



# Processus d'audits d'hygiène des mains par questionnaire

## Utilisation Formulaires / Sondages Forms

### (employés et usagers)

#### Étapes préalables

Une personne désignée par chaque service/ secteur, devra :

- **Dupliquer les liens fournis** dans ce document afin d'accéder aux formulaires.
- **Indiquer** au début de chaque formulaire le nom de sa direction ou de son service.
- **Modifier au besoin** les formulaires selon la réalité de son secteur
- **Diffuser le lien** au personnel de son service, elle recevra directement les réponses des formulaires complétés.

Afin d'éviter des pertes de données lors de l'absence de la personne responsable nous recommandons que cette personne partage les liens d'accès aux collaborateurs désignés de son service qui pourront accéder aux réponses des sondages au besoin.

Le premier **Formulaire autoévaluation hygiène des mains employés** permet d'évaluer la conformité à la pratique de l'hygiène des mains de la part des travailleurs lorsqu'ils entrent en contact avec la clientèle.

[Formulaire autoévaluation de la pratique de l'hygiène des mains](#)

Le deuxième **Formulaire sondage des usagers** sert à évaluer la perception des usagers en regard de la pratique de l'hygiène des mains effectuée par les travailleurs de la santé lorsque ceux-ci fournissent des services au domicile des usagers. Les responsables des services/secteurs pourront selon leurs besoins ajouter des questions supplémentaires au sondage afin d'évaluer par exemple la qualité des soins et des services.


[Formulaire sondage des usagers](#)

Le PAS-À-PAS qui suit est un outil créé afin de faciliter l'expérience de l'utilisation de ces deux formulaires.



## PAS-À-PAS


1- Cliquez sur l'hyperlien que vous voulez ouvrir. Vous obtiendrez alors une copie du formulaire. Exemple :

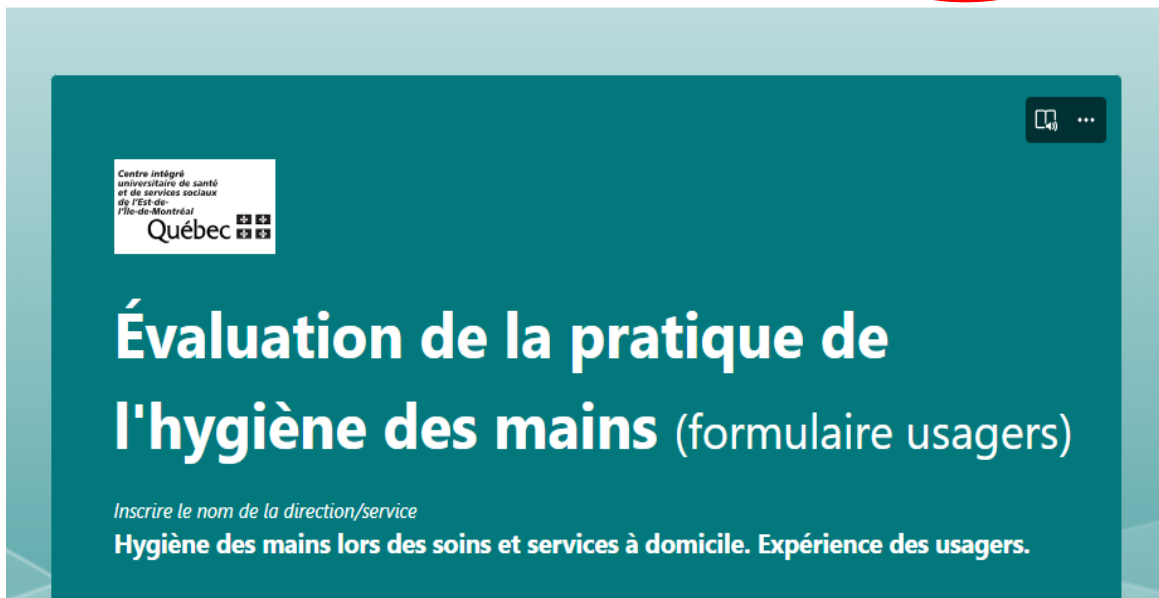
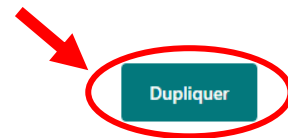
Cliquez sur 

[Formulaire sondage des usagers](#)

2- Pour utiliser le formulaire pour votre service vous devez le dupliquer.

Cliquez sur DUPLIQUER

 Dupliquez ce formulaire pour l'utiliser comme le vôtre.

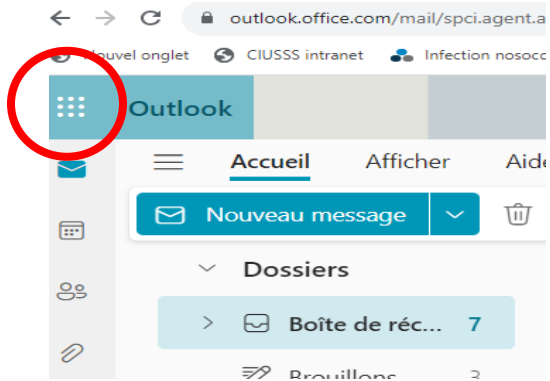


Vous obtiendrez alors **une copie** sur laquelle vous **pourrez faire des changements** au besoin. Votre copie du formulaire sera conservée dans l'application Forms.

3- Pour accéder à l'application FORMS :

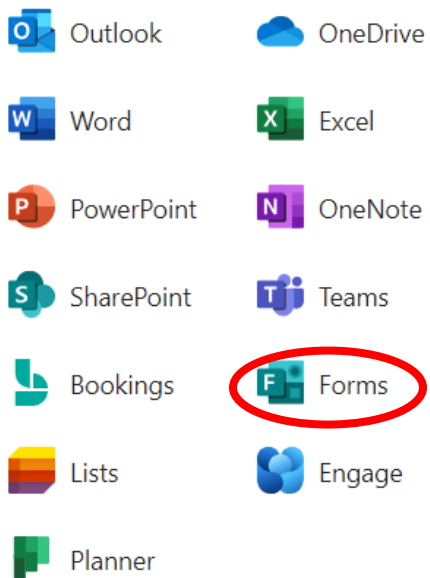


Allez sur votre application courriel Outlook et cliquez sur le carré pointillé pour accéder aux différentes applications.



4-Choisissez l'application Forms en cliquant sur l'icône dessus.

## Applications





5- Vous obtiendrez alors un répertoire de vos créations. Cliquez pour sélectionner le nouveau formulaire. Vous pourrez procéder en tout temps à vos ajouts et vos modifications selon les besoins de votre service.

Forms

Nouveau formulaire Nouveau questionnaire Importation rapide

Récents Mes formulaires Formulaires remplis Partagés avec moi Favoris

Évaluation de la pratique de l'hygiène des mains ( formulaire usagers)  
Sylvie Foucault (CIUSSS EMTL)  
0 réponses

Évaluation de la pratique de l'hygiène des mains ( formulaire employé)  
Sylvie Foucault (CIUSSS EMTL)  
0 réponses

Évaluation d'une activité de formation 2023-2024 \*\* (VF)  
Sylvie Foucault (CIUSSS EMTL)  
44 réponses

6- Retirez la mention (copie) dans le formulaire nouvellement créé et inscrire le nom de votre direction/service à l'endroit indiqué sur le formulaire.

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Est-de-Québec

Québec

# Évaluation de la pratique de l'hygiène des mains (formulaire usagers) (Copie)

Inscrire le nom de la direction/service

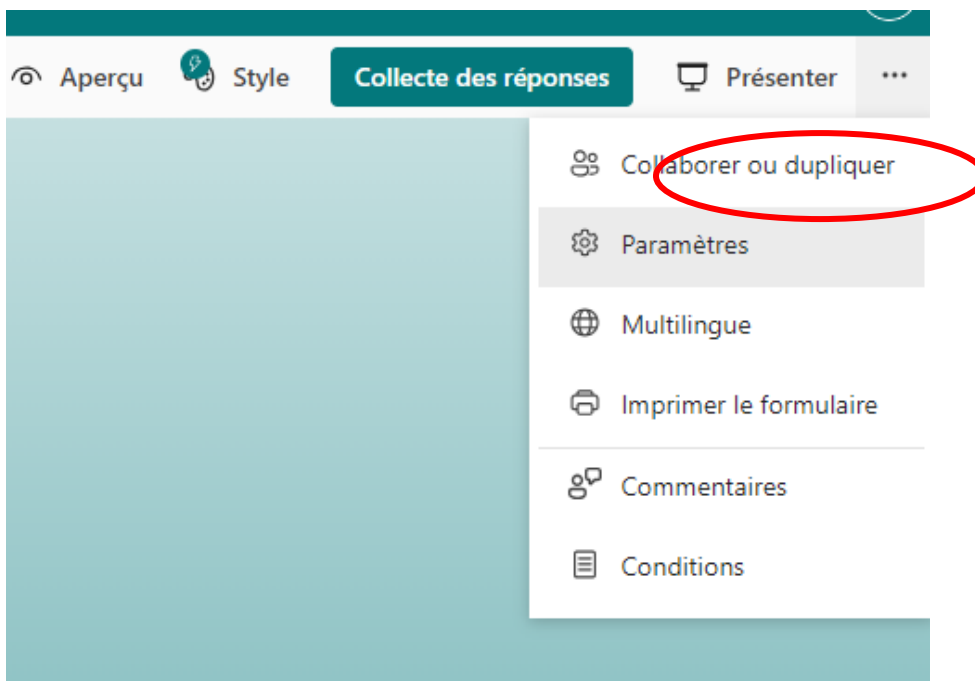
**Hygiène des mains lors des soins et services à domicile. Expérience des usagers.**



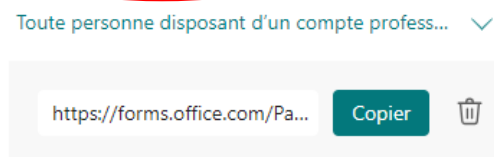
7- Pour partager le formulaire, cliquez sur les trois petits points dans le haut à droite de votre écran.



8- Choisissez « Collaborer ou dupliquer ». Vous pourrez alors ajouter les collaborateurs qui vous conviennent.

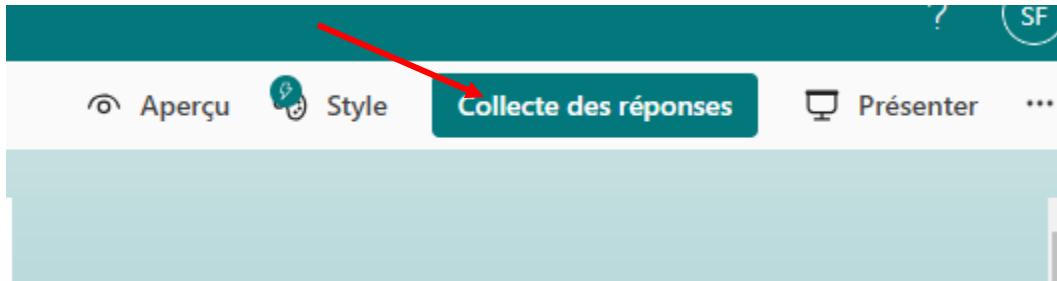


**Ajouter des collaborateurs**





9-Pour diffuser le formulaire et collecter les données, allez à « Collecte des réponses » et sélectionnez le moyen qui vous convient le mieux : Code QR, raccourci URL ou autre. Partagez le lien ou le code QR aux équipes concernées.



### Envoyer et recueillir les réponses

- Tout le monde peut répondre
- Seuls les membres de mon organisation peuvent répondre  
connexion au compteSante et Services sociaux requise
- Enregistrer le nom
- Une seule réponse par personne
- Certains membres de mon organisation peuvent répondre

Commentaires