

TABLEAU SYNTHÈSE

APPLICATION DU CADRE NORMATIF DANS LE REPÉRAGE DES BESOINS PSYCHOSOCIAUX EN CONTEXTE DE PANDÉMIE, LORSQUE CES SERVICES SONT RENDUS PAR DES INTERVENANTS DU CISSS OU CIUSSS (MISSION CLSC).

| Définition / Particularité | | | CADRE NORMATIF I-CLSC | |
|---|-----------------------------------|---|--|---|
| | | | Codification spécifique | |
| | | | Intervention individualisée | Activité ponctuelle individuelle normalisée |
| Repérage effectué au cours d'une intervention (soin, traitement, suivi, etc.) | | | Appel de repérage uniquement (sans autre service rendu) par les intervenants par exemple à l'aide d'une liste provenant de I-CLSC | |
| CLIENTÈLE CONNUE | Active ou en attente d'un service | <p>Les intervenants portent une attention particulière aux usagers qu'ils suivent présentement ou qui sont en attente d'un service.</p> <p>Parmi la clientèle devant faire l'objet d'une attention particulière ou qui est en attente d'un service, contacter cet usager pour repérage des besoins psychosociaux.</p> | <ul style="list-style-type: none"> Raison de l'intervention : <ul style="list-style-type: none"> Raison 1 : Selon la majeure de l'intervention Raison 2 ou 3 : *5851 Pandémie–COVID-19 Acte de l'intervention : <ul style="list-style-type: none"> Acte 1 : Selon la majeure de l'intervention Acte 2 ou 3 : *8961 Actions de repérage des besoins psychosociaux en contexte de pandémie Profil de l'intervention : <ul style="list-style-type: none"> Selon le service rendu Centre d'activité de l'intervention : <ul style="list-style-type: none"> Selon l'imputation salariale de l'intervenant en conformité au Manuel de gestion financière | <ul style="list-style-type: none"> Raison de l'activité ponctuelle : <ul style="list-style-type: none"> Raison 1 : 5500 Prévention – éducation (activité ponctuelle normalisée) Raison 2 : *5851 Pandémie–COVID-19 Acte de l'activité ponctuelle : <ul style="list-style-type: none"> *8961 Actions de repérage des besoins psychosociaux en contexte de pandémie (en acte 1 seulement) Centre d'activité de l'activité ponctuelle : <ul style="list-style-type: none"> Selon l'imputation salariale de l'intervenant en conformité au Manuel de gestion financière |

| Définition / Particularité | | | CADRE NORMATIF I-CLSC | |
|--|-----------------------------|--|---|--|
| | | | Codification spécifique | |
| | | | Activité ponctuelle individuelle normalisée | |
| Appel de repérage uniquement (sans autre service rendu) à l'aide d'une liste provenant de I-CLSC | | | | |
| CLIENTÈLE CONNUE | Inactive identifiée fragile | <p>Parmi les usagers inactifs ayant été rencontrés dans l'année précédant la production du rapport, identifier les personnes qui devraient faire l'objet d'une attention particulière.</p> | <ul style="list-style-type: none"> Raison de l'Activité ponctuelle : <ul style="list-style-type: none"> Raison 1 : 5500 Prévention – éducation (activité ponctuelle normalisée) Raison 2 : *5851 Pandémie–COVID-19 Acte de l'activité ponctuelle : <ul style="list-style-type: none"> *8961 Actions de repérage des besoins psychosociaux en contexte de pandémie (en acte 1 seulement) Centre d'activité de l'activité ponctuelle : <ul style="list-style-type: none"> Selon l'imputation salariale de l'intervenant en conformité au Manuel de gestion financière | |

| | Définition / Particularité | | CADRE NORMATIF I-CLSC Codification spécifique | |
|-----------------------------|---|--|--|---|
| CLIENTÈLE NON CONNUE | Référée par des professionnels du réseau de la santé et des services sociaux ou des partenaires | Rejoindre les personnes avant que leurs ressources personnelles s'épuisent. | Demande de services normalisée | <ul style="list-style-type: none"> • Objet de la demande de services : 950 Pandémie • Niveau de priorisation : 100 Urgent 150 Prioritaire 200 Élevé 300 Modéré |
| | | L'utilisateur se présente au service d'accueil, d'analyse, d'orientation et de référence (AAOR) du CISSS ou CIUSSS pour demander des services au CLSC. | | |
| | La personne se présente elle-même | L'utilisateur se présente ou appelle pour de l'info-conseil. | Activité ponctuelle individuelle normalisée | <ul style="list-style-type: none"> • Raison de l'Activité ponctuelle : Raison 1 : 5500 Prévention – éducation (activité ponctuelle normalisée) Raison 2 : *5851 Pandémie–COVID-19 • Acte de l'activité ponctuelle : *8962 Actions éducatives et préventives en contexte de pandémie • Centre d'activité de l'activité ponctuelle : Selon l'imputation salariale de l'intervenant en conformité au Manuel de gestion financière |