

SCPD

Approche de base

Être et interagir avec un résident/usager :

Tout soin est un moment de relation avec une personne. Environ 80% des SCPD sont reliés à l'approche. Pour avoir une bonne approche, adaptée à la personne et à la situation, il est nécessaire de connaître son histoire et ses habitudes de vie.

Ce dont je tiens compte :

- Je m'adresse à la personne dans sa langue maternelle si possible. Je m'assure qu'elle me voit, m'entend et me comprend.
- Je prends le temps d'écouter la personne, la laisser parler et je m'intéresse à ce qu'elle dit. J'échange sur ses sujets d'intérêts.
- Je suis sensible aux émotions de la personne. J'observe les expressions de son visage et de son corps et je m'ajuste (ex: vérifier que c'est le bon moment; courte pause si agité; rester centré sur elle et non sur ma tâche).
- Je respecte les capacités préservées de la personne et je tiens compte de ses difficultés cognitives ou motrices, de ses douleurs. Autant que possible, je la fais participer à tout ce qu'elle est capable de faire.
- Je respecte son rythme.
- Je m'assure que ses besoins de base sont comblés et me demande s'il lui manque quelque chose.
- Je prends conscience de mes émotions et réactions pour éviter d'influencer mon attitude envers la personne.

Ce que je fais :

- Je frappe doucement à la porte avant d'entrer.
- J'établis un contact avec le regard et je souris. Je salue la personne et je me présente.
- Je m'approche lentement et je me mets à la même hauteur que la personne.
- Je diminue les bruits en demandant la permission de fermer les appareils (ex: radio, TV).
- Je ferme la porte pour préserver l'intimité de la personne.
- Mes mouvements sont doux, je suis calme et reste souriant.
- Je dis pourquoi je suis là.
- J'ai un ton de voix rassurant et respectueux.
- Je fais des phrases courtes avec des mots simples.
- Je parle lentement, sans infantiliser.
- J'explique les soins et les sensations en étape.
- Mes demandes sont faites de façon positive et j'évite de dire « non » (ex: à un monsieur qui demande à dîner « La collation arrivera bientôt », plutôt que « Non, vous venez de dîner »).
- Je joins le geste à la parole pour aider à comprendre.
- J'utilise le toucher sauf s'il suscite une réaction négative.
- Je complimente et remercie la personne.