

APPELS TÉLÉPHONIQUES AUX FAMILLES EN PÉRIODE D'ÉCLOSION

Exemple de message à transmettre aux familles lors de vos appels téléphoniques :

Début d'éclosion :

« Bonjour, mon nom est _____, je suis l'agent(e) administrative du CHSLD _____ et je vous appelle pour vous faire part que l'unité _____ où réside votre parent (ou proche) vient d'être mise en Éclosion de _____ (nommer le virus en cause si connu : ex : virus respiratoire Influenza, RSV ou gastro-entérite etc.).

Nous vous demandons donc de limiter les visites autant que possible. Advenant le cas où vous devez tout de même visiter votre proche, vos enfants ou petits-enfants en bas âge ne devraient pas vous accompagner et nous vous demandons de vous annoncer à la réception avant de monter à l'unité.

Il est important de prendre note qu'une éclosion comme celle-ci peut prendre plusieurs jours voire même quelques semaines à se résorber complètement lorsqu'une unité est touchée. Nous vous aviserons dès que cette mesure préventive sera terminée.

Nous vous remercions de votre collaboration.

Fin de l'éclosion :

« Bonjour, mon nom est _____, je suis l'agent(e) administrative du CHSLD _____ et je vous appelle pour vous informer que la période d'éclosion de (gastro-entérite/virus respiratoire/influenza ou autre) est maintenant terminée. Il y a reprises des activités normales. Merci.