

Note de service

Destinataire : Gestionnaires et employés

Expéditeur : Alexandrine Côté, commissaire aux plaintes et à la qualité des services

Date : 9 juillet 2024

Objet : Déménagement des bureaux du commissaire aux plaintes

Bonjour,

Conformément à la Loi 15 (Santé Québec), le commissariat aux plaintes doit être relocalisé en dehors des installations et des établissements cliniques. Ainsi, **à compter du 16 juillet 2024, il sera désormais situé à l'étage administratif du Centre d'hébergement J.-Henri Charbonneau** (3^e étage du 3095, rue Sherbrooke Est).

Les bureaux seront accessibles facilement en auto, stationnement à la disposition de la clientèle ; en métro, à environ un kilomètre de la station Préfontaine et en autobus, à l'arrêt Sherbrooke/Moreau de la ligne 185.

La clientèle, étant dans l'impossibilité de nous rencontrer à cet endroit, est invitée à communiquer avec nous afin que nous puissions prendre rendez-vous à l'Hôpital Maisonneuve-Rosemont (HMR), à l'Institut universitaire de santé mentale de Montréal (IUSMM) ou à l'Hôpital Santa Cabrini (HSCO).

Il est important de noter que notre numéro sans frais 1 877 343-3003 et notre adresse courriel commissaireauxplaintes.cemtl@ssss.gouv.qc.ca demeurent inchangés.

