

# SCPD

## Approche adaptée aux soins d'hygiène

*Un soin d'hygiène est un moment intime et avant tout un moment de relation avec une personne. Par ailleurs, pour certaines personnes, une stratégie gagnante peut être de l'inviter à aider et participer à la préparation du soin.*

### Avant d'aller chercher la personne :

- Je révise les directives du plan de travail pour cette personne.
- Je m'assure d'adapter les soins en respectant les habitudes de vie antérieures de la personne (meilleur moment de la journée, produits préférés, manière de laver les cheveux, etc.).
- Je m'assure de rassembler tout le matériel et de préparer la pièce (pièce assez chaude et confortable, eau du bain coulée et température vérifiée, serviettes, produits et vêtements rassemblés, etc.).
- Si le soin se donne à plusieurs, je m'assure de bien me coordonner avec mes collègues (préciser le rôle de chacun, qui fait la diversion, qui parle et qui lave, etc.).

### En allant chercher la personne :

- Je m'adapte à la situation (je n'insiste pas si elle refuse et je reviens plus tard, je propose les soins en changeant mon vocabulaire tel que « on va se rafraîchir ; on va se mettre beau », je demande l'intervention d'un collègue, je consulte la fiche de gestion du refus, etc.).
- Je vérifie que les besoins de base sont comblés (la personne est reposée, sa douleur est contrôlée, elle est allée à la toilette, a bu et mangé suffisamment, elle se sent en sécurité).
- Pour aborder la personne, j'utilise toutes les stratégies d'une bonne approche de base (j'obtiens le regard de la personne, j'ai une attitude et un ton de voix doux et rassurants, je respecte son rythme, je tiens compte de ses difficultés cognitives et de ses émotions).



# Approche adaptée aux soins d'hygiène



## Pendant le soin :

- J'encourage la personne à faire seule tout ce qu'elle est en mesure de faire en respectant son rythme (ex : laver son visage, son torse). Je la guide avec des mots ou des gestes, une consigne à la fois (ex : je touche l'eau pour que la personne le fasse et lui demande si la température est bonne).
- Je garde une routine et je suis une séquence de soins d'hygiène personnalisée tout en portant attention aux zones douloureuses et en préservant la pudeur de la personne.
- J'évite de commencer par des zones sensibles comme le visage, les mains ou les organes génitaux, pour rendre le soin moins agressant et diminuer les risques de réaction catastrophique.
- Je favorise la position assise ou debout pour permettre le contact visuel et la collaboration.
- Je lave une partie du corps à la fois pour garder la personne au chaud.
- J'explique simplement au fur et à mesure chaque étape du soin, j'encourage et je rassure la personne, ou si cela est plus adaptée pour elle, je garde le silence.
- J'utilise toute ma main pour mon toucher pour éviter les contacts qui effleurent ou peuvent chatouiller.
- J'utilise la diversion au besoin pour détourner l'attention (ex : chanter, mettre sa musique préférée, lui parler de choses significatives et agréables pour elle, tenir un objet, manger un aliment apprécié).
- J'observe les réactions de la personne tout au long du soin et j'arrête un moment si elle est agitée (ex : fronce les sourcils, dit « non », repousse la main, cherche à se lever, crie, etc.).
- J'accepte qu'elle refuse de continuer et je reporte le reste du soin à un autre moment. Avant de quitter, je termine sur quelque chose d'agréable.
- Je conviens qu'il peut être préférable de faire le soin des cheveux et des ongles à un autre moment.

## Après le soin :

- Je termine l'hygiène avec la personne par une marque d'attention ou quelque chose qui lui fait plaisir pour finir sur une note positive.
- Au besoin, je propose à la personne de se reposer ou prendre un verre d'eau, etc.
- Je partage les interventions gagnantes avec toute l'équipe pour bonifier le plan de travail. Je peux écrire sur cette fiche mes observations.
- Je partage les difficultés observée avec toute l'équipe pour ajuster le plan d'intervention.

Voici ce que j'ai observé pour ce soin :

---

---

---

Voici ce que je pourrais essayer la prochaine fois :

---

---

---