



Causes neurocognitives et psychologiques

La personne peut ne plus :

- ➔ reconnaître l'environnement et le matériel pour les soins
- ➔ comprendre les consignes
- ➔ être capable d'exprimer ses besoins
- ➔ se rappeler si elle s'est lavée ou non, si c'est le bon moment
- ➔ pouvoir effectuer les bons mouvements pour se laver et participer
- ➔ pouvoir débuter, planifier et organiser les étapes pour se laver

La personne peut ressentir :

- ➔ de la gêne ou être pudique (ex : soins offerts par personne de sexe opposé)
- ➔ de l'irritation (ex : se sentir menacée, envahie ou agressée par les soins, sentir qu'on impose un horaire ou façon de faire qui ne respectent pas ses habitudes antérieures)
- ➔ de la crainte et de la peur (ex : peur de l'eau, de tomber, etc.)



Causes environnementales

Lieux et équipement non familiers et inconfortables :

- ➔ apparence de salle de bain différente du domicile
- ➔ surface dure, froide, mouillée
- ➔ température de la pièce mal adaptée (ex : trop froide)
- ➔ environnement bruyant (ex : bruit de l'eau du bain qui coule, voix écho)
- ➔ température de l'eau mal ajustée (ex : eau du bain qui a refroidi)
- ➔ utilisation du lève-personne, du levier de bain
- ➔ manque d'intimité
- ➔ vêtements non adaptés (entraînant douleur pour les retirer ou les enfiler)



Pourquoi la personne est-elle irritable, agitée ou agressive ?

Causes physiques

La personne peut avoir :

- ➔ des douleurs pour les mouvements requis
- ➔ des inconforts
- ➔ froid
- ➔ besoin d'éliminer
- ➔ faim ou soif
- ➔ avoir été réveillée ou être fatiguée



Causes interactionnelles

Approche sous optimale :

- ➔ manque de contact visuel, de sourire et de communication avec la personne
- ➔ mauvaise préparation du lieu et du matériel
- ➔ séquence inadaptée pour la personne, rythme trop rapide
- ➔ ne pas respecter les capacités et incapacités physiques, neurocognitives et psychologiques
- ➔ insistance à poursuivre le soin malgré les réactions négatives de la personne
- ➔ ne pas respecter les habitudes et préférences antérieures de la personne (ex : imposer un horaire, bain ou douche, meilleur moment de la journée, choix des produits, etc.)

Utilisation inappropriée de la médication (ex : gestion de la douleur sous optimale, etc.).

Manque de coordination entre les intervenants (ex : rôle de chacun, qui fait quoi, un seul qui parle).

Roulement de personnel (soins donnés par personnes différentes).