

QUALICODE MAYA

Rôles et responsabilités
Programme de Soutien à domicile – Direction SAPA

Août 2020
MAJ 2020-08-03



*Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de l'Est-de-
l'Île-de-Montréal*

Québec 

RÔLES ET RESPONSABILITÉS DANS QUALICODE MAYA

Martin Caya, chef de service
Programme de Soutien à domicile – Direction SAPA

QUALICODE MAYA

Définition des rôles et responsabilités :

Gestionnaire responsable (GR)

- Supporte l'équipe de super-pilotes et de pilotes
- Signale les problématiques de communication avec le fournisseur
- Assure la communication des changements, des rappels ou autres éléments importants auprès de l'équipe de gestion
- Assure le maintien des pratiques harmonisées dans le CIUSSS

Super Pilote (SP)

- Effectue le paramétrage nécessaire en fonction de l'évolution des besoins de l'équipe

Pilote (P)

- Gère et corrige les codes statistiques
- Effectue la gestion des problématiques plus complexes et communique avec le super-pilote ou le gestionnaire responsable (GR)
- Gère les ajustements correspondants à la BD de son CSSS

Personne-ressource (PR)

- Répond aux questionnements des membres de son équipe autre qu'un problème relié à une panne
- Réfère les questions et problématiques auxquelles elle ne peut répondre auprès du pilote de son CSSS
- Crée les accès en mode « consultation »

Le formateur-trice (F)

- Dispense la formation aux nouveaux membres de l'équipe SAD pour le CIUSSS

La création et la gestion des mots de passe et des identifiants sont gérées par l'ensemble des pilotes, des personnes-ressources et des formateurs-trices dans leur CSSS respectif.

COORDONNÉES DES PERSONNES-RESSOURCES

BD	Site	Programme	Nom	Coordonnées	Courriel	GR	SP	P	PR	F
PDI	EMTL (PAT)	SAD	Martin Caya CAP	B : 642-4050 p. 77320 C : 514 210-9020	martin.caya.sls@ssss.gouv.qc.ca	x				
PDI	EMTL (PAT)	SAD	Josée Langlois ASI	B : 642-4050 p. 77347 C : 514 214-2191	josee.langlois.pdi@ssss.gouv.qc.ca				x	
PDI	RDP	SAD	Annie Jalbert Infirmière	B : 494-4924 p. 72290 C : 438 823-8599	annie.jalbert.pdi@ssss.gouv.qc.ca		x	x	x	x
PDI	RDP	SAD	Marie-Claude Lavoie Infirmière	B : 494-4924 p. 72330 C : 438 823-8835	marie-claude.lavoie.cemtl@ssss.gouv.qc.ca		x	x	x	x
PDI	ME (MEA)	SAD	Amokrane Hachemi Infirmier	B : 356-2574 p. 73944 C : 514 668-1435	amokrane.hachemi.pdi@ssss.gouv.qc.ca			x	x	
PDI	ME (MEA) (Court terme)	SAD	Jérôme Leclerc Infirmier	B : 356-2574 p. 73751 C : 438 820-3947	jerome.leclerc.cemtl@ssss.gouv.qc.ca			x	x	x
LTEAS	Hochelaga- Maisonneuve	SAD - SI	Méliha Brazon ASI	B: 253-9717 p. 15599 C : 514 891-3907	meliha.brazon.lteas@ssss.gouv.qc.ca		x	x	x	x
LTEAS	Rosemont	SAD - SI	Cynthia Pelletier ASI	B : 524-3544 p. 23158 C : 514 214-5900	cynthia.pelletier.lteas@ssss.gouv.qc.ca		x	x	x	x
SLSM	St-Léonard (Secteur Ouest)	SAD	David Perreault Infirmier	B : 722-3000 p. 4398 C : 438 827-7759	david.perreault.sls@ssss.gouv.qc.ca			x	x	
SLSM	St-Léonard	SAD	Gipsy Somoza Infirmière auxiliaire	B : 722-3000 p. 4488	gipsy.somoza.sls@ssss.gouv.qc.ca				x	
SLSM	St-Léonard	SAD-SI	Jonathan Gédéon ASI	B : 722-3000 p. 4531	jonathan.gedeon.sls@ssss.gouv.qc.ca		x	x	x	x
SLSM	St-Léonard	SAD-SI	Annabelle Dulude ASI	B : 722-3000 p. 4608	Annabelle.dulude.sls@ssss.gouv.qc.ca		x	x	x	x

BD	Site	Programme	Nom	Coordonnées	Courriel	GR	SP	P	PR	F
Soutien administratif										
PDI	EMTL	SAD	Jacinthe Daoust Technicienne adm.	B : 642-4050 p77335	jdaoust.iusmm@ssss.gouv.qc.ca			x	x	
PDI	RDP	SAD	Dina Joly	B : 356-2574 p. 73967	dina.joly.pdi@ssss.gouv.qc.ca			x	x	
SLSM	St-Léonard (Secteur Est)	SAD	Sabrina Tavolaro Agente adm.	B : 722-3000 p. 4606	sabrina.tavolaro.sls@ssss.gouv.qc.ca				x	
LTEAS	Rosemont	AAD	France Landry Technicienne adm.	B : 524-3544 p. 22126	France.landry.lteas@ssss.gouv.qc.ca				x	
Aide à domicile (AAD)										
SLSM	St-Léonard	AAD	Julie Boutin Aide à domicile	B : 722-3000 p. 4620 C : 514 607-5985	julie.boutin.sls@ssss.gouv.qc.ca			x	x	
SLSM	St-Léonard	AAD	Amalia Fundoni Technicienne adm.	B : 722-3000 p. 4328 C : ☉	amalia-fundoni.sls@ssss.gouv.qc.ca				x	x
SLSM	St-Léonard	AAD	Josée Lebrun Aide à domicile	B : 722-3000 p. 4578 C : 514 607-5985	josee.lebrun.sls@ssss.gouv.qc.ca				x	x
LTEAS	Rosemont	AAD	Julie Pouliot (Agente aux routes)	B: 524-3544 p. 22303 C : ☉	julie.pouliot.lteas@ssss.gouv.qc.ca				x	x

Formateurs pour l'Aide à domicile uniquement

ARBRE DÉCISIONNEL EN CAS DE PANNE



