

LES ACTUALITÉS DU CRDS MONTRÉLAIS

1^{er} SEPTEMBRE 2017

Voici le deuxième numéro du bulletin créé spécialement pour les médecins référents qui utilisent les services du CRDS montréalais. Bonne lecture!

BIEN REMPLIR LE BON FORMULAIRE DE RÉFÉRENCE POUR UNE PREMIÈRE CONSULTATION EN SPÉCIALITÉ: ÇA PROFITE À TOUT LE MONDE!

Nous vous rappelons que toute demande de première consultation dans les neuf spécialités prises en charge par le CRDS doit être faite sur les [formulaire officiels](#) qui se trouvent sur la page dédiée au CRDS montréalais du Portail Santé Montréal (www.crdsmtl.ca)

Les médecins qui enverront des demandes de consultation non conformes recevront une lettre les avisant que leur requête ne sera pas prise en charge par l'équipe du CRDS (annexe 1). Évitez des délais inutiles pour vos patients en remplissant le bon formulaire.

RENSEIGNEMENTS À NE PAS OUBLIER POUR LE TRAITEMENT EFFICACE DE VOS DEMANDES :

Identification du patient :	Identification du médecin référent :
- numéro de téléphone	- numéro de permis
- code postal	- numéro de télécopieur
- numéro d'assurance-maladie	- numéro de téléphone

FOURNIR LES RÉSULTATS DES EXAMENS PRÉREQUIS EN MÊME TEMPS QUE LA DEMANDE: UNE OBLIGATION

La condition clinique pour laquelle vous avez fait une demande nécessite un examen prérequis à la consultation? Envoyez le résultat de l'examen demandé avec votre demande. Sans ce résultat, votre demande ne sera pas traitée!

ORTHOPÉDIE : PROBLÈMES DE DOS

Les demandes de consultation pour les patients qui présentent des problèmes de dos ne sont pas prises en charge par le CRDS. Utilisez vos corridors habituels pour obtenir des rendez-vous dans les services de neurochirurgie ou de physiothérapie.

LA TRANSMISSION DE LA DEMANDE DE CONSULTATION : UNE ÉTAPE QUI SE PASSE ENTRE LE MÉDECIN RÉFÉRENT ET LE CRDS

Une fois rempli, le formulaire de demande de consultation doit être envoyé directement au CRDS montréalais par le médecin référent:

par courriel : crdsmontreal.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca
ou par télécopieur : 514 732-5121

Afin d'éviter toute confusion, ne remettez pas de copie de votre demande de consultation au patient.

Le personnel du CRDS communiquera rapidement avec lui après avoir reçu votre requête.

LES MÉDECINS SPÉCIALISTES RÉPONDANTS : DES CONSEILLERS PRÉCIEUX

Les médecins spécialistes répondants jouent un rôle important dans le cheminement d'une demande de première consultation en spécialité. Leur expertise peut être sollicitée à différentes étapes. Ils ont, entre autres responsabilités :

- Rôle-conseil auprès des infirmières travaillant au CRDS montréalais
- Triage de certaines requêtes acheminées au CRDS montréalais
- Adéquation entre l'offre et la demande
- Personne ressource auprès des autres spécialistes



LES ACTUALITÉS DU CRDS MONTRÉLAIS

LISTE DES MÉDECINS SPÉCIALISTES RÉPONDANTS

Spécialités	Médecins répondants
Cardiologie	D ^r Paolo Costi
	D ^{re} Annie Dore
Gastro-entérologie	D ^r Ramy Antar
Néphrologie	D ^r Louis-Philippe Laurin
Neurologie	D ^r Sylvain Chouinard
	D ^{re} Céline Chayer
Ophtalmologie	À venir
ORL	D ^{re} Christian Ahmarani
	D ^{re} Anthony Abela
Orthopédie	D ^r Serge Tohmé
	D ^r Vincent Massé
Pédiatrie	D ^{re} Maria Buthieu
	D ^r Marc Lebel
Urologie	D ^r Simon Tanguay
	D ^r Michael Mc Cormack

D^r DANIEL MURPHY : MÉDECIN DE FAMILLE RÉPONDANT POUR LE DRMG RÉGIONAL

Nous vous rappelons que le D^r Daniel Murphy agit à titre de médecin de famille répondant pour le DRMG régional.

Le D^r Murphy a, entre autres responsabilités :

- Intervention auprès des omnipraticiens pour les problèmes reliés à la conformité des demandes de consultation
- Amélioration continue des formulaires de demande de consultation
- Participation aux rencontres conjointes avec les médecins spécialistes répondants
- Collaboration avec le coordonnateur des médecins répondants en spécialité

PROJET PILOTE EN PSYCHIATRIE

Le Centre national d'excellence en santé mentale, le CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal et l'équipe du CRDS montréalais collaborent à un projet pilote afin de tester la trajectoire que devront suivre les premières demandes de consultation en psychiatrie, tout en maintenant des liens étroits avec les guichets d'accès en santé mentale adulte (GASMA).

DÉPLOIEMENT DES PHASES 2 ET 3 DU CRDS

Nous ne sommes pas encore en mesure de préciser la date de début de prise en charge des dix-sept nouvelles spécialités par le CRDS montréalais. Nous vous tiendrons au courant dès que l'information sera disponible.



LES ACTUALITÉS DU CRDS MONTRÉALAIS

ANNEXE 1

CRDS

Centre de répartition
des demandes de services montréalais



Objet : DEMANDE REFUSÉE PAR LE CRDS MONTRÉALAIS

Docteur, Docteur,

Le CRDS montréalais a bien reçu la requête ci-jointe que nous devons **refuser**.

Nous n'acceptons que les premières demandes de consultation référées par des médecins omnipraticiens de la première ligne médicale sur un **formulaire harmonisé**.

REQUÊTES ACCEPTÉES AU CRDS			
Référent	Clientèle	Type de requête	Marche à suivre
Médecin omnipraticien (première ligne médicale)	Adulte	Première demande de consultation en : <ul style="list-style-type: none">• Cardiologie• Gastroentérologie• Néphrologie• Neurologie• Ophtalmologie• ORL• Orthopédie• Urologie	1) Utiliser le formulaire harmonisé disponible sur le site www.crdsmtl.ca 2) Compléter la requête 3) Acheminer la requête par télécopieur au CRDS de votre territoire de pratique <ul style="list-style-type: none">• CRDS montréalais : 514-732-5121• CRDS LLL : 1(844) 820-2737• CRDS Montérégie : 1(844) 661-3723
	Pédiatrique	Première demande de consultation en : <ul style="list-style-type: none">• Ophtalmologie• ORL• Pédiatrie générale	

Notez que nous **refusons** tout autre type de requête ou document clinique soit :

1. Les requêtes en provenance des médecins spécialistes, urgentologues, optométristes, etc.
2. Les requêtes des médecins pratiquant en CHSLD et RI, Centres jeunesse, Centres de détention, etc.
3. Les requêtes pour les autres spécialités qui ne sont pas traitées par le CRDS
4. Les demandes de coloscopie longue (formulaire AH-702)

Pour toute question, communiquez avec nous au 514-762-CRDS (2737) ou par courriel au crdsmontreal.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca.

Le CRDS montréalais

