

UTILISATION DES PORTABLES POUR RSIPA

Direction des Ressources Informationnelles

2018-03-20



Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de l'Est-de-
l'Île-de-Montréal

Québec 

UTILISATION DE RSIPA SUR LES PORTABLES LENOVO T470

Historique des changements

Version	Date	Auteur	Changements
0.0	2018-02-15	Moclès Dieujuste	Création du document.
0.9	2018-02-16	Francis Montpetit	Révision et mise en page du document.
1.0	2018-02-20	Moclès Dieujuste	Validation finale.
1.1	2018-02-26	Francis Montpetit	Ajout de recommandations sur le sans-fil
1.2	2018-03-16	Francis Montpetit	Séparation et modifications des sections de connexion via Wi-Fi et Cellulaire.
1.3	2018-03-16	Francis Montpetit	Modification de la section 5 et 6
1.4	2018-03-20	Francis Montpetit	Retrait de la section Wifi et ajout dans la section 4

Table des matières

Utilisation des portables pour RSIPA	1
1. Principale caractéristique du produit	2
2. Démarrage de l'ordinateur	2
3. Connexion hors CIUSSS via le réseau cellulaire LTE de Telus	2
4. Ajout d'un compte CA Desktop OTP et lancement de Pulse Secure	3
5. Connexion à Citrix	4
6. Insertion et retrait de la carte SIM (réseau cellulaire)	5



Si vous êtes à votre première utilisation d'un des ordinateurs portables :

Vous devez au préalable ouvrir une session WINDOWS en se branchant via le câble réseau de son établissement d'origine.

Si vous utilisez toujours le même ordinateur portable lors de vos déplacements vous n'aurez à exécuter cette procédure qu'une seule fois, toutefois si vous utilisez ces ordinateurs de façon aléatoire vous devrez faire cette procédure sur chaque ordinateur que l'on vous assignera.

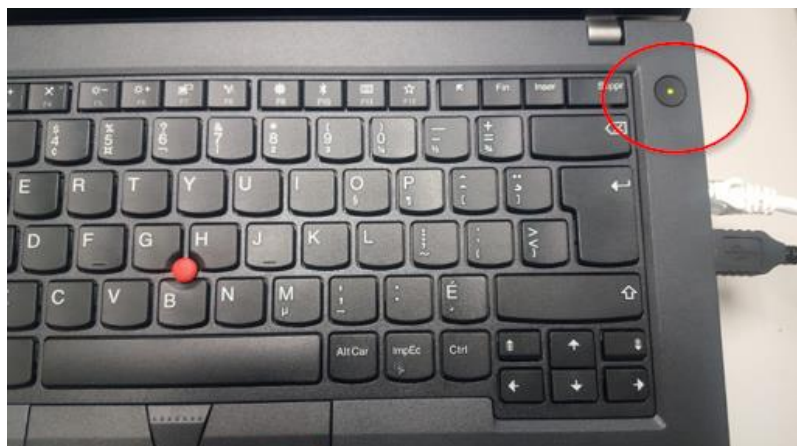
*Pensez aussi à modifier votre mot de passe Windows lorsque votre ordinateur est branché via le câble réseau de votre établissement.

1. Principale caractéristique du produit

- Connexion WI-FI
- Connexion Cellulaire (Carte SIM)
- Connexion câblé
- Station d'accueil (Dock station)

2. Démarrage de l'ordinateur

Appuyez brièvement sur le bouton situé du côté droit de la partie supérieure du portable comme indiqué sur l'aperçu.



- Attendez le message vous demandant d'appuyer sur « CTRL + ALT + SUPPR »
- Notez que cette procédure est identique à une ouverture de session Windows sur un poste informatique régulier.

3. Connexion hors CIUSSS via le réseau cellulaire LTE de Telus

Pour vous connecter : dans la zone d'icône de notifications (icône systèmes, en bas à droite), faites un clic gauche sur l'icône réseau.



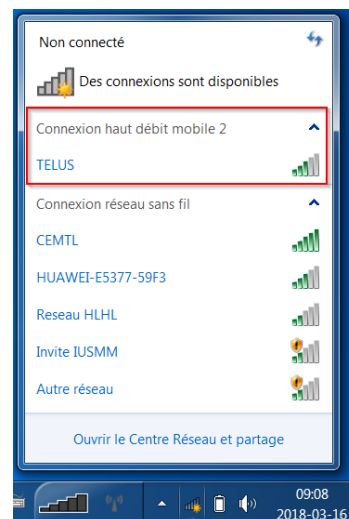
- Dans la fenêtre qui apparaît, choisir la connexion « TELUS » dans la zone de « Connexion haut débit mobile », en faisant un clic gauche dessus, puis « Connecter ».

Une fois connecté, l'icône affichera la force du signal :



Il est possible que l'icône réseau soit absente au démarrage initial de l'ordinateur, veuillez alors le redémarrer.

Pour accroître votre niveau de confidentialité, il est recommandé d'utiliser la connexion « haut débit mobile (cellulaire) de Telus » lors de vos déplacements à l'extérieur des établissements du CIUSSS.



4. Ajout d'un compte CA Desktop OTP et lancement de Pulse Secure

Repérer sur votre bureau les icônes:



« CADesktopOTP » pour ajouter un compte.



« Pulse Secure » pour ajouter une connexion.

Pour ajouter un compte avec CADesktopOTP :

1 – Ouvrez le navigateur Internet Explorer et allez à l'adresse suivante : www.teleacces.rtss.qc.ca/virtuel

2 – Inscrivez votre code utilisateur de jeton virtuel

3 – Cliquez sur le lien : « Ajouter un autre appareil AOTP »

4 – Répondez à votre question de sécurité

5 – Cliquez sur « Soumettre »

Après ces étapes, vous aurez les informations nécessaires pour remplir les champs demandés par l'application CADesktopOTP

Authentification du jeton virtuel

Saisir votre nom d'utilisateur et cliquer sur « Continuer ».

Nom d'utilisateur:

Continuer

Authentification du jeton virtuel


Veuillez utiliser l'application CA Mobile OTP sur ordinateur ou ANP pour générer un code d'accès à usage unique.

SVP, Vérifiez le message et l'image d'identification personnels et entrez votre code d'accès à usage unique.

Nom d'utilisateur: _____

Message d'identification personnel : _____

Image d'identification personnelle :



Code d'accès à usage unique : [Afficher en clair](#)

Soumettre

[NIP Oublié ?](#) [Ajouter un autre appareil AOTP](#) [Modification des questions secrètes](#)

-Guide d'ajout d'un appareil OTP :

<http://ti.msss.gouv.qc.ca/getdoc/5b19813b-fe77-45be-a997-80a0fe6185fb/Ajout-d-un-appareil-OTP.aspx>

-Vidéo explicative : <http://ti.msss.gouv.qc.ca/getdoc/591407d1-a2a2-4e09-99df-4220957a594d/Ajouter-un-autre-appareil-OTP.aspx>

CA Desktop OTP

Ajouter un compte

URL du serveur URL du serveur

Identificateur d'utilisateur Identificateur d'utilisateur

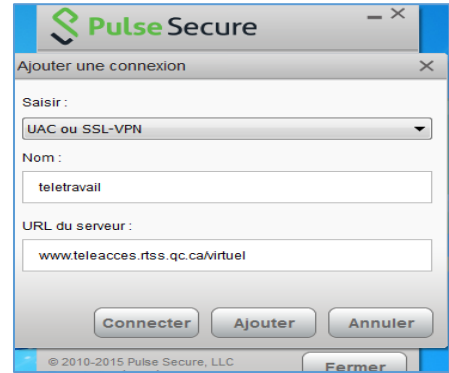
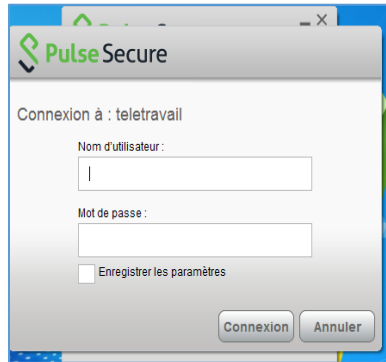
Code d'activation Code d'activation

Suivant Annuler

Pour ajouter une connexion Pulse Secure :



Démarrez Pulse Secure puis cliquez sur le « + » comme sur l'image de gauche. Dans l'écran qui apparaît ensuite, entrez les informations de l'image de droite en prenant bien soin d'écrire correctement l'adresse URL: www.teleacces.rtss.qc.ca/virtuel, puis cliquez sur « Ajouter ». L'image ci-dessous apparaît, entrez votre nom d'utilisateur et mot de passe qui ont été créés avec CA desktop OTP. Puis « Connexion ».

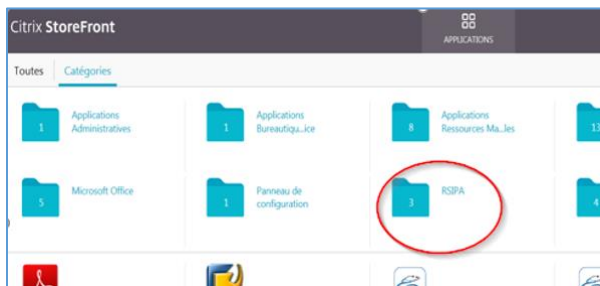


5. Connexion à Citrix

Une fois la connexion à Junos Pulse Secure complétée, vous pouvez vous connecter à Citrix.



Utilisez votre compte Windows du CIUSSS



Naviguez dans le dossier RSIPA puis lancez RSIPA Prod.

6. Insertion et retrait de la carte SIM (réseau cellulaire)

Retournez le portable et enlevez la batterie :



Le lecteur de carte sim se trouve entre la batterie et le dessous du portable (il faut retirer la batterie afin d'y avoir accès) :



Le sens d'insertion de la carte Sim est indiqué sur l'étiquette du dessous du portable, un déclic se fait entendre lorsque celle-ci est correctement insérée.

*Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de l'Est-de-
l'Île-de-Montréal*

Québec 