act dév enfant 0-5 ans
- Soins dentaires
- Educ/prév. aff. matériel.
- Act. éd/prév. santé ment.
- AUTRES ACTIONS COMMUN

## POUR PLUS D'INFORMATION

### PERSONNES-RESSOURCES

Infirmières assistantes au supérieur immédiat  
Équipe de santé scolaire et hygiène dentaire

#### TERRITOIRE DE LUCILLE-TEASDALE

Maryse CHAREST  
514-524-3544 poste 23446  
maryse.charest.lteas@ssss.gouv.qc.ca

#### TERRITOIRE DE LA POINTE-DE-L'ÎLE

Dany HABEL  
514-494-4924 poste 72229  
dany.habel.pdi@ssss.gouv.qc.ca

#### TERRITOIRE DE ST-LÉONARD ET ST-MICHEL

Josée DELAROSBIL  
514-722-3000 poste 5548  
josee.delarosbil.slsms@ssss.gouv.qc.ca

### LIENS COMPLÉMENTAIRES

- **Intranet:** Soins et services / Jeunesse / Services / Enfance / Santé scolaire
- **Portail Clic Santé:** <https://portal3.clicsante.ca/>
- **Entente de complémentarité MEES-MSSS**  
<http://www.education.gouv.qc.ca/references/tx-solrtyperecherchepublicationtx-solrpublicationnouveau/resultats-de-la-recherche/detail/article/entente-de-complementarite-des-services-mees-msss/>
- **Vaccination:** <https://www.quebec.ca/sante/conseils-et-prevention/vaccination/>



### DONNÉES POPULATIONNELLES Territoire du CIUSSS-EMTL

**78 390 jeunes de 12-25 ans**  
(StatCan 2021)

#### Problématiques de santé physique et mentale

Nouveaux cas de chlamydie chez les 15 à 19 ans (MADO 2022)	1,24% 0,97%	↑ 27% de plus au CEMTL qu'à Montréal
Taux de fécondité chez les femmes de 15 à 19 ans (MSSS 2018-2020)	0,48% 0,32%	↑ 50% plus élevé au CEMTL qu'à Montréal
Proportion des 15-24 ans ressentant un niveau élevé de détresse psychologique (EQSP 2020-2021)	62,20% 61,10%	
Proportion des élèves du secondaire consommant de l'alcool plus d'une fois par mois (EQSJS 2016-2017)	N.D. 7,20%	
Proportion des élèves du secondaire consommant du cannabis plus d'une fois par mois (EQSJS 2016-2017)	N.D. 4,90%	

#### Facteurs de vulnérabilité

Proportion des familles avec enfants de 5-17 ans sous le seuil de faible revenu (StatCan 2021)	6,72% 7,74%
Immigration récente (StatCan 2021)	4,50% 5,80%
Aucune connaissance des langues officielles (StatCan 2021)	2,20% 2,30%

#### Conséquences possibles des problématiques de santé

Proportion des jeunes sortant du secondaire sans diplôme (MEES Charlemagne 2019-2020)	15,4% 16,4%
Taux d'interruption volontaire de grossesse chez les 14-24 ans (MSSS 2018-2020)	N.D. 1,77%
Proportion des jeunes de 15-24 ans ayant tenté de se suicider dans la dernière année (EQSP 2020-2021; données à interpréter avec grande prudence)	N.D. car moins de 5 répondants 2,00%
Incidence du cancer du col de l'utérus (RQC 2018-2020)	N.D. 0,008%

### CLIENTÈLE VISÉE

**Jeunes de 12 à 25 ans**

**Toute problématique** de santé physique ou mentale, sans exclusion

\* Les jeunes de moins de 14 ans doivent être accompagnés d'un parent.

### OBJECTIFS CLINIQUES

- Porte d'entrée accessible
- Évaluation Intervention et suivi court terme
- Orientation Références et accompagnement selon les besoins

### MODALITÉS D'INTERVENTION

- Approche biopsychosociale
- Santé sexuelle, contraception, dépistage ITSS
- Intervention individuelle ou familiale
- Consultation ponctuelle ou suivi court terme
- Équipe multidisciplinaire (infirmière, TS)
- Corridors de service médecin / infirmière praticienne IPSPL selon les ententes de partenariat par territoire
- À la clinique jeunesse en CLSC : Avec ou sans rendez-vous
- À l'école secondaire / CÉGEP : Consultation avec l'infirmière
- Collaboration avec les partenaires du réseau et de la communauté

### PROCESSUS DE RÉFÉRENCE

Prise de rendez-vous via la plateforme **Clic Santé**

Jeune **se présente** à la clinique pendant les heures d'ouverture

Consultation à l'école secondaire ou au CÉGEP

Rencontre avec l'infirmière

Orientation en fonction des besoins

Références et accompagnement selon les besoins

### CALENDRIER

**Clinique Jeunesse en CLSC**

- Lundi au jeudi 12h à 20h
- Vendredi 9h à 17h

**Présence de l'infirmière à l'école secondaire / CÉGEP**

- Lundi au vendredi

### ÉVALUATION DES RETOMBÉES

Interventions en Clinique Jeunesse en 2022-2023

**3797 interventions réalisées**

Actes réalisés

- Éducation santé sexuelle
- Actions à caractère diagnostique
- Actions d'évaluation/réévaluation
- Démarches pour l'utilisateur
- Ordonnances
- Actions de contraception/reproduction
- Actions d'observation/suivi
- Actions à caractère physique
- Autres actions
- Concertation Clinique
- EDUC.SAINES HABITUDES VIE
- ACTIONS EDUC PLAN P-SOCIA

#### Retombées cliniques et populationnelles

#### Standards de qualité des services de santé destinés aux adolescents

Organisation mondiale de la santé, 2015

- Développer la **littératie en santé** des adolescents
- Entretenir des liens avec la **communauté**
- Offrir une **gamme de services appropriée**
- Avoir le **personnel adéquat** (multidisciplinaire et bien formé)
- Assurer une **accessibilité optimale** des services (horaire, lieux, confidentialité, technologie)
- Offrir des services à **tous les jeunes** sans discrimination
- Monitorer et **améliorer en continu** les services
- Impliquer les jeunes** dans la planification et l'évaluation des services

#### Besoins des jeunes montréalais (sondage)

CIUSSS Centre-Sud de l'Île-de-Montréal, 2016

- Principaux motifs de consultation** (en ordre): ITSS, contraception, santé mentale, blessures, sommeil
- Professionnels que les jeunes souhaitent consulter:** médecin, infirmière, autres professionnels
- Obstacles à l'accès aux services:** délais, horaires, difficultés d'accès à certains professionnels ou lieux
- Lieux où les jeunes souhaitent recevoir des services:** milieu scolaire, clinique (CLSC, autre), autres lieux dans la communauté

### POUR PLUS D'INFORMATION

**PERSONNE-RESSOURCE**

Samantha Merazil  
Agente administrative du programme de santé scolaire et hygiène dentaire  
Samantha.Merazil.cemtl@sss.gouv.qc.ca

**LIENS COMPLÉMENTAIRES**

- Site web du CIUSSS-EMTL: <https://ciuss-estmtl.gouv.qc.ca/soins-et-services/adolescent/clinique-jeunesse>
- Portail Clic Santé: <https://portal3.clicsante.ca/>



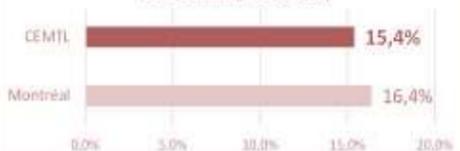
### DONNÉES POPULATIONNELLES Territoire du CIUSSS-EMTL

78 390 jeunes de 12 à 25 ans  
(StatCan 2021)

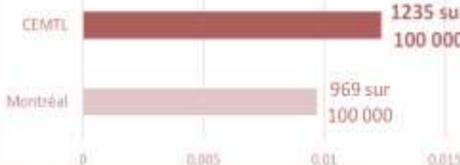
#### Proportion des jeunes de 15 à 24 ans (EGSP 2020-2021)



#### Proportion des jeunes sortant du secondaire sans diplôme (MEES Charlemagne 2019-2020)



#### Incidence de la chlamydie chez les 15 à 19 ans (MADO 2022)



Aire ouverte se caractérise par une participation active des jeunes, des familles et de la communauté à l'identification du lieu d'implantation de l'Aire ouverte ainsi qu'aux décisions concernant l'offre de service.

### CLIENTÈLE VISÉE

Jeunes de 12-25 ans

Parents

Proches

Aucun.e jeune exclus

Efforts particuliers pour rejoindre les jeunes:

qui ont des besoins bio-psycho-sociaux

qui hésitent à faire appel aux services du RSSS

en situation de vulnérabilité, de défavorisation, d'exclusion sociale ou qui sont marginalisés (santé mentale, santé sexuelle, dépendance, etc.)

du territoire du CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal

### OBJECTIFS CLINIQUES: Principes fondateurs d'Aire ouverte

Jeunes (et familles) sont partie prenante de la démarche d'identification des besoins au niveau de l'offre de service et des réponses qui leur conviennent. Le conseil de jeunes est au cœur de toutes les décisions.

Identifier et rejoindre les jeunes de façon proactive et innovante pour se rendre jusqu'à eux et offrir le service là où ils se présentent, peu importe où ils sont

Soutenir l'adaptation et l'intégration sociale des jeunes

Orienter et accompagner rapidement les jeunes vers les services appropriés à leurs besoins

Favoriser le continuum de soins et services de manière intégrée dans la transition du jeune vers l'âge adulte

Diversifier les approches, développer un réseau de services intégrés avec l'ensemble des services partenaires internes et externes autour des besoins des jeunes

### MODALITÉS D'INTERVENTION

Accueil sans rendez-vous

Équipe en mobilité

Services court terme

Interventions en présence ou en télépratique

Activités de promotion et de prévention dans une approche de santé globale

Équipe multidisciplinaires en santé physique et services psychosociaux

- Utilisation des technologies de l'information pour rejoindre les jeunes plus facilement
- Ententes de partenariat formelles pour actualiser une offre de service adaptée
- Services offerts dans la communauté

Les modalités d'intervention sont adaptées de façon continue en fonction des besoins identifiés. Pair-aidance en développement

### PROCESSUS DE RÉFÉRENCE

Accessibilité optimale

- Heures d'ouverture adaptées à la réalité des jeunes (jour, soir et fin de semaine)
- Possibilité de consultation sans rendez-vous
- Référence non obligatoire
- Modalités d'accueil souples et inclusives (ex. : sans exiger de carte de la RAMQ)
- Accès rapide aux services dans les jours suivant la rencontre initiale
- Souplesse lors d'absence ou de retard à un rendez-vous
- Accueil des familles, des proches et des partenaires qui demandent du soutien en lien avec un.e jeune

Services gratuits et confidentiels  
Avec ou sans rendez-vous  
Dans nos locaux ou le lieu de ton choix

Liens avec les partenaires de la communauté

Sites satellites et de reaching out en constante adaptation aux besoins de la population



### CALENDRIER

Heures d'accueil sans rendez-vous

- Mardi : 12 h à 20 h
- Mercredi : 16 h à 20 h
- Jedi : 12 h à 20 h
- Vendredi : 12 h à 17 h
- Samedi : 13 h à 17 h

Dimanche et lundi : Fermé

### ÉVALUATION DES RETOMBÉES

Bilan Aire ouverte CIUSSS-EMTL

Conseil de jeunes:

- Objectif: représenter la réalité des jeunes à tous les niveaux du projet

Conseil de familles:

- Objectif: représenter la réalité des familles à tous les niveaux du projet

Nous sommes à la recherche de jeunes de 12 à 25 ans et de proches qui souhaitent inspirer le projet!

Recrutement en continu: <https://ciuss-estmtl.gouv.qc.ca/aire-ouverte/implication-dans-laire-ouverte>

#### Retombées cliniques et populationnelles



Retombées de la participation des jeunes dans l'Aire ouverte (Carnet synthèse AO, CIUSSS-NMTL, no 14, déc. 2019)

- Pour les jeunes et leurs communautés: améliore la santé mentale, relations positives, estime de soi, esprit critique, participation sociale, employabilité, éducation et justice sociale
- Pour les organisations: améliore la qualité, l'efficacité et la pertinence des services
- Pour les intervenants et gestionnaires: plus grande implication dans leur travail, ouverture d'esprit, confiance

### POUR PLUS D'INFORMATION

aire.ouverte.cemtl@ssss.gouv.qc.ca

12125 rue Notre-Dame Est

514 251-4011

<https://ciuss-estmtl.gouv.qc.ca/aire-ouverte>

#### LIENS COMPLÉMENTAIRES

- <https://ciuss-estmtl.gouv.qc.ca/trousse-partenaire-de-laire-ouverte>
- <https://www.youtube.com/watch?v=rAZmzMwJzP4>



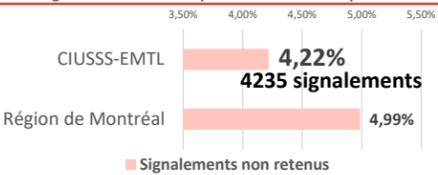
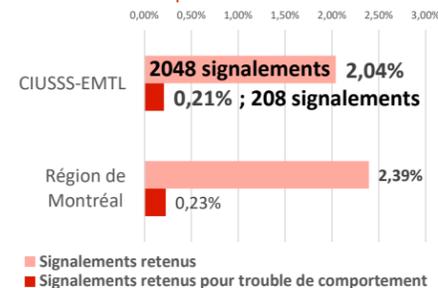
## DONNÉES POPULATIONNELLES

**100 395 jeunes** de 0-17 ans  
dans l'Est de Montréal (StatCan 2021)

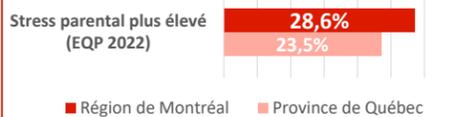
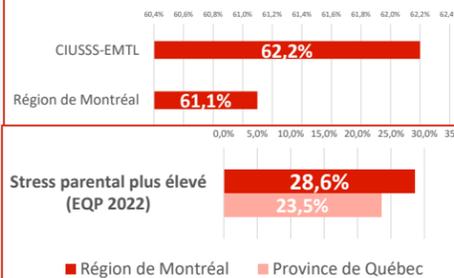


### Taux de signalement 2022-2023

(PIU-StatCan)  
\* Nombre de signalements à la DPJ /  
Population 0-17 ans



### Proportion des 15-24 ans ressentant un niveau élevé de détresse psychologique (EQSP 2020-2021)



## CLIENTÈLE VISÉE

- Jeunes de **0 à 17 ans** et leur famille
- Crise** au sein de la famille
  - Signalée par le **demandeur**
  - Impliquant une situation d'**impasse relationnelle**
- Désir de recevoir** une aide immédiate
- Absence de suivi** familial actif \*
  - \* Suivi **TES** peut venir en **soutien** dans un suivi actif lorsque la famille se sent dépassée
- Résidents du territoire** du CIUSSS EMTL
- Risque de rupture** relationnelle ou de passage à l'acte

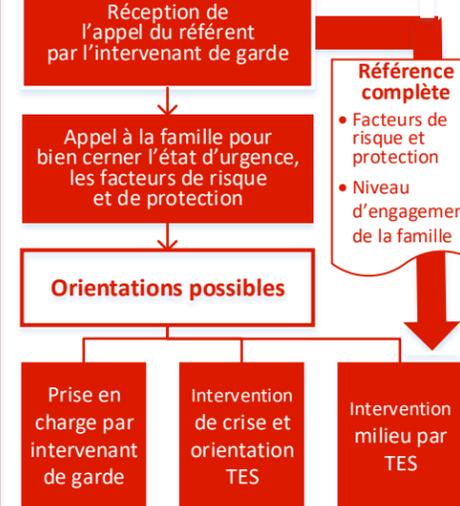
## OBJECTIFS CLINIQUES

- Répondre à l'urgence et **désamorcer la crise** familiale
- Offrir aux familles en crise une intervention **immédiate** pour **éviter la détérioration** de la situation et éviter la **rupture** familiale
- Utiliser la crise comme facteur de mobilisation et de changement
- Contribuer au **maintien** du jeune dans son milieu en proposant aux familles une alternative à l'utilisation du placement ou du signalement

## MODALITÉS D'INTERVENTION

- Intervention**
  - Rapide (dans les 2h)
  - Brève (12 semaines)
  - Intensive (2-3 rencontres / semaine)
  - Dans le milieu
- Diversité** de modalités d'intervention
  - Créativité et adaptation à la réalité des familles
- Protocole d'évaluation** familiale (PEF) systématique
- Hypothèse explicative**
  - Pour donner un **sens** aux difficultés vécues et avoir une **compréhension commune**
  - Carte conceptuelle** de la crise familiale (**modèle écosystémique**) permet de formuler une hypothèse sur le **type de crise** et les **variables contributives**
- Liens** avec les intervenants et services concernés
  - Orientation** /porte d'entrée vers les services
  - Concertation** / PSI
- Continuité** dans l'intervention
  - Premier intervenant poursuit** avec la famille le suivi court terme
  - Continuité** lors d'intervention **inter-territoire** (zones tampons)

## PROCESSUS DE RÉFÉRENCE



### RÉFÉRENTS:

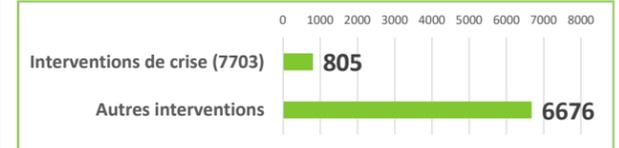
- Info santé/social 811
- Accueil psychosocial des CLSC et GMF
- Guichet d'Accès Intégré Jeunesse
- Accueil DPJ (RTS, urgences sociales)-CJM-IU et Batshaw
- Protocole IRD Intervention rapide en délinquance – Chambre de la jeunesse)
- Protocole UPS Justice, ÉSUP
- Urgence de l'hôpital Saint-Justine, Urgence de l'hôpital de Montréal pour enfants et Urgence HMR
- HRDP: uniquement Urgence et unité d'hospitalisation brève
- Centre de crise résolution
- SPVM

## CALENDRIER

- 365** jours par année
- 7** jours sur 7
- 9h à 21h**
- Trajectoire 21h à 9h** en collaboration avec le 811 (option 2) et UPS-Justice

## ÉVALUATION DES RETOMBÉES

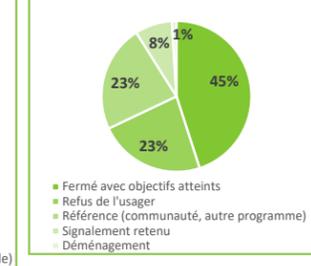
### Bilan 2022-2023



### Décal avant la première intervention



### Orientation



## Retombées cliniques

### Pauzé et Touchette (2002); Pauzé et Touchette (2005)

- Évolution **significative et durable** de la relation parent-jeune, détresse parentale, problèmes de comportement
- Évolution **modeste** du fonctionnement des familles et de la discipline inconsistante

### Désautels, Touchette et Pauzé (2020)

- Les résultats du programmes **varient** d'un sous-groupe à l'autre, d'où l'importance d'**adapter l'intervention** au profil clinique des familles
- 4 profils très hétérogènes**: léger, modéré, sévère
- Profils **sévères** ont reçu **plus de temps d'intervention** mais pas de manière plus intensive
- Importance de travailler à **la fois** sur le **fonctionnement familial** et le **comportement** du jeune

## POUR PLUS D'INFORMATION

### PERSONNE-RESSOURCE:

Christine Boka Sylvestre, agente administrative  
Réadaptation et CAFE  
514 356-2572 poste 73354  
cbokasylyvestre.hmr@ssss.gouv.qc.ca

### LIENS COMPLÉMENTAIRES

- Intranet > Soins et services > Jeunesse > Services > Adolescence > Crise Ado-Famille-Enfance (CAFE)





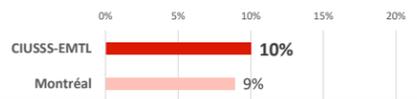
## DONNÉES POPULATIONNELLES Territoire du CIUSSS-EMTL

**100 395** jeunes de 0-17 ans  
(StatCan 2021)

## Impacts des troubles mentaux (Gouvernement du Québec 2021)

Les troubles mentaux sont **répandus**.

Prévalence des troubles mentaux chez les 1-17 ans  
(SISMACQ 2021-2022)



Ils affectent le **fonctionnement global** des personnes et engendrent des **coûts** sociaux et économiques importants.

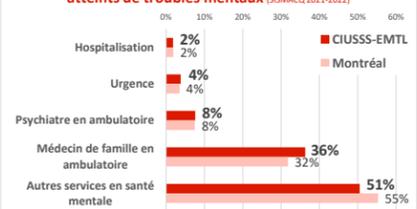
Les personnes atteintes présentent des **besoins d'aide non comblés**.

Il existe **peu d'alternatives** à la **pharmacologie** et un **accès plus limité** à la **psychothérapie** au sein du RSSS malgré les preuves de leur efficacité.

Les interventions **efficaces** **se diversifient** et s'adaptent aux préférences des personnes.

Depuis 10 ans, les troubles mentaux représentent la plus forte augmentation et les plus hauts taux de **visites aux urgences** et d'**hospitalisations** chez les enfants, adolescents et jeunes adultes.

Utilisation des services de santé mentale des 1-17 ans atteints de troubles mentaux (SISMACQ 2021-2022)



Lorsqu'ils ne sont **pas traités**, les problèmes et troubles mentaux ont tendance à devenir **de plus en plus sévères**, récurrents et chroniques.

Les troubles dépressifs demeurent **peu repérés** chez les enfants et adolescents.

Prévalence des troubles anxio-dépressifs chez les 1-17 ans (SISMACQ 2021-2022)



## OBJECTIFS CLINIQUES

Assurer à la population un **accès optimal à une gamme de soins et services structurée, diversifiée et de qualité** pour répondre aux besoins variés et grandissants en santé mentale

**Améliorer l'accès** aux soins et services pour les troubles mentaux les plus fréquents chez les enfants et adolescents

Transformer les services existants vers un modèle de **soins par étapes**

Assurer des soins et services fondés sur des **pratiques collaboratives**

Soutenir l'**amélioration continue** et la **consolidation des pratiques** cliniques et des trajectoires de services en santé mentale

**Harmoniser** la pratique, **outiller les intervenants** afin de mieux **repérer** la clientèle, d'instaurer des **mesures cliniques en continu**

**Bonifier et diversifier** les interventions reconnues pour leur efficacité afin d'offrir des services mieux adaptés aux choix et aux besoins des personnes

## PROCESSUS DE RÉFÉRENCE

### Références externes

- **Jeune et/ou famille** via l'accueil psychosocial du CLSC
- **Partenaire** (école, médecin, centre jeunesse, pédopsychiatrie, organisme communautaire)

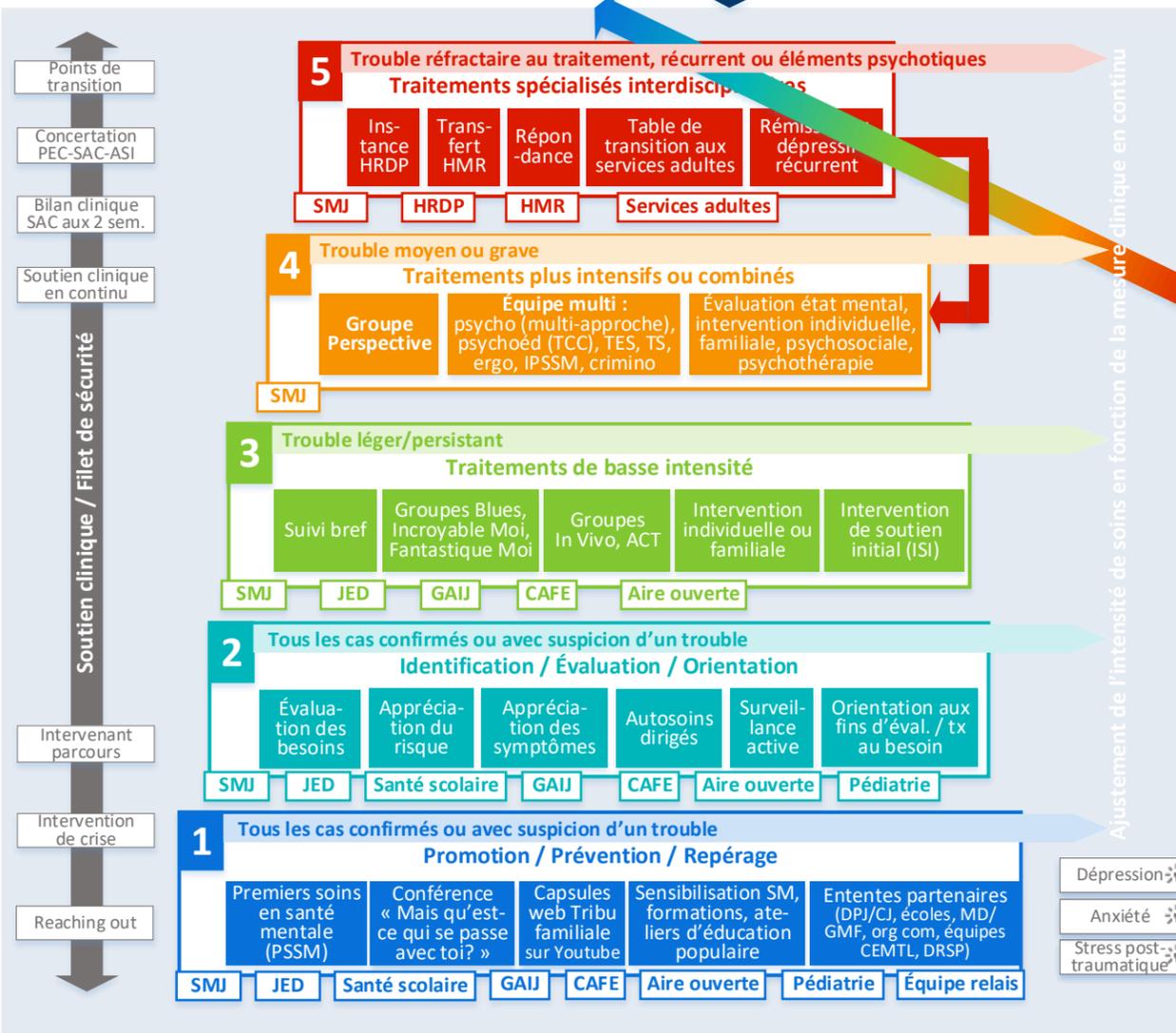
**Guichet d'accès intégré jeunesse (GAIJ)**  
Mécanisme d'accès en santé mentale (MASM)

### Références internes

- AO, scolaire, JED, CAFE, pédopsychiatrie HMR, autre programme

**Trajectoire de services en santé mentale jeunesse**

## MODALITÉS D'INTERVENTION



## ÉVALUATION DES RETOMBÉES

Proportion des demandes orientées dans les différents niveaux de soins

À venir

Proportion des épisodes de services fermés avec objectifs atteints

À venir

### Recommandations des jeunes Consultation du 28 mai 2024

**Utilisation des services:**

- Rejoindre les jeunes où ils sont
- Messenger authentique
- Humaniser l'image des services
- Services dans le milieu naturel

**Intervention de groupe:**

- Mieux faire connaître
- Clarifier les attentes
- Composition équilibrée
- Rencontre pour se connaître

**Mesure clinique en continu:**

- Bien expliquer
- Visuel attractif
- Complétion facile sur cellulaire, pas devant l'intervenant

**Conseils aux intervenants:**

- S'adapter au jeune
- Clarifier le fonctionnement
- Être vrai, engagé, doux
- Montrer qu'on aime son travail

## POUR PLUS D'INFORMATION

[guichet.jeunesse.cemtl@sss.gouv.qc.ca](mailto:guichet.jeunesse.cemtl@sss.gouv.qc.ca)

PDI : 514-642-4050 poste 77443

LTEAS : 514-253-9717 poste 15111

SLSM : 514-722-3000 poste 5434

## LIENS COMPLÉMENTAIRES



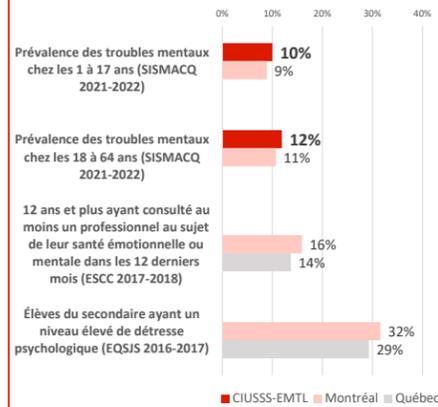
<https://www.msss.gouv.qc.ca/professionnels/sante-mentale/programme-quebecois-pour-les-troubles-mentaux/>



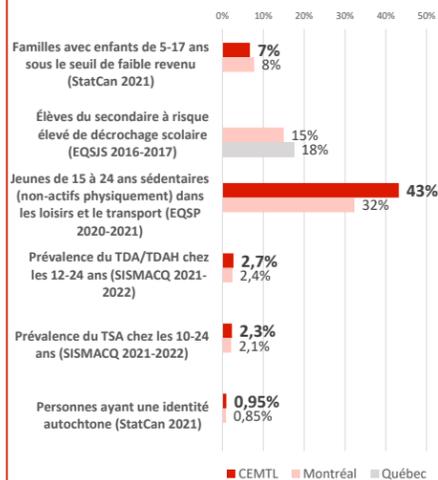
## DONNÉES POPULATIONNELLES Territoire du CIUSSS-EMTL

**71 100 jeunes de 12-24 ans**  
(StatCan 2021)

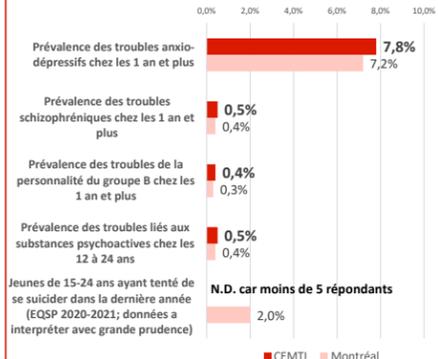
### Santé mentale des jeunes et adultes



### Facteurs de vulnérabilité



### Prévalence de différents troubles de santé mentale (SISMACQ 2021-2022)



## CLIENTÈLE VISÉE



Adultes en interaction avec des jeunes de 12-24 ans

## OBJECTIFS CLINIQUES

### Formation PSSM Premiers soins en santé mentale

Former des premiers répondants en santé mentale, qui seront en mesure de:

Reconnaître les symptômes des problèmes de santé mentale

- Fournir une aide primaire afin de
1. Maintenir en vie
  2. Empêcher l'aggravation du problème
  3. Favoriser le rétablissement
  4. Améliorer le confort de la personne

Orienter un.e jeune vers l'aide professionnelle appropriée

### Conférence Mais qu'est-ce qui se passe avec toi?

Outiller les parents pour comprendre leur jeune et lui apporter le soutien nécessaire

Effectuer du repérage en santé mentale dans le but d'orienter les jeunes et leur famille vers les bons services

Agir en prévention du suicide

## MODALITÉS D'INTERVENTION

### Premiers soins en santé mentale

Formation offerte dans la communauté

- Organismes
- Population / parents

Offert en présentiel 2 jours Groupes de 8-25 Locaux CIUSSS ou organisme

Activités démystifiant les préjugés Vidéos Témoignages



Thèmes abordés

- L'adolescence
- Différents types de troubles de santé mentale

Capsules web

Avec période de questions en ligne avec un intervenant

Conférence

Offerte sur demande

## PROCESSUS DE RÉFÉRENCE

### Formation PSSM ou Conférence en présentiel

1. Organismes ou personnes intéressés contactent l'équipe Santé mentale jeunesse (SMJ) par courriel.
2. L'équipe SMJ valide le besoin et les disponibilités des formateurs.
3. L'équipe SMJ s'occupe de la réservation dans les locaux du CIUSSS; L'organisme réserve et organise la salle et l'équipement si la formation se déroule dans leur établissement.

### Formation PSSM:

La certification est transmise par courriel aux participants suite à la fin de la formation.

### Conférence sous forme de capsules web

<https://ciuss-estmtl.gouv.qc.ca/soins-et-services/adolescents/mais-quest-ce-qui-se-passe-avec-toi>

## CALENDRIER

### Formation PSSM

Participation obligatoire aux 14h de la formation pour obtenir la certification

### Conférence Mais qu'est-ce qui se passe avec toi?

12 capsules d'une dizaine de minutes chacune

## ÉVALUATION DES RETOMBÉES

### Bilan 2017-2024

#### Formation PSSM

19 formateurs formés

242 formations offertes en français

827 personnes formées

197 milieux différents formés

#### Conférence Mais qu'est-ce qui se passe avec toi?



Plus de 250 personnes ont assisté à la conférence

### Données probantes sur les PSSM

Crooks et al. 2018, Hadlaczký et al. 2014, Massey et al. 2014, Moffitt et al. 2014, Mendenhall et al. 2013

#### Les personnes formées par le programme :

- Enrichissent leurs connaissances des signes, symptômes et facteurs de risque des problèmes de santé mentale
- Voient une réduction de la distance sociale entre elles et les personnes ayant un problème de santé mentale
- Accroissent leur confiance en eux pour aider une personne en crise de santé mentale
- Peuvent trouver des ressources professionnelles et de croissance personnelle pour les personnes ayant un problème de santé mentale
- Font preuve d'un plus grand bien-être mental

Programme PSSM cité comme pratique exemplaire par l'Agence de santé publique du Canada

## POUR PLUS D'INFORMATION

### Santé mentale jeunesse

06cemtltreperagedesjeunessm@sss.gouv.qc.ca

### LIENS COMPLÉMENTAIRES

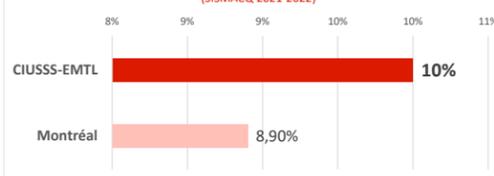
- Site web de la Commission de la santé mentale du Canada, formation PSSM: <https://changerlesmentalites.org/formation/pssm/pssm/>



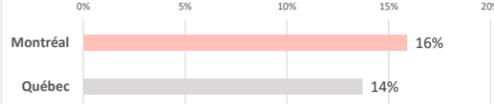
## DONNÉES POPULATIONNELLES Territoire du CIUSSS-EMTL

**100 395** jeunes de 0-17 ans (StatCan 2021)

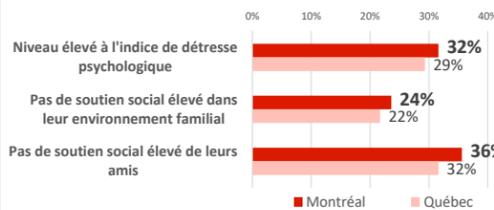
### Prévalence des troubles mentaux chez les 1-17 ans (SISMACQ 2021-2022)



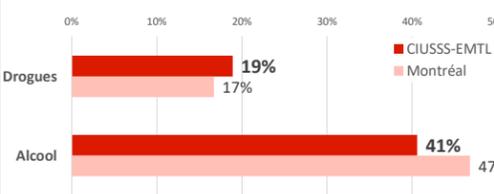
### 12 ans et plus ayant consulté au moins un professionnel pour leur santé émotionnelle ou mentale dans les 12 derniers mois (ESCC 2017-2018)



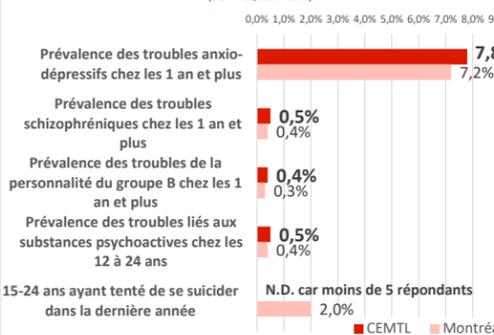
### Proportion des élèves du secondaire (EQSIS 2016-2017)



### 15-19 ans ayant consommé au cours des 12 derniers mois (EGSP 2020-2021)



### Prévalence de différents troubles de santé mentale (SISMACQ 2021-2022)



## CLIENTÈLE VISÉE

Jeunes de 0-17 ans et leur famille



## OBJECTIFS CLINIQUES

Offrir des services de **thérapie**, de **réadaptation** ou **psychosociaux** répondant aux besoins du jeune et de sa famille dans une perspective de rétablissement

Soutenir le développement des **capacités adaptatives** des jeunes et de leur famille face à la problématique de santé mentale

Travailler en collaboration avec les **partenaires** dans une approche **écosystémique**

## MODALITÉS D'INTERVENTION



## PROCESSUS DE RÉFÉRENCE

### Références externes

- Jeune et/ou famille via l'accueil psychosocial du CLSC
- Partenaire (école, médecin, centre jeunesse, pédopsychiatrie, organisme communautaire)

### Références internes

- JED
- CAFE
- Pédopsychiatrie HMR
- Autre programme

Guichet d'accès intégré jeunesse (GAJJ)

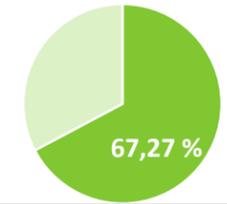
Santé mentale jeunesse (SMJ)

## ÉVALUATION DES RETOMBÉES

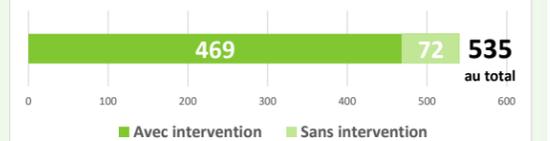
Bilan 2023-2024

**825** jeunes ont eu accès à un premier service de première ligne (BI MSSS 2023-2024)

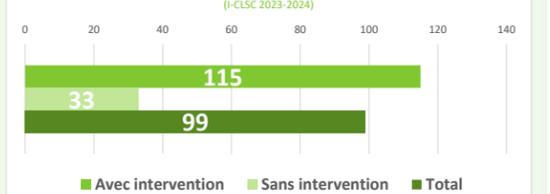
Pourcentage ayant eu accès dans le délai (BI MSSS 2023-2024)



### Nombre de dossiers fermés (I-CLSC 2023-2024)



### Durée moyenne d'assignation (jours) (I-CLSC 2023-2024)



## POUR PLUS D'INFORMATION

Agente administrative de l'équipe Santé mentale jeunesse  
514-253-9717 poste 15117

### LIENS COMPLÉMENTAIRES

- Intranet: Soins et services / Jeunesse / Services / Adolescence / Santé mentale jeunesse (SMJ)
- Plan d'action en santé mentale 2005-2010
- Plan d'action en santé mentale 2022-2026



## CALENDRIER

Programmation de groupe annuelle



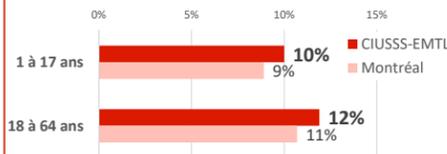
Calendrier disponible sur demande



## DONNÉES POPULATIONNELLES Territoire du CIUSSS-EMTL

9 565 jeunes de 17-18 ans (StatCan 2021)

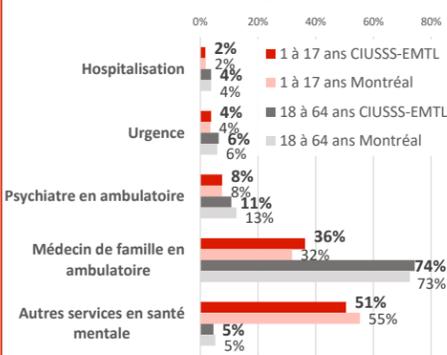
### Prévalence des troubles mentaux chez les jeunes et les adultes (SISMACQ 2021-2022)



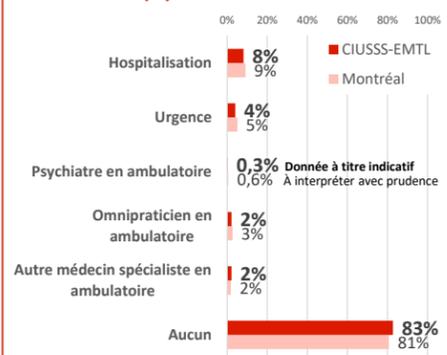
### Prévalence des troubles liés aux substances psychoactives (SISMACQ 2021-2022)



### Utilisation des services de santé mentale des jeunes et adultes atteints de troubles mentaux (SISMACQ 2021-2022)



### Utilisation des services médicaux des 12-24 ans atteints de troubles liés aux substances psychoactives (SISMACQ 2021-2022)



## CLIENTÈLE VISÉE



Ayant un suivi actif en:

- Santé mentale jeunesse
- Pédopsychiatrie
- Autre service jeunesse

## OBJECTIFS CLINIQUES

Assurer une **continuité des soins**

Éviter les ruptures de services

Assurer le **transfert d'informations** entre les équipes jeunesse et adulte

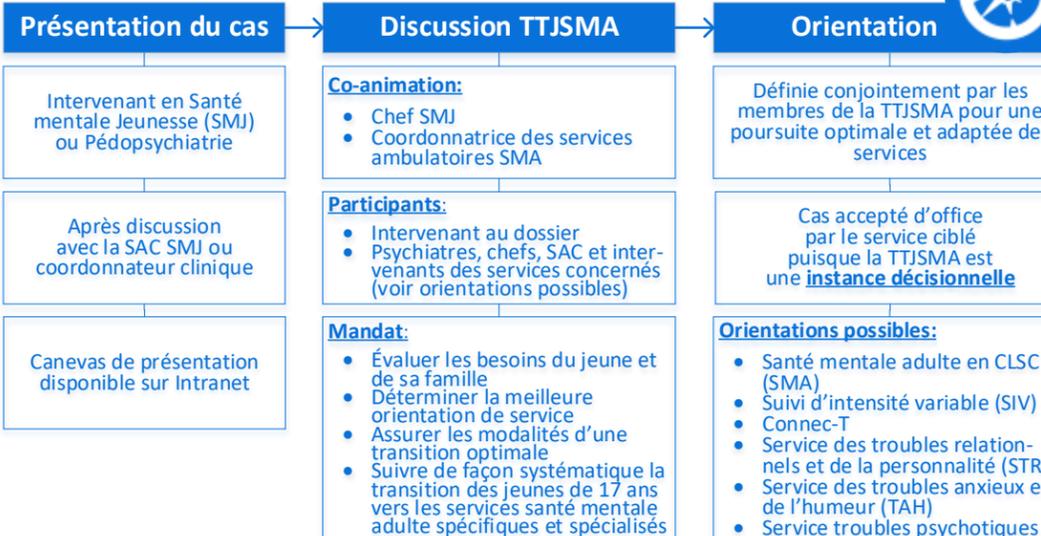
Suivre **systématiquement la transition** des jeunes de 17 ans et plus

**Planifier conjointement et adéquatement la transition** du jeune et de sa famille

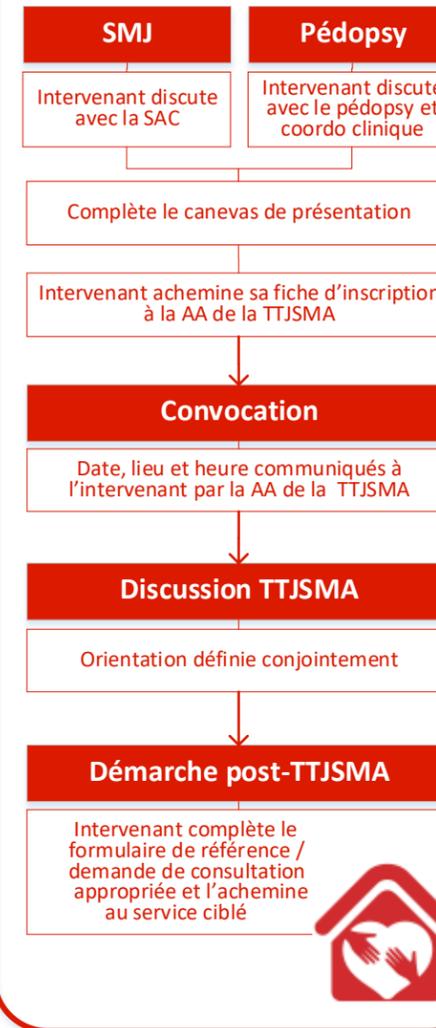
Voir à ce que les équipes jeunesse et adulte **travaillent conjointement**, en amont et en aval de la TTJSMA

**Évaluer** les pratiques de la TTJSMA et du processus de transition dans une perspective d'**amélioration continue**

## MODALITÉS D'INTERVENTION



## PROCESSUS DE RÉFÉRENCE



## ÉVALUATION DES RETOMBÉES

Bilan 2023-2024

- **12 rencontres réalisées**
- **115 discussions de cas (25 Nord, 90 Est)**
- **86% des jeunes** qui ont bénéficié de la table de transition ont reçu un premier service en adulte



## POUR PLUS D'INFORMATION

### PERSONNE-RESSOURCE

Julie NÉRON  
Chef d'administration de programme  
Santé mentale Jeunesse  
Julie.Neron.lteas@ssss.gouv.qc.ca  
514-253-9717 poste 15117



## CALENDRIER

### Rencontres de la TTJSMA

- **Durée: 2 heures**
- **Fréquence: 1 fois par mois**



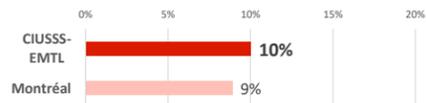


### DONNÉES POPULATIONNELLES

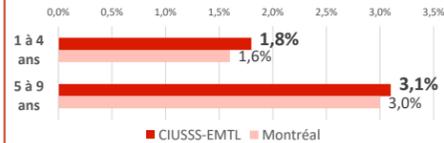
#### Territoire du CIUSSS-EMTL

**105 155 jeunes de 0 à 18 ans**  
(StatCan 2021)

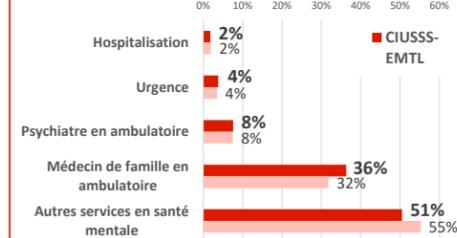
#### Prévalence des troubles mentaux chez les 1-17 ans (SISMACQ 2021-2022)



#### Enfants ayant un diagnostic de trouble du spectre de l'autisme (SISMACQ 2021-2022)



#### Utilisation des services de santé mentale des 1-17 ans atteints de troubles mentaux (SISMACQ 2021-2022)



### CLIENTÈLE VISÉE

Jeunes de 0 à 18 ans de l'Est, qui présentent des problématiques de **santé mentale** incluant les hypothèses ou diagnostics de TSA

Nécessitant une **concertation afin de confirmer une orientation** vers les services en pédopsychiatrie conformément au plan d'action en santé mentale ou vers les services d'évaluation ou d'intervention TSA du CNIM

Nécessitant **clarifications et concertation pour assurer la continuité et la complémentarité** des services des établissements impliqués (CEMTL-CNIM)

### OBJECTIFS CLINIQUES

Assurer la **liaison des références** entre le CEMTL et le CNIM pour la clientèle visée

Assurer la **continuité dans les services** offerts pour la clientèle nécessitant des services en santé mentale avec ou sans diagnostic TSA

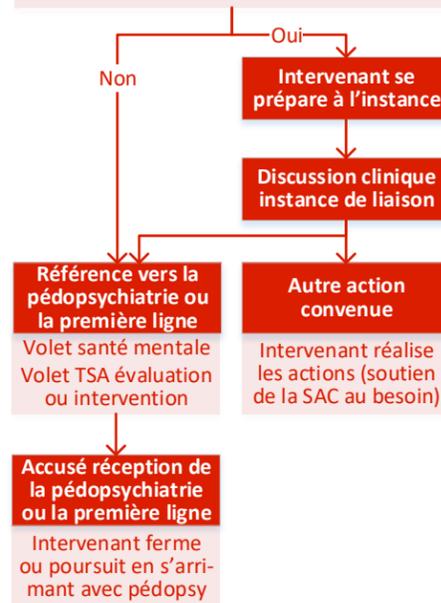
Favoriser l'**implication du niveau de soins requis et la concertation** lorsque plus d'un niveau de soin est requis

Voir à ce que les équipes du CEMTL et du CNIM **travaillent ensemble en amont et en aval des références**

### PROCESSUS DE RÉFÉRENCE

Discussion clinique intervenant pivot – SAC pour confirmer l'orientation

Discussion clinique à l'instance requise ?



#### Situations d'exception

- Trajectoire de priorisation 30 jours
- Ordonnance
- Programme des premiers épisodes psychotiques (PPEP)

### ÉVALUATION DES RETOMBÉES

Nombre de dossiers traités à l'instance de liaison

Données à venir

Proportion des orientations au CNIM et au CEMTL

Données à venir

#### Suivi de l'évolution de l'instance

Les **intervenantes de liaison** de chaque établissement ont le mandat de s'informer mutuellement sur les opportunités d'**amélioration continue** identifiées de part et d'autre afin d'assurer la **fluidité** des trajectoires entre le CEMTL et le CNIMTL. Pour ce faire, elles peuvent se rencontrer conjointement, sans autres intervenants, sur une base régulière en prévoyant un temps à cet effet à même l'instance.

Il est attendu que les intervenantes de liaison **transmettent les enjeux** relevés à travers les échanges ou les **opportunités d'amélioration** transversale ou organisationnelle au **gestionnaire responsable de l'instance** au sein de leur direction et de leur établissement.

Les **gestionnaires responsables** de l'instance sont appelés à orienter les actions jugées requises pour **assurer l'évolution de l'instance** conformément à son mandat et au besoin de **remonter les enjeux persistants** à l'instance aux rencontres de coordination du partenariat Nord-Est.

### MODALITÉS D'INTERVENTION

Espaces de discussion clinique avec spécialistes en activités cliniques (SAC)

Espaces de discussion clinique interétablissements

Rôles et responsabilités

#### SAC

- Valide l'orientation
- Détermine si une discussion clinique à l'instance de liaison est requise
- Si requise, inscrit le dossier au calendrier de l'instance
- Accompagne l'intervenant dans sa réflexion clinique et tout au long du processus de référence

#### Intervenant au dossier (pivot)

- Est responsable de la démarche clinique et administrative pour diriger un usager vers les services de pédopsychiatrie dans les plus brefs délais lorsque requis
- Est responsable de faire le lien avec le référent pour discuter de la référence, son orientation et assurer les suites nécessaires

#### Intervenant de liaison CIUSSS

- Participe à l'instance
- Participe à l'amélioration continue avec tous les agents de liaison CEMTL et CNIM
- Transmet les informations aux équipes
- Guide les SAC dans la procédure
- Agit comme personne ressource pour les intervenants de liaison du CNIM
- Réfère à sa gestionnaire en cas de refus affectant l'offre de services
- Transmet enjeux et opportunités d'amélioration au gestionnaire responsable

#### Agente administrative responsable de l'instance

- Envoie le lien TEAMS pour la rencontre de discussion clinique aux participants inscrits au calendrier de l'instance
- Soutient l'intervenante de liaison CIUSSS dans la logistique administrative nécessaire au fonctionnement de l'instance

### CALENDRIER

Modalités de l'instance

Rencontres hebdomadaire via TEAMS

- Jeudi AM
- 9h à 10h30 – Équipes Jeunesse
- 10h40 à 12h – Intervention précoce DI-TSA-DP

Coordination du partenariat Nord-Est

Rencontres de coordination aux 6 à 8 semaines

### POUR PLUS D'INFORMATION

#### PERSONNES-RESSOURCES

**Katherine GIRARD**, cheffe d'administration de programme  
Guichet d'accès intégré jeunesse  
514-722-3000 poste 1212  
katherine.girard.lteas@ssss.gouv.qc.ca

**Amélie DUFOUR**, cheffe d'administration de programme  
Intervention précoce  
514 442-6076  
amelie.dufour.lteas@ssss.gouv.qc.ca

#### LIENS COMPLÉMENTAIRES

- Procédure dans l'équipe TEAMS Capsules et ressources > Canal Outils cliniques intervenant
- Inscription dans l'équipe TEAMS Dossiers Pédopsychiatrie > Canal Général



**L'entrée à la  
maternelle,  
première transition  
scolaire**  
Aide-mémoire pour  
l'intervenant(e)

**6 Préparation à la maternelle**

- Référer la famille vers des ressources pour préparer une transition harmonieuse vers la maternelle
- Adapter son accompagnement en fonction des besoins de l'enfant et de son/ses parent(s)
- Rappeler au(x) parent(s) les suivis pertinents avant la rentrée scolaire : vaccination 4-6 ans, dentiste, optométriste

Capsules sur la préparation à la maternelle  
**d'Alloprof, Éducatout et Naître et grandir**

Information et prise de rendez-vous:  
**vaccination, dentiste et optométriste**

**7 Rentrée scolaire**

- Soutenir le(s) parent(s) à accompagner la rentrée scolaire de l'enfant
- Avec le consentement parental, communiquer avec l'école et les autres partenaires selon les besoins afin de bien arrimer les interventions

**Entente de complémentarité**  
RSSS-Education  
Protocole montréalais situations complexes

**8 Accompagner et s'ajuster**

- Faire un suivi avec le(s) parent(s) de l'adaptation de l'enfant à l'école, aborder leurs préoccupations et les manières de soutenir l'enfant
- Avec le consentement parental, maintenir une communication avec l'école et les autres partenaires selon les besoins

**5 Avant la fermeture de l'école**

- Communiquer avec l'école **avant la fin juin** au besoin
- Faire un retour sur le classement scolaire si pertinent
- Avec le consentement parental, transmettre toute mise à jour au niveau des besoins de l'enfant ou de sa situation

**4 Bienvenue à la maternelle**

- Aborder les préoccupations du/des parent(s) avant et après la rencontre parent-enfant dans le milieu scolaire
- Présenter les intervenants présents à la rencontre: infirmière, hygiéniste dentaire, travailleuse sociale, *Agir tôt*
- Référer le(s) parent(s) vers nos capsules YouTube Bienvenue à la maternelle et faire un retour avec eux

**Capsules Bienvenue à la maternelle**

**1 Est-ce que j'ai un enfant dans ma charge de cas qui aura 4 ans ou 5 ans au 30 septembre prochain?**

- Discuter de la maternelle 4 ou 5 ans avec le(s) parent(s)
- Explorer avec eux l'offre de service en préscolaire des écoles du quartier
- Rappeler les dates d'inscription et documents requis selon les besoins de l'enfant
- Selon la situation de l'enfant et la volonté du/des parent(s), collaborer avec tous les partenaires impliqués auprès d'eux (milieu de garde, partenaires institutionnels et/ou communautaires)

Offres en préscolaire des écoles du **CSSDM, CSSPI et EMSB**

**2 Période d'inscription**

- Rappeler ou accompagner le(s) parent(s) à rassembler les documents requis et procéder à l'inscription
- Valider le consentement du/des parent(s) en vue de faire parvenir au(x) parent(s) et à l'école le portfolio de l'enfant

Capsules sur le développement **La petite échelle**  
Aider son enfant - Parcours Parent **L'entrée à la maternelle: pour un décollage réussi!**

**Portfolio de l'enfant**  
Compléter le bref **portrait** et joindre tout document pertinent au dossier (évaluations réalisées, bilans d'intervention, etc.)

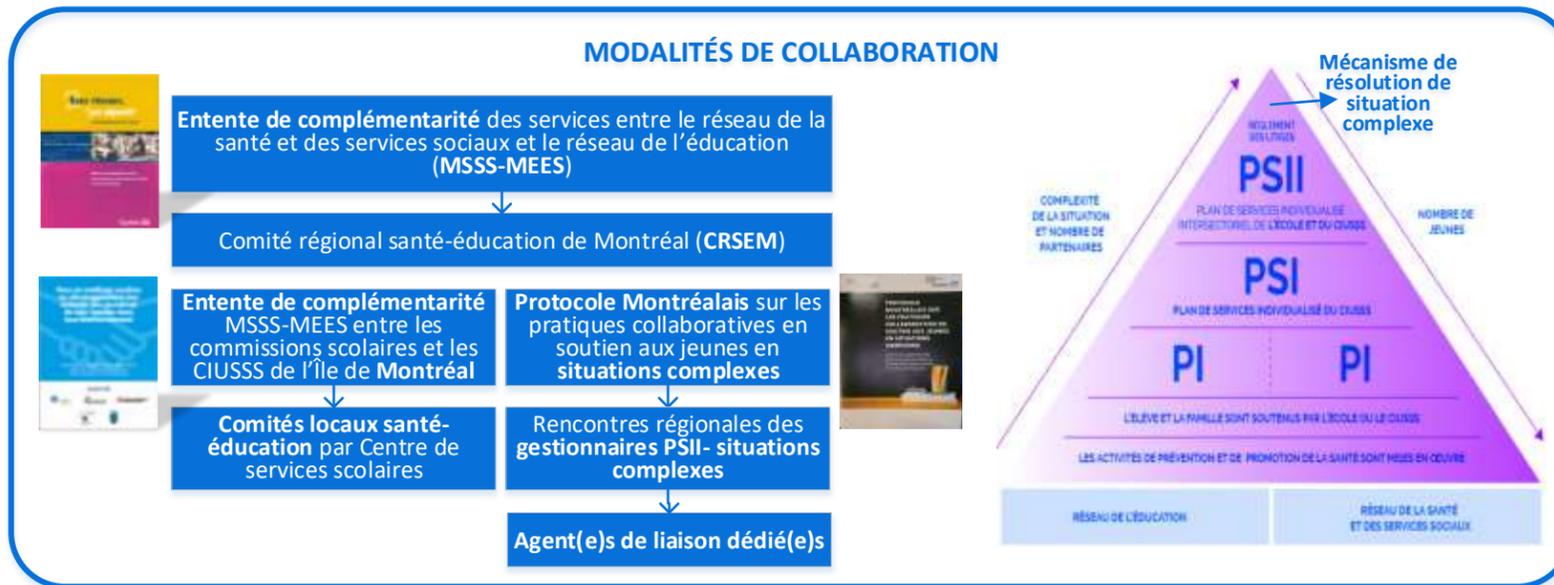
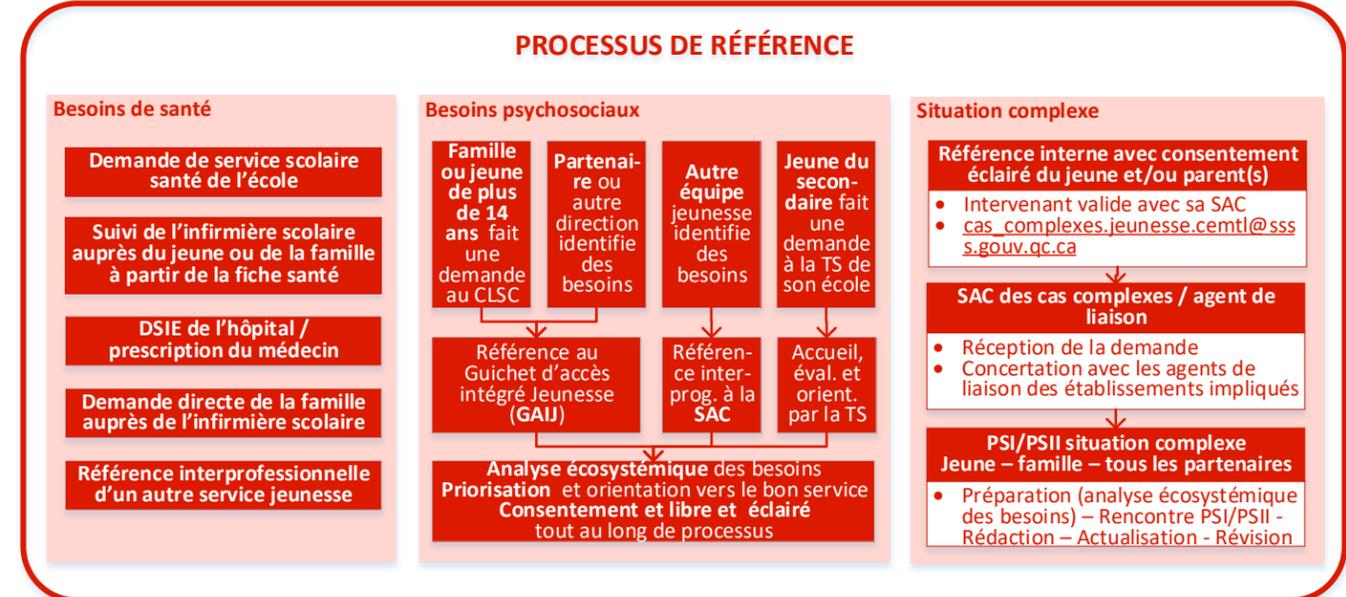
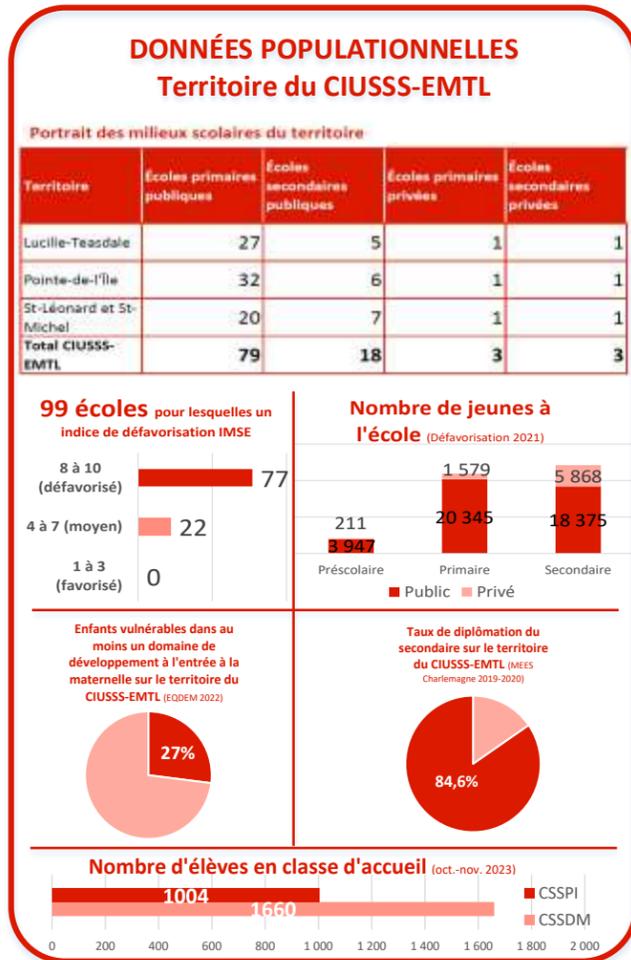
**3 Étude des dossiers d'élèves en vue du classement particulier**

- Avec le consentement parental, transmettre au(x) parent(s) et à l'école le portfolio de l'enfant si ça n'a pas été fait au moment de l'inscription
- Si l'enfant fréquente un milieu de garde, aborder avec le(s) parent(s) le portrait du développement réalisé par celui-ci. Rappeler ou accompagner avec le consentement parental la transmission de ce portrait à l'école.
- Rappeler ou accompagner avec le consentement parental la transmission vers l'école d'informations pertinentes de tout autre partenaire impliqué auprès de la famille

Les milieux de garde utilisent différents modèles de portrait du développement (ex.: **MFA**).  
L'organisme **CASIOPE** a aussi développé un outil spécifique à la transition scolaire.



## Partenariat avec les milieux scolaires



### POUR PLUS D'INFORMATION

**PERSONNES-RESSOURCES**

Gestionnaire PSII-cas complexes: Marie-Claude Gagnon, (514) 642-4050 poste 77279, [marie-claude.gagnon.pdi@sss.gouv.qc.ca](mailto:marie-claude.gagnon.pdi@sss.gouv.qc.ca)

Pivot situations complexes: Christine Renard, (514) 253-9717 poste 15491, [christine.renard.cemtl@sss.gouv.qc.ca](mailto:christine.renard.cemtl@sss.gouv.qc.ca)

Chef de service Santé scolaire : Jean Roussel, (514) 222- 1251, [jean.roussel.cemtl@sss.gouv.qc.ca](mailto:jean.roussel.cemtl@sss.gouv.qc.ca)

Chef de service JED : René Piché, (438) 863-4331, [rene.piche.cemtl@sss.gouv.qc.ca](mailto:rene.piche.cemtl@sss.gouv.qc.ca)

**LIENS COMPLÉMENTAIRES**

- Intranet: Soins et services > Jeunesse > Portrait > Milieux scolaires et SGÉE > Écoles, Entente de complémentarité



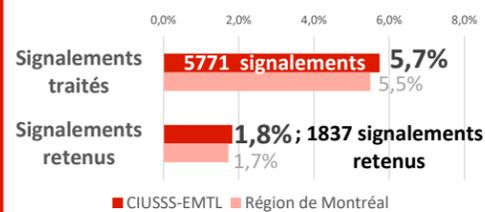
## DONNÉES POPULATIONNELLES Territoire du CIUSSS-EMTL

100 395 jeunes de 0-17 ans (StatCan 2021)

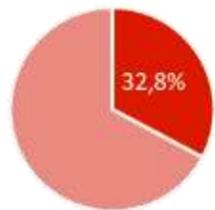


## Taux de signalement 2022-2023

(PIJ 2023 - StatCan 2021)  
\* Nombre de signalements à la DPJ / Population 0-17 ans



■ Proportion des signalements DPJ de Montréal qui concernent des enfants du territoire du CIUSSS-EMTL



## CLIENTÈLE VISÉE

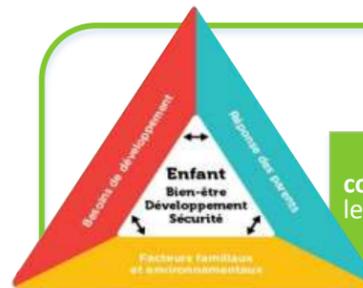
Jeunes de 0-17 ans et leurs parents ou représentants légaux

En contexte de vulnérabilité

Volontaires à une offre de service du CIUSSS



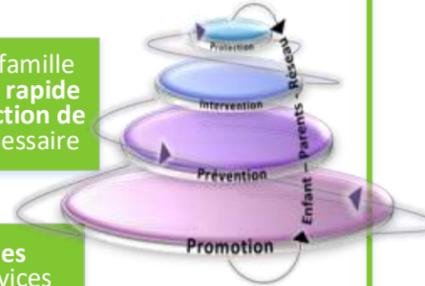
## OBJECTIFS CLINIQUES



Faciliter et favoriser l'accès, la continuité et la complémentarité des services destinés aux jeunes et à leur famille et ce, de façon concertée et à l'intérieur de pratiques collaboratives communes

Qu'un enfant en contexte de vulnérabilité et sa famille puissent bénéficier d'un suivi en première ligne rapide et adapté afin d'éviter de se retrouver en Protection de la jeunesse lorsque ce n'est pas absolument nécessaire

Promouvoir l'accompagnement des personnes vulnérables dans le système de santé et de services sociaux et auprès des partenaires hors réseau



## PROCESSUS DE RÉFÉRENCE



## ÉVALUATION DES RETOMBÉES

529 familles suivies en première ligne suite à une référence des CJ en 2022-2023 (I-CLSC)

180 demandes complétées sous la directive de priorisation 30 jours en 2022-2023 (Bilan de la trajectoire 30 jours, Centres jeunesse)

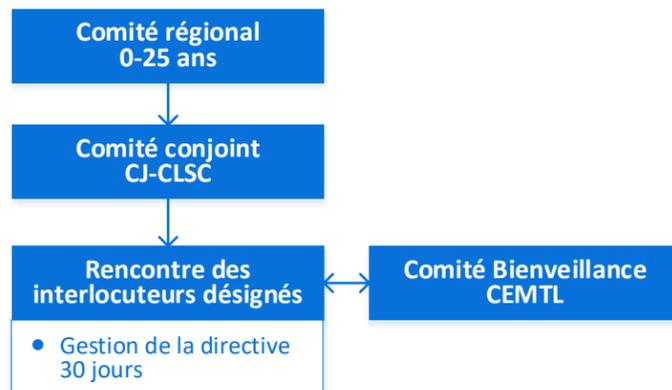
### Témoignages

- Marie-Noëlle Lagacé (cheffe de service à l'Application des mesures, CCSMTL) et Amélie Dufour (cheffe d'administration de programme en Intervention précoce, CEMTL)

La mise en place rapide de services est très aidante pour les familles en situation de vulnérabilité. Elle permet d'adresser les difficultés au moment où la famille vit le besoin. L'agente de liaison joue un rôle pivot essentiel par sa connaissance des différentes offres de services et personnes-ressources du CIUSSS et de la communauté. Nous pouvons réfléchir ensemble avant la référence, en se centrant sur l'intérêt de l'enfant pour bien prioriser les services selon les besoins de la famille. L'arrimage est important, tant en amont qu'au moment où le service débute (transfert personnalisé, co-intervention).

On a vraiment le sentiment qu'on travaille ensemble, en complémentarité selon les mandats spécifiques de chacun et au moment opportun.

## MODALITÉS DE COLLABORATION



### Guide de partenariat

### Outils communs

- PSI: plusieurs établissements
- Formulaire de référence unique
- Rencontres de transfert personnalisé

### Guide de retrait

## CALENDRIER

- 2019 Commission Laurent : Commission spéciale sur les droits des enfants et la protection de la jeunesse
- 2020 Recherche de solutions pour rehausser la collaboration CLSC-CJ
- 2021 Animation du guide de collaboration mis à jour aux équipes
- 2022 Élargissement de l'offre de services CAFE Trajectoires de collaboration RTS-CLSC et É-O-CLSC
- 2023 Directive de priorisation 30 jours

## POUR PLUS D'INFORMATION

### PERSONNES-RESSOURCES

Christine RENARD, Spécialiste en activités cliniques et Agente de liaison pour les situations complexes (514) 258-9662, christine.renard.cemtl@ssss.gouv.qc.ca

Marie-Claude GAGNON, Coordonnatrice du continuum Jeunes en difficulté et santé mentale et Gestionnaire responsable de la directive 30 jours (514) 642-4050, poste 77279, marie-claude.gagnon.pdi@ssss.gouv.qc.ca

### LIENS COMPLÉMENTAIRES

- Intranet: Santé populationnelle > Clientèles > Bienveillance auprès des enfants
- Guides de partenariat et de retrait sur Intranet: Soins et services > Jeunesse > Portrait > Documentation et cadres de référence > Jeunes en difficulté



## COUP D'ŒIL SUR LA PRATIQUE EN ORGANISATION COMMUNAUTAIRE

### Définition (Source: Cadre de référence des OC du CEMTL)

L'intervention communautaire s'adresse à des **collectivités**.

Elle s'appuie sur une connaissance globale de paramètres sociaux, culturels, économiques et démographiques d'une communauté.

Elle permet d'une part de **repérer et d'analyser les problématiques de santé et de bien-être** qui y sont présentes pour orienter les services offerts par le CSSS et d'autre part d'organiser en collaboration avec les acteurs présents les actions collectives de prise en charge de ces problématiques.

L'intervention communautaire fait une place prépondérante aux **interventions qui portent sur les déterminants sociaux de la santé**.

### Principes de l'organisation communautaire

Elle considère les problèmes sociaux dans leur dimension collective et comme devant faire l'objet de solutions collectives.

Sa préoccupation centrale est l'organisation de nouveaux pouvoirs et services au sein et au profit des communautés.

Elle agit principalement dans et à partir d'une communauté même lorsqu'elle intervient en application de politiques publiques.

Elle mise sur le potentiel de changement et la capacité d'innovation de la communauté à partir de l'identification des besoins ou de problèmes qui suscitent des tensions dans le milieu.

Elle porte une visée de transformation sociale et de démocratisation permanente.

## OBJECTIFS

### Développer nos communautés, c'est :

- 1 S'impliquer activement auprès des tables de concertation thématiques et de quartiers de notre territoire
- 2 Contribuer à la mise en œuvre du plan d'action régional intégré de santé publique (PARI-SP) et agir sur les déterminants sociaux de la santé
- 3 Offrir un soutien professionnel et technique répondant aux besoins des organismes et en fonction de leurs demandes
- 4 Faciliter la jonction entre les partenaires intersectoriels et les programmes-services du CIUSSS pour mieux définir ensemble une offre de services vivante, complémentaire et cohérente pour nos communautés

## MODALITÉS DE L'OFFRE DE SERVICE

### Axes de l'offre de services (Source: Cadre de référence des OC du CEMTL)

L'organisation communautaire identifie quatre principaux axes de l'offre de services. Ces axes s'inscrivent dans un cadre dynamique qui s'adapte aux besoins et aux réalités de chaque territoire.

#### Axe 1 - Développement local et développement des communautés

Le développement local des communautés mise sur la concertation des partenaires locaux et la mobilisation citoyenne dans une perspective de renforcement de leur autonomie et d'amélioration des conditions de vie, notamment au profit des populations défavorisées et/ou exclues. Les principes associés sont : la participation citoyenne, le renforcement du pouvoir d'agir des communautés, l'action intersectorielle, la réduction des inégalités sociales de santé, etc.

#### Axe 2 - Actions transversales sur les déterminants sociaux de la santé

Pour améliorer la qualité de vie d'une communauté, les besoins de base considérés comme déterminants pour la santé (ex. : le revenu, l'alimentation, le logement et la participation sociale) sont décelés. Pour faire reconnaître ces besoins, des interventions telles l'apprentissage par l'action, l'éducation populaire ou la sensibilisation sont mises en œuvre. Des approches de concertation intersectorielle et de partenariat sont ensuite utilisées pour mettre en œuvre des projets et répondre à ces besoins.

#### Axe 3 - Soutien aux organismes du milieu

Le soutien aux organismes du milieu s'actualise par le biais des services d'accompagnement, d'information, de formations et de conseils dans le but de renforcer leur capacité à agir de façon autonome et efficace. L'aide peut se traduire, entre autres, par le soutien à l'élaboration de plans d'action, l'appui au développement d'un nouveau projet, l'animation de processus de planification stratégique. Les organisateurs communautaires peuvent aussi faciliter la participation des groupes du milieu à des concertations et à des démarches collectives.

#### Axe 4 - Contribution aux actions de santé publique et aux programmes-services du CIUSSS

Les organisateurs communautaires collaborent avec les programmes-services du CIUSSS en contribuant à mieux faire connaître la communauté, en partageant les besoins et les problématiques identifiés et en mobilisant les acteurs internes et externes nécessaires au développement de projets porteurs de solutions. À titre d'exemple, citons notamment la collaboration au développement d'une offre de service pour répondre aux enjeux d'insalubrité complexe dans les logements.

### Exemples de rôles

Analyser la dynamique d'une communauté

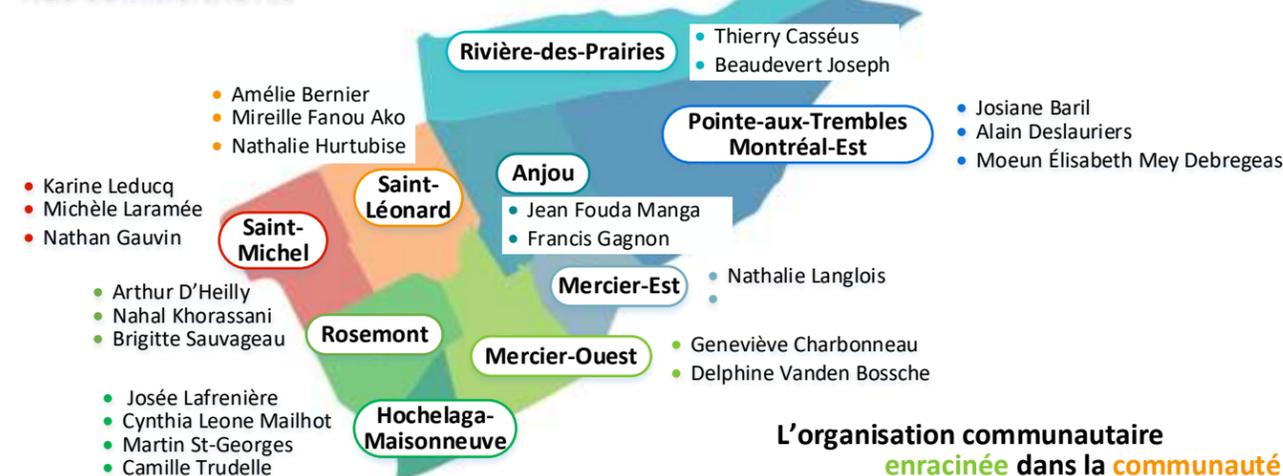
Accompagner une organisation dans le maintien de sa vie associative et de sa gouvernance démocratique

Mobiliser les personnes directement touchées par un problème afin qu'elles se regroupent pour transformer la situation

Relier les différents acteurs d'un territoire en soutenant la concertation

Sensibiliser pour faire connaître ou reconnaître un problème social

## NOS COMMUNAUTÉS



## ÉVALUATION DES RETOMBÉES

### Fiers et engagés pour nos communautés

L'équipe en organisation communautaire du CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal participe au développement des communautés des neuf quartiers et de la ville liée qui sont présents sur son territoire.

Soutien à la planification stratégique de tables de quartier

Soutien aux concertations sectorielles/thématiques (Ex: logement, sécurité alimentaire etc.)

Soutien aux organismes communautaires (Ex: gouvernance, règlements généraux)

Soutien aux programmes-services (Ex: déploiement d'Olo -Mon bébé en santé, séances de sensibilisation pour les camps de jour, déploiement d'un projet pilote pour les aînés.es)

## POUR PLUS D'INFORMATION

Adressez-vous aux organisateurs et organisatrices communautaires de votre quartier.

\* Liste des OC sur [intranet](#)

### LIENS COMPLÉMENTAIRES

- [Intranet](#): Santé publique > Activités de santé publique > Services > Organisation communautaire



## ÉQUIPE

L'équipe environnements favorables à la santé, prévention clinique et promotion de la santé (EFS/PCPS) de la Santé publique locale du CEMTL est composée de gestionnaires et de professionnels engagés avec des expertises et des expériences variées et complémentaires:

Une coordonnatrice de santé publique

Un.e chef d'administration de programmes en santé publique

Une infirmière clinicienne assistante du supérieur immédiat (ICASI) en santé publique

Un.e technicien.ne en administration

Trois conseillères en soins infirmiers (CSI) en prévention, promotion et environnements favorables à la santé

Cinq agents de planification, de programmation et de recherche (APPR) en santé publique

Le mandat de l'équipe est ancré dans le Plan d'action régionale intégré de santé publique de Montréal (PARI 2023-2025), et plus particulièrement les priorités locales qui découlent du diagnostic populationnel.

## OBJECTIFS

### Vision

Une équipe pluridisciplinaire de santé publique engagée et centrée sur les besoins des collectivités en contribuant à leur bien-être et au renforcement du filet social afin de favoriser un meilleur accès aux soins de santé et des services sociaux, le tout dans une perspective de développement durable.

### Mission

Contribuer au maintien et à l'amélioration de la santé et du bien-être de la population, en agissant sur les déterminants sociaux de la santé, en luttant contre les inégalités sociales et en favorisant le développement du pouvoir d'agir des collectivités.

### Priorités

Les priorités sont définies par le PARI qui porte sur différents déterminants de la santé articulés autour de 4 axes d'intervention :

Le développement global des enfants et des jeunes

L'adoption de modes de vie et la création d'environnements sains et sécuritaires

La prévention et le contrôle des maladies infectieuses

La gestion des risques et menaces pour la santé et la préparation aux urgences

L'équipe tient également compte des priorités locales (plan opérationnel-PARI) et organisationnelles en lien avec les EFS/PCPS et le développement des communautés.

## MODALITÉS DE L'OFFRE DE SERVICE

Collaborer à la planification et au déploiement d'activités et services pour la **mise en place des environnements favorables à la santé** et en **prévention et promotion de la santé avec les partenaires** de la communauté et le réseau institutionnel

Participer à l'implantation, suivi et évaluation des programmes et activités

Documenter l'état des connaissances sur les stratégies gagnantes et meilleures pratiques

Participer au développement, mise en œuvre et évaluation de politiques organisationnelles

Contribuer à la planification et mise en œuvre de trajectoires de services

Accompagner les intervenants, les gestionnaires et les partenaires pour l'**amélioration des pratiques de prévention et promotion**

Collaborer à l'amélioration de l'accès aux services préventifs et activités de promotion-prévention

Participer à des comités de travail au niveau local et régional et diffuser l'information

Offrir un soutien-conseil aux partenaires

Établir des liens de collaboration avec les programmes clientèles du CEMTL et des partenaires

Réaliser des activités liées à l'**amélioration continue**

Contribuer à l'élaboration et la révision d'outils pour soutenir la pratique en santé publique

Planifier et réaliser des activités de formation en lien avec les dossiers de santé publique

Collecter, analyser, interpréter et diffuser des données pour des portraits de santé et besoins de la population

Élaborer, déployer des activités de promotion-prévention et transfert de connaissances

## Champs d'action

### Environnements favorables à la santé

Interventions visant à modifier durablement les éléments **physiques, politiques, économiques et socioculturels** qui influencent la santé et facilitent les choix favorables

### Prévention et contrôle des risques environnementaux et changements climatiques

Prévention et contrôle des risques et de leurs impacts sur la santé de la population dont les personnes vulnérables

### Adaptation au vieillissement

Actions visant l'adaptation des collectivités et des individus face au vieillissement

### Racisme, discrimination et parcours migratoires

Actions pour faire comprendre l'impact du racisme sur la répartition inégale des ressources et l'influence sur les déterminants de santé dans le but de réduire les barrières structurelles aux services

### Pratiques cliniques préventives

Actions pour optimiser l'équité d'accès pour des programmes spécifiques de prévention, soutenir l'autonomisation et faciliter les arrimages entre les activités cliniques et communautaires

### Développement des communautés

Concertation des partenaires locaux et mobilisation citoyenne dans une perspective de renforcement de leur autonomie et d'amélioration des conditions de vie

## PARTENAIRES

Équipes des programmes et services du CEMTL

Partenaires externes

Communautaires

Municipaux

Institutionnels

Privés

## ÉVALUATION DES RETOMBÉES

Environnements favorables à la santé

Insalubrité des logements

Environnement sans fumée

Prévention et contrôle des risques environnementaux et changements climatiques

Transition écologique

Vulnérabilité des bâtiments et des populations face aux changements climatiques

Adaptation au vieillissement

Prévention des chutes

Accessibilité aux services de soins

Racisme, discrimination et parcours migratoires

Trajectoires des personnes demandeuses d'asile dans les ressources en itinérance

Développement d'outils pour la communauté PRIME

Pratiques cliniques préventives

Prévention des infections transmises sexuellement et par le sang (ITSS)

**Collaborations:**  
Plan mesures d'urgence  
Vaccination HLM

Développement des communautés

Soutien aux données

**Autres dossiers:**  
Agrément  
Prévention des surdoses

## POUR PLUS D'INFORMATION

### LIENS COMPLÉMENTAIRES

- **Intranet:**  
Santé publique >  
Activités de santé publique >  
Services >  
Environnements favorables à la santé, pratiques cliniques et promotion de la santé

## APPEL D'INTÉRÊT AU PARTENARIAT

Afin d'améliorer l'accès aux services de proximité aux jeunes en difficulté et à leur famille et d'éviter que la situation des enfants ne se détériore, le gouvernement du Québec a annoncé des investissements pour assurer le rehaussement des programmes d'intervention en négligence.

Ces investissements s'inscrivent en cohérence avec les recommandations de la Commission spéciale sur les droits des enfants et la protection de la jeunesse (Commission Laurent) et ont permis de conclure des ententes de service avec les organismes communautaires.

## POPULATION CIBLÉE

Enfants de 0-12 ans

Familles



Parents d'enfants de 0-12 ans

Familles vivant en contexte de vulnérabilité

## OBJECTIFS

Offrir le soutien et l'accompagnement nécessaire à l'épanouissement, l'enrichissement et le développement des enfants pendant la période préscolaire

Favoriser la reconnaissance et l'enrichissement de l'expérience parentale à travers de l'accompagnement, des rencontres individuelles et de groupes, des expériences de réussite et du soutien par les pairs

Soutenir les jeunes parents (14-24 ans) dans leur projet de vie

## INFORMATIONS SUR L'ORGANISME

### Carrefour familial les Pitchou

14 115, rue Prince-Arthur Est, bur. 330 ,  
Montréal, H1A 1A8  
(514) 640-6200  
info@pitchou.org  
https://pitchou.org/

### Mission :

« La mission du Carrefour familial les Pitchou en est une d'éducation et de prévention qui prend en compte le développement de la famille dans un contexte global. »

### Principal secteur d'activité:

Organisme Communautaire Famille

### Quartier(s) desservi(s):

Pointe-aux-Trembles et Montréal-Est

## ACTIVITÉS ET SERVICES OFFERTS

Milieu de vie

Rencontres individuelles et de groupes

Animation parents-enfants

Soutien par les pairs

Activités familiales

Accompagnement

Répît de jour et de nuit  
(Offert aux membres)

Programme Passerelles  
(Aide au logement pour les 14-24 ans, 14 logements, accompagnement de 3 ans)

Mini-camp préparatoire à la maternelle

## PARTENARIAT ET COLLABORATION

Référence des familles vers les partenaires externes

Arrimage de différents services

Collaboration pour la mise en place de diverses activités pour les familles

Co-animation d'activités

Participation à différentes tables de concertation

Partenaires impliqués dans l'offre de service :

- Organismes communautaires partenaires
- Arrondissement Rivière-des-Prairies / Pointe-aux-Trembles (Ville de Montréal)
- Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM)
- Corporation Mainbourg
- Regroupement des organismes communautaires famille de Montréal (ROCFM)
- CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal



## ÉVALUATION DES RETOMBÉES

MILIEU DE VIE DE PROXIMITÉ

FILET DE SÉCURITÉ AUTOUR DES FAMILLES

BRISER L'ISOLEMENT PAR LA MISE EN PLACE D'UN RÉSEAU D'ENTRAIDE

PERMET D'AUGMENTER LE POUVOIR D'AGIR DES PARENTS

PERMET D'AMÉLIORER LA COMMUNICATION FAMILIAL

DIFFUSER DE L'INFORMATION PERTINENTE SELON LES BESOINS ET LES DÉSIRS DES DIFFÉRENTS GROUPES

PERMETTRE AUX TOUT-PETITS UNE PREMIÈRE EXPÉRIENCE DE SOCIALISATION

OFFRIR AUX ENFANTS DES ACTIVITÉS DIVERSES QUI FAVORISENT LEUR DÉVELOPPEMENT GLOBAL

## POUR PLUS D'INFORMATIONS

Pour toute demande d'information, vous pouvez nous contacter au (514) 640-6200 ou à info@pitchou.org

ET

Consultez notre page Facebook :  
https://www.facebook.com/LesPitchou



## APPEL D'INTÉRÊT AU PARTENARIAT

Afin d'améliorer l'accès aux services de proximité aux jeunes en difficulté et à leur famille et d'éviter que la situation des enfants ne se détériore, le gouvernement du Québec a annoncé des investissements pour assurer le rehaussement des programmes d'intervention en négligence.

Ces investissements s'inscrivent en cohérence avec les recommandations de la Commission spéciale sur les droits des enfants et la protection de la jeunesse (Commission Laurent) et ont permis de conclure des ententes de partenariat avec les organismes communautaires.

## POPULATION CIBLÉE

Enfants et jeunes de 0-17 ans

Familles monoparentales ou recomposées



Parents d'enfants et de jeunes de 0-17 ans

Familles vivant en contexte de vulnérabilité

## OBJECTIFS

Briser le cercle vicieux de la pauvreté, de la délinquance et de la violence auprès des enfants et des jeunes de 0-17 ans

Viser le développement des enfants et des jeunes, leur réussite scolaire et leur cheminement personnel

Offrir aux familles des possibilités pour une trajectoire de vie plus saine et harmonieuse

Soutenir les habiletés parentales

Permettre aux gens de reprendre du pouvoir sur leur vie

Permettre le développement de la capacité financière des jeunes

## INFORMATIONS SUR L'ORGANISME

### Carrefour Parentants

5021 Sainte-Catherine, Montréal, H1V 2A4  
(514) 259-6127  
info@carrefourparentants.org  
<https://www.carrefourparentants.org/>

### Mission :

« Travailler au mieux-être des familles en favorisant le développement des enfants ainsi que le soutien aux parents dans leur responsabilité parentale et leur cheminement personnel. »

### Principal secteur d'activité:

Activités familles

### Quartier(s) desservi(s):

Mercier-Hochelaga-Maisonneuve

## ACTIVITÉS ET SERVICES OFFERTS

Bébé Kangourou 0-2 ans  
(Ateliers de stimulation)

Aide scolaire  
(Favoriser la réussite scolaire des jeunes de 5 à 12 ans et leur permettre de développer un lien de confiance significatif avec un adulte)

La petite école 2-5 ans  
(Ateliers de stimulation)

Entr'Ados  
(Favoriser la réussite scolaire chez les jeunes de 12 à 17 ans et leur offrir des ateliers variés en réponse à leurs intérêts et à leurs besoins)

Copains-Copines  
(Activités éducatives pour les enfants de 5 à 12 ans)

Services pour les parents  
(Suivi individuel et familial, groupe Le Cocon)

Gérance de deux microentreprises par les jeunes  
(La Gang du Jardin Entr'Ados et Choco-Hochma)

## PARTENARIAT ET COLLABORATION

Référencement

Partage d'expertise

Collaboration pour la mise en place de divers ateliers

Participation à la Table de quartier Hochelaga-Maisonneuve

Partenaires impliqués dans l'offre de service :

- Écoles du quartier desservi
- Centre de ressources éducatives et pédagogiques
- Bibliothèque de Montréal
- Organismes communautaires partenaires du quartier Mercier - Hochelaga-Maisonneuve et d'ailleurs
- CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal (collaboration pour le projet OLO, présence du groupe OLO au Carrefour Parentants)
- CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (Centre jeunesse de Montréal)



## ÉVALUATION DES RETOMBÉES

REDONNER AUX GENS DU POUVOIR SUR LEUR VIE

PERMETTRE L'APPRENTISSAGE ET LE DÉVELOPPEMENT DES HABILITÉS SOCIALES CHEZ LES ENFANTS

SOUTENIR LES ENFANTS DANS TOUTES LES SPHÈRES DE LEUR DÉVELOPPEMENT

PERMETTRE D'INTÉGRER LA FRANCISATION, LORS DES ACTIVITÉS, POUR LES ENFANTS DE 2-5 ANS

PERMETTRE AUX JEUNES DE DÉVELOPPER LEUR AUTONOMIE ET DE SAINES HABITUDES DE VIE

FAVORISER LA TRANSITION VERS LA MATERNELLE

AUGMENTER LA MOTIVATION ET LA PERSÉVÉRANCE SCOLAIRE DES JEUNES

SEMER DÈS LE JEUNE ÂGE LA NOTION DE BONNE GESTION FINANCIÈRE

PERMETTRE AUX PARENTS DE DÉVELOPPER DE BONNES HABILITÉS PARENTALES ET CONTRIBUER AU DÉVELOPPEMENT D'UN BON LIEN D'ATTACHEMENT PARENT/ENFANT

BRISER L'ISOLEMENT

## CALENDRIER

Pour plus d'informations sur nos activités et services consultez :

Notre site Internet :

<https://www.carrefourparentants.org/>  
OU

Notre page Facebook :

<https://www.facebook.com/carrefourparentants>

## POUR PLUS D'INFORMATIONS

Pour plus d'informations sur l'ensemble des activités et services offerts au Carrefour Parentants vous pouvez contacter :

- L'intervenant(e) Pivot au (514) 259-6127, poste 227
- L'intervenant(e) pour les Parents (514) 259-6127, poste 240
- L'intervenant(e) pour les Parents avec bébés 0-2 ans au (514) 259-6127, poste 233
- L'intervenant(e) pour les enfants de 2 à 5 ans au (514) 259-6127, poste 230
- L'intervenant(e) pour les enfants de 5 à 12 ans au (514) 259-6127, poste 224
- L'intervenant(e) pour les jeunes de 12 à 17 ans au (514) 259-6127, poste 225

## APPEL D'INTÉRÊT AU PARTENARIAT

Afin d'améliorer l'accès aux services de proximité aux jeunes en difficulté et à leur famille et d'éviter que la situation des enfants ne se détériore, le gouvernement du Québec a annoncé des investissements pour assurer le rehaussement des programmes d'intervention en négligence.

Ces investissements s'inscrivent en cohérence avec les recommandations de la Commission spéciale sur les droits des enfants et la protection de la jeunesse (Commission Laurent) et ont permis de conclure des ententes de service avec les organismes communautaires.

## POPULATION CIBLÉE

Enfants de 0-5 ans

Familles

Pour le Volet Habitation :  
Femmes en situation de  
monoparentalité



## PRINCIPES ET VALEURS

Viser une approche globale et préventive basée sur l'enrichissement de l'expérience parentale, le milieu de vie et l'éducation populaire

Permettre un lieu favorisant la socialisation, la stimulation et l'apprentissage par le jeu des enfants

Offrir un milieu d'accueil pour toutes les familles et favoriser l'intégration des familles issues de l'immigration

Soutenir la création de réseaux d'amitié et d'entraide qui permettent de contrer l'isolement

Favoriser le développement du pouvoir d'agir des individus et des collectivités

## INFORMATIONS SUR L'ORGANISME

### Escale Famille Le Triolet

6910 Avenue Pierre-De Coubertin, Montréal,  
H1N 1T6  
(514) 252-0289  
milieudevie@eflt.net  
<https://www.escalefamilleletriolet.org/>

### Mission :

« Favoriser le développement global de l'enfant en accompagnant le parent dans son rôle d'éducateur. »

### Principal secteur d'activité:

Organisme Communautaire Famille

### Quartier(s) desservi(s):

Mercier-Ouest

## ACTIVITÉS ET SERVICES OFFERTS

Accueil et milieu de vie

Halte-garderie

Escale pour ToIT

(Habitations subventionnées pour femmes monoparentales avec un maximum de 2 enfants âgés de 5 ans et moins)

Soutien communautaire et accompagnement personnalisé

Activités diversifiées visant le développement de l'enfant

Ateliers pour les parents

(Ateliers d'enrichissement de l'expérience parentale, développement de l'autonomie personnelle)

Activités et sorties familiales

## PARTENARIAT ET COLLABORATION

Référence des familles vers les partenaires externes

Arrimage de différents services et partage d'expertise

Collaboration pour la mise en place de divers ateliers

Co-animation d'activités avec les partenaires

Participation à différentes tables de concertation

Partenaires impliqués dans l'offre de service :

- Organismes communautaires partenaires
- PITREM (Programme d'information sur le travail et la recherche d'emploi de Montréal)
- GEMO (Groupe d'entraide de Mercier-Ouest)
- Répit Providence
- École Rosalie-Jetté
- MOQS (Mercier-Ouest quartier en santé)
- CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal
- CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (Centre jeunesse de Montréal)



## CALENDRIER

Halte-garderie : Du mardi au vendredi de 8h30 à 11h30 et de 13h à 16h (2 blocs distincts)

Halte-parent (café-rencontre)

École des parents

Pour plus d'informations sur nos activités et ateliers : Consultez [Escale Famille Le Triolet/Calendrier](#) OU contactez l'animatrice de milieu de vie : [milieudevie@eflt.net](mailto:milieudevie@eflt.net)

## ÉVALUATION DES RETOMBÉES

BRISER L'ISOLEMENT PAR LA MISE EN PLACE D'UN RÉSEAU DE SOUTIEN ET D'ENTRAIDE AUTOUR DES FAMILLES

FAVORISER LE DÉVELOPPEMENT DES HABILITÉS SOCIALES, LA STIMULATION DU LANGAGE, LE DÉVELOPPEMENT AFFECTIF ET MOTEUR DES ENFANTS

OFFRIR UN ACCOMPAGNEMENT PARENTAL SÉCURITAIRE ET FAVORABLE AU LIEN D'ATTACHEMENT

CRÉATION DE RELATIONS PARENTS-ENFANTS ENRICHIES

PERMETTRE AUX FAMILLES DE DÉVELOPPER DES OUTILS ADÉQUATS POUR ACCOMPAGNER LES ENFANTS DANS LEUR DÉVELOPPEMENT

PERMETTRE AUX FAMILLES DE STABILISER LEUR SITUATION ET D'AMÉLIORER LA RÉPONSE AUX BESOINS DE LEURS ENFANTS

CONTRIBUER AU DÉVELOPPEMENT DE SAINES HABITUDES DE VIE CHEZ LES FAMILLES

VALORISER QUE LES FAMILLES S'ACCUEILLENT DANS LEURS DIVERSES RÉALITÉS, LEUR RYTHME ET LEUR CULTURE

IMPLICATION DES FAMILLES DANS LEUR COMMUNAUTÉ DE FAÇON DYNAMIQUE ET PROACTIVE

## POUR PLUS D'INFORMATIONS

Personne-ressource pour les demandes d'informations :

- Claudia Desjardins, coordonnatrice Escale pour ToIT (514) 252-0289 (514) 566-3070 (cellulaire, à ne pas diffuser à la clientèle) [coordinationept@eflt.net](mailto:coordinationept@eflt.net)

Demande d'informations pour le Volet Habitation:

- Intervenante (514) 252-0289, poste 101 [interventionept@eflt.net](mailto:interventionept@eflt.net)

Pour une référence au Volet Habitation:

- Pour toutes informations sur le projet d'habitation *Escale pour ToIT* et pour compléter le formulaire de dépôt de candidature (à remplir par la mère) : [Escale pour ToIT/ Escale Famille Le Triolet](#)

Pour une demande à la Halte-garderie:

- Pour réserver une plage horaire pour l'intégration d'un enfant ou pour réserver une plage horaire pour un enfant, suite à l'intégration : (514) 252-0289, poste 0
- Pour toutes autres informations : [info@eflt.net](mailto:info@eflt.net)



### APPEL D'INTÉRÊT AU PARTENARIAT

Afin d'améliorer l'accès aux services de proximité aux jeunes en difficulté et à leur famille et d'éviter que la situation des enfants ne se détériore, le gouvernement du Québec a annoncé des investissements pour assurer le rehaussement des programmes d'intervention en négligence.

Ces investissements s'inscrivent en cohérence avec les recommandations de la Commission spéciale sur les droits des enfants et la protection de la jeunesse (Commission Laurent) et ont permis de conclure des ententes de services avec les organismes communautaires.

### INFORMATIONS SUR L'ORGANISME

#### Joujouthèque Saint-Michel

- **Point de service OUEST :**  
9480, rue Irène-Joly, Montréal, H1Z 4L2 (514) 381-9974
- **Point de service ANNEXE OUEST :**  
3001, rue de Louvain, Montréal, H1Z 1J7 (ouverture en janvier 2024)
- **Point de service EST :**  
10 200, boul. Pie-IX (Maxi), 2<sup>e</sup> étage, Montréal, H1H 3Z1, (514) 922-9974
- **Point de service SUD :**  
2651, boul. Crémazie Est, Montréal, H1Z 2H6, (514) 722-1211, poste 22 (fermeture 22 octobre 2023)

joujouthequestmichel@bellnet.ca  
<https://www.lajoujouthequestmichel.qc.ca/>

#### Mission :

« Sensibiliser à l'importance du jeu dans le développement de l'enfant et favoriser la relation parent-enfant afin de prévenir ou diminuer les retards de développement. »

#### Principal secteur d'activité:

Organisme Communautaire Famille

#### Quartier(s) desservi(s):

Saint-Michel, Saint-Léonard et Montréal-Nord

### POPULATION CIBLÉE

Enfants de 0-12 ans

Parents d'enfants de 0-12 ans, qui ont au moins un enfant de 0-5 ans



Familles vivant en contexte de vulnérabilité et présentant plusieurs facteurs d'adversité

### OBJECTIFS

Offrir des services d'éducation aux enfants de 0-5 ans afin de développer l'apprentissage à différents niveaux

Offrir des services d'éducation et de soutien aux parents dans le but de développer et surtout de valoriser leurs compétences parentales

Recueillir, traiter et redistribuer des jouets et matériel éducatif sous forme de prêt aux familles afin de favoriser divers apprentissages

### ACTIVITÉS ET SERVICES OFFERTS

#### Activités parent-enfant

(Prêt de jouets, ateliers de jeux, temps de jeux libres)

#### Ateliers de jeux parent-enfant

- *Sourissimots* : atelier visant la stimulation du langage
- *Passeport-Parent* : pour la relation parent-enfant positive par le jeu
- *Livres O Max* : stimulation du langage par la lecture et le jeu moteur

#### Soutien parental

(Formations, conférences, accompagnement personnalisé, prêt de porte-bébé)

#### Coaching en jeux parent-enfant

(Temps de coaching à l'organisme ou à la maison afin d'offrir aux parents des conseils pour l'aménagement d'une routine de jeux et de lecture)

#### Accompagnement parent

(Offrir des trucs, conseils et un soutien personnalisé au parent dans son rôle de premier éducateur auprès de son enfant)

#### Vie associative

(Événements et sorties familiaux, projets créatifs)

#### Implication

(Bénévolat, stage, comité de parents, participation citoyenne)

### PARTENARIAT ET COLLABORATION

#### Référencement

Arrimage de différents services (prêt de livres)

Collaboration pour la mise en place de divers ateliers (service d'animation)

Co-animation d'activités avec les partenaires

Participation à différentes tables de concertation

#### Partenaires impliqués dans l'offre de service :

- Organismes communautaires partenaires
- Vivre Saint-Michel en santé
- Concertation locale «Réussite éducative»
- Centre de ressources éducatives et pédagogiques (CREP)
- Centre de services scolaire de Montréal (CSSDM)
- Bibliothèque de Saint-Michel (Ville de Montréal)
- Projet Contact de la Ville de Montréal
- CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal

### CALENDRIER

Temps de jeux : 1 matinée par semaine avec une pause en août et au congé des fêtes

Passeport-Parent : 10 ateliers au printemps 2022, 5 ateliers à l'été 2022, 10 ateliers à l'automne 2022 et 10 ateliers à l'hiver 2023

Coaching en jeux parent-enfant : Bloc de coaching de 45 à 90 minutes, moyenne de 2 blocs par famille

Accompagnement parent : 8 conférences (4 à l'automne 2022 et 4 à l'hiver 2023), accompagnement personnalisé en continu

### ÉVALUATION DES RETOMBÉES

OFFRIR UN MILIEU DE VIE DE PROXIMITÉ

PROMOUVOIR UNE APPROCHE D'ACCOMPAGNEMENT FAMILIAL CHALEUREUSE ET BIENVEILLANTE

PERMETTRE AU PARENT D'ÊTRE VALORISÉ DANS SES FORCES ET SOUTENU DANS SES DÉFIS

DÉVELOPPER ET AUGMENTER LE POUVOIR D'AGIR DU PARENT

OFFRIR UN SOUTIEN SPÉCIFIQUE AUX PARENTS

DIMINUER L'ISOLEMENT PAR LE BIAIS D'UNE OFFRE DE SERVICES DE PROXIMITÉ ET LA MISE EN PLACE D'UN RÉSEAU D'ENTRAIDE

OFFRIR DES MOMENTS DE SOCIALISATION ET DE STIMULATION PAR LE JEU

STIMULER LES 5 SPHÈRES DE DÉVELOPPEMENT DES ENFANTS 0-5 ANS

CONTRIBUER AU BIEN-ÊTRE FAMILIAL EN OFFRANT DES MOMENTS FAMILIAUX POSITIFS

FAVORISER LES INTERACTIONS POSITIVES PARENT-ENFANT

### POUR PLUS D'INFORMATIONS

#### PROJET ALLIANCE JOUJOUTHÈQUE ST-MICHEL:

Pour information : Isabelle Tremblay  
Directrice  
isabelle.joujouthequ@gmail.com

Pour référence : Diana Maria Saenz Contreras  
Intervenante famille – Projet Alliance  
intervenante.famille.jstm.diana@gmail.com

#### PROGRAMME ALLIANCE CIUSSS DE L'EST-DE-L'ÎLE-DE-MONTRÉAL:

Marilaine SAVOIE  
Agente de planification, programmation, recherche - Alliance  
(514) 266-1692  
marilaine.savoie.sls@sss.gouv.qc.ca

#### SOUTIEN CLINIQUE AUX ORGANISMES CIUSSS DE L'EST-DE-L'ÎLE-DE-MONTRÉAL:

Annie-Claude DESMARAIS  
Spécialiste en activités cliniques - Alliance  
(514) 820-4999  
annieclaudedsmarais.sls@sss.gouv.qc.ca



## APPEL D'INTÉRÊT AU PARTENARIAT

Afin d'améliorer l'accès aux services de proximité aux jeunes en difficulté et à leur famille et d'éviter que la situation des enfants ne se détériore, le gouvernement du Québec a annoncé des investissements pour assurer le rehaussement des programmes d'intervention en négligence.

Ces investissements s'inscrivent en cohérence avec les recommandations de la Commission spéciale sur les droits des enfants et la protection de la jeunesse (Commission Laurent) et ont permis de conclure des ententes de service avec les organismes communautaires.

## POPULATION CIBLÉE

Enfants de 0-12 ans, leurs parents et grands-parents

Familles



Familles immigrantes

Familles vivant en contexte de vulnérabilité

## OBJECTIFS

Offrir un lieu d'accueil et de référence en matière familiale

Favoriser le regroupement des familles et briser l'isolement

Créer des services de prévention

Favoriser la réussite éducative

Développer des milieux de vie

Favoriser l'enrichissement de l'expérience parentale

## INFORMATIONS SUR L'ORGANISME

La Maison des Familles de Mercier-Est

700 Georges-Bizet, Montréal, H1L 5S9  
(514) 354-6044  
info@maisondesfamilles.ca  
<https://www.maisondesfamilles.ca/>

### Mission :

« Contribuer au mieux-être des familles en mettant en valeur leur potentiel »

### Principal secteur d'activité:

Prévention, accompagnement, soutien, persévérance scolaire, intervention sociale auprès des familles (parents et enfants 0-12 ans)

### Quartier(s) desservi(s):

Mercier-Est et les environs

## ACTIVITÉS ET SERVICES OFFERTS

Intervention sociale : informelle et ponctuelle (Accompagnement, Écoute, Référence)

Activités pour les parents (Déjeuner-causerie, Atelier pratique, Conférence, Groupe de coparentalité)

Activités parent-enfant (Enrichissement de l'expérience parentale, Activités de stimulation, Éveil au langage, Activité père-enfant)

Halte-garderie et activités enfants 0-12 ans (Répit parental, Développement global, Stimulation, Apprentissage du « Vivre ensemble », Socialisation)

Activités familiales (Parc intérieur, Sorties, Événements spéciaux)

Programme de soutien à l'élève (Écoles primaires desservies, Renforcement des apprentissages, Aide aux devoirs, Francisation par la socialisation)

Intervention en milieu HLM (Prévention, Animation, Accompagnement auprès des jeunes de 6-12 ans et de leurs parents)

Travail de milieu et de proximité (Aller à la rencontre des familles isolées, Création de liens, Références, Accompagnement, Soutien aux nouveaux arrivants)

Groupe de Citoyens-Relais (Personnes bénévoles qui s'investissent dans leur communauté en faisant connaître les ressources du quartier Mercier-Est)

Transitions scolaires (Littératie familiale, Programme «Prêt pour la maternelle», Activités dans les écoles, Éveil à la lecture et à l'écriture, outils pour les parents, aînés conteurs)

Milieu de vie et Bibli-O-Jeux (Espace convivial de repos et de rencontre pour les familles, Cour aménagée, Poste Internet, Service de prêt de livres et de jeux)

## PARTENARIAT ET COLLABORATION

Promotion des services

Prêt de locaux

Référence des familles vers partenaires externes

Co-animation d'activités

Rôle conseil expert

Participation à différentes instances de concertation

Mutualisation des services avec CoopÈRE dans nos locaux

Mutualisation des services avec Nourri-sources Montréal dans nos locaux



## NOS FONDEMENTS ET CONVICTIIONS

Comme organisme communautaire autonome famille, nous sommes libres de déterminer notre mission, notre approche, nos pratiques et nos orientations. Ceci nous permet de rester connecté aux réalités des familles et aux changements sociaux et de développer des outils spécifiques afin de répondre adéquatement aux besoins des familles.

Cette autonomie permet entre autres aux intervenants et éducatrices d'être à l'écoute et de consulter les membres lors de la planification de la programmation d'activités. Les activités et les services de La Maison des Familles reflètent et s'adaptent aux besoins des familles toujours en mouvance.

Comme tout part et revient à la famille, nous sommes en contact avec tous les âges, toutes les générations. Les enjeux sociaux toujours très grands et le manque de ressources met La Maison des Familles en première ligne face à différentes problématiques qui affectent les familles, entre autres, la pauvreté sous toutes ses formes, la violence, l'isolement et l'exclusion. C'est ce qui explique la diversité des formes que prennent nos actions.

PLUS DE 7000 PERSONNES REÇOIVENT LES SERVICES DE L'ORGANISME ANNUELLEMENT

## CALENDRIER

Horaire :

Lundi-Mardi-Mercredi-Vendredi de 9h à 16h

Jeudi de 9h à 12h

Samedi de 9h30 à 15h

Programmation d'activités au 2 mois :

<https://www.maisondesfamilles.ca/programmation>

## POUR PLUS D'INFORMATIONS

- Facebook : lamaisondesfamilles
- Instagram : lamaisondesfamilles.me
- Courriel : info@maisondesfamilles.ca
- Site Internet : maisondesfamilles.ca

ABONNEZ-VOUS À L'INFOLETTRE



## APPEL D'INTÉRÊT AU PARTENARIAT

Afin d'améliorer l'accès aux services de proximité aux jeunes en difficulté et à leur famille et d'éviter que la situation des enfants ne se détériore, le gouvernement du Québec a annoncé des investissements pour assurer le rehaussement des programmes d'intervention en négligence.

Ces investissements s'inscrivent en cohérence avec les recommandations de la Commission spéciale sur les droits des enfants et la protection de la jeunesse (Commission Laurent) et ont permis de conclure des ententes de services avec les organismes communautaires.

## POPULATION CIBLÉE

Familles vivant en contexte de vulnérabilité avec au moins un enfant âgé entre 0-5 ans et sa fratrie jusqu'à 11 ans



Enfants de 0-11 ans

Parents d'enfants de 0-11 ans

## PRINCIPES ET APPROCHE

Approche centrée sur la personne visant à redonner du pouvoir d'agir

Équipe d'expérience formée, à l'écoute des besoins des enfants et des parents

Approche confidentielle, respectueuse et sans jugement

Travail en harmonie avec tous les partenaires entourant l'enfant et sa famille

Services axés sur le bien-être physique et psychologique des enfants et des parents

Maison d'hébergement chaleureuse, à échelle humaine et sécuritaire

## INFORMATIONS SUR L'ORGANISME

**Répit Providence Maison Hochelaga-Maisonneuve**

1855, rue Dézéry, Montréal, H1W 2S1  
(514) 254-3170  
<https://www.repitprovidence.com/fr>

### Mission :

« Soutenir les parents vivant des défis familiaux ou une crise temporaire. Protéger la petite enfance et prévenir l'épuisement parental, la négligence et la violence. »

### Principal secteur d'activité :

Hébergement pour enfants 0-11 ans, prévention de la négligence

### Critères :

- Avoir au moins un enfant âgé entre 0-5 ans
- Être référé et suivi par un partenaire du milieu institutionnel ou communautaire
- Habiter dans un des quartiers desservis
- Être membre de Répit Providence

### Quartier(s) desservi(s) :

Hochelaga, Mercier-Ouest, Rosemont, Mercier-Est et Pointe-aux-Trembles

## ACTIVITÉS ET SERVICES OFFERTS

Répit Hébergement courte durée pour les enfants de 0-5 ans et leur fratrie jusqu'à 11 ans

Ateliers sur les pratiques parentales positives

Vie associative pour les parents et les enfants et bénévolat

Soutien alimentaire d'urgence

Soutien familial aux parents et aux enfants bénéficiant du service Répit Hébergement

Référence et activités ponctuelles en soutien alimentaire

Joujouthèque accessible pour les familles du service Répit Hébergement

Activités stimulantes et diverses pour les enfants

## PARTENARIAT ET COLLABORATION

### Référencement

Travail de collaboration entre le référent et la famille afin d'établir un lien et de mettre en place une première rencontre avec Répit Providence avant le séjour

Co-animation avec le CIUSSS et les organismes de la communauté

Organisme formé à : Alliance/AIDES, Triple P, Ces Années Incroyables (CAI)

Participation et implication à différentes tables de concertation

Partenaires impliqués dans l'offre de service :

- Services éducatifs à l'enfance
- Écoles des quartiers desservis
- Organismes communautaires d'Hochelaga, Rosemont, Mercier-Ouest, Mercier-Est et Pointe-aux-Trembles
- Maisons d'hébergement pour parent victime de violence conjugale
- CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal



## ÉVALUATION DES RETOMBÉES

AMÉLIORATION DE LA RELATION PARENT-ENFANT

DIMINUTION DE LA FATIGUE, DE LA TENSION, DES STRESSEURS/ANXIÉTÉ

STABILISATION DE LA SITUATION FAMILIALE ET RETOUR À UN ÉQUILIBRE

CRÉATION D'UN FILET DE SÉCURITÉ AUTOUR DE L'ENFANT ET DE SA FAMILLE

AMÉLIORATION DU SENTIMENT DE COMPÉTENCES PARENTALES

OPPORTUNITÉ POUR LES PARENTS D'ENTREPRENDRE UNE DÉMARCHE VISANT UNE REPRISE DU POUVOIR D'AGIR

SÉCURITÉ ALIMENTAIRE

SOUTIEN CONCRET ET RAPIDE POUR LA FAMILLE

LECTURE DES SITUATIONS FAMILIALES APPROFONDIES ET ÉCOSYSTÉMIQUES

DIMINUTION DE L'ISOLEMENT

## POUR PLUS D'INFORMATIONS

Pour une référence ou pour des questions au sujet du Répit Hébergement et des Ateliers de pratiques parentales positives vous pouvez contacter : [coordo@repitprovidence.com](mailto:coordo@repitprovidence.com)

Pour le suivi auprès d'une famille vous pouvez contacter : [pedago@repitprovidence.com](mailto:pedago@repitprovidence.com)

Pour une référence au soutien alimentaire d'urgence vous pouvez contacter : [liaison@repitprovidence.com](mailto:liaison@repitprovidence.com)



## APPEL D'INTÉRÊT AU PARTENARIAT

Afin d'améliorer l'accès aux services de proximité aux jeunes en difficulté et à leur famille et d'éviter que la situation des enfants ne se détériore, le gouvernement du Québec a annoncé des investissements pour assurer le rehaussement des programmes d'intervention en négligence.

Ces investissements s'inscrivent en cohérence avec les recommandations de la Commission spéciale sur les droits des enfants et la protection de la jeunesse (Commission Laurent) et ont permis de conclure des ententes de partenariat avec les organismes communautaires.

## INFORMATIONS SUR L'ORGANISME

### Les Appartements supervisés Augustine-Gonzalez du S.I.C.

Adresse postale : 6000, rue de La Roche # 2, Montréal, H2S 2C7  
(514) 722-1125  
interventionaugustines@hebergementaugustines.com

### Points de service :

- 6000, rue de La Roche, Montréal, H2S 2C7  
- 6201, 3e avenue, Montréal, H1Y 2X6

### Mission :

«Offrir des alternatives en hébergement aux jeunes en situation de vulnérabilité.»

### Principal secteur d'activité:

Hébergement/intervention auprès des jeunes mères (15 à 25 ans) en situation de grande vulnérabilité et leurs enfants

### Quartier(s) desservi(s):

Rosemont/Petite-Patrie

## POPULATION CIBLÉE

Jeunes mères âgées entre 15 et 25 ans et leurs enfants (0-5 ans) résidant aux Appartements supervisés Augustine-Gonzalez



## OBJECTIFS

Aider chaque jeune mère à mettre au monde un bébé en santé et à développer un lien d'attachement avec celui-ci

Répondre aux besoins de suivi, d'accompagnement et d'assistance des jeunes mères dans leur apprentissage de l'autonomie et de leur rôle de mère

Soutenir et accompagner les mères dans leurs efforts pour accéder à de meilleures conditions de vie pour elles et leurs enfants

## ACTIVITÉS ET SERVICES OFFERTS

Hébergement à prix modique

Suivi et accompagnement individuel et personnalisé

Activités et ateliers de groupe

Accompagnement vers les ressources

Suivi pré et post-séjour

Activités familiales  
(Ateliers éducatifs et ludiques)

Présence et capacité d'intervention 7 jours /7 et 24h/24

## PARTENARIAT ET COLLABORATION

Références vers des partenaires

Arrimage de différents services

Collaboration pour la mise en place de diverses activités pour les familles

Participation à des rencontres de concertation et interdisciplinaires avec les partenaires

Participation à différentes tables de concertation

Partenaires impliqués dans l'offre de service :

- Organismes communautaires partenaires
- Services éducatifs à l'enfance
- Établissements scolaires (Le centre Marie-Médiatrice, l'école Rosalie-Jetté, l'école Voltige, Émica)
- Carrefour Jeunesse Emploi Rosemont/Petite-Patrie
- Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM)
- CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal
- CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal



## ÉVALUATION DES RETOMBÉES

MILIEU DE VIE DE STABLE ET SÉCURITAIRE FAVORISANT L'AUTONOMIE ET L'ENTRAIDE

MISE EN PLACE D'UN RÉSEAU D'ENTRAIDE ET DE SOCIALISATION

REPRISE DU POUVOIR D'AGIR DES JEUNES MÈRES

NAISSANCE DE BÉBÉ EN SANTÉ

DÉVELOPPEMENT ET CONSOLIDATION D'UN LIEN D'ATTACHEMENT PARENT-ENFANT

SOUTIEN SUR LE PLAN DU DÉVELOPPEMENT DE L'ENFANT

CONSOLIDATION DES ACQUIS SUR LE PLAN DES COMPÉTENCES PERSONNELLES ET PARENTALES

OBTENTION D'UNE MEILLEURE SCOLARISATION GRÂCE À LA MISE EN PLACE D'UN PROJET SCOLAIRE

LES MÈRES RÉUSSISSENT À ACCÉDER À DE MEILLEURES CONDITIONS DE VIE POUR ELLES ET LEURS ENFANTS

INTERVENTION CONCERTÉE ET COHÉRENTE

## POUR PLUS D'INFORMATIONS

Les Appartements supervisés Augustine-Gonzalez du S.I.C. :  
(514) 722-1125  
interventionaugustines@hebergementaugustines.com

**Demandes d'hébergement / références :**  
La demande doit être effectuée par téléphone par la candidate elle-même

Toutes les demandes provenant du territoire du Grand Montréal sont acceptées (Montréal, Laval, Longueuil, Couronne Sud, Couronne Nord)



INFORMATIONS SUR L'ORGANISME

La Maison Bleue

La Maison Bleue accompagne les femmes enceintes et leurs familles vivant dans un contexte de vulnérabilité.

Elle favorise ainsi le développement optimal des enfants, du ventre de leur mère jusqu'à l'âge de 5 ans.

>6000 personnes suivies depuis 2007

4 sites à Montréal

CLIENTÈLE VISÉE

Les critères d'admissibilité

- Être enceinte
- Se heurter à plusieurs facteurs de vulnérabilité
- Résider sur le territoire d'un CIUSSS affilié à La Maison Bleue
- Être sans suivi médical de grossesse ou médecin de famille
- S'engager à participer à l'ensemble du suivi et des activités (jusqu'à ce que le dernier enfant ait 5 ans).

POUR PLUS D'INFORMATION



Coordonnées

www.maisonbleue.info  
@MaisonBleue.osbi  
info@maisonbleue.info

PARTENARIAT

CIUSSS - GMF



Partenaires Institutionnels, communautaires, académiques



Conseil d'administration  
Équipe de gestion de l'OBNL

CALENDRIER

-9 mois

+5 ans

Trajectoire de soins

Accueil et évaluation psychosociale pendant la grossesse  
Références diverses : site Ma Grossesse, CIUSSS, GMF, organismes communautaires, contacts personnels, etc.

Suivi prénatal  
• Suivi de grossesse conjoint médecin-sage-femme  
• Rencontres prénatales de groupe

Accouchement  
À l'hôpital ou en maison de naissance



Suivi postnatal  
• Visites à domicile  
• Soutien à l'allaitement  
• Suivi intensif des premières semaines de la mère et du bébé

Suivi de l'enfant 0-5 ans  
Santé et développement  
Vaccination  
Groupes de stimulation  
Évaluation de la maturité scolaire

Transfert du dossier  
Vers les ressources appropriées : écoles, CLSC local, 2e ligne, communautaire, etc.



Services de santé, psychosociaux et éducatifs

Intervenantes  
• Secrétaire  
• Responsable de site  
• Médecins  
• Sage-femme  
• Infirmière  
• Travailleuse sociale  
• Psychoéducatrice/éducatrice spécialisée

Services complémentaires  
• Activités informelles  
• Fêtes et événements spéciaux  
• Rencontres de groupe variées  
• Soutien à la parentalité et au projet de vie  
• Défense de droits, etc.

Références vers :  
• Organismes communautaires  
• Partenaires institutionnels  
• Services spécialisés  
• Soins complémentaires offerts par des bénévoles et stagiaires (ex. ostéopathie, dramathérapie, nutrition, doula, etc.)

Objectifs d'intervention

Offrir et faciliter l'accès aux services de santé et services sociaux

Favoriser une expérience positive de la grossesse, l'accouchement et la parentalité.

Favoriser le développement optimal de l'enfant et de chacun des membres de la famille.

Soutenir et développer les habiletés parentales

Briser l'isolement

Réduire les inégalités sociales

CÔTE-DES-NEIGES  
514 509-0833  
coordo.cdn@maisonbleue.info

PARC-EXTENSION  
514 507-9123  
coordo.pex@maisonbleue.info

SAINTE-MICHEL  
514 379-3539  
coordo.stm@maisonbleue.info

VERDUN  
514 504-4936  
coordo.verd@maisonbleue.info

L'approche d'intervention en périnatalité sociale

La périnatalité sociale est une approche qui vise à soutenir la santé et le développement de l'enfant en agissant sur les principaux déterminants sociaux de la santé dès la conception dans une perspective d'égalité des chances.

L'approche cible particulièrement les familles vivant dans un contexte de vulnérabilités multiples et complexes, par exemple :

- Situation financière précaire
- Isolement
- Fragilité émotive
- Statut migratoire précaire ou immigration récente
- Monoparentalité ou partenaire absent
- Difficultés de langue
- Faible scolarité
- Difficultés conjugales
- Historique de violence
- Grossesse non désirée
- Et autres

Chaque intervention s'appuie sur trois piliers :



ÉVALUATION DES RETOMBÉES

Évaluation de la mise en œuvre, des effets et de la valeur économique de La Maison Bleue (Dubois N. et al. 2015)

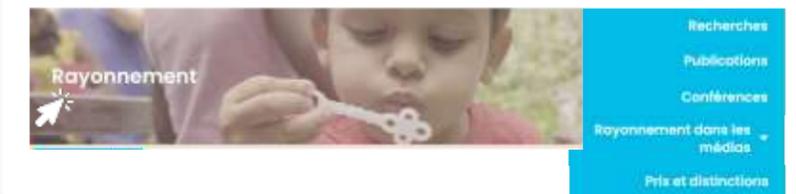
L'impact et les retombées du modèle Maison Bleue

La Maison Bleue a un impact significatif sur la clientèle qu'elle rejoint. C'est ce que conclut la recherche évaluative. Évaluation de la mise en œuvre, des effets et de la valeur économique de La Maison Bleue, dont voici les principales observations à cet effet.

Impact sur...	La Maison Bleue	Exemples
Santé et bien-être	Les enfants ont des indicateurs de santé meilleurs que la moyenne québécoise alors qu'ils sont nés et grandissent dans des contextes de vulnérabilité	Taux de bébés de petit poids inférieur à la moyenne québécoise : 3,9 % (MB) vs 5,7 % (QC) Taux de prématurité inférieur à la moyenne québécoise : 6,3 % (MB) vs 7,1 % (QC)
Accessibilité aux services pour une clientèle mal rejointe	Rejoint et retient une clientèle qui n'aurait pas eu accès au système de santé, soit par manque de connaissances, par crainte du système, ou en raison de problèmes d'accessibilité	Impact positif sur l'attachement, les habiletés parentales et la création de liens sociaux Suivi à long terme des familles très vulnérables. Au moins 60 % des femmes suivies à La Maison Bleue ne se qualifient pas au programme « Services en périnatalité ou pour la petite enfance » (SIPPE)
Offre de services	Optimise les ressources existantes et augmente l'accessibilité	Guichet unique pour des services variés. Plus de la moitié des interventions réalisées par des professionnels autres que médicaux. Transfert d'interventions les plus coûteuses vers d'autres ressources permettant une offre accrue de services à coût égal.

Une corrélation est observée entre la durée d'utilisation des services de La Maison Bleue et le degré de vulnérabilité des familles, ce qui témoigne d'une réelle adaptation aux besoins.

La prévention permet d'agir sur les déterminants sociaux de la santé et de diminuer les risques de retard de développement des tout-petits.



PROCESSUS DE RÉFÉRENCE





### APPEL D'INTÉRÊT AU PARTENARIAT

Afin d'améliorer l'accès aux services de proximité aux jeunes en difficulté et à leur famille et d'éviter que la situation des enfants ne se détériore, le gouvernement du Québec a annoncé des investissements pour assurer le rehaussement des programmes d'intervention en négligence.

Ces investissements s'inscrivent en cohérence avec les recommandations de la Commission spéciale sur les droits des enfants et la protection de la jeunesse (Commission Laurent) et ont permis de conclure des ententes de services avec les organismes communautaires.

### POPULATION CIBLÉE

Enfants de 0-12 ans

Familles



Parents d'enfants de 0-12 ans

Familles vivant en contexte de vulnérabilité

### OBJECTIFS

Fournir un lieu aux enfants de la communauté, notamment ceux en situation de défavorisation sur le plan affectif, matériel et/ou physique.

Veiller au bien-être des enfants et de leur famille en leur offrant un soutien alimentaire, matériel et moral.

Intervenir auprès de tout organisme ou gouvernement local, provincial ou fédéral, afin d'obtenir tout avantage susceptible d'améliorer la qualité et les conditions de vie des enfants et de leur famille.

### INFORMATIONS SUR L'ORGANISME

#### Oasis des enfants de Rosemont

2555, rue Holt, Montréal, H1Y 1N4  
(514) 374-9111  
info@oasisdesenfants.com  
<https://www.oasisdesenfants.com/>

#### Mission :

«Offrir un lieu d'accueil, d'écoute et d'accompagnement aux enfants âgés de 0 à 12 ans et à leur famille et contribuer à leur développement émotif, physique et intellectuel par le biais d'activités et de services accessibles. .»

#### Principal secteur d'activité:

Organisme communautaire famille – Milieu de vie pour les enfants de 0-12 ans

#### Quartier(s) desservi(s):

Rosemont et quartiers adjacents (Villeray-St-Michel-Parc-Extension, Hochelaga-Maisonneuve)

### ACTIVITÉS ET SERVICES OFFERTS

Halte-garderie communautaire  
(Enfants de 6 mois à 5 ans)

Répit-Nature

Maison des enfants  
(Activités de stimulation et de socialisation pour les enfants d'âge scolaire, 5-12 ans)

Accueil saisonnier

Volet Famille  
(Soutien personnalisé)

Projet Filles - «Nous aussi on le peut»  
(Programme spécial visant à déconstruire les stéréotypes de genre auprès des filles de 9-13 ans)

Activités collectives pour les familles - Activités familiales

Groupe de développement des compétences parentales - Activités parents-enfants

Vendredi-répit  
(Offert aux enfants de 3 à 12 ans)

Dépannage alimentaire

### PARTENARIAT ET COLLABORATION

Référencement et accompagnement

Concertation avec les autres acteurs communautaires et institutionnels

Collaboration pour la mise en place de diverses activités pour les familles

Participation à différentes tables de concertation

Partenaires impliqués dans l'offre de service :

- Organismes communautaires partenaires
- SINGA
- La Ruche d'art Yéléma
- Services éducatifs à l'enfance
- Établissements scolaires du quartier
- Tables de concertation du quartier
- CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal



### ÉVALUATION DES RETOMBÉES

BRISER L'ISOLEMENT ET L'EXCLUSION DES FAMILLES

PERMETTRE AUX PARENTS DE S'ENGAGER AUPRÈS DE LEURS ENFANTS DANS UN CONTEXTE POSITIF ET CONVIVIAL

FAVORISER LE BIEN-ÊTRE FAMILIAL PAR LE BIAIS DE PISTES DE SOLUTION OU D'ACTIONS CONCRÈTES

PERMETTRE D'OUTILLER LES PARENTS DANS LEUR RÔLE ET AU PLAN DE LEURS COMPÉTENCES PARENTALES

FAVORISER LA COHÉSION FAMILIALE PAR DES MOYENS LUDIQUES, CRÉATIFS ET INSPIRANTS

REDONNER DU POUVOIR D'AGIR AUX FAMILLES

CONSOLIDER LE SENTIMENT D'APPARTENANCE

ENCOURAGER L'ESTIME DE SOI ET L'ESPRIT COMMUNAUTAIRE DES JEUNE EN LEUR OFFRANT UN ESPACE DE PAROLE SÉCURITAIRE

PERMETTRE AUX ENFANTS DE SE DÉVELOPPER ET D'ÉVOLUER DANS UN MILIEU À LA FOIS CHALEUREUX ET PROFESSIONNEL

### CALENDRIER

Halte-garderie : du lundi au vendredi de 8h à 17h, plages horaires flexibles (avant-midi, avant-midi avec dîner, après-midi ou journée complète)

Maison des enfants : activités de stimulation et de socialisation du lundi au vendredi de 15h00 à 17h30

Accueil saisonnier : Semaine de relâche et camp estival

Vendredi-répit : une fois par mois

Dépannage alimentaire : une fois par mois pour les familles du quartier

### POUR PLUS D'INFORMATIONS

#### PROGRAMME ALLIANCE:

Geneviève Bouchard  
Coordonnatrice générale  
(514) 374-9111, poste 104  
coordination@oasisdesenfants.com

#### SOUTIEN CLINIQUE AUX ORGANISMES:

Annie-Claude DESMARAIS  
Spécialiste en activités cliniques - Alliance  
(514) 820-4999  
annieclaudedesmarais.sism@sss.gouv.qc.ca

#### Liens complémentaires:

- Bienveillance auprès des enfants: <http://intranet.cemtl.rtss.qc.ca/index.php?id=3559>
- Napperon Alliance: [http://intranet.cemtl.rtss.qc.ca/fileadmin/intranet/soins-services/jeunesse/outils-informations/NAPPERONS/Alliance\\_v4.pdf](http://intranet.cemtl.rtss.qc.ca/fileadmin/intranet/soins-services/jeunesse/outils-informations/NAPPERONS/Alliance_v4.pdf)
- Napperon Triple P: [http://intranet.cemtl.rtss.qc.ca/fileadmin/intranet/soins-services/jeunesse/outils-informations/NAPPERONS/TriplesP\\_v9.pdf](http://intranet.cemtl.rtss.qc.ca/fileadmin/intranet/soins-services/jeunesse/outils-informations/NAPPERONS/TriplesP_v9.pdf)



### APPEL D'INTÉRÊT AU PARTENARIAT

Afin d'améliorer l'accès aux services de proximité aux jeunes en difficulté et à leur famille et d'éviter que la situation des enfants ne se détériore, le gouvernement du Québec a annoncé des investissements pour assurer le **rehaussement des programmes d'intervention en négligence.**

Ces investissements s'inscrivent en cohérence avec les recommandations de la *Commission spéciale sur les droits des enfants et la protection de la jeunesse* (Commission Laurent) et ont permis de conclure des **ententes de partenariat avec les organismes communautaires.**

### POPULATION CIBLÉE

Pères

Pères vivant en contexte de vulnérabilité et leur famille



### VISION

Favoriser une paternité soucieuse de la santé et du bien-être de tous les membres de la famille.

S'engager dans la co-construction d'une société équitable et inclusive au travers des actions, des innovations de l'organisme et de l'implication de ses membres.

### INFORMATIONS SUR L'ORGANISME

#### CooPÈRE

3958, rue Dandurand, Montréal, H1X 1P7  
(514) 419-4736  
info@coopere.ca  
<https://www.coopere.ca/>

#### Mission :

«Susciter, encourager et maintenir l'engagement paternel dans un esprit de coparentalité en visant toujours le bien-être des enfants.»

#### Principal secteur d'activité:

Organisme communautaire dédié à la paternité

#### Quartier(s) desservi(s):

Rosemont, Villeray-St-Michel-Parc-Extension, Mercier-Hochelaga-Maisonneuve, Saint-Léonard, Pointe-aux-Trembles

### ACTIVITÉS ET SERVICES OFFERTS

#### Soutien individuel

(Accompagnement personnalisé sur demande)

#### Devenir Père

(Accompagnement pré ou post natal, Consultation en périnatalité)

#### Ateliers parentaux

(Sensibilisation et cheminement parental, engagement paternel)

#### Partage d'expertise

(Présentations, animations, formations à l'externe)

#### Activités Pères-enfants

(Atelier 2 vitesses, Souper Pères-enfants, Camp hiver et camp été, Sorties)

#### Activités Pères

(Entre-Pères, Chronique Sexo)

#### Activités Familles

(Fêtes annuelles, 3ème samedi du mois, Sorties, Semaine québécoise de la paternité)

#### Projet GespeG

(Séjour en camping itinérant d'un groupe de pères et d'enfants autour de la Gaspésie)

### PARTENARIAT ET COLLABORATION

#### Référence

Concertation et partage d'expertise avec les autres acteurs communautaires et institutionnels

Collaboration pour la mise en place de diverses activités pour les pères et leurs enfants

Participation à diverses instances de concertation et à des comités de travail

#### Partenaires impliqués dans l'offre de service :

- Organismes communautaires partenaires
- ROHIM (Regroupement des Organismes pour Hommes de l'Île de Montréal)
- RVP (Regroupement pour la valorisation de la paternité)
- FQOCF (Fédération québécoise des organismes communautaires Famille)
- Tables de concertation du quartier
- CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal



### ÉVALUATION DES RETOMBÉES

DÉVELOPPER LE LIEN PÈRE-ENFANT(S)

BRISER L'ISOLEMENT ET RÉSEAUTER

TROUVER DU SOUTIEN ET AVOIR UN ESPACE POUR VENTILER

PERMETTRE AUX PÈRES DE SE SENTIR COMPRIS

TRAVAILLER SON ENGAGEMENT PARENTAL, CHEMINER ET DÉVELOPPER SES HABILETÉS

FAIRE DES APPRENTISSAGES ET NORMALISER

ABORDER LES NOTIONS DE LA COPARENTALITÉ

OUVRIR DE MEILLEURES PERSPECTIVES PAR L'ACCOMPAGNEMENT OFFERT

PERMETTRE AUX PÈRES DE PROGRESSER DANS LEURS ENJEUX PARENTAUX

### CALENDRIER

Atelier 2 vitesses, tous les samedis du mois de 9h à 12h

À noter : Ça-me-dit en famille, tous les 3ème samedi du mois, l'activité est ouverte aux mères.

Entre-Pères, rendez-vous hebdomadaire entre pères (jeudi soir de 18h à 21h30)

Séjour nature : camp de courte durée (2 nuitées), camp de longue durée (10 nuitées)

Ateliers parentaux, groupe de discussion avec thèmes différents à chaque semaine (mardi soir de 18h à 20h30)

Soutien individuel, sur demande et en tout temps, rencontre en fin de journée possible

### POUR PLUS D'INFORMATIONS

#### PROGRAMME ALLIANCE:

Marilaine SAVOIE  
Agente de planification, programmation, recherche - Alliance  
(514) 266-1692  
marilaine.savoie.sls@ssss.gouv.qc.ca

#### SOUTIEN CLINIQUE AUX ORGANISMES:

Annie-Claude DESMARAIS  
Spécialiste en activités cliniques - Alliance  
(514) 820-4999  
annieclaudedesmarais.sls@ssss.gouv.qc.ca

#### Liens complémentaires:

- Bienveillance auprès des enfants: <http://intranet.cemtl.rtss.qc.ca/index.php?id=3559>
- Napperon Alliance: [http://intranet.cemtl.rtss.qc.ca/fileadmin/intranet/soins-services/jeunesse/outils-informations/NAPPERONS/Alliance\\_v4.pdf](http://intranet.cemtl.rtss.qc.ca/fileadmin/intranet/soins-services/jeunesse/outils-informations/NAPPERONS/Alliance_v4.pdf)
- Napperon Triple P: [http://intranet.cemtl.rtss.qc.ca/fileadmin/intranet/soins-services/jeunesse/outils-informations/NAPPERONS/TriplesP\\_v9.pdf](http://intranet.cemtl.rtss.qc.ca/fileadmin/intranet/soins-services/jeunesse/outils-informations/NAPPERONS/TriplesP_v9.pdf)

## QU'EST-CE QU'UN CENTRE DE PÉDIATRIE SOCIALE EN COMMUNAUTÉ

La pédiatrie sociale en communauté est un modèle de médecine sociale intégrée centré sur les besoins de l'enfant et axé sur les forces de l'enfant, de la famille élargie et de la communauté. Il unit l'expertise de la **médecine**, du **droit**, de l'**adaptation scolaire** et des **sciences sociales**, afin de dépister, réduire ou éliminer les **sources de stress toxiques** ou facteurs de risque qui affectent le développement et le bien-être de l'enfant issu d'un milieu de vie difficile.

## POPULATION CIBLÉE

Jeunes de 0-17 ans

Familles vivant en contexte de vulnérabilité



## OBJECTIFS

Prévenir et intervenir précocement afin d'atténuer les situations menant à des contextes de négligence.

Développer une approche populationnelle afin de limiter les facteurs de risques et augmenter les facteurs de protection chez les familles en situation de vulnérabilité.

## PARTENARIAT ET COLLABORATION

Référence des familles vers partenaires externes

Rôle conseil expert

Dépistage dans le milieu scolaire

Travail en collaboration

Participation à différentes instances de concertation

**Partenaires impliqués dans l'offre de service :**

- Organismes communautaires partenaires
- Partenaires du réseau privé : Clinique Churchill, Bonhomme à lunettes, Groupe Soi (Services Optométriques Inc.) et autres
- Partenaires du réseau public : CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal, Centre de services scolaire de Montréal, Université de Montréal, Université Laval, UQÀM et autres

## ÉVALUATION DES RETOMBÉES

BRISER L'ISOLEMENT

IDENTIFICATION RAPIDE DES ENJEUX AFFECTIFS, DÉVELOPPEMENTAUX ET SOCIAUX CHEZ LES ENFANTS

ACCOMPAGNEMENT ET ACCÈS À DES SERVICES ET ACTIVITÉS ADAPTÉS AUX BESOINS IDENTIFIÉS

INCLUSION ET JUSTICE SOCIALE

RÉDUCTION DES STRESS TOXIQUES

DIMINUTION DU NOMBRE DE SIGNALEMENTS

## INFORMATIONS SUR L'ORGANISME

**Garage à Musique, centre spécialisé de pédiatrie sociale en communauté**

2080, avenue Bennett, Montréal, H1V 3S6  
(514) 687-3390  
<https://legarageamusic.org/>

### Mission :

« Favoriser la démocratisation de l'apprentissage de la musique et l'épanouissement des jeunes en offrant gratuitement aux enfants du quartier l'accès à une médecine sociale intégrée qui favorise leur développement, tant sur le plan médical que psychologique et juridique. »

### Principal secteur d'activité:

Centre spécialisé de pédiatrie sociale en communauté (CPSC). Soins et interventions pour les enfants âgés de 0-17 ans et leur famille vivant en situation de vulnérabilité.

### Quartier(s) desservi(s):

Mercier-Hochelaga-Maisonneuve

## ACTIVITÉS ET SERVICES OFFERTS

Suivi multidisciplinaire coordonné, lors des rendez-vous en clinique

Dépistage dans le cadre de cours de musique offerts aux écoles du quartier

Atelier musical de stimulation global et stimulation du langage

(Atelier offert pour les enfants âgés de 2 à 5 ans ayant un suivi en pédiatrie sociale en communauté)

Rattrapage scolaire dans un contexte de trouble d'apprentissage pour les enfants suivis en pédiatrie sociale en communauté

Suivi et Accompagnement pour les parents en situation de vulnérabilité

Plusieurs cours de musique offerts par semaine afin de briser l'isolement et favoriser la mixité sociale

Camp de jour musical et camp de jour pédagogique gratuit pour les enfants suivis en pédiatrie sociale en communauté.

## CALENDRIER

Septembre à Juin : Ateliers et cours de musique, Rattrapage scolaire

Juillet : Camp de jour musical

Août : Camp de jour pédagogique

Tout au long de l'année : Activités cliniques, Suivi et Accompagnement

## POUR PLUS D'INFORMATIONS

### PERSONNES-RESSOURCES

- Belén Diego, Adjointe à l'accueil  
514-687-3390, poste 0  
[bdiego@pediatriesociale.org](mailto:bdiego@pediatriesociale.org)
- Noémie Rouillé, Adjointe de direction  
514-687-3390, poste 337  
[nrouille@pediatriesociale.org](mailto:nrouille@pediatriesociale.org)
- Patrick Coiteux, Directeur Général  
514-687-3390, poste 322  
[pcoiteux@pediatriesociale.org](mailto:pcoiteux@pediatriesociale.org)

## QU'EST-CE QU'UN CENTRE DE PÉDIATRIE SOCIALE EN COMMUNAUTÉ

La pédiatrie sociale en communauté est un modèle de médecine sociale intégrée centré sur les besoins de l'enfant et axé sur les forces de l'enfant, de la famille élargie et de la communauté. Il unit l'expertise de la **médecine**, du **droit** et des **sciences sociales**, afin de dépister, réduire ou éliminer les **sources de stress toxiques** ou facteurs de risque qui affectent le développement et le bien-être de l'enfant issu d'un milieu de vie difficile.

## POPULATION CIBLÉE

Enfants de 0-17 ans et leurs parents

Familles

Familles vivant en contexte de vulnérabilité



## APPROCHE

Diagnostiquer et intervenir dans des problématiques complexes, mobiliser les enfants et leur cercle protecteur dans la recherche de solutions créatives, inclusives et respectueuses.

Contribuer au développement global des enfants, et ainsi, au respect de l'ensemble de leurs droits fondamentaux en vertu de la Convention relative aux droits de l'enfant.

## INFORMATIONS SUR L'ORGANISME

**La Ruelle d'Hochelaga, centre de pédiatrie sociale en communauté**

1600, rue Aylwin, Montréal, H1W 3B9  
(514) 528-8488

laruelle@pediatriesociale.org  
<https://laruelledhochelaga.org/>  
Facebook.com/RuelledHochelaga

### Mission :

« Soigner et accompagner les enfants vivant dans des conditions de vie difficiles afin de leur donner les outils nécessaires pour qu'ils s'épanouissent et développent leur plein potentiel »

### Principal secteur d'activité:

Centre de pédiatrie sociale en communauté (CPSC)

### Quartier(s) desservi(s):

Hochelaga

## ACTIVITÉS ET SERVICES OFFERTS

### Médecine sociale intégrée

(Évaluer la santé globale de l'enfant)

### Services éducatifs

( Permettre à l'enfant de développer et d'acquérir des aptitudes nécessaires à son épanouissement)

### Services psychosociaux

( Répondre aux besoins de l'enfant en travaillant avec ses parents et les différents intervenants de la communauté qui l'entourent, assurer la mise en œuvre du plan d'action et faire le pont entre le suivi médical et le suivi-accompagnement)

### Services psychoéducatifs

(Soutenir le développement des capacités adaptatives de l'enfant en travaillant directement dans ses différents milieux de vie)

### Services thérapeutiques

(Offrir un espace et un accompagnement sécuritaire à l'enfant pour qu'il s'exprime par les arts et le jeu)

### Services d'accompagnement juridique

(Conseiller, outiller et accompagner les enfants et leurs familles dans certains enjeux juridiques qu'ils vivent)

### Soins infirmiers

(Évaluer, rassurer, outiller, soigner et accompagner l'enfant et la famille dans le domaine de la santé de l'enfant)

## PARTENARIAT ET COLLABORATION

Référence des familles vers les partenaires externes

Travail en collaboration avec les familles et les partenaires

Participation à différentes instances de concertation

Partenaires impliqués dans l'offre de service :

- Partenaires institutionnels : écoles, milieux de garde, centres jeunesse, CLSC, hôpitaux et autres
- Groupes communautaires
- Gens de la communauté qui souhaitent participer à la mission du centre par le biais d'implication bénévole
- CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal



## ÉVALUATION DES RETOMBÉES

RÉPONSE IMMÉDIATE AUX BESOINS URGENTS ET PONCTUELS DE L'ENFANT, MISE EN PLACE D'UN RÉSEAU DE PROFESSIONNELS

IDENTIFICATION RAPIDE DES ENJEUX AFFECTIFS, DÉVELOPPEMENTAUX ET SOCIAUX

ÉTABLISSEMENT D'UN DIAGNOSTIC ET CONSTRUCTION D'UN PLAN D'ACTION RÉALISTE AVEC L'ENFANT, SA FAMILLE ET LES FIGURES SIGNIFICATIVES

ACCOMPAGNEMENT ET ACCÈS À DES SERVICES ET ACTIVITÉS ADAPTÉS AUX BESOINS IDENTIFIÉS

CONSOLIDATION DES LIENS PARENTS-ENFANTS

PROMOTION D'UN ENVIRONNEMENT SÉCURITAIRE

EMPOWERMENT DE L'ENFANT ET DE SA FAMILLE

RÉDUCTION ET/OU ÉLIMINATION DES SOURCES DE STRESS TOXIQUE DANS LA VIE DE L'ENFANT

AUGMENTATION DES EFFETS PRÉVENTIFS DES TROUBLES DE SANTÉ MENTALE, DES MALADIES CHRONIQUES, DES MAUVAIS TRAITEMENTS ET DES TRAUMAS

INCLUSION ET JUSTICE SOCIALE

## CALENDRIER

Référence acceptée tout au long de l'année

Services offerts à l'année

Groupes éducatifs offerts à l'année et divisés en 4 sessions

## POUR PLUS D'INFORMATIONS

### PROCESSUS DE RÉFÉRENCE :

- Références informelles et bouche-à-oreille
- Références des partenaires du quartier

À noter que les parents sont fortement encouragés à prendre contact eux-mêmes avec La Ruelle d'Hochelaga par téléphone, pour compléter la démarche de pré-évaluation. Cette démarche permet de valider si les soins et les services offerts à l'organisme sont un ajout significatif pour l'enfant et sa famille.

Avec le consentement des parents, l'organisme peut ensuite communiquer avec les référents pour préciser certaines informations.

### UNE FOIS LA RÉFÉRENCE ACCEPTÉE :

Une première rencontre a lieu avec l'équipe clinique pour discuter de la situation et des besoins de l'enfant et de sa famille.



## APPEL D'INTÉRÊT AU PARTENARIAT

Afin d'améliorer l'accès aux services de proximité aux jeunes en difficulté et à leur famille et d'éviter que la situation des enfants ne se détériore, le gouvernement du Québec a annoncé des investissements pour assurer le rehaussement des programmes d'intervention en négligence.

Ces investissements s'inscrivent en cohérence avec les recommandations de la Commission spéciale sur les droits des enfants et la protection de la jeunesse (Commission Laurent) et ont permis de conclure des ententes de service avec les organismes communautaires.

## POPULATION CIBLÉE

Jeunes âgés de 0-17 ans et leurs parents

Adultes



Familles vivant en contexte de vulnérabilité

Personnes âgées

## VISION

Être un organisme de référence en matière d'aide à l'accueil, à l'intégration et à l'établissement des familles afin que celles-ci se sentent en confiance de s'y rendre pour combler leurs besoins

## INFORMATIONS SUR L'ORGANISME

**Accueil aux immigrants de l'est de Montréal**

5960, rue Jean-Talon Est, bureau 209,  
Montréal, H1S 1M2  
(514) 723-4939  
info@aiemont.com  
https://aiemont.com

### Mission :

« Soutenir et contribuer à l'intégration socio-économique des immigrants et des minorités visibles afin qu'ils deviennent des citoyens à part entière de la société d'accueil. »

### Principal secteur d'activité:

Soutien aux immigrants

### Quartier(s) desservi(s):

Saint-Léonard, Anjou, Rivière-des-Prairies et  
Pointe-aux-Trembles

## ACTIVITÉS ET SERVICES OFFERTS

**SOUTIEN ET ACCOMPAGNEMENT**  
(Programme d'Accompagnement et de Soutien à l'Intégration, Premières démarches d'installation, Session Objectif Intégration)

**SÉANCES PLEINE PARTICIPATION**

**AIDE AUX DEMANDEURS D'ASILE**  
(Aide au logement, Soutien aux demandeurs d'asile)

**FRANCISATION**

**INSERTION SOCIO-PROFESSIONNELLE**  
(PAAS-Action, Jeunes en Mouvement vers l'emploi)

**SOUTIEN PSYCHOSOCIAL**

**SOUTIEN AUX FAMILLES**  
(Halte-Garderie, Agent école-famille-communauté, Transition vers la maternelle)

**CAFÉ-PARENTS ET RENCONTRES DE GROUPES**

**ESPACE-PARENTS**

**RELÈVE ARTISTIQUE MULTIDISCIPLINAIRE MONTRÉAL**  
(RAM MONTRÉAL, pour les jeunes de 14 à 24 ans)

**GRUPE D'ÂGE D'OR**

## PARTENARIAT ET COLLABORATION

Référence entre partenaires

Collaboration avec les milieux scolaires

Co-animation d'activités avec divers partenaires

Participation à différentes instances de concertation

Partenaires impliqués dans l'offre de service :

- Organismes communautaires partenaires
- Écoles des territoires de Saint-Léonard, d'Anjou et de Pointe-aux-Trembles / Montréal-Est
- Commission scolaire English-Montréal (EMSB)
- Centre de services scolaire de la Pointe-de-l'île (CSSPI)
- Arrondissement de Rivières-des-Prairies /Pointe-aux-Trembles et Arrondissement de Saint-Léonard
- CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal



## CALENDRIER

Pour consulter la programmation des activités et services offerts à l'Accueil aux immigrants de l'est de Montréal, veuillez vous référer au lien suivant, ce dernier est mis à jour régulièrement :

AIEM CALENDRIER DE TOUTES LES ACTIVITÉS DU MOIS (CLIQUEZ SUR CE LIEN)

## ÉVALUATION DES RETOMBÉES

PERMETTRE AUX FAMILLES D'AMÉLIORER LA COMPRÉHENSION DE LEUR ENVIRONNEMENT, LA QUALITÉ DE VIE AU SEIN DE LEUR FOYER ET LEUR INSERTION SOCIALE

SOUTENIR ET ACCOMPAGNER LES FAMILLES DANS LES DÉMARCHES LIÉES À L'IMMIGRATION

PERMETTRE AUX FAMILLES DE MIEUX CONNAÎTRE ET COMPRENDRE LE QUÉBEC  
(HISTOIRE, VALEURS, CULTURE, CODES CULTURELS EN EMPLOI, CADRE LÉGAL DANS LE MONDE DU TRAVAIL, ETC.)

FAVORISER LE DÉVELOPPEMENT GLOBAL DES ENFANTS ET LEUR APPRENTISSAGE DU FRANÇAIS

BRISER L'ISOLEMENT

(CRÉER DES LIENS ET UN RÉSEAU, FAVORISER LE PARTAGE INTERCULTUREL)

PERMETTRE AU X NOUVEAUX ARRIVANTS DE DÉVELOPPER UN SENTIMENT D'APPARTENANCE À LEUR MILIEU, À LEUR VILLE ET À LEUR NOUVELLE SOCIÉTÉ D'ACCUEIL

CONTRIBUER AU MAINTIEN DES COMPÉTENCES PARENTALES ET RENFORCER LE SENTIMENT DE CONFIANCE DES PARENTS  
(ÉCOUTE, INFORMATION, RÉFÉRENCE)

## POUR PLUS D'INFORMATIONS

Pour une demande d'information ou une référence:

info@aiemont.com

INFO@AIEMONT.COM



## APPEL D'INTÉRÊT AU PARTENARIAT

Afin d'améliorer l'accès aux services de proximité aux jeunes en difficulté et à leur famille et d'éviter que la situation des enfants ne se détériore, le gouvernement du Québec a annoncé des investissements pour assurer le rehaussement des programmes d'intervention en négligence.

Ces investissements s'inscrivent en cohérence avec les recommandations de la Commission spéciale sur les droits des enfants et la protection de la jeunesse (Commission Laurent) et ont permis de conclure des ententes de partenariat avec les organismes communautaires.

## POPULATION CIBLÉE

Jeunes de 0-17 ans et leurs parents

Familles



Personnes faisant partie de la diversité culturelle

Familles vivant en contexte de vulnérabilité

## OBJECTIFS

Défendre et promouvoir les intérêts de ses membres

Offrir des services et de l'animation

Organiser des rencontres, des ateliers, des conférences sur des sujets divers en vue d'une meilleure adaptation et d'une intégration accélérée

Être solidaire des personnes et des familles les plus démunies, des nouveaux arrivants, des femmes, des jeunes adultes et travailler à leur promotion sociale

Développer le sens de l'entraide dans un cadre de vie communautaire

Collaborer avec les autres groupes ou organismes de l'arrondissement

## INFORMATIONS SUR L'ORGANISME

Centre Humanitaire d'Organisation de Ressources et de Références d'Anjou (CHORRA)

8618, rue Chaumont, Anjou, H1K 1N2  
(514) 493-8278  
info@chorra.ca  
<https://www.chorra.ca>

### Mission :

« Promouvoir et favoriser l'intégration culturelle, sociale et économique des immigrants et de ses membres en les aidant à se prendre en main par ses services et ses activités communautaires. »

### Principal secteur d'activité:

Aide à l'intégration des personnes issues de l'immigration

### Quartier(s) desservi(s):

Anjou

## PARTENARIAT ET COLLABORATION

Référence vers les partenaires

Collaboration avec les milieux scolaires

Co-animation d'activités avec divers partenaires

Participation à différentes instances de concertation

Partenaires impliqués dans l'offre de service :

- Service d'Aide Communautaire Anjou (SAC d'Anjou) pour aide alimentaire
- Agent.e École-Famille-Communauté du YMCA et de l'AIEM
- Organismes communautaires partenaires
- Écoles du territoire d'Anjou
- Arrondissement d'Anjou
- CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal



## ÉVALUATION DES RETOMBÉES

PROMOUVOIR ET FAVORISER L'INTÉGRATION CULTURELLE, SOCIAL ET ÉCONOMIQUE DES NOUVEAUX ARRIVANTS

CONTRIBUER À LA PROMOTION DES BONNES PRATIQUES INTERCULTURELLES ET INTERGÉNÉRATIONNELLES À ANJOU

CONTRENER L'ISOLEMENT LIÉ AU MANQUE D'ACCÈS AUX ACTIVITÉS DE DIVERTISSEMENT ET DE LOISIRS CHEZ LES JEUNES

ASSURER LE LIEN ENTRE LES JEUNES ET LE MILIEU SCOLAIRE

AUGMENTER LA PERSÉVÉRANCE SCOLAIRE DES ÉLÈVES DU QUARTIER

BRISER L'ISOLEMENT

SOUTENIR ET OUTILLER LES FAMILLES AFIN DE LEUR PERMETTRE DE DÉVELOPPER DE SAINES HABITUDES DE VIE

## ACTIVITÉS ET SERVICES OFFERTS

### SERVICES SCOLAIRES ET SOCIAUX

(Soutien pédagogique, Aide aux devoirs dans les écoles, à l'organisme et à domicile, Soutien aux familles dans l'adaptation au système scolaire québécois)

### ACTIVITÉS DE STIMULATION/ SOCIALISATION POUR LES JEUNES

(Activités physiques et culturelles)

### SERVICES AUX PERSONNES ET FAMILLES

(Soutien alimentaire, Aide vestimentaire, Accompagnement et Référence)

### ANJOU POUR TOUS

(Projet visant à favoriser la cohésion sociale et le vivre ensemble au sein de la collectivité angevine)

### S'OUTILLER POUR MA FAMILLE ET MOI

(Activités diverses pour les jeunes familles avec des enfants de 0 à 5 ans)

### ACTIVITÉS PARENT-ENFANTS

## CALENDRIER

### AUTOMNE, HIVER ET PRINTEMPS :

- Aide aux devoirs
- Ateliers pour adolescents (Jeunes Leaders Anjou Pour Tous)
- Ateliers parents-enfants 0-5 ans
- Activités pour enfants 6-12 ans
- Ateliers de persévérance scolaire offerts dans les écoles primaires

### ÉTÉ :

- Camp d'été
- Atelier pour adolescents (Jeunes Leaders Anjou pour tous)

### OFFERT TOUTE L'ANNÉE :

- Aide alimentaire
- Aide vestimentaire
- Accompagnement

## POUR PLUS D'INFORMATIONS

### POUR FAIRE UNE RÉFÉRENCE POUR UN JEUNE ET SA FAMILLE VOUS POUVEZ :

- Contacter **Ricky Annilus**, Coordonnateur communautaire des services scolaires & sociaux (438) 227-8908 [annilus.ricky@chorra.ca](mailto:annilus.ricky@chorra.ca)
- Compléter le document « *passport scolaire* »

### POUR TOUTE AUTRE DEMANDE D'INFORMATION OU DE SERVICES VOUS POUVEZ :

- Contacter le (514) 493-8278 ou écrire au [info@chorra.ca](mailto:info@chorra.ca)



### APPEL D'INTÉRÊT AU PARTENARIAT

Afin d'améliorer l'accès aux services de proximité aux jeunes en difficulté et à leur famille et d'éviter que la situation des enfants ne se détériore, le gouvernement du Québec a annoncé des investissements pour assurer le rehaussement des programmes d'intervention en négligence.

Ces investissements s'inscrivent en cohérence avec les recommandations de la Commission spéciale sur les droits des enfants et la protection de la jeunesse (Commission Laurent) et ont permis de conclure des ententes de services avec les organismes communautaires.

### POPULATION CIBLÉE

Jeunes de 11-17 ans

Jeunes adultes (16-30 ans)



Parents d'enfants de 0-17 ans

Familles vivant en contexte de vulnérabilité

### APPROCHE

Croire au potentiel de tous les jeunes et de les accompagner vers des réussites, tout en les responsabilisant face aux efforts nécessaires à leur parcours.

Permettre aux jeunes de vivre des réussites grâce à une approche basée sur la médiation entre les différents acteurs clés impliqués dans l'accomplissement de cette réussite.

### ACTIVITÉS ET SERVICES OFFERTS

#### Parents d'enfants de 0-17 ans

**Agent École Famille Communauté**  
(Ateliers thématiques, médiation avec l'équipe-école, référence/accompagnement vers les organismes)

**Service de supervision des droits d'accès**

#### Jeunes 16-30 ans

**Zone 16-30**  
(Maison de jeunes 16-30 ans avec pour objectif la persévérance scolaire)

#### Jeunes 11-17 ans

**Transition Primaire – Secondaire**  
(Écoles La Dauversière, Victor-Lavigne, Lambert-Closse, Antoine-de-Saint-Exupéry)

**Alternative Suspension**  
(Références en provenance des écoles)

**Programme Toxico**  
(Dans toutes les écoles secondaires du CSSPI)

**Le Café – COOP**  
(Écoles Antoine-de-Saint-Exupéry, Anjou, Marguerite-De Lajemmerais, Louis-Joseph Papineau)

**C-Vert**  
(Quartiers : St-Michel, St-Léonard et Mercier-Hochelaga-Maisonneuve)

### PARTENARIAT ET COLLABORATION

Référence

Collaboration avec milieu scolaire et présence dans les écoles desservies

Co-animation d'activités

Collaboration pour la mise en place de diverses activités pour les jeunes et leur famille

Participation à diverses instances de concertation

Plusieurs projets sont réalisés de concert avec d'autres organisations. Il est possible de communiquer avec la responsable afin d'être redirigé vers la bonne personne.



### CALENDRIER

Les activités sont planifiées selon le calendrier scolaire

**Ateliers thématiques** : 1 à 2 ateliers par mois

**Cohorte Espace parent** : 1 cohorte à l'automne et 1 cohorte à l'hiver

**Agents École Famille Communauté** : référence et service en continu

**Zone 16-30 ans** : calendrier des activités disponibles sur leur page Instagram (la\_zone\_st\_leonard)

**C-Vert**: recrutement en automne, une activité hebdomadaire et un stage à l'été

**Alternative Suspension, Café-Coop, Programme Toxico et Transition primaire-secondaire** : Du lundi au vendredi, selon les horaires scolaires

**Supervision des droits d'accès** : en continu tout au long de l'année

### ÉVALUATION DES RETOMBÉES

ACCOMPAGNER ET RENFORCER LES PARENTS DANS L'EXERCICE DE LEUR RÔLE PARENTAL

DÉVELOPPER UN RÉSEAU DE SOUTIEN ET D'ENTRAIDE POUR LES PARENTS

OUTILLER LES PARENTS

DÉVELOPPER UNE MEILLEURE CONNAISSANCE DES RESSOURCES DU QUARTIER

PERMETTRE LA RÉUSSITE ÉDUCATIVE DES JEUNES PAR L'ADAPTATION ET L'INTÉGRATION HARMONIEUSE DES FAMILLES À LA SOCIÉTÉ QUÉBÉCOISE

RÉDUIRE LE NOMBRE DE SUSPENSIONS RÉPÉTITIVES

FAVORISER LA PERSÉVÉRANCE SCOLAIRE

PERMETTRE AUX JEUNES DE DÉVELOPPER LEUR AUTONOMIE DANS LEUR VIE PERSONNELLE, SOCIALE ET ACADÉMIQUE

MAINTENIR ET FAVORISER LES LIENS ENTRE UN ENFANT ET CHACUN DE SES PARENTS

### INFORMATIONS SUR L'ORGANISME

#### Les YMCA du Québec

#### Espace Y Nord-Est

8370 Boul. Lacordaire, Sous-sol, Montréal, H1R 3Y6  
(514) 321-3097

#### Centre Desjardins

(Service de supervision des droits d'accès)  
2564 Ave. Desjardins, H1V 2H7  
514 252-7442

contact@ymcaquebec.org  
centredesjardins@ymcaquebec.org  
<https://www.ymcaquebec.org/fr/>

#### Mission de l'organisation:

«Inspirer et engager chaque personne à se réaliser, à s'épanouir et à contribuer à sa collectivité.»

#### Principaux secteurs d'activité:

- Intervention jeunesse
- Persévérance scolaire
- Intervention familiale

#### Quartier(s) desservi(s):

Anjou, Mercier-Hochelaga-Maisonneuve (MHM), Saint-Léonard, Pointe-aux-Trembles, Rivière-des-Prairies

### POUR PLUS D'INFORMATIONS

Pour plus d'informations sur les programmes : C-Vert, Alternative Suspension, Zone 16-30, Toxico, veuillez vous référer au site internet du YMCA

Pour toute demande d'informations supplémentaires veuillez nous écrire par courriel : milene.roger-tessier@ymcaquebec.org

Pour toute demande d'informations concernant le Service de supervision des droits d'accès : centredesjardins@ymcaquebec.org

## APPEL D'INTÉRÊT AU PARTENARIAT

Afin d'améliorer l'accès aux services de proximité aux jeunes en difficulté et à leur famille et d'éviter que la situation des enfants ne se détériore, le gouvernement du Québec a annoncé des investissements pour assurer le rehaussement des programmes d'intervention en négligence.

Ces investissements s'inscrivent en cohérence avec les recommandations de la Commission spéciale sur les droits des enfants et la protection de la jeunesse (Commission Laurent) et ont permis de conclure des ententes de partenariat avec les organismes communautaires.

## POPULATION CIBLÉE

Familles enceintes

Familles ayant des enfants âgés entre 0-5 ans



## VALEURS et CROYANCES

Philosophie d'intervention favorisant le respect, l'engagement, la responsabilité et l'empowerment des parents

Que la prévention et l'éducation sont des investissements rentables

L'accueil, l'écoute, la proximité géographique sont les premiers moyens de rejoindre les familles dans le besoin

Que les différences sociales et culturelles sont sources d'enrichissement

Que le développement de la personne dans toutes ses dimensions aura des effets durables sur les enfants

Le développement et la croissance du parent sont possibles à tout âge et dans toutes conditions, avec des effets positifs durables sur les enfants, la famille, la société de demain

Que les interventions individuelles et collectives s'articulent et se complètent mutuellement

## INFORMATIONS SUR L'ORGANISME

### Entre mamans et papas

3363, rue de Rouen, appart.1  
Montréal, H1W 1L4 (métro Joliette)  
(514) 525-8884  
administration@entremamans.qc.ca  
<https://entremamans.qc.ca/>

### Mission :

« Entre Mamans et Papas se veut un lieu où les parents développent des projets de vie positifs, tissent des liens d'amitié, où les enfants sont stimulés dans leur développement, un lieu où s'enrichit la qualité de la relation parent/enfant. »

### Principal secteur d'activité:

Organisme Communautaire Famille (familles enceintes et avec enfants de 0-5 ans)

### Quartier(s) desservi(s):

Services offerts aux familles de la région de Montréal, prépondérance des quartiers du CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal

## ACTIVITÉS ET SERVICES OFFERTS

Ateliers pour parents (Y'APP, Coparentalité, Reflet de génération, Cœur de pères et Cœur de mères)

Relevailles à domicile

Ateliers en dyade parent/enfant (Massage-bébé, Stimulation du langage, Stimulation des 5 sens)

Répît occasionnel à la halte-garderie

Location de tire-lait électrique de grade hospitalier, de porte-bébé de randonnée et de siège d'auto

Cafés-rencontres thématiques avec conférenciers (RCR, Sommeil, Discipline, Gestion de la colère, etc.)

Halte-allaitement

Fêtes diverses

Soutien individuel et familial

Camp de vacances familiales et sorties familiales

Services sexologiques et cafés-sexologiques

Sorties pères-enfants

Café-discussion et cours prénataux entre pères

Massothérapie pour femmes enceintes et parents

Soutien téléphonique pour les parents

Dépannage alimentaire et vestimentaire et soutien social

## PARTENARIAT ET COLLABORATION

Collaboration avec des partenaires pour la mise en place de divers ateliers

Co-animation d'activités avec les partenaires

Collaboration avec le milieu universitaire

Dons divers (vêtements, nourriture, jouets pour enfant)

Implication dans différents comités de la table de quartier

Partenaires impliqués dans l'offre de service :

- Nourri-Source Montréal
- CREP (Centre de ressources éducatives et pédagogiques)
- UQAM
- Alternative Naissance
- Aides-maternelles
- Fondation de la visite
- Répît Providence
- CIUSSS de l'île de Montréal et DPJ
- La Ruelle d'Hochelaga
- Programme contact (bibliothèques de Montréal)
- CRIC (Carrefour de ressources en Interculturel)
- École Baril



## ÉVALUATION DES RETOMBÉES

SOUTENIR LE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES PARENTALES ET L'ENGAGEMENT DES PARENTS DANS LEUR RÔLE PARENTAL

AMÉLIORER L'ESTIME DE SOI ET LES HABILITÉS GLOBALES DES JEUNES ENFANTS

BRISER L'ISOLEMENT DES FAMILLES

AMÉLIORER LES CONDITIONS DE VIE DES FAMILLES DÉMUNIES

OFFRIR UN SOUTEN AUX PARENTS LORS DES SITUATIONS DE CRISE

CONTRIBUER AU DÉVELOPPEMENT D'UNE RELATIONS PARENT-ENFANT POSITIVE (RENFORCER LE LIEN D'ATTACHEMENT)

## POUR PLUS D'INFORMATIONS

- Véronique Clément (Coordonnatrice au dépannage vestimentaire et alimentaire), poste 1, [vestiaire@entremamans.qc.ca](mailto:vestiaire@entremamans.qc.ca)
- Alexandra Casavant (Coordonnatrice aux relevailles et aide-éducatrice à la halte-garderie), poste 2, [relevailles@entremamans.qc.ca](mailto:relevailles@entremamans.qc.ca)
- Sylvie Dufresne (Éducatrice principale à la halte-garderie et animatrice), poste 3, [education@entremamans.qc.ca](mailto:education@entremamans.qc.ca)
- Benoit Perrier (Intervenant papa en périnatalité), poste 4, [intervenant.papa@entremamans.qc.ca](mailto:intervenant.papa@entremamans.qc.ca)
- Mariève Lafortune (Coordonnatrice aux activités et intervenante psychosociale), poste 5, [animation@entremamans.qc.ca](mailto:animation@entremamans.qc.ca)
- Colette Casavant (Directrice générale), poste 6, [administration@entremamans.qc.ca](mailto:administration@entremamans.qc.ca)

Facebook : [www.facebook.com/regroupement.entremamans/](https://www.facebook.com/regroupement.entremamans/)



## APPEL D'INTÉRÊT AU PARTENARIAT

Afin d'améliorer l'accès aux services de proximité aux jeunes en difficulté et à leur famille et d'éviter que la situation des enfants ne se détériore, le gouvernement du Québec a annoncé des investissements pour assurer le rehaussement des programmes d'intervention en négligence.

Ces investissements s'inscrivent en cohérence avec les recommandations de la Commission spéciale sur les droits des enfants et la protection de la jeunesse (Commission Laurent) et ont permis de conclure des ententes de partenariat avec les organismes communautaires.

## POPULATION CIBLÉE

Enfants 0-12 ans

Parents d'enfants 0-12 ans

Familles



## VALEURS

### RESPECT

Accueil et ouverture à la diversité

### EMPOWERMENT

Valorisation des forces des familles dans un esprit de créativité et de liberté

### PROFESSIONNALISME

Non-jugement, respect des règles d'éthique et de déontologie au travail à travers le perfectionnement continu

### COLLABORATION

Concertation, entraide, transparence et coopération de tous

## INFORMATIONS SUR L'ORGANISME

### La Maison de la Famille de Saint-Léonard

8180, rue Collette  
Montréal, H1P 2V5  
(514) 852-6161  
direction@mdfstleonard.org  
<https://mdfstleonard.org/>

### Mission :

« La Maison de la Famille de Saint-Léonard est un milieu de vie communautaire qui a pour mission de faciliter l'intégration, la socialisation et l'amélioration de la qualité de vie des familles de Saint-Léonard. »

### Principal secteur d'activité:

Organisme Communautaire Famille

### Quartier(s) desservi(s):

Saint-Léonard

## ACTIVITÉS ET SERVICES OFFERTS

### Halte-garderie

Ateliers enfants (La petite école, MDFSL Après l'école, Soccer samedi)

Ateliers parents-enfants (Petits plaisirs, Césame, ouvre toi, Plaisir de sport et de cuisine avec maman, Bambineries animés, Bambins en transition, Bébé massage, Espace-parents)

Ateliers pour les parents (Café parents, Y'APP, cours de conversation en langue française)

Ludothèque l'allée Léo (Espace de réseautage et de jeux ludiques pour les familles et leurs enfants âgés de 0-12 ans)

Activités estivales (Le camp des grands, Le mini camp, L'école d'été, Camp scientifique pour les filles âgées de 10-12 ans)

Sorties pour les familles et les enfants

Fêtes et événements spéciaux (Fêtes pour les familles et les enfants)

## PARTENARIAT ET COLLABORATION

Collaboration avec des partenaires pour la mise en place de divers ateliers

Co-animation d'activités avec les partenaires

Référence personnalisée

Implication dans différents comités et instances de concertation :

- La table de concertation de la petite enfance de Saint-Léonard (président depuis juin 2023)
- La table de quartier de Saint-Léonard (administrateur)
- L'Association des haltes-garderies communautaires du Québec (administrateur)

Partenaires impliqués dans l'offre de service :

- AIEM
- Bibliothèque St-Léonard
- Horizon carrière
- Aqeta
- La maison des jeunes
- Association des haltes-garderies
- BADR
- Table Ronde



## ÉVALUATION DES RETOMBÉES

BRISER L'ISOLEMENT DES FAMILLES PAR LA CRÉATION D'ESPACE DE RÉSEAUTAGE

CONTRIBUER AU DÉVELOPPEMENT D'UNE RELATION PARENT-ENFANT POSITIVE (RENFORCER LE LIEN D'ATTACHEMENT)

FAVORISER PAR LE JEU L'INTÉGRATION SOCIALE ET LE DÉVELOPPEMENT DES FAMILLES

OFFRIR LA POSSIBILITÉ AUX FAMILLES DE DÉVELOPPER LEUR CROISSANCE PERSONNELLE, LEUR AUTONOMIE ET LEUR SÉCURITÉ

SOUTENIR LES JEUNES DANS LEUR RÉUSSITE SCOLAIRE (RÉALISATION DES DEVOIRS, DÉVELOPPEMENT DE L'AUTONOMIE, UTILISATION DE L'APPROCHE POSITIVE ET DE TRAVAIL DE RÉADAPTATION AU NIVEAU COMPORTEMENTAL, SI BESOIN)

FAVORISER LE DÉVELOPPEMENT DES ENFANTS

SOUTENIR LE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES PARENTALES

CRÉER ET MAINTENIR DES LIENS ENTRE NOS MEMBRES, LES ORGANISMES ET LES INSTITUTIONS QUI TRAVAILLENT POUR LE BIEN-ÊTRE DES FAMILLES ET LEUR INTÉGRATION

FACILITER LES RÉFÉRENCES PERSONNALISÉES ET L'ACCOMPAGNEMENT DANS LES RESSOURCES

## CALENDRIER

Heures régulières du lundi au vendredi de 8h30 à 16h30

Halte-garderie :

- Lundi au jeudi de 8h à 12h et de 12h à 16h
- Vendredi de 8h à 14h30

MDFSL après l'école :

- Du lundi au vendredi de 15h à 18h

## POUR PLUS D'INFORMATIONS

Evelyn Rosales, Travailleuse de proximité  
514-622-9909

Roger Arthur, Coordonnateur MDFSL  
Après l'école (aide aux devoirs)  
514-894-8457

Zohra Ouahchia, Intervenante  
Bambineries  
438-830-6161



### APPEL D'INTÉRÊT AU PARTENARIAT

Afin d'améliorer l'accès aux services de proximité aux jeunes en difficulté et à leur famille et d'éviter que la situation des enfants ne se détériore, le gouvernement du Québec a annoncé des investissements pour assurer le rehaussement des programmes d'intervention en négligence.

Ces investissements s'inscrivent en cohérence avec les recommandations de la Commission spéciale sur les droits des enfants et la protection de la jeunesse (Commission Laurent) et ont permis de conclure des ententes de partenariat avec les organismes communautaires.

### POPULATION CIBLÉE

Les personnes enceintes avec ou sans partenaire

Personne vivant un deuil périnatal



Les nouveaux parents

Les nouveau-nés

La famille élargie (fratrie, grands-parents)

### VALEURS

Respect du pouvoir d'agir

Empathie

Humanisme

Équité

Bienveillance

Loyauté

Accueil et ouverture

Solidarité

Écoute

Acceptation

### INFORMATIONS SUR L'ORGANISME

#### Alternative Naissance

8591, rue Saint-Denis  
Montréal, H2P 2H4  
(514) 274-1727

info@alternative-naissance.ca  
<https://www.alternative-naissance.ca/>

#### Mission :

«Accompagner les familles afin qu'elles vivent l'arrivée de leur enfant de la façon la plus humaine possible, dans le respect de leurs choix et de leurs droits, en favorisant une approche objective, globale et alternative.»

#### Principal secteur d'activité:

Organisme communautaire en périnatalité

#### Quartier(s) desservi(s):

Organisme régional.

Tous les quartiers du territoire du CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal (Rivière des Prairies, Pointe-aux-Trembles, Anjou, Mercier Hochelaga-Maisonneuve, Saint-Léonard, Saint-Michel, Rosemont)

### ACTIVITÉS ET SERVICES OFFERTS

Accompagnement à la naissance

Écoute téléphonique et références

Rencontres individuelles périnatales ou postnatales

Prêt gratuit d'équipement pour nouveau-né (tire-lait, écharpe de portage et siège d'auto pour bébé)

Accompagnement aux relevailles (soutien postnatal à domicile)

Ateliers thématiques prénatals et postnatals gratuits offerts aux familles :

Accompagnement au deuil périnatal

- Massage pour bébé et enfant avec papa
- Atelier de stimulation
- Méthode Bonapace

Accompagnement à l'interruption de grossesse

- Et plusieurs autres (voir le site Web pour tous les ateliers)

Atelier mensuel autour du deuil périnatal ou Interruption de grossesse

Formations en périnatalité et soutien offerts aux accompagnantes

Accouchement – Naissance difficile (Rencontres de groupe pour échanger, se soutenir et s'apaiser)

Intervenante périnatale

### PARTENARIAT ET COLLABORATION

Collaboration directe avec les différents regroupements partenaires du CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal

Références vers des partenaires

Participation aux instances de concertation dont l'organisme est membre

Actions faites en partenariat

Arrimage de différents services

Partage d'expertise autour de la périnatalité

Partenaires impliqués dans l'offre de service :

- Organismes communautaires partenaires
- CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal
- CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal
- CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal



### ÉVALUATION DES RETOMBÉES

HUMANISER LA NAISSANCE ET SOUTENIR LES FAMILLES AUX COURS DE LA PÉRIODE PÉRINATALE

FAIRE DE LA GROSSESSE, DE L'ACCOUCHEMENT ET DE LA VIE AVEC UN NOUVEAU-NÉ UNE EXPÉRIENCE HEUREUSE ET SIGNIFICATIVE

PERMETTRE UN SOUTIEN PROXIMAL AXÉ SUR LES FORCES ET DÉFIS DES CHAQUE MEMBRE DE LA FAMILLE

RENFORCER LE LIEN D'ATTACHEMENT PARENTS-ENFANTS

SOUTENIR LE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES PARENTALES

FAVORISER L'ÉPANOUISSEMENT DE LA CELLULE FAMILIALE

SENSIBILISER LES INTERVENANT.E.S DES MILIEUX COMMUNAUTAIRE ET INSTITUTIONNEL AUX ENJEUX LIÉS À LA PÉRINATALITÉ

INFORMER LES FEMMES, LES PERSONNES ENCEINTES ET LES COUPLES DE LEURS CHOIX ET DE LEURS DROITS EN MATIÈRE DE PÉRINATALITÉ (FOURNIR DE L'INFORMATION OBJECTIVE ET ALTERNATIVE)

FAVORISER LA CRÉATION D'UN FILET SOCIAL, L'AUTONOMISATION ET LA CONFIANCE ENVERS LA SOCIÉTÉ DES FAMILLES

### CALENDRIER

Heure du bureau :  
Lundi au jeudi de 9h à 16h

Pour plus d'informations sur nos services individualisés ou activités, consultez:

- Notre site internet:  
<https://alternative-naissance.ca/>
- Notre page Facebook:  
<https://www.facebook.com/alternativenaissance>
- Notre page Instagram:  
[@alternativenaissance](https://www.instagram.com/alternativenaissance)

### POUR PLUS D'INFORMATIONS

Alternative Naissance

Pour une demande d'information ou une référence:

(514) 274-1727

info@alternative-naissance.ca



## APPEL D'INTÉRÊT AU PARTENARIAT

Afin d'améliorer l'accès aux services de proximité aux jeunes en difficulté et à leur famille et d'éviter que la situation des enfants ne se détériore, le gouvernement du Québec a annoncé des investissements pour assurer le rehaussement des programmes d'intervention en négligence.

Ces investissements s'inscrivent en cohérence avec les recommandations de la Commission spéciale sur les droits des enfants et la protection de la jeunesse (Commission Laurent) et ont permis de conclure des ententes de partenariat avec les organismes communautaires.

## POPULATION CIBLÉE

Familles avec nouveau-né

Femmes enceintes

Familles isolées



## VALEURS

Professionalisme, souplesse et non-jugement guident l'intervention de l'organisme depuis sa création. À la Fondation de la Visite nous valorisons la parentalité en reconnaissant l'expérience de vie de chaque intervenant comme parent et en considérant les parents visités comme maîtres d'œuvre de l'intervention.

Les valeurs de la Fondation de la Visite passent également par la bienveillance et le mieux-être des enfants, de leurs parents et des employés.

## PARTENARIAT ET COLLABORATION

Référence et accompagnement vers les partenaires

Collaboration et travail conjoint avec les différents partenaires

Participation à différentes instances de concertation

Partenaires impliqués dans l'offre de service :

- Organismes communautaires partenaires
- Agence de la santé publique du Canada
- Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité Sociale
- Ministère de la Santé et des Services Sociaux
- CIUSSS sur le territoire montréalais



## ÉVALUATION DES RETOMBÉES

RENFORCER LE LIEN AFFECTIF ENTRE LE PARENT ET L'ENFANT

ACCROÎTRE LE SENTIMENT DE BIEN-ÊTRE DU PARENT

BRISER L'ISOLEMENT DU PARENT ET FAVORISER LA CRÉATION D'UN RÉSEAU D'ENTRAIDE ENTRE LES PARENTS

OFFRIR UN SOUTIEN CONCRET À DOMICILE

SÉCURISER LES FUTURS PARENTS ET LUTTER CONTRE LA GRANDE PAUVRETÉ

FAVORISER LES APPRENTISSAGES PARENTAUX ET ACCROÎTRE LES HABILITÉS PARENTALES

INTERVENTION INTIMISTE, SOUPLE ET SANS MODÈLE PRÉÉTABLI

APPROCHE QUALIFIÉE DE NON-MENAÇANTE QUI PERMET DE REJOINDRE LES FAMILLES QUI AURAIENT PEUR DE FAIRE APPEL AUX SERVICES DU RÉSEAU DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

## INFORMATIONS SUR L'ORGANISME

### Fondation de la Visite

11 832, avenue Bellevois, Montréal-Nord, QC H1H 3G1  
(514) 329-2800  
fondation@delavisite.org  
<https://delavisite.org/>

### Mission :

« Prévenir les abus et la négligence envers les enfants en privilégiant une bonne relation parent-enfant et en s'assurant que chaque nouveau-né bénéficie d'un milieu familial accueillant et stimulant. »

### Principal secteur d'activité :

Organisme santé périnatalité avant et après la naissance

### Quartier(s) desservi(s) :

Hochelaga-Maisonneuve

## ACTIVITÉS ET SERVICES OFFERTS

**VISITES À DOMICILE**  
(Visites hebdomadaires de 3h offertes par le parent-visiteur et permettant un soutien, une écoute et une présence)

**SOUTIEN TÉLÉPHONIQUE**  
(Service disponible 24h sur 24, 7 jours sur 7 pour répondre aux urgences des familles visitées et aux heures régulières pour des informations, des conseils et du soutien psychologique)

**ACTIVITÉS DE REGROUPEMENT**  
(Fêtes, sorties, ateliers de formation, cafés-rencontres, éveil à la lecture, yoga bébé portage et sessions Y'APP (Y'a personne de parfait) organisés par la Fondation de la Visite ou par les organismes communautaires de chacun des quartiers)

### RÉPITS

**ACCOMPAGNEMENTS**  
(Accompagnements vers les services professionnels ou dans les ressources communautaires du quartier)

**JUMELAGES**  
(Développement de jumelages entre les familles en proposant des échanges de services entre les parents ou en favorisant que deux familles se rencontrent)

**TROUSSE DE NAISSANCE**  
(Aide matérielle et remise de références pour des ressources dans le quartier de résidence sur référencement et inscription par un professionnel)

## CALENDRIER

### HEURES D'OUVERTURE :

DU LUNDI AU VENDREDI DE 9H À 16H30

POUR OBTENIR PLUS D'INFORMATIONS SUR LES ACTIVITÉS ET SERVICES DE L'ORGANISME, CONSULTEZ LE SITE INTERNET :  
Fondation@delavisite.org

## POUR PLUS D'INFORMATIONS

POUR LA TROUSSE DE NAISSANCE, LES FAMILLES SONT RÉFÉRÉES ET INSCRITES PAR UN INTERVENANT OU UN PROFESSIONNEL D'UN ORGANISME OU D'UNE INSTITUTION PARTENAIRE :

- 514-329-2800
- fondation@delavisite.org

POUR LES VISITES À DOMICILE, LES FAMILLES SONT PRINCIPALEMENT RÉFÉRÉES PAR LES PARTENAIRES MAIS PEUVENT ÉGALEMENT S'INSCRIRE ELLES-MÊMES :

- 514-329-2800
- fondation@delavisite.org

INFO@AIEMONT.COM



## APPEL D'INTÉRÊT AU PARTENARIAT

Afin d'améliorer l'accès aux services de proximité aux jeunes en difficulté et à leur famille et d'éviter que la situation des enfants ne se détériore, le gouvernement du Québec a annoncé des investissements pour assurer le rehaussement des programmes d'intervention en négligence.

Ces investissements s'inscrivent en cohérence avec les recommandations de la Commission spéciale sur les droits des enfants et la protection de la jeunesse (Commission Laurent) et ont permis de conclure des ententes de partenariat avec les organismes communautaires.

## POPULATION CIBLÉE

Enfants 0-5 ans

Parents d'enfants 0-5 ans



## VISION

**Favoriser le développement des jeunes enfants :** Offrir des activités qui stimulent le développement cognitif, moteur et social des enfants de 0-5 ans.

**Renforcer les liens familiaux :** Créer des opportunités pour les parents et les enfants de passer du temps de qualité ensemble.

**Encourager l'apprentissage par le jeu :** Utiliser le jeu comme principal moyen d'apprentissage pour les jeunes enfants.

## PARTENARIAT ET COLLABORATION

Référence entre partenaires

Collaboration avec différents partenaires pour le déploiement des activités et l'offre de conférences

Participation à différentes instances de concertation

Partenaires impliqués dans l'offre de service :

- Organismes communautaires partenaires
- Ville de Montréal/ Arrondissement d'Anjou
- Bibliothèque d'Anjou (livres et activités culturelles)
- CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal



## ÉVALUATION DES RETOMBÉES

FAVORISER LE DÉVELOPPEMENT GLOBAL DES ENFANTS

FAVORISER LE LIEN D'ATTACHEMENT PARENT-ENFANT

FAVORISER LA SOCIALISATION DES ENFANTS ENTRE EUX ET L'APPRENTISSAGE DU LIEN DE CONFIANCE AVEC D'AUTRES PERSONNES

BRISER L'ISOLEMENT EN FAVORISANT LE PARTAGE D'EXPÉRIENCES ENTRE PARENTS

OFFRIR AUX ENFANTS UN LIEU POUR APPRENDRE LA LANGUE FRANÇAISE

VALORISER, SOUTENIR, DÉVELOPPER LES COMPÉTENCES DES PARENTS

FAVORISER L'AUTONOMIE DE L'ENFANT

OUTILLER LES PARENTS FACE À DIFFÉRENTS ENJEUX VÉCUS AVEC LEUR ENFANT PAR LA TRANSMISSION D'INFORMATIONS ET DE CONNAISSANCES S'APPUYANT SUR DES DONNÉES PROBANTES

## INFORMATIONS SUR L'ORGANISME

### Le carrousel du p'tit monde d'Anjou

7800, boulevard Métropolitain Est, local 122,  
Anjou, H1K 1A1  
(514) 351-3095  
info@lecarrouselanjou.com  
https://lecarrouselanjou.com/

### Mission :

« Permettre l'épanouissement des familles avec des enfants âgés de 0 à 5 ans. Favoriser le développement de l'enfant, ainsi que l'acquisition de pratiques parentales positives. »

**Principal secteur d'activité:**  
Organisme famille

**Quartier(s) desservi(s):**  
Anjou et ses environs (quartiers à proximité)

## ACTIVITÉS ET SERVICES OFFERTS

Bienvenue Bébé  
(Maman et bébé de 0 à 12 mois)

BOUGE-RIGOLE  
(Groupe de parents et d'enfants âgés entre 1 et 5 ans)

ÉVEIL MUSICAL  
(Groupe d'enfants âgés entre 9 mois et 5 ans)

STIMULATION DU LANGAGE  
(Groupe d'enfants âgés entre 2 et 5 ans)

ANGLAIS PAR LE JEU  
(Groupe d'enfants âgés entre 3 et 5 ans)

KARIBOU  
(Ateliers de psychomotricité pour les enfants âgés de 18 mois à 5 ans)

ATELIERS PRÉSCOLAIRES  
(Groupe d'enfants âgés de 3 ans et plus)

ACTIVITÉS ET PROJETS SPÉCIAUX

CONFÉRENCES diversifiées adressant les défis et enjeux liés à la parentalité



## CALENDRIER

Pour consulter la programmation des activités et services offerts à l'organisme, veuillez vous référer au site Internet :

<https://lecarrouselanjou.com/>

## POUR PLUS D'INFORMATIONS

FACEBOOK :

[HTTPS://WWW.FACEBOOK.COM/LECARROUSELANJOU](https://www.facebook.com/lecarrouselanjou)

INSTAGRAM :

[HTTPS://WWW.INSTAGRAM.COM/CARROUSELANJOU](https://www.instagram.com/carrouselanjou)



INFO@AIEMONT.COM



## APPEL D'INTÉRÊT AU PARTENARIAT

Afin d'améliorer l'accès aux services de proximité aux jeunes en difficulté et à leur famille et d'éviter que la situation des enfants ne se détériore, le gouvernement du Québec a annoncé des investissements pour assurer le rehaussement des programmes d'intervention en négligence.

Ces investissements s'inscrivent en cohérence avec les recommandations de la Commission spéciale sur les droits des enfants et la protection de la jeunesse (Commission Laurent) et ont permis de conclure des ententes de partenariat avec les organismes communautaires.

## POPULATION CIBLÉE

Familles ayant au moins un enfant âgé de 0-12 ans

Familles issues des communautés culturelles et de l'immigration récente

Familles vivant en contexte de vulnérabilité

Adultes et personnes âgées



## MISSION

Soutenir les familles issues des communautés culturelles de Rivière-des-Prairies et des territoires avoisinants pour améliorer leurs conditions de vie et faciliter leur intégration à la société d'accueil.

## VISION

Devenir le point de rencontre principal des relations interculturelles dans le quartier de Rivière-des-Prairies.

## VALEURS

Respect

Ouverture

Engagement

Intégrité

Entraide

## INFORMATIONS SUR L'ORGANISME

**Centre de la Famille Haïtienne et Interculturel de Rivière-des-Prairies**

7650, Boulevard Maurice Duplessis, Montréal,  
QC H1E 7R8  
(514) 643-1333  
Fax : (514) 221-2270  
direction@cfhi-rdp.org  
<https://cfhi-rdp.org/>

Page Facebook : CFHIRDP1  
YouTube : @centredelafamillehaïtienne3906

### Principal secteur d'activité:

Santé et services sociaux  
Catégorie : communautés ethnoculturelles

### Quartier(s) desservi(s):

Rivière-des-Prairies et territoires avoisinants

## ACTIVITÉS ET SERVICES OFFERTS\*

AIDE À LA RECHERCHE D'EMPLOI ET DE LOGEMENT

PRESTATION DE SERVICES NUMÉRIQUES  
(Service d'impression et de photocopie, Numérisation de documents, Envoi de fax)

SOUTIEN À L'INTÉGRATION  
(Nouveaux arrivants)

SERVICE DE SOUTIEN PSYCHOSOCIAL

RÉFÉRENCE VERS D'AUTRES ORGANISMES  
(Banque alimentaire, Francisation, Recherche d'emploi, Logement, etc.)

ART ET CULTURE  
(Ateliers de danse, théâtre et autres formes de pratique artistique)

ÉVÉNEMENTS INTERCULTURELS

DÉJEUNER CAUSERIE  
(Rencontres thématiques)

BRISOLEMENT  
(Activités/projets pour les aînés)

CAMP DE JOUR ESTIVAL

DÉPANNAGE ALIMENTAIRE\*\*/ VESTIMENTAIRE OU AUTRES

PROJET SUPPORT AUX FAMILLES - MVF-PE (Activité familiale/parents-enfants 0-5 ans, Soutien psychosocial, Répit, Accompagnement)

## PARTENARIAT ET COLLABORATION

Référence entre partenaires

Activités réalisées en partenariat

Collaboration avec différents partenaires pour divers projets

Participation à différentes instances de concertation

Partenaires impliqués dans l'offre de service :

- Organismes communautaires et partenaires privés
- Ville de Montréal/ Arrondissement Rivière-des-Prairies – Pointe-aux-Trembles
- Ministère de la Santé et des Services Sociaux
- Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité Sociale
- CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal



## ÉVALUATION DES RETOMBÉES

SOUTIEN ACCORDÉ AUX FAMILLES DANS LES DIFFÉRENTES FACETTES DE LEUR VIE

AUGMENTATION CHEZ LES PARENTS DES COMPORTEMENTS POSITIFS EN LIEN AVEC LA SAINE ALIMENTATION ET L'HYGIÈNE DES ENFANTS 0-5 ANS

MISE EN PLACE DE NOUVELLES STRATÉGIES AVEC LES FAMILLES POUR FAIRE FACE AUX DIFFICULTÉS

INTENSIFICATION DU POUVOIR D'AGIR ET SOUTIEN À L'INTÉGRATION DES PERSONNES/FAMILLES À LA SOCIÉTÉ D'ACCUEIL

CRÉATION D'OCCASIONS POUR CRÉER DES LIENS ET BÂTIR UN RÉSEAU SOCIAL

BRISEMENT DE L'ISOLEMENT

PROMOTION D'UNE MEILLEURE SANTÉ GLOBALE ET DE SAINES HABITUDES DE VIE

RAPPROCHEMENT INTERGÉNÉRATIONNEL ET INTERCULTUREL À TRAVERS L'ART ET LA CULTURE

## CALENDRIER

HEURES D'OUVERTURE :

DU LUNDI AU VENDREDI DE 8H30 À 12H00 ET DE 13H00 À 16H30

CERTAINES ACTIVITÉS PEUVENT ÊTRE RÉALISÉES EN DEHORS DES HEURES RÉGULIÈRES (SOIRÉE OU FIN DE SEMAINE)

## POUR PLUS D'INFORMATIONS

POUR CONSULTER LA PROGRAMMATION DES ACTIVITÉS ET SERVICES OFFERTS AU CFHI DE RIVIÈRE-DES-PRAIRIES, VEUILLEZ VOUS RÉFÉRER AU SITE INTERNET DE L'ORGANISME

\*IL EST FORTEMENT RECOMMANDÉ D'APPELER AVANT DE SE PRÉSENTER À L'ORGANISME POUR OBTENIR UN SERVICE OU PARTICIPER À UNE ACTIVITÉ

\*\*SOUTIEN ALIMENTAIRE : DISTRIBUTION HEBDOMADAIRE DE PRODUITS DÉRIVÉS DE LA BOULANGERIE ET DE LA PÂTISSERIE. TOUTS LES JEUDIS À PARTIR DE 13H30. PREMIER ARRIVÉ, PREMIER SERVI. IL EST IMPORTANT D'APPELER AVANT DE SE PRÉSENTER AFIN DE S'ASSURER DE LA DISPONIBILITÉ DES DENRÉES.

INFO@AIEWON.QUEBEC.GOV



## APPEL D'INTÉRÊT AU PARTENARIAT

Afin d'améliorer l'accès aux services de proximité aux jeunes en difficulté et à leur famille et d'éviter que la situation des enfants ne se détériore, le gouvernement du Québec a annoncé des investissements pour assurer le rehaussement des programmes d'intervention en négligence.

Ces investissements s'inscrivent en cohérence avec les recommandations de la Commission spéciale sur les droits des enfants et la protection de la jeunesse (Commission Laurent) et ont permis de conclure des ententes de partenariat avec les organismes communautaires.

## INFORMATIONS SUR L'ORGANISME

### CRP - Les Relevailles de Montréal

14 115, rue Prince Arthur, bureau 341,  
Montréal, QC H1A 1A8  
(514) 640-6741  
crp@relevailles.com  
<https://relevailles.com/>

### Mission :

« Accompagner les parents et les personnes en attente d'un enfant dans l'adaptation à la grossesse, à la transition vers la parentalité et à la vie avec un enfant de 0-2 ans. »

### Principal secteur d'activité:

Secteur de la santé et des services sociaux

### Quartier(s) desservi(s):

Ouvert à toutes les familles peu importe leur territoire, seul le service de relevailles à domicile est sectorisé aux quartiers suivants : Montréal-Est, Pointe-aux-Trembles, Rivière-des-Prairies, Mercier-Est, Anjou et Mercier-Ouest

## POPULATION CIBLÉE

Parents d'enfants âgés de 0-2 ans

Personnes enceintes et parents en attente d'un enfant

Parents vivant un deuil périnatal



## VISION

CRP – Les Relevailles de Montréal rayonne et est connu par la communauté comme un milieu vivant, innovant et accessible pour les parents et futurs parents.

## VALEURS

Accueil chaleureux

Entraide

Respect

Empathie

Égalité

## ACTIVITÉS ET SERVICES OFFERTS

**ACTIVITÉS PRÉNATALES**  
(Préparation à l'allaitement, Être parent, un travail d'équipe, Yoga prénatal, Rencontres prénatales, Rencontres d'échange, Félicitations!)

**ACTIVITÉS POSTNATALES**  
(Activités diversifiées en fonction de l'âge de bébé 0-2 ans : Rencontres postnatales, Massage bébé, Alimentation, Ateliers de stimulation, Portage, etc.)

**SERVICE DE RELEVAILLES À DOMICILE « COUP DE MAIN »**  
(Parents d'enfants 0-2 ans, personnes enceintes avec conditions particulières)

**SOUTIEN INDIVIDUEL ET RENCONTRE PRIVÉE**  
(Soutien téléphonique, Rencontres individuelles ou de couple)

**SOUTIEN TÉLÉPHONIQUE EN LIGNE ET PAR COURRIEL**

**HALTE ALLAITEMENT**

**GROUPE DE PARTAGE – L'EMPREINTE**  
(Deuil périnatal)

**GROUPE DE PARTAGE – GROSSESSE ESPOIR**

**CAFÉ DES RELEVAILLES**

**DIVERSES FORMATIONS PROFESSIONNELLES EN PÉRINATALITÉ**

## PARTENARIAT ET COLLABORATION

Référence entre partenaires

Collaboration avec différents partenaires

Collaboration pour le développement de différents projets liés à la périnatalité et petite enfance

Participation à différentes instances de concertation

Partenaires impliqués dans l'offre de service :

- Corporation Mainbourg
- Organismes communautaires partenaires
- Arrondissement de Rivière-des-Prairies/Pointe-aux-Trembles
- Maison de Naissance Anne-Courtemanche
- CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal



## ÉVALUATION DES RETOMBÉES

BRISER L'ISOLEMENT PAR LE PARTAGE D'EXPÉRIENCES ET LA CRÉATION DE LIENS AVEC D'AUTRES PARENTS

SOCIALISER AVEC DE NOUVEAUX PARENTS DANS UN ENVIRONNEMENT SANS JUGEMENT

VALORISER, SOUTENIR, DÉVELOPPER LES COMPÉTENCES DES PARENTS

OFFRIR UN SOUTIEN CONCRET À DOMICILE

FAVORISER LE LIEN D'ATTACHEMENT PARENT-ENFANT

APPROFONDIR LES CONNAISSANCES SUR DIFFÉRENTS SUJETS LIÉS À LA PÉRIODE PÉRINATAL

OFFRIR UN ESPACE D'EXPRESSION QUI ACCUEILLE LES DIFFÉRENTES ÉMOTIONS

FAVORISER LE DÉVELOPPEMENT GLOBAL DES ENFANTS

## CALENDRIER

HEURES D'OUVERTURE DE L'ORGANISME :

- Lundi au jeudi de 9 h à 12 h et de 13 h à 16 h
- Vendredi de 9 h à 12 h
- Fermé les vendredis en période estivale

Pour consulter la programmation des activités et services offerts à l'organisme, veuillez vous référer au calendrier des activités et services sur le site Internet : <https://relevailles.com/calendrier/>

## POUR PLUS D'INFORMATIONS

POUR TOUTES LES QUESTIONS EN LIEN AVEC LES ACTIVITÉS ET SERVICES OFFERTS À L'ORGANISME, VOUS POUVEZ CONTACTER MME SOPHIE CUMMINGS, DIRECTRICE ADJOINTE AUX SERVICES :

- Par téléphone : (514) 640-6741
- Par courriel : serv.crp@relevailles.com

POUR TOUTES LES QUESTIONS EN LIEN AVEC LE PARTENARIAT, VOUS POUVEZ CONTACTER MME JOSÉE LAPRATTE, DIRECTRICE GÉNÉRALE :

- Par téléphone : (514) 640-6741
- Par courriel : dg.crp@relevailles.com

[INFO@AIEIMOIVT.COM](mailto:INFO@AIEIMOIVT.COM)

## APPEL D'INTÉRÊT AU PARTENARIAT

Afin d'améliorer l'accès aux services de proximité aux jeunes en difficulté et à leur famille et d'éviter que la situation des enfants ne se détériore, le gouvernement du Québec a annoncé des investissements pour assurer le rehaussement des programmes d'intervention en négligence.

Ces investissements s'inscrivent en cohérence avec les recommandations de la Commission spéciale sur les droits des enfants et la protection de la jeunesse (Commission Laurent) et ont permis de conclure des ententes de partenariat avec les organismes communautaires.

## POPULATION CIBLÉE

Jeunes âgés de 0-17 ans et leur famille

Jeunes adultes de 18 à 30 ans

Familles vivant en contexte de vulnérabilité

Adultes et Aînés



## VISION

Créer un environnement inclusif et harmonieux où chaque individu, quelle que soit son origine ou sa situation, se sent valorisé, respecté et soutenu. Bâter une communauté unie, proactive et solidaire.

## VALEURS

Solidarité  
Démocratie

Entraide  
Appartenance

## INFORMATIONS SUR L'ORGANISME

### Bureau Associatif pour la Diversité et la Réinsertion (B.A.D.R)

8602, boulevard Langelier, Saint-Léonard,  
H1P 2Y7  
(514) 324-5341  
(514) 294-7695 (cellulaire)  
info@badr.ca  
http://www.badr.ca/

### Mission :

« Répondre aux enjeux et besoins locaux en favorisant l'entraide, la participation citoyenne et le dialogue inclusif. Contribuer à l'éradication de la pauvreté, à la lutte contre la violence et à la promotion du bien-être pour tous. Milieu de vie et d'échanges »

### Principal secteur d'activité:

Lutte contre l'exclusion sociale et la pauvreté

### Quartier(s) desservi(s):

Saint-Léonard, Anjou, Montréal-Nord et quartiers avoisinants

## ACTIVITÉS ET SERVICES OFFERTS

SÉCURITÉ ALIMENTAIRE  
(Banque et dépannage alimentaire, Panier de fin d'année, Cuisine communautaire)

COLLECTE ET DON DE VÊTEMENTS,  
MEUBLES ET ACCESSOIRES

BAZAR COMMUNAUTAIRE

TRANSPORT DE LA SOLIDARITÉ  
(Camion à la disposition des familles pour les soutenir lors d'un déménagement)

SORTIES CULTURELLES ET LUDIQUES

FÊTES COMMUNAUTAIRES ET  
INTERCULTURELLES

ACTIVITÉS DE SOUTIEN ET DE  
SOCIALISATION POUR LES PARENTS  
ET LES ENFANTS (Café-rencontre et  
formation, Déjeuner réseautage,  
Ateliers intergénérationnels, Espace  
jeunesse)

SUPPORT SCOLAIRE ET COURS DE  
LANGUE

ACTIVITÉS SPORTIVES ET DE LOISIRS  
POUR TOUS  
(Projet spécial d'intervention par le  
sport pour les jeunes de 12 à 25 ans)

CAMPS DE JOUR D'ÉTÉ, D'HIVER ET  
POUR LA SEMAINE DE RELÂCHE

SOUTIEN PSYCHOSOCIAL ET  
INTERVENTION (Espace parents,  
Espace papas, Espace femmes)

BÉNÉVOLAT ET VIE ASSOCIATIVE

## PARTENARIAT ET COLLABORATION

Référence entre partenaires

Collaboration avec différents  
partenaires

Promotion de diverses activités et  
mobilisation de la population pour y  
participer

Participation à différentes instances de  
concertation et implication dans  
plusieurs conseils d'administration

Partenaires impliqués dans l'offre de  
service :

- Organismes communautaires partenaires
- Ville de Montréal/Arrondissement de Saint-Léonard
- CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal
- Direction de la projection de jeunesse (Centre jeunesse de Montréal et Les Centres de la jeunesse et de la famille de Batshaw)
- École secondaire Antoine de St-Exupéry



## ÉVALUATION DES RETOMBÉES

LUTTER CONTRE LA PAUVRETÉ ET L'EXCLUSION SOCIALE, MAINTENIR ET AMÉLIORER LES CONDITIONS DE VIE, DE SANTÉ ET DE BIEN-ÊTRE DES PERSONNES

BRISER L'ISOLEMENT ET DÉVELOPPER UN SENTIMENT D'APPARTENANCE AU B.A.D.R ET À LA COMMUNAUTÉ

CONTRIBUER À LA CONSTRUCTION DE L'IDENTITÉ DES PERSONNES

ENCOURAGER L'AIDE MUTUELLE, L'ENTRAIDE ET LE PARTAGE

PRIVILÉGIER CHEZ LES JEUNES L'APPRENTISSAGE D'HABILITÉS ET DE COMPÉTENCES INDIVIDUELLES ET COLLECTIVES EN VUE D'UN MEILLEUR DÉVELOPPEMENT PERSONNEL ET SOCIAL DANS LA COMMUNAUTÉ

DÉVELOPPER CHEZ LES JEUNES UNE MEILLEURE CAPACITÉ D'AFFIRMATION, UNE PLUS GRANDE ESTIME DE SOI ET UN MEILLEUR COMPORTEMENT

FAVORISER LA SOCIALISATION PAR LE PLAISIR DE JOUER ET DE S'ENTRAÎNER EN GROUPE

CONTRIBUER AU MAINTIEN DES COMPÉTENCES PARENTALES ET RENFORCER LE SENTIMENT DE CONFIANCE DES PARENTS

FAVORISER LE RAPPROCHEMENT INTERGÉNÉRATIONNEL

## CALENDRIER

### HEURES D'OUVERTURE

#### LUNDI AU VENDREDI

- ACCUEIL ET ACTIVITÉS : 9H À 19H30

#### VENDREDI (FERMÉ)

- 12H00 À 15H00

#### SAMEDI ET DIMANCHE

- ACCUEIL ET ACTIVITÉS : 13H00 À 20H00

## POUR PLUS D'INFORMATIONS

POUR ACCÉDER AU SITE INTERNET DE L'ORGANISME ET AINSI AVOIR ACCÈS AUX RÉSEAUX SOCIAUX DE CE DERNIER, VOUS POUVEZ UTILISER LE LIEN SUIVANT OU CONSULTER CE CODE QR :

[HTTPS://BEACONS.AI/B.A.D.R](https://beacons.ai/B.A.D.R)



INFO@AIEMONTEGOMI



**APPEL D'INTÉRÊT AU PARTENARIAT**

Afin d'améliorer l'accès aux services offerts aux jeunes qui vivent des difficultés, d'augmenter le taux de pris en charge et d'éviter ainsi que leur situation ne se détériore, le gouvernement du Québec a annoncé des investissements pour développer et consolider l'offre de service adaptée à la clientèle âgée de 12 à 25 ans.

Ces investissements sont en accord avec les recommandations de la Commission spéciale sur les droits des enfants et la protection de la jeunesse (Commission Laurent), le Plan d'action en santé mentale 2015-2020 et le Programme nationale de santé publique 2015-2025. Ils visent le développement d'un partenariat intersectoriel formel et soutenu pour tisser un filet de sécurité autour de notre jeunesse.

**INFORMATIONS SUR L'ORGANISME**

**Centre Lasallien Saint-Michel**

3001 rue de Louvain Est, Montréal, H1Z 1J7  
514-328-4625

info@lasallien.org  
www.lasallien.org

**Mission de l'organisation:**

Le Centre Lasallien est un centre socioéducatif qui se consacre au développement intégral des jeunes, selon une approche inclusive qui priorise les plus vulnérables.

Par notre action éducative et préventive, auprès des jeunes et de leur famille, nous visons à réduire les inégalités et à augmenter les chances de réussite sociale et scolaire.

En proposant un milieu de vie stimulant, nous aidons les jeunes à devenir des citoyens engagés, ouverts, proactifs et responsables.

**Principaux secteurs d'activité:**

Cinq champs d'intérêt  
Éducatif, Culturel, Santé physique, Loisirs, Social

**Quartiers desservis:**

Saint-Michel et quartiers environnants

**POPULATION CIBLÉE**

Jeunes de niveau secondaire âgés de 14 à 18 ans qui sont en rupture scolaire

Souvent confrontés à un cumul de problématiques rendant très difficiles la persévérance et la fréquentation scolaires

Présentant habituellement des problèmes importants de motivation, des comportements inappropriés en classe, un taux d'absentéisme croissant, des échecs scolaires multiples et répétés, ainsi que des difficultés personnelles importantes



**OBJECTIFS**



Dans une approche globale, soutenir le rattrapage scolaire des jeunes qui présentent des difficultés personnelles freinant leur capacité à fréquenter l'école afin de leur permettre de consolider leur estime de soi et leurs habiletés sociales, et de poursuivre leur carrière scolaire

**ACTIVITÉS ET SERVICES OFFERTS**

Programme alternatif à l'école offrant un cadre sécurisant et une approche intensive et soutenue

Approche misant sur les succès vécus pour démontrer aux jeunes leur capacité de réussite

Accompagnement académique en petit groupe

Formation dans les matières de base (français, mathématiques, anglais) en groupe de six jeunes  
Résultats validés par l'école référente

Participation à une activité artistique

Encadrement psychosocial soutenu permettant aux jeunes de s'approprier et d'actualiser leur plan d'intervention

Chaque jeune rencontre son intervenant au moins une fois par semaine.



**PARTENARIAT ET COLLABORATION**

Référence par un professionnel du milieu scolaire, institutionnel ou communautaire

Analyse de la demande par l'équipe du Programme

Présentation de l'offre de service au jeune et à ses parents

Visite avec le jeune, un membre de l'école et, idéalement, un parent

Le jeune doit donner son accord pour s'engager dans le programme.

Intégration au programme

Mise en place d'un plan d'intervention en concertation avec tous les partenaires impliqués

Partenaires impliqués dans l'offre de service:

- École Louis-Joseph-Papineau
- École Joseph-François-Perrault
- École Sophie-Barat
- Centre Champagnat
- CLSC Saint-Michel
- DPJ et Centres Jeunesse
- Organismes communautaires

**CALENDRIER**

**Horaire**

De septembre à juin  
Du lundi au jeudi de 10h00 à 14h00

**Durée du Programme**

Durée variable  
Admission continue  
Réintégration scolaire selon l'atteinte des objectifs du plan d'intervention

**ÉVALUATION DES RETOMBÉES**

Douze jeunes participent au Programme. Il y a à peu près autant de filles que de garçons. La majorité viennent de Saint-Michel ou d'Ahuhtsic. Les jeunes sont répartis en deux groupes.

Les clés de l'approche du programme sont :

- Un petit milieu
- Des jeunes très investis
- Le temps accordé

Le Programme emploie trois enseignants (mathématiques, français, anglais) et un intervenant psychosocial. Le Centre maintient une banque de matériel scolaire pour les jeunes du programme.

Les écoles du quartier Saint-Michel ont tendance à référer leurs élèves décrocheurs. Le partenariat régulier avec les écoles et autres partenaires est une condition de succès importante.

En 2022-2023:

- Tous les jeunes ont réussi leurs examens dans les matières couvertes par le Programme.
- Le taux de persévérance au Programme a été de 80 %, dont 100 % ont effectué un retour à l'école.

Référencement en fin de programme

Suivi post-Centre effectué lorsque les jeunes ne fréquentent plus le programme

**Enjeux et solutions :**

- **Climat de quartier et présence de gangs :** Miser sur l'établissement d'une relation de confiance avec les jeunes pour minimiser leur implication délinquante et offrir des services sécuritaires pour tous
- **Liste d'attente et maintien de l'équilibre des groupes :** Établir la capacité d'accueil en fonction du financement du Programme. Accorder une grande importance à l'offre d'un soutien personnalisé et suffisant, quitte à accueillir moins de jeunes.

**POUR PLUS D'INFORMATIONS**

Coordonnées de la personne-ressource :

Louis-André Bellemarre  
Chargé de projet - Soutien aux décrocheurs  
438-394-9822  
louis-andre.bellemarre@lasallien.org



# DOD Basketball – Développement social et implication dans le quartier



## APPEL D'INTÉRÊT AU PARTENARIAT

Afin d'améliorer l'accès aux services offerts aux jeunes qui vivent des difficultés, d'augmenter le taux de pris en charge et ainsi d'éviter que leur situation ne se détériore, le gouvernement du Québec a annoncé des investissements pour **développer et consolider l'offre de service adaptée à la clientèle 12-25 ans.**

Ces investissements s'inscrivent en cohérence avec les recommandations de la Commission spéciale sur les droits des enfants et la protection de la jeunesse (Commission Laurent), le plan d'action en santé mentale 2015-2020 et le programme nationale de santé publique 2015-2025. Ils visent le développement d'un **partenariat intersectoriel formel et soutenu pour tisser un filet de sécurité autour de notre jeunesse.**

## POPULATION CIBLÉE

Évasion	I.STL	Acteurs du Vivre Ensemble (AVE)	DOD Sports
Jeunes de 12 à 30 ans étant en situation de <b>difficulté scolaire ou sociale</b> , et étant victime ou ayant commis des actes qui sont à <b>risque en termes de sécurité, de violence ou de délinquance</b>	<b>Tous les jeunes entre 10 et 18 ans</b> qui fréquentent l'arrondissement de Saint-Léonard	<b>Jeunes de 12 à 35 ans</b> de Saint-Léonard	<b>Jeunes de 10 à 24 ans</b> fréquentant les parcs pendant l'été

## OBJECTIFS

Évasion	I.STL	AVE	DOD Sports
Maintenant pour + tard	Exploration Développement Identité	Ambassadeurs du Vivre Ensemble	Activités interparcs
<b>Accompagner</b> et suivre une cohorte de jeunes pour les influencer à faire les <b>bons choix de vie</b> , à travers des activités, des espaces de discussions, et/ou de l'intervention	Rejoindre les multiples intérêts des jeunes par une programmation <b>diversifiée</b> , créer des <b>liens positifs</b> avec les jeunes dans une approche qui respecte leurs <b>besoins</b> et leur <b>développement identitaire</b>	Travailler sur le <b>pouvoir d'agir des jeunes immigrants et/ou racisés</b> , tout en favorisant leur <b>intégration</b> à la société d'accueil en <b>luttant contre le racisme</b> , les préjugés et les discriminations	<b>Occuper positivement les jeunes</b> dans les parcs pendant l'été

## INFORMATIONS SUR L'ORGANISME

DOD Basketball

[dod-basketball.com](http://dod-basketball.com)  
[ave-stleonard.ca](http://ave-stleonard.ca)  
[linktr.ee/dodbasketball](http://linktr.ee/dodbasketball)

### Mission

- Œuvrer en termes de **prévention**, de **sensibilisation** et d'**accompagnement** des jeunes athlètes dans leur vie personnelle et sociale
- Être des **leaders** et mettre en avant de **nouvelles approches** pédagogiques
- Encourager l'**inclusion sociale** et le travail d'équipe
- Soutenir un **comportement sain et actif**
- Ouvrir les portes du **marché du travail** pour les 14-45 ans
- Créer des **événements valorisant** les jeunes
- **Outiller les parents** des membres et les diriger aux bonnes ressources
- Le **développement sportif** et un **soutien académique**
- Travailler en **partenariat** avec les acteurs du milieu
- Contribuer à la **littératie sportive** chez les enfants de 5 à 12 ans

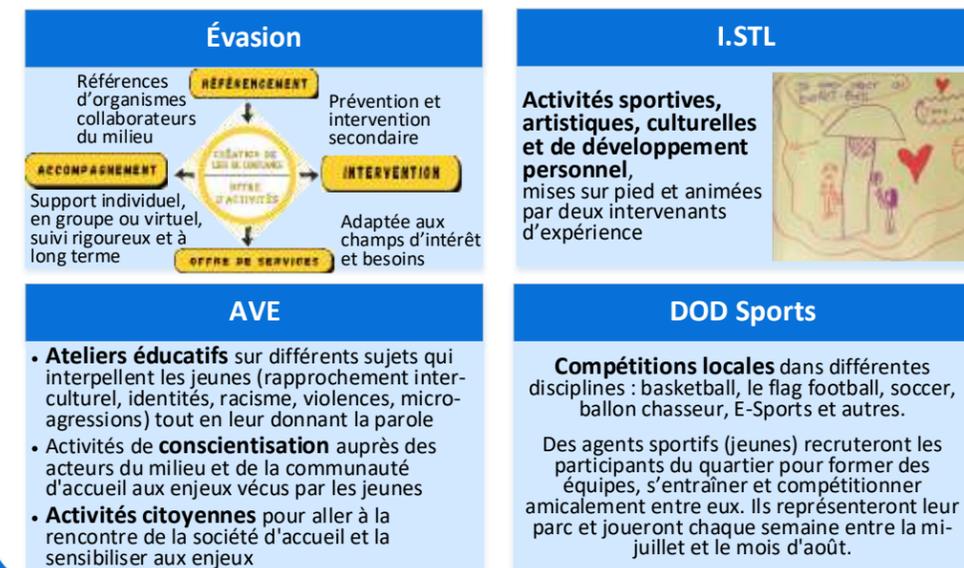
### Principal secteur d'activité

Sport, communautaire, prévention, intervention, accompagnement, développement social

### Quartier(s) desservi(s)

St-Léonard - St-Michel, MHM, Rosemont-Petite-Patrie, Montréal-Est, Montréal-Nord, Tétrauville, Anjou et l'Est de la ville

## ACTIVITÉS ET SERVICES OFFERTS



## PARTENARIAT ET COLLABORATION

### Évasion

**Travail en complémentarité** avec les intervenants du milieu, les organismes et les services existants, pour collaborer vers l'atteinte d'un objectif commun lié aux enjeux de sécurité

**Collaborateurs:** Trajet OJA (justice alternative), Horizon Carrière (emploi) avec La Zone 16-30, Cité des Prairies, Maison de Jeunes de St-Léonard, Arrondissement de St-Léonard, SPVM, PACT de Rue, Bibliothèque de St-Léonard, RAP Jeunesse, Café Jeunesse Multi-Culturel

### I.STL

**Atelier barbershop** et esthétique, présence et **promotion** d'événements sportifs des partenaires du quartier, événement social festif pour les jeunes

Projet mis sur pied en **partenariat avec la Maison des jeunes de Saint-Léonard**

### AVE

- **Développement local** par une approche qui vise la résolution de problèmes locaux sur la base d'un **processus participatif** impliquant les acteurs sociaux et les citoyens
- **Sensibilisation** effectuée auprès des commerçant-es, des personnes âgées, du reste de la société d'accueil et des élu-es
- **Projet de recherche en collaboration** avec Tryspace et l'UQAM sur l'appropriation des espaces publics à Saint-Léonard

### DOD Sports

Développer la **connaissance de l'autre** via les sports, prendre connaissance de l'**approche interculturelle** pour une clientèle jeune ; permettre des **lieux de dialogue** entre les jeunes concernant leur réalité diversifiée ; renforcer le **sentiment d'appartenance** à leur quartier

**Collaboration avec le Collectif Jeunesse Saint-Léonard**

## CALENDRIER

Évasion	De samedi à mardi
I.STL	Programmation hebdomadaire
i.stl_public	i.STL
AVE	Horaire variable selon les activités et projets
DOD Sports	Juillet - Août

## ÉVALUATION DES RETOMBÉES

Bien plus que du basket

Développement social

Vie communautaire

**Métro**  
**Beverley Jacques: le basket comme véhicule d'implication sociale**



**Métro**  
**Des jeunes s'engagent dans la communauté de Saint-Léonard**



**Métro**  
**Sécurité: 5 M\$ pour prévenir la violence à Montréal**



Employabilité

Référencement

Mentorat

**Métro**  
**Des stagiaires en Sciences infirmières à la découverte de Saint-Léonard**



**Métro**  
**Prévenir la délinquance par l'art, les sports et la culture**



## POUR PLUS D'INFORMATION

Coordonnées de la personne-ressource:

M. Beverley Jacques, Directeur exécutif  
(514) 885-8176  
info@dod-basketball.com



# Club Basketball St-Léonard – DOD-Basketball – EMBC Avatars



Plus que du basketball - Beyond Basketball

DOD-Basketball - EMBC Avatars

Club Basketball St-Léonard - DOD-Basketball - EMBC  
1-514-885-8176  
info@dod-basketball.com  
linktr.ee/dodbasketball

### HISTORIQUE DE L'ORGANISME

- 2003**
  - Naissance de DOD Basketball
  - Série de tournois
  - Début des camps
  - Début des cliniques de basketball 15 ans et moins
- 2006**
  - Délégués Saint-Léonard pour le basketball aux Jeux de Montréal 13 ans et moins (2006)
  - Série de tournois ados et adultes
  - Programme parascolaire aide aux devoirs – basketball gratuit
- 2012**
  - Nouvelle branche de l'organisation: EMBC Avatars
  - Collaboration aux Jeux de la rue
  - Fondation du Match des étoiles du Mini-Basketball
  - Ouverture du club d'athlétisme Force Track Team
  - Relations avec Evenko et la NBA
- 2015**
  - Implication sociale
  - Amélioration des services
  - Collaboration avec différents partenaires, rôle d'ambassadeurs
- 2019**
  - Cadre logique et plans d'action
  - Développement de la branche sociale, augmentation des ressources humaines
- 2021**
  - Premier camp Nike au Québec (2021)
  - Collaboration avec plusieurs partenaires, dont l'Aire ouverte
- 2023**

### POPULATION CIBLÉE

DOD Basketball	EMBC Avatars	Camp Nike
Jeunes athlètes de 5 à 12 ans	Jeunes athlètes de 12 à 17 ans	Jeunes de 8 à 14 ans



### OBJECTIFS

#### Vision de l'organisme

- Que l'athlète soit en mesure d'équilibrer ses études et la pratique du sport pour son passage au secondaire
- Que l'athlète et son entourage comprennent l'importance du respect, de la discipline et de l'éthique sportive
- Former des ressources humaines aptes et enrichir leur parcours en tant qu'entraîneur
- Que nos athlètes soient des citoyens modèles
- Stimulation et épanouissement sensoriels, physiques et psychomoteurs

### ACTIVITÉS ET SERVICES OFFERTS

DOD Basketball	EMBC Avatars
<p>École de basketball qui offre à travers ses programmes du basketball compétitif, récréatif, développement et d'initiation</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cours offerts en français et en anglais</li> <li>• Offre de service pour des programmes parascolaires</li> <li>• Offre de formations disponibles pour devenir entraîneur certifié (programme)</li> <li>• Activité de basketball libre disponible (programme)</li> <li>• Club de basketball civil participant dans la ligue de la Fédération de Basketball Québec et dans la ligue de basketball de Montréal</li> <li>• Délégué régional aux Jeux du Québec pour la région Bourassa (Montréal-Nord, Saint-Léonard, Anjou et Montréal-Est)</li> <li>• Champions 2023 au grand tournoi du Circuit Basketball Québec chez les 10-12 ans</li> <li>• Consultants pour les rénovations des terrains de basketball dans Saint-Léonard</li> </ul>	<p>Offre de basketball alternatif pour les athlètes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• qui sont inscrits dans les écoles adultes (16 à 19 ans)</li> <li>• qui ont raté les camps de sélection de leur école</li> <li>• qui désirent apprendre les techniques et la base dont l'école n'offre pas de basketball</li> </ul>
Camp Nike	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Camp de jour mixte</li> <li>• Exercices de mobilité, de déplacement et d'agilité</li> <li>• Séances de fixation d'objectifs hebdomadaires</li> <li>• T-shirts et prix de camp basketball Nike</li> </ul>	

### PROCESSUS D'INSCRIPTION

#### DOD Basketball – EMBC Avatars

Fiche d'inscription disponible à [dod-basketball.com](http://dod-basketball.com)



#### Camp Nike

Inscription sur le site [www.sportscampscanada.com/camps/nike-basketball-camp-montreal](http://www.sportscampscanada.com/camps/nike-basketball-camp-montreal)



Aide financière disponible à travers divers programmes

### CALENDRIER

DOD Basketball EMBC Avatars	Saison de basketball d'août à juin 2 pratiques / semaine d'une durée de 1h30 (1h en prénoyice, 2h pour les cadets)
Camp Nike	Juillet - Août Lundi au vendredi

### ÉVALUATION DES RETOMBÉES

#### Bien plus que du basket

- 11 intervenants sportif de septembre à juin
- Occupation de 7 plateaux sportifs dans l'Est de Montréal
- Rejoint plus de 500 jeunes par année

#### Métro

##### Le triomphe de jeunes basketteurs de Saint-Léonard



Saines habitudes



#### Camp d'été

#### Métro

##### Un premier camp de basketball Nike au Québec



#### Métro

##### Concentration Multi-Sports

##### Un mini-marathon pour rassembler à Saint-Léonard



### POUR PLUS D'INFORMATION

FACEBOOK	TWITTER	INSTAGRAM
 DOD.Basketball embc.avatars AVE St-Leonard	 @dodbasketball @ave_st_leonard	 @dodbasketball @embc.avatars @ave_st_leonard

## APPEL D'INTÉRÊT AU PARTENARIAT

Afin d'améliorer l'accès aux services offerts aux jeunes qui vivent des difficultés, d'augmenter le taux de pris en charge et ainsi d'éviter que leur situation ne se détériore, le gouvernement du Québec a annoncé des investissements pour **développer et consolider l'offre de service adaptée à la clientèle 12-25 ans.**

Ces investissements s'inscrivent en cohérence avec les recommandations de la Commission spéciale sur les droits des enfants et la protection de la jeunesse (Commission Laurent), le plan d'action en santé mentale 2015-2020 et le programme nationale de santé publique 2015-2025. Il vise le développement d'un **partenariat intersectoriel formel et soutenu pour tisser un filet de sécurité autour de notre jeunesse.**

## INFORMATIONS SUR L'ORGANISME

**Maison de jeunes de Saint-Léonard**  
8180 Colletterie Saint-Léonard H1P 2V5  
mdjz.org



### Mission

Les maisons de jeunes sont des associations de jeunes et d'adultes qui se sont données comme mission, sur une base volontaire, dans leur communauté, de tenir un lieu de rencontre animé où des jeunes de 12 à 17 ans, au contact d'adultes représentatifs, pourront devenir des citoyens critiques, actifs et responsables.

La Maison de jeunes de Saint-Léonard a vu le jour le 30 janvier 1997 grâce au soutien du Collectif Jeunesse de Saint-Léonard (la table de concertation jeunesse locale).

### Principaux secteurs d'activité

Carrefour d'informations et espace d'échanges, de rassemblement et de prise en charge pour les jeunes

Prévention et intervention auprès des adolescent.es

**Quartier(s) desservi(s)**  
Saint-Léonard

## POPULATION CIBLÉE

### Volets Jeunesse 12-17 ans & Entrepreneurial

Jeunes de 12 à 17 ans de Saint-Léonard ou fréquentant une école secondaire du quartier

### Volet Jeunesse 10-12 ans

Ouverture aux jeunes de 10 à 12 ans du quartier

### Volet Prévention et intervention

Jeunes de 12-25 ans de Saint-Léonard



## OBJECTIFS

### Volet Jeunesse 12-17 ans

**Créer des liens** avec les jeunes

En les amenant à s'impliquer dans le fonctionnement de la MDJ, les accompagner à **devenir des citoyens plus actifs, critiques et responsables**

### Volet Jeunesse 10-12 ans

**Créer des liens** avec et entre les jeunes afin d'assurer une **meilleure transition** entre la 6<sup>e</sup> année et le secondaire

### Volet Entrepreneurial

**Initier les jeunes** à la gestion d'une coopérative

Favoriser une **prise de conscience de leurs capacités et responsabilité collective** pour leur donner une première expérience de travail

### Volet Prévention et intervention

Sensibiliser et agir en **prévention de la violence**  
Développer des facteurs de protection pour **atténuer ou prévenir les problématiques liées à la délinquance**

## ACTIVITÉS ET SERVICES OFFERTS

### Volet Jeunesse 12-17 ans

- Animations libres (jeux de société, babyfoot...)
- Aide aux devoirs à la bibliothèque
- NAOS (ateliers pour filles sur l'estime de soi)
- Open gyms (sports)
- Soupers discussions sur la sexualité
- Activités spéciales (sorties, cuisine, skateparc, collaborations, bénévolat, Fête des ados)
- Participation sociale et démocratique (Conseil de jeunes, assemblée générale, conseil d'administration, semaine des MDJ)
- Ateliers d'éducation et de prévention

### Volet Jeunesse 10-12 ans

Animations 10-12 ans (soutien aux devoirs suivi d'activités ludiques, créatives et sportives)

### Volet Entrepreneurial

- CJS – Brigade d'été
- Coopérative de jeunes offrant des services à leur communauté tout au long de l'été (emploi rémunéré, initiation à la gestion)
- Brigade de déneigement
- Service de déneigement gratuit pour les aînés du quartier offert par les jeunes

### Volet Prévention et intervention

- Prévention de la violence chez les jeunes
- Ateliers de prévention et sensibilisation
- Intervention lors d'actes répréhensibles
- Présence à l'école Antoine-de-Saint-Exupéry
- Interventions individuelles, soutien moral, conseils, accompagnement dans les démarches
- Activités pour les jeunes (cours de danse, barbershop, etc.)
- ISTL - Prévention de la délinquance
- Activités diversifiées pour s'occuper de façon positive et constructive à l'extérieur de l'école

## PARTENARIAT ET COLLABORATION

### Concertation avec le milieu

- Collectif jeunesse de Saint-Léonard
- Concertation Saint-Léonard
- Regroupement des Maisons de jeunes du Québec
- Régional de Montréal-Laval
- Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal

### Financement et partenaires financiers

- Programme de soutien aux organismes communautaires
- Ville de Montréal
- Subvention Prévention de la délinquance par les sports, arts et culture
- Emploi-Été Canada
- Mesure Milieux de vie favorables jeunesse
- Aire ouverte
- Etc.

## CALENDRIER

### Volet Jeunesse 12-17 ans

Année scolaire: Lundi au vendredi de 15h à 19h et certaines activités le midi  
Été: Lundi au vendredi de 15h à 20h  
Activités spéciales la fin de semaine  
Skateparc durant l'été

### Volet Jeunesse 10-12 ans

Mercredi de 16h à 18h au Pavillon Wilfrid-Bastien ou dans un parc  
Vendredi de 16h à 18h au centre Leonardo Da Vinci

### Volet Entrepreneurial

CJS en été, Brigade de déneigement en hiver

### Volet Prévention et intervention

Intervenant de milieu les jours de semaine à l'école Antoine-de-Saint-Exupéry, autour de l'école et à la MDJ  
Intervenants ISTL en soirée et fin de semaine dans différents lieux de l'arrondissement



## ÉVALUATION DES RETOMBÉES

« La MDJ c'est trop cool, elle est super belle ! »  
– Abdella

« La MDJ c'est comme une deuxième maison »  
– Eliana

« La MDJ c'est un safe place »  
– Laetia

### Volet Jeunesse 12-17 ans

3116 Jeunes rejoins cette année  
108 Nouveaux membres  
12 Conseils de jeunes (en présentiel et sur insta)  
12 Sorties

Nombre de jeunes présentes aux principales activités de l'année



Animation libre



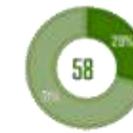
Souper discussion



Byma libres



Nous



Conseil de jeunes

Légende  
■ Filles  
■ Garçons

### Brigade de déneigement

28 Brigadiers engagés  
22 Usagers, dont 15 nouveaux  
13 Journées déneigement  
549 Missions (chaque fois qu'un jeune va déneiger)

1 Formations  
2 Sorties d'équipe  
5 Mois d'activité (nov-mars)

### ISTL - Prévention de la délinquance

680 Jeunes rejoins  
8 Partenariats  
10 Activités récurrentes



## POUR PLUS D'INFORMATION

### Coordonnées de la personne-ressource:

Sarah Tellenbach, Adjointe de direction  
(514) 327-0185  
admin@mdjz.org



### APPEL D'INTÉRÊT AU PARTENARIAT

Afin d'améliorer l'accès aux services offerts aux jeunes qui vivent des difficultés, d'augmenter le taux de pris en charge et ainsi d'éviter que leur situation ne se détériore, le gouvernement du Québec a reconduit en 2024-2025 ses investissements pour développer et consolider l'offre de service adaptée à la clientèle 12-25 ans.

Ces investissements s'inscrivent en cohérence avec les recommandations de la Commission spéciale sur les droits des enfants et la protection de la jeunesse (Commission Laurent), le plan d'action en santé mentale 2022-2026 et le programme national de santé publique 2015-2025. Ils visent le développement d'un partenariat intersectoriel formel et soutenu pour tisser un filet de sécurité autour de notre jeunesse.

### INFORMATIONS SUR L'ORGANISME

#### Le Boulot vers ...

4447, rue de Rouen, Montréal, H1V 1H1  
(514) 259-2312 – info@boulotvers.org  
boulotvers.org

#### Mission

Depuis 1983, Le Boulot vers... travaille à l'insertion durable des jeunes de 16 à 29 ans dans la société et sur le marché du travail. Des jeunes qui, malgré leurs nombreuses difficultés, sont animés par l'espoir d'une vie meilleure.

Les jeunes qui arrivent au Boulot vers... en sont à différentes étapes dans leur vie : pour certains, il s'agit d'acquérir des compétences de travailleurs et de préciser un projet professionnel.

Pour d'autres, il faut aussi faire le grand ménage : changer des habitudes de vie, guérir de vieilles blessures, gérer des relations difficiles... Toutefois, c'est ensemble que ces personnes évoluent. Et c'est au cœur de ce mouvement que se situe Le Boulot vers...

#### Principal secteur d'activité

Entreprise d'insertion sociale et professionnelle pour jeunes en difficulté de 16 à 29 ans. Son secteur en économie sociale soutient toute une communauté en répondant au besoin grandissant de meubles « à utilité sociale » pour les CPE, les centres d'hébergement communautaires, les milieux urbains et des organisations œuvrant souvent pour des causes humanitaires.

#### Quartier(s) desservi(s)

Est de Montréal, et plus largement

### POPULATION CIBLÉE

Jeunes âgés de 16 à 29 ans souvent en situation d'exclusion sociale et marginalisés

Issus de milieux familiaux désengagés	Vivant en contexte de pauvreté et de précarité	Désorganisés et précaires souvent en lien au logement
Inexpérimentés au travail	Jeunes parents	Immigrants récents
Faible scolarité Difficultés d'apprentissage	Enjeux de santé mentale Sensibles à une dépendance	Anciens détenus en processus de réinsertion
Diversité sexuelle ou de genre	En manque de confiance et d'estime	Issus des Centres jeunesse Etc.

### OBJECTIFS

Accompagner les jeunes selon une approche personnalisée axée sur les forces de la personne

Permettre aux jeunes de:

Vivre une expérience réelle de travail dans un environnement sécuritaire, encadrant et valorisant

Acquérir des habiletés et connaissances spécifiques et transférables leur permettant de se projeter et planifier un projet de vie qui tient compte de leur cheminement scolaire et professionnel

Apprendre de l'expérience des autres et agir comme modèles, développer et renforcer des habiletés personnelles et sociales en milieu de travail, nourrir leur confiance et vivre du succès

Aider les jeunes à cheminer vers une insertion durable sur le marché du travail et dans la société

### ACTIVITÉS ET SERVICES OFFERTS

Expérience encadrante de travail et de formation socioprofessionnelle, comme apprenti ébéniste ou commis de bureau, accompagnée par une équipe de travail dévouée

Stage rémunéré de 4 à 6 mois

Travail stimulant dans une équipe dynamique

Possibilité d'obtenir des attestations de compétences

Accueil et formations en petits groupes offertes par une équipe en intervention et un enseignant en insertion socioprofessionnelle offrant un accompagnement personnalisé

Formations utilitaires de base (français, maths) et para-professionnelles (éducation à la citoyenneté)

Sessions d'entraînement physique

Rencontres de vie de groupe

Suivi psychosocial personnalisé : empowerment, développement de l'autonomie et responsabilisation

Appui dans la recherche d'emploi ou pour un retour aux études

Soutien après stage de deux ans



### PARTENARIAT ET COLLABORATION

Partenaires externes pour les formations para-professionnelles et agissant en filet social pour répondre aux besoins évolutifs des jeunes durant et après le parcours d'insertion

#### Santé

Aire ouverte CEMTL – Programme jeunesse CCSMTL – Clinique dentaire communautaire mobile de McGill – Clinique JAP CHUM – Clinique Connec-T IUSMM – CLSC HM – Arborescence – Famille Nouvelle – Anonyme – Cumulus – CRDM – Maison Jean Lapointe – Institut Raymond-Dewar

#### Éducation

Centre Multiservice Sainte-Thérèse – Service d'accueil, référence, conseil et accompagnement (SARCA) – ACEF de l'Est – JA Québec – GCC La violence

#### Employabilité

Services Québec – Foires de l'emploi – Agences de placements et employeurs potentiels – Pitrem – Carrefour Jeunesse Emploi Hochelaga-Mais. – Mtl Autochtone

#### Parentalité

Carrefour familial Hochelaga-Mais. – Maison Oxygène – Carrefour Parents – Entre Mamans et papas

#### Implication citoyenne

Centre de prévention de la radicalisation menant à la violence (CPRMV) - Exeko

#### Justice et criminalité

Clinique HocheLégal – Clinique Droits Devants – Agents sociocommunautaires SPVM

#### Sécurité alimentaire

Cuisines collectives Hochelaga-Mais. – Cap Saint-Barnabé – Chic Resto Pop

#### Et plus encore ...

### CALENDRIER

Stage de 4 à 6 mois à temps plein (35h / semaine)

2 heures d'entraînement par semaine

2 ans de soutien après stage en fonction des besoins

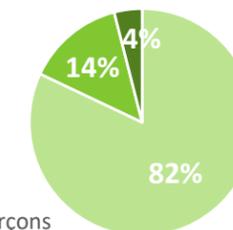
### ÉVALUATION DES RETOMBÉES

56 participants en stage d'insertion en 2022-2023

100 jeunes environ en incluant le suivi après stage

Âge moyen de 23 ans

Atteinte de 90% de la cible de placement en emploi ou retour aux études 3 mois après le stage



■ Garçons  
■ Filles  
■ Autres identités de genre

#### Recherche en partenariat avec l'UQAM (2021)

Vers une compréhension des impacts sociaux des entreprises d'insertion: le cas du Boulot vers... à travers des récits de vie :



- Effets liés au travail et à la formation professionnelle
- Effets attachés au développement personnel (autonomie, sens des responsabilités, estime de soi, persévérance devant des difficultés, etc.)

#### Témoignages

##### Majddedine, ancien stagiaire

Je n'ai pas seulement appris à travailler le bois, à utiliser une machine ou à monter un meuble... j'ai appris à travailler sur moi-même et à aimer ce que je fais...

##### Marie-Ève, ancienne stagiaire

Quand je suis arrivée au Boulot vers... j'étais perdue. J'ai fait la rencontre d'une équipe géniale, humaine et surtout dévouée pour leur clientèle. L'équipe du Boulot vers... nous enseigne que rien n'est impossible, vraiment.

### POUR PLUS D'INFORMATION

#### Informations sur l'organisme

Jean-François Lapointe, directeur général  
(514) 259-2312 – jflapointedg@boulotvers.org

#### Pour référer un jeune

Emmanuel de Beaurepaire, responsable du recrutement  
(514) 259-2312 poste 231 – intervention@boulotvers.org



### APPEL D'INTÉRÊT AU PARTENARIAT

Afin d'améliorer l'accès aux services offerts aux jeunes qui vivent des difficultés, d'augmenter le taux de pris en charge et ainsi d'éviter que leur situation ne se détériore, le gouvernement du Québec a reconduit en 2024-2025 ses investissements pour développer et consolider l'offre de service adaptée à la clientèle 12-25 ans.

Ces investissements s'inscrivent en cohérence avec les recommandations de la Commission spéciale sur les droits des enfants et la protection de la jeunesse (Commission Laurent), le plan d'action en santé mentale 2022-2026 et le programme national de santé publique 2015-2025. Ils visent le développement d'un partenariat intersectoriel formel et soutenu pour tisser un filet de sécurité autour de notre jeunesse.

### POPULATION CIBLÉE

Majoritairement des jeunes de 12 à 19 ans

des différentes communautés culturelles (dont les nouveaux arrivants et les immigrants de première génération)

pouvant avoir des limitations fonctionnelles et des troubles de comportement



\* Accessible et exercices adaptés à tous et toutes

\* Autres programmes disponibles pour d'autres groupes d'âge

### OBJECTIFS

Prendre conscience de ses émotions et développer des facteurs de protection

Adopter un mode de vie sain par la pratique d'une activité sportive et artistique

Favoriser l'inclusion sociale des populations marginalisées

Créer des liens sociaux positifs, égalitaires et durables

### ACTIVITÉS ET SERVICES OFFERTS

Programme de prévention d'une santé globale saine via la danse

\* Offert directement dans le milieu de vie des jeunes, à l'école durant les heures de classe ou dans un organisme communautaire

Exercices de coopération, d'introspection et de création inspirés des danses urbaines et contemporaines

Période de discussions et échanges après les exercices en mouvement

Possibilité de conférences interactives « Q & A » (prévention de la cyberviolence, santé sexuelle, etc.)

Possibilité de présentation artistique par ou pour les jeunes dans l'espace public à la fin de la session



Possibilité de choisir Un thème

Prévention de la violence

Inclusion sociale

Santé mentale

Représentation de la sexualité dans les médias

### PARTENARIAT ET COLLABORATION

Partenaires de contenu

Exemples:

L'anonyme

CIEL

Contribuent au développement du contenu des ateliers, discussions, échanges et conférences

Tout organisme souhaitant recevoir un atelier de Prima Danse:

Contribue à la sélection des jeunes

Prête un lieu sécuritaire et accessible pour la réalisation des activités

Encadre les jeunes avant, pendant et après le projet

Aide au contenu et à la mise en œuvre du programme pour qu'il soit bien adapté

Prima Danse est membre de la table de quartier de Hochelaga-Maisonneuve, Solidarité de Mercier- Est, Vivre Saint-Michel en santé et membre invité du collectif jeunesse de St-Léonard

### CALENDRIER

Format des ateliers

\* Sur mesure selon les besoins

Session (durée et fréquence variant entre une fois par semaine et une par mois)

Ponctuel (entre 1h et 2h)

### ÉVALUATION DES RETOMBÉES

Plus de 500 ateliers / an

Plus de 5000 jeunes rejoints

#### RETOMBÉES GÉNÉRALES

- 75% affirment avoir appris des trucs pour gérer les émotions désagréables.
- 70% des jeunes ont une meilleure perception de leur corps.

#### DIVERSITÉ FONCTIONNELLE

- Impacts sur l'expression des émotions, la communication, les compétences physiques et sociales, les liens sociaux

#### FRANCISATION

- Ouverture et meilleure expression malgré la barrière linguistique

#### TERRITOIRE

- Adaptation aux réalités de chaque milieu, présence dans des communautés moins desservies

#### TÉMOIGNAGES

"Je me sentais triste, mais après le cours je me sentais heureuse! Merci Prima Danse de rendre les gens heureux!"  
Participante de 14 ans

"J'ai pu comprendre qu'il était possible d'exprimer mes émotions par le mouvement. J'ai compris l'importance de prendre ma place tout en respectant les différences des autres."  
Élève d'une école secondaire

### INFORMATIONS SUR L'ORGANISME

Prima Danse

5600 Hochelaga, bureau 024  
(514) 714-7386  
info@primadanse.com  
primadanse.com

#### Mission sociale

L'art de la danse pour se sentir mieux dans son corps et dans sa tête.

3 piliers:

Santé mentale - Santé physique - Briser l'isolement

Prima Danse utilise la danse comme moyen d'intervention sociale auprès de différentes populations dites vulnérables, dans le but d'aborder des enjeux de société pour une meilleure santé physique et mentale.

L'utilisation du non-verbal et le mouvement permettent de s'exprimer sans avoir à trouver les mots justes. La danse permet de libérer les tensions physiques et psychologiques tout en favorisant les liens sociaux positifs.

#### Principal secteur d'activité

Loisir culturel, art social, intervention par l'art

#### Quartier(s) desservi(s)

Toute l'Île de Montréal

### POUR PLUS D'INFORMATION

Katrina Journeau

Directrice générale  
Katrina.journeau@primadanse.com

PORTAIL PRIMA



Bienvenue sur le portail virtuel de PRIMA DANSE!

Capsules gratuites de danse sur le portail Prima Danse



### APPEL D'INTÉRÊT AU PARTENARIAT

Afin d'améliorer l'accès aux services offerts aux jeunes qui vivent des difficultés, d'augmenter le taux de prise en charge et ainsi d'éviter que leur situation ne se détériore, le gouvernement du Québec a reconduit en 2024-2025 ses investissements pour développer et consolider l'offre de service adaptée à la clientèle 12-25 ans.

Ces investissements s'inscrivent en cohérence avec les recommandations de la Commission spéciale sur les droits des enfants et la protection de la jeunesse (Commission Laurent), le plan d'action en santé mentale 2022-2026 et le programme national de santé publique 2015-2025. Ils visent le développement d'un partenariat intersectoriel formel et soutenu pour tisser un filet de sécurité autour de notre jeunesse.

### POPULATION CIBLÉE

Jeunes entre 16 et 35 ans résidant dans le quartier Anjou et dans le secteur St-Justin



### PARTENARIAT ET COLLABORATION

Antre-Jeune

Arrondissement Anjou

Bibliothèque d'Anjou

Carrefour Solidarité Anjou

CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal

Concertation Anjou

Les YMCA du Québec

Loisirs Saint-Justin

Maison des jeunes Le Chemin faisant

PACT de rue

Service d'aide communautaire Anjou

Service d'aide et de référencement aîné d'Anjou



### ÉVALUATION DES RETOMBÉES

Chaque année plus de 600 jeunes sont accompagnés dans leurs démarches d'insertion socioprofessionnelle.

Le CJE Anjou/St-Justin est présent dans 3 écoles secondaires.

Sur le territoire desservi par le CJE Anjou/St-Justin, il y a 8 855 jeunes âgés de 16 à 35 ans (clientèle cible), soit environ 20 % de la population globale de l'arrondissement.

#### Employabilité

Développement des ateliers PSCJE : 5 ateliers donnés à plus de 20 personnes durant l'automne. Représentation du CJE au Centre local d'emploi, plus de 200 personnes sensibilisées à l'offre de services. Participation au Salon de l'emploi de l'est, plus de 6 162 interventions ont été réalisées (rencontre, téléphone, courriel, démarche pour le participant).

#### Orientation

18 références en orientation pour la période 2023-2024. Domaines professionnels explorés : enseignement, aérospatiale, mécanique, environnement, communications, sciences de la santé, administration.

#### Projet ECOPAV

Lors de kiosques, une centaine de jeunes sont venus discuter sur les enjeux du vapotage. 3 kiosques thématiques préparés et animés par les jeunes : les effets de la consommation de nicotine sur le corps et le cerveau, les techniques de marketing de l'industrie du vapotage et l'effet de la cigarette électronique sur l'environnement. Visionnement de la série documentaire « Big Vape » et discussion avec un intervenant en toxicomanie de la Maison du Père.

### INFORMATIONS SUR L'ORGANISME

Carrefour Jeunesse-Emploi (CJE) Anjou/St-Justin

7450 blvd Les Galeries D'Anjou, bureau 480  
Montréal, H1M 3M3  
(514)-353-5400 - info@cjeanjou.com  
cjeanjou.com

#### Mission

Le CJE Anjou/Saint-Justin travaille depuis plus de 25 ans avec des jeunes âgés entre 16 et 35 ans dans le but de les outiller, de les former et de les soutenir dans leur développement socioprofessionnel. Nous accompagnons les jeunes dans le développement de leur plein potentiel afin de les amener à trouver et persévérer dans un domaine d'étude qui les passionne, à intégrer le marché de l'emploi ou à simplement s'impliquer plus activement dans leurs communautés respectives.

#### Principal secteur d'activité

Service en employabilité visant avant tout à rendre les jeunes autonomes et socialement productifs. Pour ce faire, un accompagnement est offert aux jeunes en lien avec leurs difficultés personnelles, qui peuvent parfois être un frein à leur développement personnel, social et professionnel.

Quartier(s) desservi(s)  
Anjou et secteur St-Justin

### OBJECTIFS

Employabilité : accompagnement de la rédaction d'un curriculum vitae à la préparation de l'entrevue

Service d'orientation

Information scolaire et professionnelle

Persévérance scolaire

Accompagnement prédémarrage d'entreprise

Soutien dans votre projet à portée sociale

### ACTIVITÉS ET SERVICES OFFERTS

#### Employabilité

Aide à la rédaction d'un curriculum vitae, préparation aux entrevues, support à la recherche d'emploi

#### Projets

Écopave, Coop de services, Cantine éphémère, Suis ton courant, DAFA, foire de l'emploi et bien d'autres

#### Support psychosocial

Départ @ 9, programme Autonomie, suivi individuel pour aider les jeunes à retourner sur le marché de l'emploi ou à persévérer au plan scolaire

#### Service d'orientation

Information sur les programmes scolaires, persévérance scolaire, intervention dans certaines écoles secondaires (Anjou, Académie Dunton, Irma-Levasseur)

#### Service d'orientation

Aide au prédémarrage d'entreprise

### CALENDRIER

#### Heures d'ouverture

#### Services offerts à l'année

Lundi : 9h à 12h – 13h à 17h  
Mardi : 9h à 12h – 13h à 17h  
Mercredi : 9h à 12h – 13h à 17h  
Jeudi : 9h à 12h – 13h à 17h  
Vendredi : 9h à 12h – 13h à 15h  
(équipe disponible en télétravail)

### POUR PLUS D'INFORMATION

Suivez le CJE Anjou/St-Justin sur les réseaux sociaux :

- <https://www.tiktok.com/@cjeanjustustin>
- <https://www.instagram.com/cjeanjustustin/>
- [https://www.facebook.com/cjeanjustustin/?locale=fr\\_CA](https://www.facebook.com/cjeanjustustin/?locale=fr_CA)
- <https://www.linkedin.com/company/cjeanjou/?originalSubdomain=ca>

## APPEL D'INTÉRÊT AU PARTENARIAT

Afin d'améliorer l'accès aux services offerts aux jeunes qui vivent des difficultés, d'augmenter le taux de prise en charge et ainsi d'éviter que leur situation ne se détériore, le gouvernement du Québec a reconduit en 2024-2025 ses investissements pour développer et consolider l'offre de service adaptée à la clientèle 12-25 ans.

Ces investissements s'inscrivent en cohérence avec les recommandations de la Commission spéciale sur les droits des enfants et la protection de la jeunesse (Commission Laurent), le plan d'action en santé mentale 2022-2026 et le programme national de santé publique 2015-2025. Ils visent le développement d'un partenariat intersectoriel formel et soutenu pour tisser un filet de sécurité autour de notre jeunesse.

## POPULATION CIBLÉE

Personnes âgées entre 15 et 35 ans habitant ou fréquentant un établissement scolaire dans l'arrondissement Villeray-St-Michel-Parc-Extension

Services offerts en français et en anglais



## OBJECTIFS

Notre objectif est d'aider les jeunes adultes à découvrir eux-mêmes leurs forces et leur potentiel pour qu'ils puissent se construire un projet de vie qui leur ressemble.

## VALEURS

Accueil universel et inclusif - Ouverture - Diversité – Engagement  
Créativité innovante - Entraide

## ACTIVITÉS ET SERVICES OFFERTS

### Programme de persévérance scolaire

Soutien pour les personnes de 15 à 35 ans dans la conciliation travail et études. Présence dans les écoles secondaires francophones et anglophones, dans les écoles aux adultes et de francisation de l'arrondissement

### Projet T'es mon genre

Activités et ateliers en groupe (club social) pour les jeunes LGBTQIA2S+ de 18 à 25 ans

### Employabilité et informations scolaires et professionnelles

Pour les jeunes de 15 à 35 ans

### Programme de pré-employabilité Élan

Rencontres individuelles et de groupes sur 26 semaines pour les personnes de 16 à 35 ans qui font face à différentes difficultés limitant leur accès à l'emploi

### Agriculture urbaine

Animation d'ateliers éducatifs, prise en charge de jardins ou d'espaces «cultivables» tel que *Le jardin des Patriotes* à l'école secondaire Louis-Joseph-Papineau

### Coopératives d'initiation à l'entrepreneuriat collectif

Activité estivale pour les 13-17 ans

Soutien à l'entrepreneuriat, au volontariat et au bénévolat

## PARTENARIAT ET COLLABORATION

Bibliothèques de l'arrondissement

Écoles secondaires de l'arrondissement

Tables de concertation de Villeray, Saint-Michel et Parc-Extension

Arrondissement Villeray – St-Michel – Parc-Extension

Les Carrefours jeunesse emploi de Montréal

Organismes communautaires du territoire et employeurs locaux

CIUSSS de l'Est-de-l'Île de Montréal

CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal

CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal

## ÉVALUATION DES RETOMBÉES

Pendant l'année 2023-2024, nous avons reçu 4737 personnes dont 370 personnes accompagnées en employabilité.

1477 personnes ont participé à nos ateliers.

1224 personnes ont participé au Salon de l'emploi et de la formation.

255 jeunes ont été suivis en persévérance scolaire et autonomie sociale.

### Témoignages

«Le Carrefour Jeunesse emploi est beaucoup plus qu'une ressource d'aide à la recherche d'emploi.»

«J'ai eu une très bonne expérience au CJE qui m'a bien accompagné lors de ma conversion professionnelle.»

«Bel organisme pour aider à trouver un emploi et faire son curriculum vitae.»

## INFORMATIONS SUR L'ORGANISME

### Carrefour Jeunesse emploi (CJE) Centre-Nord

3565, rue Jarry Est, bureau 401, Montréal, H1Z 4K6  
1378, rue Jarry Est, Montréal, H2E 1A5  
(514) 729-9777 - info@cje-centrenord.com  
Site web: <https://cje-centrenord.com/>

### Mission

Le Carrefour Jeunesse emploi Centre-Nord est un organisme dédié aux jeunes de 15-35 ans de l'arrondissement Villeray-Saint-Michel-Parc-Extension qui accompagne chaque personne dans son insertion sociale, scolaire et professionnelle. Par son approche inclusive visant à intégrer les plus vulnérables, le CJE Centre-Nord contribue à augmenter la participation et l'engagement citoyen des jeunes adultes à leur environnement à travers des projets structurants et diversifiés.

### Principal secteur d'activité

Employabilité et insertion socioprofessionnelle des personnes de 15 à 35 ans de l'arrondissement Villeray-Saint-Michel-Parc-Extension.

### Quartier(s) desservi(s)

Villeray-Saint-Michel-Parc-Extension



## CALENDRIER

Services offerts tout au long de l'année

Pour plus d'information, consultez le calendrier des activités du CJE Centre-Nord sur leur site Internet

## POUR PLUS D'INFORMATION

Suivez le CJE Centre-Nord sur les réseaux sociaux et via l'application suivante :

### Réseaux sociaux

- <https://www.facebook.com/CJECentreNord>
- <https://www.instagram.com/cjecentrenord>
- <https://www.tiktok.com/@cje.centrenord>

### Application

- <https://app.labaz.ca/>

## APPEL D'INTÉRÊT AU PARTENARIAT

Afin d'améliorer l'accès aux services offerts aux jeunes qui vivent des difficultés, d'augmenter le taux de prise en charge et ainsi d'éviter que leur situation ne se détériore, le gouvernement du Québec a reconduit en 2024-2025 ses investissements pour développer et consolider l'offre de service adaptée à la clientèle 12-25 ans.

Ces investissements s'inscrivent en cohérence avec les recommandations de la Commission spéciale sur les droits des enfants et la protection de la jeunesse (Commission Laurent), le plan d'action en santé mentale 2022-2026 et le programme national de santé publique 2015-2025. Ils visent le développement d'un partenariat intersectoriel formel et soutenu pour tisser un filet de sécurité autour de notre jeunesse.

## POPULATION CIBLÉE

Les jeunes âgés de 12 à 25 ans proches d'une personne qui vit avec des enjeux de santé mentale.

Les proches (parents, fratrie ou membres de l'entourage) d'un jeune âgé de 12 à 25 ans qui vit avec des enjeux de santé mentale.



## OBJECTIFS

Les services visent à répondre de manière holistique aux besoins des proches d'une personne vivant avec un trouble de santé mentale en les aidant à mieux comprendre et à faire face aux défis liés à la santé mentale, en les accompagnant dans la gestion de leurs émotions et en leur fournissant un soutien adapté à leur situation particulière.



## ACTIVITÉS ET SERVICES OFFERTS

### Services offerts à tous

Suivi individuel, ateliers thématiques, groupes d'entraide

### Services offerts aux proches de jeunes âgés de 12 à 25 ans

Suivi individuel, ateliers thématiques, groupes d'entraide

### Santé mentale et vieillissement

Suivi individuel, ateliers thématiques, groupes d'entraide, conférences publiques et ateliers par les arts

### Services jeunesse (pour les jeunes proches d'une personne qui vit avec des enjeux de santé mentale)

Suivi individuel, groupes d'entraide, balados, formations et services externes de sensibilisation

### Traverser la crise en proche aidance en collaboration avec le Centre de crise - Le Transit

Services individuels, ateliers, conférences, accompagnement dans les démarches légales

## PARTENARIAT ET COLLABORATION

Centre de crise - Le Transit

Spectre de rue

Clinique JAP du CHUM

Centre de prévention du suicide

Organismes communautaires partenaires

Établissements du réseau de la santé et des services sociaux



## ÉVALUATION DES RETOMBÉES

250 heures d'interventions pour les services jeunesse

Déstigmatiser la santé mentale

Augmenter la compréhension de la réalité des jeunes proches

Améliorer le bien être du jeune et la dynamique familiale

Favoriser le rétablissement

### Témoignage d'une membre d'Arborescence

«Je suis infiniment reconnaissante envers Arborescence pour tous les outils et moyens mis à ma disposition en tant que proche aidante. Cela m'a énormément aidé à mieux comprendre ma situation, à me sentir moins seule, à relativiser et à être plus attentive à mes besoins.»

## INFORMATIONS SUR L'ORGANISME

### Arborescence

1260, rue Sainte-Catherine Est, Montréal, H2L 2H2  
(514) 254-7131 - accueil@arborescence.quebec  
www.arborescence.quebec

### Mission

Arborescence accompagne les membres de l'entourage d'une personne qui vit avec des enjeux de santé mentale dans le respect de leur limite et de leur besoin et les outille pour favoriser une relation saine avec leur proche tout en prenant soin d'eux-elles. Arborescence appuie, par différentes actions, la valorisation de l'entourage et contribue à lutter contre la stigmatisation liée à la santé mentale.

### Principal secteur d'activité

Offrir du soutien aux proches aidants d'une personne vivant avec un enjeu de santé mentale (diagnostiqué ou pas), qu'il s'agisse de jeunes, adultes ou personne vieillissante. L'offre de soutien varie selon la clientèle ciblée et va de la ligne d'écoute, à des ateliers, des suivis individuels à des groupes de soutien, des ateliers à des conférences.

### Quartier(s) desservi(s)

Arborescence a un mandat régional. Les projets offerts aux jeunes de 12 à 25 ans visent les quartiers correspondant aux territoires suivants : CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal, CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal, secteur Jeanne-Mance et CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal, secteur du Cœur de l'Île.

## POUR PLUS D'INFORMATION

Ligne d'écoute assurée par des pairs-aidants famille : 1-800-349-9915

Pour contacter l'organisme ou pour référer visiter la section contact de leur site Internet

Nous contacter : <https://www.arborescence.quebec/contact>

Nous référer (formulaire de référencement pour les professionnels) : <https://www.arborescence.quebec/nous-r%C3%A9f%C3%A9rer>

## CALENDRIER

Accueil psychosocial et suivi individuel en continu

Programmation des ateliers, groupes d'entraide, conférences et autres activités disponible sur le site Internet de l'organisme :

<https://www.arborescence.quebec/programmation>