



- Modèle de satisfaction des besoins (Boettcher 1983) utilisé pour la prévention des comportements agressifs ;
- Les comportements agressifs sont l'expression d'un ou plusieurs besoins non satisfaits ;
- ⇒ S'inspirer de ce tableau pour élaborer des interventions personnalisées afin de répondre aux besoins.

Le territoire	La communication	L'estime de soi
<p>Réfère au besoin d'avoir accès à un environnement personnel, calme et privé où il est possible de vivre des moments d'intimité.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Respecter l'espace personnel et privé, la « bulle » de la personne et sa chambre. • Frapper avant d'entrer, s'approcher doucement et lentement. • Le corps étant un territoire, éviter de débiter un soin par les zones sensibles (visage, organes génitaux, mains). • Permettre à la personne d'avoir le contrôle sur son espace et ses objets personnels et de ne pas avoir peur de se les faire voler ou confisquer. • Etc. 	<p>Réfère au besoin de parler, d'échanger, d'avoir des interactions avec les proches et les soignants.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Appliquer une approche adaptée (voir la fiche <i>Approche de base</i>). • Encourager le port des lunettes et des prothèses auditives. Au besoin, utiliser un amplificateur de voix. • Établir et maintenir le contact par le regard, le toucher, et la parole. • S'intéresser à ce que communique la personne favorise la création d'un lien affectif. • Au besoin, utiliser l'écoute active adaptée (voir fiche <i>Stratégies d'intervention</i>). • Favoriser les liens avec l'entourage. • Etc. 	<p>Réfère au besoin d'être respectée et considérée comme une personne à part entière.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Respecter la personne, éviter de l'infantiliser. • Voir la personne dans ses forces et non dans ses incapacités. • Faire participer en respectant les capacités pour qu'elle se sente utile et valorisée. • Faire vivre des succès quotidiens, offrir des appréciations, des félicitations. • Éviter de faire des reproches ou des critiques. • Éviter les tâches trop difficiles. • Etc.
La sécurité	L'autodétermination	Le temps
<p>Réfère au besoin de se sentir en sécurité dans son environnement et de se protéger contre les menaces perçues ou réelles.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rassurer par le regard, une parole bienveillante, un toucher thérapeutique, un rituel réconfortant, la validation affective (voir fiches <i>Stratégies d'intervention</i> et <i>Approche de base</i>), etc. • Connaître les peurs réelles ou perçues de la personne (eau, se faire voler, lève-personne, antécédents d'agression, etc.). • Distinguer les gestes défensifs versus intentionnels et les réflexes d'agrippement. • Évaluer si présence de symptômes psychotiques, anxieux ou dépressifs (interventions non-pharmaco et pharmaco). • S'assurer d'un suivi médical et professionnel adéquat. • Etc. 	<p>Réfère au besoin de prendre ses propres décisions, d'avoir du contrôle sur sa vie.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Respecter le besoin de s'affirmer. • Favoriser la prise de décision et la possibilité de faire des choix. • Reconnaître le droit de consentir ou refuser ; appliquer la stratégie de gestion des refus (voir fiche <i>Stratégies d'intervention</i>). • Ne pas faire à la place de la personne. • Éviter la confrontation et les luttes de pouvoir, éviter d'argumenter, de raisonner, de donner des ordres. Celui qui a le plus de capacités doit s'adapter! ;). • Éviter tout rapport de force dans la posture, se placer à la même hauteur que la personne. • Etc. 	<p>Réfère au besoin d'aller à son propre rythme et de ne pas se faire bousculer par autrui.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Laisser le temps nécessaire à la personne pour comprendre, répondre, agir. S'adapter à son rythme, qui peut être ralenti par le vieillissement ou la maladie. • Ne pas brusquer, s'impatienter. • Utiliser la méthode discontinue (voir fiche <i>Stratégies d'intervention</i>). • Fractionner les soins/activités au besoin (peut-on compléter le soin un peu plus tard ou une autre journée?). • Personnaliser l'horaire en fonction des préférences et des habitudes de vie antérieures de la personne (ex : heure de réveil, des soins, etc.). • Etc.
L'identité personnelle	Le confort	La compréhension
<p>Réfère au besoin de respecter l'individualité, les goûts de la personne, ses habitudes vie et ses valeurs.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Connaître l'histoire de vie de la personne (un incontournable!). • Personnaliser la chambre et permettre d'avoir des objets personnels signifiants (albums photos, musique, etc.). • Offrir des activités en lien avec ses intérêts. • Respecter ses valeurs et sa spiritualité. • Utiliser la diversion (voir fiche <i>Stratégies d'intervention</i>). • Etc. 	<p>Réfère au besoin que la douleur et tous les facteurs d'inconfort soient contrôlés.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prévenir et soulager la douleur. • Optimiser le confort (positionnement, confort au lit, vêtements adaptés). • S'assurer que les besoins de base sont comblés (manger, boire, éliminer, se reposer, etc.). • Évaluer les effets secondaires de médication. • S'assurer que l'environnement est adéquat (voir fiche <i>Adapter l'environnement</i>, doser la stimulation). • Etc. 	<p>Réfère au besoin de comprendre son environnement.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Situer la personne dans le temps, l'espace et toujours se présenter. • Prendre le temps et expliquer étape par étape, adapter le vocabulaire. • Adapter l'environnement par des repères (voir fiche <i>Adapter l'environnement</i>, doser la stimulation). <p>Réfère au besoin d'être compris.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se centrer sur le vécu de la personne. • Valider ses émotions et exprimer de l'empathie en se mettant à sa place et en mettant de côté nos propres émotions et valeurs, sans jugement. • Etc.