



L'ARS permet de :

- Comprendre les besoins et améliorer les conditions d'exécution des tâches de soins
- Améliorer les interactions avec l'usager, famille, proches et entres collègues, participation
- Réduire le stress et favoriser la sécurité physique et psychologique
- Assurer la cohésion dans les soins
- Agir en tout respect de soi et de l'autre (soignant-soigné)

Il s'inscrit dans une culture d'apprentissage continu et de qualité des soins.

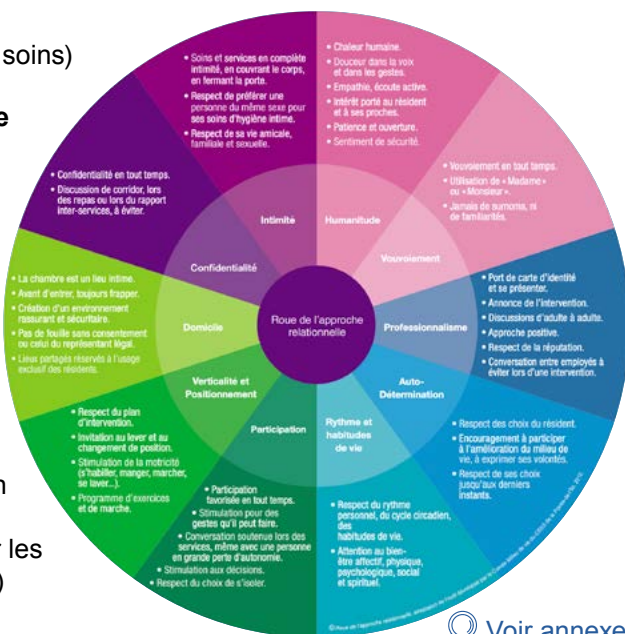
Le modèle ARS (Roue de l'approche relationnelle)

La capture sensorielle en 5 étapes :

- les pré-préliminaires (cogner)
- les préliminaires (se présenter, établir la relation)
- le rebouclage sensoriel (maintenir le lien pendant le soins)
- Consolidation émotionnelle (conclure positivement - empreinte émotionnelle)
- Prise de rendez-vous (planifier les prochains soins)

Empreinte émotionnelle

- Trace psychologique laissée par des expériences chargées en émotion (positive ou négative)
- Peut conditionner la relation future
- Investir pour laisser une empreinte positive contribue à une relation plus harmonieuse pour la suite des soins (pour les prochains jours à venir)



Voir annexe

Objectifs

- Clarifier les rôles, les actions et la communication entre soignant et soigné
- Offrir un espace pour exprimer les émotions. **Humanitude**
- Fixer des objectifs et des méthodes de travail spécifique à chaque usager SST

Principes fondamentaux ARS

- Tout soins est d'abord une relation
- Des soins agréables et sécuritaires
- L'identification d'améliorations systémiques
- Une prise en compte plus posée des éléments émotionnels. **Humanitude**

Outils et questions ?

- « Était-ce clair pour l'usager ? »
- « Comment s'est faite la communication ? »
- « Le matériel était-il accessible et fonctionnel ? »
- « Qu'est-ce qu'on répéterait sans hésiter ? »
- « Qu'est-ce qu'on ferait différemment ? »

Suivi selon les besoins du secteur

- Identifier les problèmes systémiques (matériel, procédures, soutien, aide, besoins de formation...)

À faire / À éviter

À FAIRE

- ✓ Favoriser un climat respectueux
- ✓ Explications
- ✓ Centrer sur les besoins de l'usager
- ✓ Écouter et s'adapter
- ✓ Identifier une action d'amélioration

À ÉVITER

- ✗ Ne pas se présenter
- ✗ S'attarder trop longtemps
- ✗ Minimiser la détresse
- ✗ Ignorer usager ou sa famille
- ✗ Dévier vers des conflits

Gestion des émotions

- Repérer les inconforts de l'usager et de l'intervenant
- Encourager l'écoute et le soutien
- S'assurer que personnes n'est en détresse
- Au besoin : orienter vers un soutien professionnel

Roue de l'approche relationnelle

