

TABLEAU SYNTHÈSE

APPLICATION DU CADRE NORMATIF DANS LE REPÉRAGE DES BESOINS PSYCHOSOCIAUX EN CONTEXTE DE PANDÉMIE, LORSQUE CES SERVICES SONT RENDUS PAR DES INTERVENANTS DU CISSS OU CIUSSS (MISSION CLSC).

Définition / Particularité			CADRE NORMATIF I-CLSC	
			Codification spécifique	
			Intervention individualisée	Activité ponctuelle individuelle normalisée
Repérage effectué au cours d'une intervention (soin, traitement, suivi, etc.)			Appel de repérage uniquement (sans autre service rendu) par les intervenants par exemple à l'aide d'une liste provenant de I-CLSC	
CLIENTÈLE CONNUE	Active ou en attente d'un service	<p>Les intervenants portent une attention particulière aux usagers qu'ils suivent présentement ou qui sont en attente d'un service.</p> <p>Parmi la clientèle devant faire l'objet d'une attention particulière ou qui est en attente d'un service, contacter cet usager pour repérage des besoins psychosociaux.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Raison de l'intervention : <ul style="list-style-type: none"> Raison 1 : Selon la majeure de l'intervention Raison 2 ou 3 : *5851 Pandémie–COVID-19 Acte de l'intervention : <ul style="list-style-type: none"> Acte 1 : Selon la majeure de l'intervention Acte 2 ou 3 : *8961 Actions de repérage des besoins psychosociaux en contexte de pandémie Profil de l'intervention : <ul style="list-style-type: none"> Selon le service rendu Centre d'activité de l'intervention : <ul style="list-style-type: none"> Selon l'imputation salariale de l'intervenant en conformité au Manuel de gestion financière 	<ul style="list-style-type: none"> Raison de l'activité ponctuelle : <ul style="list-style-type: none"> Raison 1 : 5500 Prévention – éducation (activité ponctuelle normalisée) Raison 2 : *5851 Pandémie–COVID-19 Acte de l'activité ponctuelle : <ul style="list-style-type: none"> *8961 Actions de repérage des besoins psychosociaux en contexte de pandémie (en acte 1 seulement) Centre d'activité de l'activité ponctuelle : <ul style="list-style-type: none"> Selon l'imputation salariale de l'intervenant en conformité au Manuel de gestion financière

Définition / Particularité			CADRE NORMATIF I-CLSC	
			Codification spécifique	
			Activité ponctuelle individuelle normalisée	
Appel de repérage uniquement (sans autre service rendu) à l'aide d'une liste provenant de I-CLSC				
CLIENTÈLE CONNUE	Inactive identifiée fragile	<p>Parmi les usagers inactifs ayant été rencontrés dans l'année précédant la production du rapport, identifier les personnes qui devraient faire l'objet d'une attention particulière.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Raison de l'Activité ponctuelle : <ul style="list-style-type: none"> Raison 1 : 5500 Prévention – éducation (activité ponctuelle normalisée) Raison 2 : *5851 Pandémie–COVID-19 Acte de l'activité ponctuelle : <ul style="list-style-type: none"> *8961 Actions de repérage des besoins psychosociaux en contexte de pandémie (en acte 1 seulement) Centre d'activité de l'activité ponctuelle : <ul style="list-style-type: none"> Selon l'imputation salariale de l'intervenant en conformité au Manuel de gestion financière 	

	Définition / Particularité		CADRE NORMATIF I-CLSC Codification spécifique	
CLIENTÈLE NON CONNUE	Référée par des professionnels du réseau de la santé et des services sociaux ou des partenaires	Rejoindre les personnes avant que leurs ressources personnelles s'épuisent.	Demande de services normalisée	<ul style="list-style-type: none"> • Objet de la demande de services : 950 Pandémie • Niveau de priorisation : 100 Urgent 150 Prioritaire 200 Élevé 300 Modéré
	La personne se présente elle-même	L'utilisateur se présente au service d'accueil, d'analyse, d'orientation et de référence (AAOR) du CISSS ou CIUSSS pour demander des services au CLSC.		
		L'utilisateur se présente ou appelle pour de l'info-conseil.		