

Note de service

Destinataire : Employés du CEMTL, Médecins

Expéditeur : Chloé Hébert-Ladouceur, coordinatrice du dossier usager numérique et des archives médicales

Date : 10 mai 2022

Objet : Déploiement du SP3 informatisé – Projet SIED du MSSS

Bonjour,

Comme indiqué dans les dernières semaines; le Ministère de la santé et des services sociaux a œuvré à informatiser le **SP3 – Bulletin de décès** afin d'assurer une fluidité dans la transmission des informations.

Le MSSS vise à ce que cette nouvelle plateforme – **SIED Système Informatisé Évènement Démographique** - devienne sous peu le seul moyen de compléter le SP3 pour l'ensemble des décès de la province. Accessible de façon web, l'outil sera disponible pour les différents intervenants complétant l'actuel SP3 papier; incluant les maisons funéraires.

Voici quelques informations complémentaires en lien avec ce projet, certaines venant d'être transmises par le MSSS, nous souhaitons vous les partager rapidement

QUAND

À compter du **7 juin 2022** il sera requis de compléter les SP3 de façon informatisée via l'application SIED; disponible actuellement via Citrix, intranet ou les modalités d'accès aux applications propres aux installations. Une période de transition d'environ 4 semaines sera possible.

FORMATION

Des capsules de formations faites par le MSSS sont disponibles :

<https://www.youtube.com/watch?v=ZcCDIXs-ng&list=PLHClr1T5nD18qYYKIFt9vM4tXbo-ICb3r>

Celles-ci seront aussi accessibles via la page intranet sous l'onglet SIED. Il faut tenir compte du rôle selon les processus établis pour le visionnement des modules. Les modalités de formation seront vues plus en détail sous peu.

ACCOMPAGNEMENT

Nous sommes conscients que cela viendra modifier les pratiques habituelles en cas de décès. Si souhaité, des séances de formation de groupe peuvent être planifiées. Notez qu'une équipe sera disponible pour vous accompagner dans le changement et lors du déploiement de l'outil, les détails des coordonnées pour joindre du support, seront disponibles sur la page intranet sous peu.



OCTROI D'ACCÈS GÉNÉRAUX

Le MSSS planifie un chargement massif des utilisateurs; la majorité des comptes – pour ceux qui en requiert un – seront créés automatiquement. Par la suite, les nouveaux accès ou la réinitialisation de mot de passe pourront être possible via la tuile Octopus d'informatisation clinique. C'est via les adresses Outlook et mot de passe que les connexions pourront se faire, il est donc requis d'en faire la demande à l'informatique au préalable, au besoin.

OCTROI D'ACCÈS POUR LES MÉDECINS

Pour les Médecins spécifiquement; afin d'accéder à l'application l'activation d'une adresse courriel **.med** (.med@ssss.gouv.qc.ca) doit être faite au préalable, décision du MSSS. Les adresses ont été octroyées par le service informatique; la réactivation du mot de passe est cependant requise pour ceux qui ne l'utilisent pas, merci de faire une requête Octopus tuile informatique. Plus de détails seront disponibles sous peu.

COMMENT ACCEDER À L'APPLICATION

Au moment du déploiement l'accès sera possible via Citrix, les fenêtres d'applications locales ou intranet. Vous pouvez y accéder via tablette ou cellulaire; tant à l'extérieur qu'à même le réseau interne.

GESTION DE CHANGEMENT

Vous êtes préoccupés par ce changement et voulez valider comment cela affectera votre quotidien, merci de nous faire signe via un courriel chebert-ladouceur.hmr@ssss.gouv.qc.ca; nous planifierons une rencontre pour démystifier le tout et s'assurer de vous accompagner adéquatement dans ce changement. Plusieurs outils sont disponibles selon les réalités différentes des secteurs; nous pourrons regarder plus en détail.