

Le 9 février 2024
POUR DIFFUSION IMMÉDIATE

Objet : Dossier santé numérique | Recrutement important et urgent pour la mise en œuvre

Le Ministère de la Santé et des Services sociaux a adopté le *Plan pour mettre en œuvre les changements nécessaires en santé* qui comporte notamment le **Dossier santé numérique (DSN)**. La mise en production du DSN est prévue le 29 novembre 2025 pour le CIUSSS de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec et le CIUSSS du Nord-de-l'île-de-Montréal afin d'offrir un dossier unique et accessible à chaque citoyen. Le fournisseur choisi suite à l'appel d'offres, *Epic Systems Corporation*, est l'un des leaders mondiaux en matière de dossier de santé numérique.

Notre collaboration avec Epic est déjà commencée et nous devons maintenant mettre en place environ 130 groupes de travail et 10 comités aviseurs. **L'objectif est de déterminer comment le DSN sera configuré**, plus précisément, par la mise en place de processus et de circuits informationnels basés sur les bonnes pratiques.

Pour composer les différents groupes, nous sommes à la recherche de plus de 400 employés, gestionnaires, médecins et autres cliniciens de compétences variées, œuvrant au sein de l'une des cinq missions du Réseau de la Santé et des Services sociaux. Les réunions virtuelles des groupes, de 60 à 90 minutes par semaine, s'échelonnent sur une période d'environ 8 mois. L'implication requise des participants est variable selon le type de groupe (comité aviseur ou groupe de travail) et la thématique abordée. La fiche ci-jointe en annexe présente quelques informations supplémentaires.

Nous sollicitons votre participation pour assurer une représentativité provinciale de nos groupes de travail et en bonifier l'expertise.

Le recrutement se termine le 23 février 2024 puisque nous amorcerons le déploiement des divers groupes de travail dès le mois d'avril.

Profil recherché des participants :

- Posséder une expérience variée et aguerrie dans leur domaine d'expertise
- Pouvoir se projeter dans la future réalité numérique provinciale (versus leur établissement actuel)
- Être à l'aise de s'exprimer et de se prononcer sur une orientation
- Contribuer à l'obtention de consensus en gardant l'objectif principal du projet en point de mire

Nous vous demandons de faire circuler cette lettre ainsi que ses annexes à vos membres, à vos dirigeants et vos collègues afin de rejoindre le maximum de personnes du Réseau de la Santé et des Services sociaux.

Deux séances d'information traitant des rôles, responsabilités et modalités de participation seront offertes les 15 et 19 février. Pour vous y inscrire, nous vous invitons à remplir le formulaire suivant : bit.ly/groupe-de-travail-DSN.

Pour toute question au sujet des séances d'information liées aux groupes de travail, merci d'écrire à l'adresse suivante : 04centredexpertisedsn@ssss.gouv.qc.ca

cf. Annexes : Le Projet vitrine dossier santé numérique en bref et Participez à un groupe de travail

LE PROJET VITRINE

DOSSIER SANTÉ NUMÉRIQUE EN BREF

QU'EST-CE QUE LE PROJET?

Le dossier santé numérique (DSN) deviendra le principal outil de travail des travailleurs de la santé et des services sociaux ainsi qu'un outil de prestations de services numériques aux usagers.

Le projet de **transformation numérique** comprend une **harmonisation des outils cliniques** selon les données probantes et les bonnes pratiques professionnelles.

CONTEXTE

La stratégie du gouvernement provincial de transformation numérique



Le Plan santé qui amorce un virage majeur dans l'organisation des soins de santé au Québec



Le programme Dossier santé numérique

GRANDS OBJECTIFS



Un dossier santé numérique **provincial unique**



Des données pour **améliorer la santé de l'utilisateur**



Des outils pour la **médecine collaborative**, de **précision** et **prédictive**

POURQUOI MAINTENANT?

Besoin d'informatisation au Québec, en particulier clinique

Regroupement du dossier d'un citoyen-usager nécessaire, incluant au sein d'un même établissement

Nécessité d'améliorer la **circulation de l'information** des citoyens-usagers

Crise mondiale dans la santé, coût importants

DÉPLOIEMENT GRADUEL POUR ÉTABLIR LA MEILLEURE STRATÉGIE

Deux « **établissements vitrine** » sélectionnés au Québec afin d'intégrer en premier le DSN :

Mauricie-et-du-Centre-du-Québec

Nord-de-l'Île-de-Montréal

29 novembre 2025 : date visée pour la mise en production au sein de ces deux établissements.

La solution sera ensuite **déployée à l'ensemble du Québec** selon les apprentissages qui auront découlés du Projet vitrine Dossier santé numérique.

PRINCIPAUX UTILISATEURS



1 million de citoyens-usagers



47 000 utilisateurs DSN



1 950 médecins

(CIUSSS MCQ et NIM)

EXEMPLES CONCRETS
DES BÉNÉFICES ATTENDUS
ET DES EFFETS VOULUS



Accès aux données et suivi pour l'utilisateur et le professionnel

Diminution des incidents liés aux médicaments

Diminution des examens en double

Diminution de la durée de séjour à l'urgence

Économies liées au délestage des systèmes d'information

PARTICIPEZ À UN GROUPE DE TRAVAIL

CONTRIBUEZ À LA PLUS GRANDE TRANSFORMATION NUMÉRIQUE
DU RÉSEAU DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX DU QUÉBEC



Engagez-vous pour la transformation numérique du RSSS

400 personnes du Réseau sont recherchées pour **représenter l'ensemble du Québec** afin de prendre des décisions éclairées **durant l'élaboration du Dossier santé numérique** qui deviendrait ultimement le principal outil de travail de la province.

130 groupes de travail pour représenter le RSSS

- Soutien à domicile et soins de longue durée pour personnes maintenues dans leur milieu de vie naturel
- Gestion des flux patients
- Services d'investigation diagnostique
- Obstétrique et gynécologie
- Réadaptation et adaptation
- Gestion de l'information de santé - Archives
- Cancérologie et traitements du cancer
- Centres jeunesse - Trajectoire LPJ - Services spécialisés
- Services de proximité, communautaires, spécifiques en périnatalité et petite enfance
- Santé publique et prévention
- Services d'adaptation et de réadaptation en DI-TSA
- Soins de longue durée
- Santé mentale - communautaire ambulatoire
- Et bien plus!

Mandat des groupes de travail

Configurer le Dossier santé numérique selon les bonnes pratiques pour les cinq missions du Réseau en harmonisant les ensembles d'ordonnances (*ordersets*), protocoles, notes structurées, trajectoires, processus, formulaires, etc.

Les participants aux groupes de travail seront impliqués durant 8 mois à raison d'une rencontre de 60 à 90 min. par semaine, tout au plus.

Cette implication s'applique aux participants qui proviennent d'un autre établissement que le CIUSSS MCQ et le CIUSSS NIM (les établissements vitrine du projet) et est variable selon chaque groupe de travail.

Quelques exemples des postes recherchés

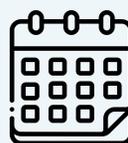
- Assistant du supérieur immédiat
- Assistant-chef
- Chef de départements médicaux
- Chef de service et assistant-chef
- Conseiller-cadre
- Coordonnateur clinique
- Médecin omnipraticien ou spécialiste
- Personnel clinico-administratif
- Directeur ou directeur adjoint
- Pharmacien
- Professionnel multidisciplinaire
- Spécialiste en activités cliniques

*Liste non exhaustive et non limitative.
Approbation du supérieur requise.*

SÉANCES D'INFORMATION

Afin de répondre à toutes les questions, notamment quant à l'ampleur de l'implication demandée et aux modalités de rémunération, deux séances d'informations sont offertes.

Toutes les personnes intéressées sont invitées à la séance de leur choix.



Jeudi 15 février, 16 h à 18 h

Lundi 19 février, 17 h à 19 h